

KOMENDANTA WOJEWÓDZKIEGO POLICJI W ŁODZI

z dnia 12 października 2013 r.

w sprawie wprowadzenia do stosowania procedur przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Łodzi

Na podstawie art. 253 § 1 do 4 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267) oraz mając na względzie zapewnienie właściwego trybu i zasad postępowania w zakresie rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków kierowanych do Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi, postanawia się, co następuje:

§ 1.1. Wprowadzam do stosowania „Procedury przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Łodzi”, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

2. Procedury mają zastosowanie w szczególności do komórki organizacyjnej komendy, właściwej w sprawach przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków – Wydziału Kontroli KWP w Łodzi.

3. W innych komórkach i jednostkach organizacyjnych komendy procedury stosuje się odpowiednio.

§ 2. 1. Zobowiązuję kierowników jednostek i komórek organizacyjnych komendy do zapoznania z procedurami osób zajmujących się rozpatrywaniem skarg.

2. Kierownicy komórek organizacyjnych komendy upoważnieni do rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, w ramach lokalnego doskonalenia zawodowego, dla prowadzonych grup szkoleniowych przeprowadzają zajęcia programowe omawiające wprowadzone procedury.

3. Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Łodzi w porozumieniu z Naczelnikiem Wydziału Komunikacji Społecznej KWP w Łodzi spowoduje umieszczenie procedur na stronie internetowej komendy.

§ 3. Komendantom Powiatowym (Miejskim) Policji województwa łódzkiego zalecam wprowadzenie stosownych procedur w kierowanych przez nich jednostkach.

§ 4. Decyzja wchodzi w życie z dniem podpisania.

KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
W ŁODZI

INSP. DARIUSZ BANACHOWICZ