



najczęściej zadawane pytania

linia tp 0-704

Abonent

1. Co to jest usługa linia tp 0-704?

Jest to usługa TP, umożliwiająca w szybki i łatwy sposób przeprowadzenie teległosowania, telekonkursu, plebiscytu, sondażu lub też dokonanie telepłatności przy użyciu publicznej sieci telefonicznej. Usługa pozwala na błyskawiczne zliczanie nawet bardzo dużej ilości głosów oddanych telefonicznie.

Użytkownik (Abonent) ma możliwość wzięcia udziału we wszelkiego rodzaju: teległosowaniach, telekonkursach, plebiscytach, sondażach, a może także realizować telepłatności, poprzez wybranie numeru 0-704, co skutkuje obciążeniem go opłatą za wykonane połączenie do danego serwisu.

2. Jakie są zasady świadczenia usługi linia tp 0-704 dla Użytkownika (Abonenta)?

Dla Użytkowników (Abonentów) usługa świadczona jest w oparciu o Prawo Telekomunikacyjne, Cennik usług telekomunikacyjnych tp oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A.

3. Gdzie dzwoniący może odnaleźć zasady świadczenia serwisów na numeracji 0-704?

Zasady świadczenia serwisów realizowanych na numeracji TP 0-704 są przygotowywane i udostępniane przez Dostawców serwisów (treści). Dostawca jest zobowiązany do podawania w materiałach reklamowych informacji o miejscu, gdzie Użytkownik (Abonent) może znaleźć zasady świadczenia serwisu (regulaminu), np. nr telefonu, strona www, strona telegazety.

Informacje o Dostawcach serwisów (treści) można uzyskać od doradców błękitnej linii tp 9393 i doradców błękitnej linii tp biznes 9330.

4. Kto może zadzwonić na numer 0-704?

Na numer 0-704 może zadzwonić każda osoba posiadająca telefon stacjonarny w sieci TP. Osoby posiadające telefon w sieci innego operatora (telefonii stacjonarnej bądź komórkowej), mogą dodzwaniać się do numeru 0-704 jeśli jest zawarta umowa międzyoperatorska pomiędzy TP, a danym operatorem.

5. Ile wynosi opłata za połączenie do numeru 0-704?

Wysokość opłaty za połączenie do numerów 0-704 może wynosić od 35,03 zł do 0,71 zł (brutto).

Opłata jest uzależniona od tego, jaki numer wybierze Użytkownik (Abonent).

Pierwsza cyfra występująca po prefiksie 0-704 jest odzwierciedleniem wysokości opłaty za połączenie, co ilustruje poniższa tabela.

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-70x_				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata za połączenie		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota podatku VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Połączenia do numerów 0-704 0	0,58	0,13	0,71
2.	Połączenia do numerów 0-704 1	1,16	0,26	1,42
3.	Połączenia do numerów 0-704 2	2,03	0,45	2,48
4.	Połączenia do numerów 0-704 3	3,19	0,70	3,89
5.	Połączenia do numerów 0-704 4	4,06	0,89	4,95
6.	Połączenia do numerów 0-704 5	5,22	1,15	6,37
7.	Połączenia do numerów 0-704 6	8,12	1,79	9,91
8.	Połączenia do numerów 0-704 7	10,15	2,23	12,38
9.	Połączenia do numerów 0-704 8	20,01	4,40	24,41
10.	Połączenia do numerów 0-704 9	28,71	6,32	35,03

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-704 pobierane są zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych tp.

6. Czy opłata za połączenie z numerem 0-704 jest uzależniona od czasu trwania połączenia?

Nie. Usługa linia tp 0-704 jest usługą pay per call, tzn., że opłata zgodna z taryfą jest pobierana od Użytkownika (Abonenta) za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania.

7. Czy z usługi mogą korzystać osoby dzwoniące z poza Polski?

Nie. Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

8. Czy możliwe jest połączenie z numerem 0-704 z sieci komórkowej?

Tak z Orange ale tylko w zakresie taryf od 2 do 7

9. Czy możliwe jest połączenie z numerem 0-704 z numeru stacjonarnego innego operatora niż TP?

Połączenie z numerem 0-704 jest możliwe do zrealizowania przez osoby posiadające telefon stacjonarny w sieci niektórych Niezależnych Operatorów Lokalnych, z którymi zostały podpisane umowy międzyoperatorskie w tym zakresie (GTS Energis, E-Telko, Premium Internet, MNI (dawny P.T.Szeptel), Telefony Podlaskie, Regionalna Telewizja Kablowa, Okręgowa Spółdzielnia Telefoniczna w Tyczynie).

10. Czy w momencie usłyszenia sygnału zajętości podczas łączenia z numerem 0-704 następuje taryfikacja połączenia?

Nie, jest to połączenie nieskuteczne, za które nie zostanie pobrana opłata.

11. Czy możliwe jest założenie blokady na połączenia 0-704?

Tak. TP realizuje usługę blokady połączeń w zależności od wybranego wariantu. Usługa jest bezpłatna.

12. W którym momencie następuje naliczenie opłaty za połączenie z numerem 0-704?

Naliczenie opłaty za połączenie z numerem 0-704 następuje po odsłuchaniu bezpłatnej informacji o opłacie za połączenie (tzw. Przepowiedź) i uzyskaniu połączenia z:

- a. zapowiedzią słowną (p.. dziękujemy za udział w głosowaniu), albo
- b. osobą odbierającą połączenia, albo
- c. urządzeniem IVR (system umożliwiający interaktywne odsłuchanie komunikatów głosowych).

Dostawca serwisu (treści)

1. Co to jest usługa linia tp 0-704?

Jest to usługa umożliwiająca w szybki i łatwy sposób przeprowadzenie teległosowań, telekonkursów, plebiscytów, sondaży, oraz realizowanie telepłatności przy użyciu publicznej sieci telefonicznej. Usługa pozwala na błyskawiczne zliczanie nawet bardzo dużej ilości głosów oddanych telefonicznie. System automatycznie liczy oddane głosy, a wyniki przekazywane są organizatorowi – Dostawcy serwisu (treści). Przychód z usługi linia tp 0-704 dzielony jest pomiędzy TP, a Dostawcę serwisu (treści), zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku do Umowy. Usługa należy do grupy usług o podwyższonej opłacie.

2. Kto może podjąć współpracę z TP w celu świadczenia usługi linia tp 0-704?

Usługa linia tp 0-704 kierowana jest do firm, które chcą mieć możliwość realizacji serwisów interaktywnych, np:

- Rynek mediów: telewizja, radio, prasa
- Ośrodki badania opinii publicznej
- Portale internetowe
- Firmy świadczące usługi SMS Premium
- Komórki marketingowe firm produkcyjnych i usługowych

3. Co to jest serwis usługi linia tp 0-704?

Serwis, to przygotowana przez Dostawcę treści, dostarczona Użytkownikowi w trakcie połączenia telefonicznego lub po jego zakończeniu w bezpośredniej konsekwencji tego połączenia.

4. Co może być serwisem świadczonym na numerach 0-704?

Serwisem świadczonym na numerach 0-704 może być:

teległosowanie, telekonkurs, telepłatność, sondaż, plebiscyt.

Treść świadczonych serwisów nie może zawierać elementów erotycznych, pornograficznych, dyskryminujących (ze względu na płeć, pochodzenie czy wyznanie), naruszających prawo, naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, godzących w zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje, mających charakter czynów nieuczciwej konkurencji.

Treść serwisów nie może być przekazywana za pomocą dialerów.

5. Na czym polega dany serwis, który można świadczyć na numerach 0-704?

plebiscyt – serwis polegający na zliczaniu głosów w trakcie głosowania, które ma na celu wyłonienie zwycięzcy na podstawie oddanej liczby głosów przez użytkowników za pośrednictwem numerów ze wskaźnikiem 0-704

sondaż – serwis polegający na badaniu opinii publicznej, poznawaniu poglądów i ocen ludzi w sprawie będącej tematem sondażu, poprzez zliczanie połączeń inicjowanych do numerów ze wskaźnikiem 0-704

teległosowanie – serwis polegający na zliczaniu połączeń inicjowanych do numerów ze wskaźnikiem 0-704 w ramach głosowań opracowanych i zorganizowanych przez Dostawcę serwisu (treści).

telekonkurs – serwis polegający na tym, że użytkownik poprzez połączenie z numerem o wskaźniku 0-704 ma możliwość wzięcia udziału w konkursie lub loterii audiotekstowej, w którym ma szansę na wygraną nagrody,

telepłatność – serwis, za pomocą którego dokonywane jest pobieranie opłat za informacje dostarczane przez Dostawcę serwisu (treści), których wartość jest określona przez stawkę za połączenie z określonym numerem 0-703. Serwis nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz. 1385 ze zm.).

6. Jakie są warunki współpracy TP z Dostawcą serwisu (treści) w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704?

Zakres i warunki współpracy TP z Dostawcą serwisu (treści) w zakresie świadczenia usługi zawarte są w:

- „Umowie o współpracy w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704”
- uzgodnionym z Dostawcą serwisu (treści) „Scenariuszu usługi linia tp 0-704,
- „Regulaminie współpracy TP S.A. i Dostawcy serwisu (treści) w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704”,
- „Kodeksie etyki dla Dostawców serwisów (treści) współpracujących z TP przy świadczeniu usługi o podwyższonej opłacie linia tp 0-400”.
- Dokumenty formalno-prawne (Regulamin wraz z załącznikami) znajduje się:
 - na oficjalnej stronie TP: www.tp.pl,
 - u Doradców Błękitnej Linii TP – tel.: 9393 i u Doradców Błękitnej Linii TP – Biznes nr tel.: 9330,
 - w Punktach Obsługi Klientów, w Salonach Sprzedaży TP oraz u Przedstawicieli Handlowych TP.

Rezerwację numerów, przyjmowanie scenariuszy usługi oraz podpisywanie umów prowadzi Dział Wsparcia Produkcyjnego usług Premium Rate – w godz. 8.00 – 16.00 pod nr tel.: 0 22 556 3 5 63, 0 22 556 31 52 , a także całonocowo pod numerem bezpłatnej infolinii tp 0-800 400 800.

7. Jakie dokumenty należy złożyć w celu podpisania umowy?

- uzgodniony z TP i wypełniony formularz Scenariusza usługi linia tp 0-704
- wypis z właściwego rejestru
- zaświadczenie NIP
- zaświadczenie REGON
- pełnomocnictwo
- pisemną zgodę osoby uprawnionej do korzystania z numeru wskazanego jako numer docelowy dla usługi linia tp 0-704–

8. Kiedy następuje aktywacja usługi?

Aktywacja usługi następuje po podpisaniu „Umowy o współpracy w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704”, której integralną częścią jest „Scenariusz usługi linia tp 0-704”, szczegółowo opisujący potrzeby Dostawcy serwisu (treści), dotyczące sposobu kierowania połączeń, możliwe do zrealizowania od strony technicznej.

9. Kto organizuje serwisy teległosowania, sondaży, telekonkursów, plebiscytów, etc., na numeracji 0-704?

Opracowaniem i zorganizowaniem serwisów usługi zajmują się Dostawcy serwisów (treści) (np.: telewizja, radio, prasa, portale internetowe oraz komórki marketingowe firm produkcyjnych i usługowych, etc.). Poprzez udostępnioną im przez TP numerację 0-704 organizują niniejsze serwisy.

10. Jakie opłaty ponosi Dostawca serwisu (treści) ?

Jednorazowe

- za udostępnienie numeru ze wskaźnikiem 0-704 – 1,22 zł (opłata brutto)
- za przygotowanie, testy i uruchomienie nowego scenariusza w IVR T – - 244 zł (opłata brutto)
- za podłączenie każdego traktu 2 Mb/s – 610 zł (opłata brutto)

Miesięczne

- za każdy udostępniony numer ze wskaźnikiem 0-704 – 122 zł (opłata brutto)
- za każdy trakt 2 Mbit/s – 305 zł (opłata brutto)
- za IVR TP 30
- za pierwszy IVR 30 – 100 zł (opłata brutto)
- za każdy następny IVR 30 – 12,20 zł (opłata brutto)

Opłaty za połączenia (ponoszone przez Dostawcę serwisu (treści))

- za połączenie przekierowane z sieci IN na numer docelowy w sieci TP, wskazany przez Dostawcę serwisu (treści) – 0,45 zł (opłata brutto)
- za połączenie zestawione z systemu IVR TP zgodnie z cut tp – plan startowy tp biznes

Dodatkowe:

- zmiana każdego numeru ze wskaźnikiem 0-704 – 122 zł (opłata brutto)
- umieszczenie nagranej niestandardowej zapowiedzi słownej w systemie IN – 488 zł (opłata brutto)
- wymiana niestandardowej zapowiedzi słownej w systemie IN – 488 zł (opłata brutto)
- zmiana scenariusza usługi linia tp 0-704 (nie obejmuje wymiany niestandardowej zapowiedzi słownej w systemie IN) – 61 zł (opłata brutto)
- zmiana konfiguracji kierowania ruchu do istniejących traktów wykorzystywanych do innych usług o podwyższonej opłacie – 122 zł (opłata brutto)

11. Czy trzeba zamówić kilka numerów 0-704 jednocześnie, czy można kupić tylko jeden numer?

Ilość zamawianych numerów usługi jest dowolna, może to być tylko jeden numer, może być ich kilka.

12. Czy za świadczenie serwisu na linii tp 0-704 Dostawca serwisu (treści) może uzyskać korzyści materialne?

Tak. Wynagrodzenie dla Dostawcy serwisu (treści) jest częścią przychodu uzyskanego przez TP za ruch zafakturowany do numeru/numerów udostępnionych Dostawcy. Zasady wynagradzania są określone w załączniku do umowy o współpracy..

13. Jakie są oferty współpracy z TP na świadczenie usługi linia tp 0-704?

Aktualnie są dwie oferty:

Oferta podstawowa – to umowa zawierana na czas określony krótszy niż 1 rok albo na czas nieokreślony, która daje możliwość Dostawcy serwisu (treści) uzyskania 60 % wartości przychodu,

Oferta terminowa – to umowa zawierana na czas określony, nie krótszy niż 1 rok, która daje możliwość Dostawcy serwisu (treści) uzyskania 70 % wartości przychodu.

14. Jakie są zasady podziału przychodu przy ofercie podstawowej?

Wybierając ofertę podstawową, Dostawca serwisu (treści) otrzymuje 60% wartości przychodu uzyskanego przez TP za ruch zafakturowany do numerów 0-704.

Natomiast, wybierając ofertę terminową, Dostawca serwisu (treści) otrzymuje 70% wartości przychodu uzyskanego przez TP za ruch zafakturowany do numerów 0-704..

15. Jaki największy procent przychodu może uzyskać Dostawca serwisu (treści) we współpracy z TP przy świadczeniu usługi linia tp 0-704?

Największy przychód, jaki Dostawca serwisu (treści) może uzyskać we współpracy z TP wynosi 70% wartości przychodu uzyskanego przez TP za ruch zafakturowany do numerów 0-704.

16. Czy są potrzebne dla Dostawcy dodatkowe urządzenia dostępne do świadczenia serwisów na numerach 0-704?

Nie. Dostawca serwisu (treści) nie musi posiadać żadnych dodatkowych urządzeń dostępowych.

17. W jaki sposób można otrzymywać wyniki np. teległosowania lub telekonkursu?

Wyniki realizowanych serwisów na linii tp 0-704 mogą być przekazywane "on line" - na bieżąco (poprzez połączenie modemowe), w formie faksu, telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail).

18. Na jakich warunkach można rozwiązać umowę?

Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia – zgodnie z zapisami „Regulaminu współpracy TP S.A. i Dostawcy serwisu (treści) w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704”, przy czym rozwiązanie umowy terminowej przed upływem czasu na jaki została zawarta związana jest ze zwrotem uzyskanej premii oraz zapłatą kary umownej na warunkach opisanych w załączniku do umowy „Zasady wynagradzania Dostawcy serwisu (treści).

19. Ile taryf posiada usługa?

Usługa linia tp 0-704 posiada 10 taryf przy czym aktualnie jest wykorzystywanych 8 taryf .

Wysokość opłaty za połączenie do numerów 0- 704 oraz zakresy dostępnej numeracji 0-704 ilustruje poniższa tabela.

Tabela

Linia tp 0-704			
Poz.	Zakresy numerów	Opłata za połączenie	
		Opłata netto (zł)	Opłata brutto (zł)
1	2	3	4
1.	0-400 007 000 do 0-400 007 999	0,58	0,71
2.	0-400 107 000 do 0-400 107 999	1,16	1,42
3.	0-400 207 000 do 0-400 207 999	2,03	2,48
4.	0-400 307 000 do 0-400 307 999	3,19	3,89
5.	0-400 407 000 do 0-400 407 999	4,06	4,95
6.	0-400 507 000 do 0-400 507 999	5,22	6,37
7.	0-400 607 000 do 0-400 607 999	8,12	9,91
8.	0-400 707 000 do 0-400 707 999	10,15	12,38
9.	0-400 807 000 do 0-400 807 999	20,01	24,41
10.	0-400 907 000 do 0-400 907 999	28,71	35,03

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-704 pobierane są zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych tp.

20. Czy opłata za połączenie z numerem 0-704 jest uzależniona od czasu trwania połączenia?

Nie. Usługa linia tp 0-704 jest usługą pay per call. Opłata, zgodna z taryfą, jest pobierana za fakt połączenia, niezależnie od czasu trwania.

Istnieje limit czasu trwania połączeń:

Limitowanie czasu trwania połączeń		
Poz.	Zakres numeracji	Maksymalny czas trwania połączenia (minuty)
1	2	3
1.	0-400 0	2
2.	0-400 1	2
3.	0-400 2	5
4.	0-400 3	10
5.	0-400 4	10
6.	0-400 5	10
7.	0-400 6	10
8.	0-400 7	10
9.	0-400 8	15
10.	0-400 9	15

21. Czy z usługi mogą korzystać osoby dzwoniące z poza Polski?

Nie. Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

22. Czy możliwe jest połączenie z numerem 0-704 z numeru stacjonarnego innego operatora niż TP?

Połączenie z numerem 0-704 jest możliwe do zrealizowania przez osoby posiadające telefon stacjonarny w sieci niektórych Niezależnych Operatorów Lokalnych, z którymi zostały podpisane umowy międzyoperatorskie w tym zakresie (GTS Energis, E-Telko, Premium Internet, MNI (dawny P.T.Szeptel), Telefony Podlaskie, Regionalna Telewizja Kablowa, Okręgowa Spółdzielnia Telefoniczna w Tyczynie).

23. Czy możliwe jest połączenie z numerem 0-704 z sieci komórkowej?

Tak z Orange.

24. Czy Dostawca serwisu (treści) może zmieniać parametry usługi?

Tak. Jest to jednak uzależnione od możliwości technicznych sieci TP S.A. Każdorazowa zmiana parametrów w Scenariuszu usługi wiąże się z opłatą zawartą w Załączniku do „Regulaminu współpracy TP S.A. i Dostawcy serwisu (treści) w zakresie świadczenia usługi linia tp 0-704”.

25. Czy zostanie pobrana opłata za połączenie do numeru 0-704 w przypadku uzyskania sygnału zajętości przez dzwoniącego?

Nie, w takim przypadku nie jest pobierana opłata za połączenie.