

Wydział Analiz Gabinetu KGP

**SATYSFAKCJA Z PRACY
POLICJANTÓW
I PRACOWNIKÓW POLICJI**
- raport z badania

Opracowanie:
Agnieszka Brzeźniak
Anna Chmielewska
Marta Lesiak

Korekta:
Katarzyna Chmiel

Warszawa, maj 2012

SPIS TREŚCI

POLSKA	3
GARNIZON DOLNOŚLĄSKI.....	37
GARNIZON KUJAWSKO-POMORSKI.....	50
GARNIZON LUBELSKI	63
GARNIZON LUBUSKI	76
GARNIZON ŁÓDZKI	89
GARNIZON MAŁOPOLSKI	102
GARNIZON STOŁECZNY	115
GARNIZON MAZOWIECKI	128
GARNIZON OPOLSKI	141
GARNIZON PODKARPACKI	154
GARNIZON PODLASKI	167
GARNIZON POMORSKI	180
GARNIZON ŚLĄSKI	193
GARNIZON ŚWIĘTOKRZYSKI	206
GARNIZON WARMIŃSKO-MAZURSKI	219
GARNIZON WIELKOPOLSKI	232
GARNIZON ZACHODNIOPOMORSKI	245

WSTĘP

Badanie satysfakcji z pracy policjantów i pracowników Policji realizowane jest przez Komendę Główną Policji we współpracy z koordynatorami badań społecznych z komend wojewódzkich i Komendy Stołecznej Policji powołanych Decyzją nr 54 Komendanta Głównego Policji z dnia 25 lutego 2010 r.

Głównym celem badania Satysfakcji z pracy policjantów i pracowników Policji jest poznanie ich opinii na temat warunków pracy, jak również poziomu zadowolenia ze służby/pracy w Policji.

Do tej pory odbyło się sześć edycji badania. Początkowo realizowano je przy wykorzystaniu papierowej ankiety, próba obejmowała tylko policjantów i była reprezentatywna dla Polski. Natomiast już podczas badania w 2008 roku próba została rozszerzona o pracowników Policji, a wyniki są reprezentatywne dla każdej komendy. Od 2009 roku badanie jest realizowane przy pomocy ankiety elektronicznej (CAWI) na ok. 16 000 - tysięcznej próbie policjantów i pracowników Policji. Ostatnia została zrealizowana w grudniu 2011 roku. Wzięło w niej udział 10.120 policjantów i pracowników Policji.

W raporcie opisano ogólnopolskie wyniki badania, a także wyniki dla poszczególnych garnizonów Policji. Każdy rozdział składa się z następujących obszarów: zadowolenie ze służby/pracy, warunki i organizacja pracy, motywacja i kariera zawodowa w Policji. Raport zawiera również rekomendacje.

POLSKA

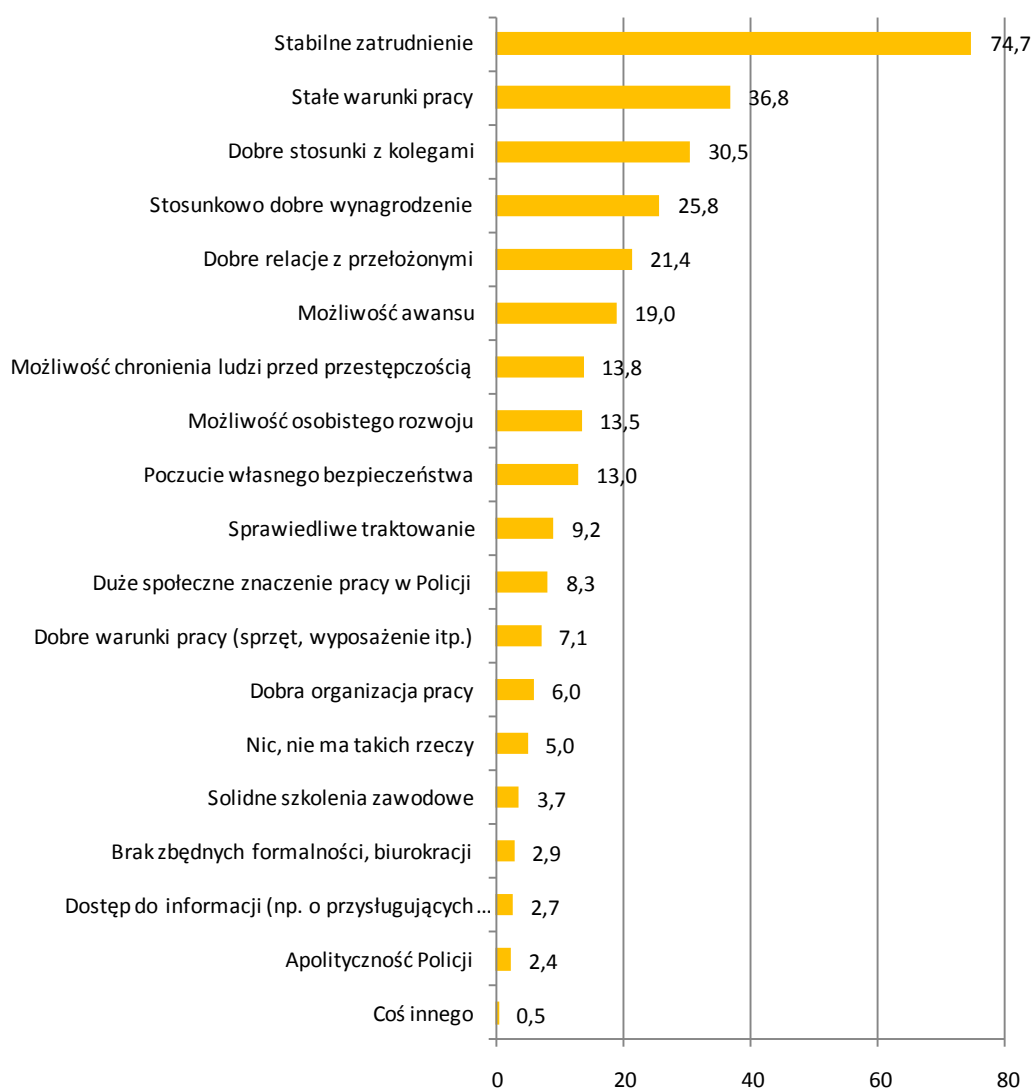
1. ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

1.1 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA ZADOWOLENIE Z PRACY

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Do zadowolenia z pracy policjantów i pracowników Policji przyczynia się głównie stabilne zatrudnienie (74,7% wskazań). Mniejszy odsetek osób wskazuje na zadowolenie ze stałych warunków pracy (36,8%), czy też dobrych stosunków z kolegami (30,5%). 1/4 badanych (25,8%) deklaruje, że zadowolenie jest determinowane poprzez stosunkowo dobre wynagrodzenie, a 1/5 - że dobrymi relacjami z przełożonymi oraz możliwością awansu (odpowiednio 21,4% oraz 19,0%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1 oraz Wykres nr 1.

Wykres nr 1. Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana(i) zadowolenia ze służby/pracy w Policji? N=10120 (w%)



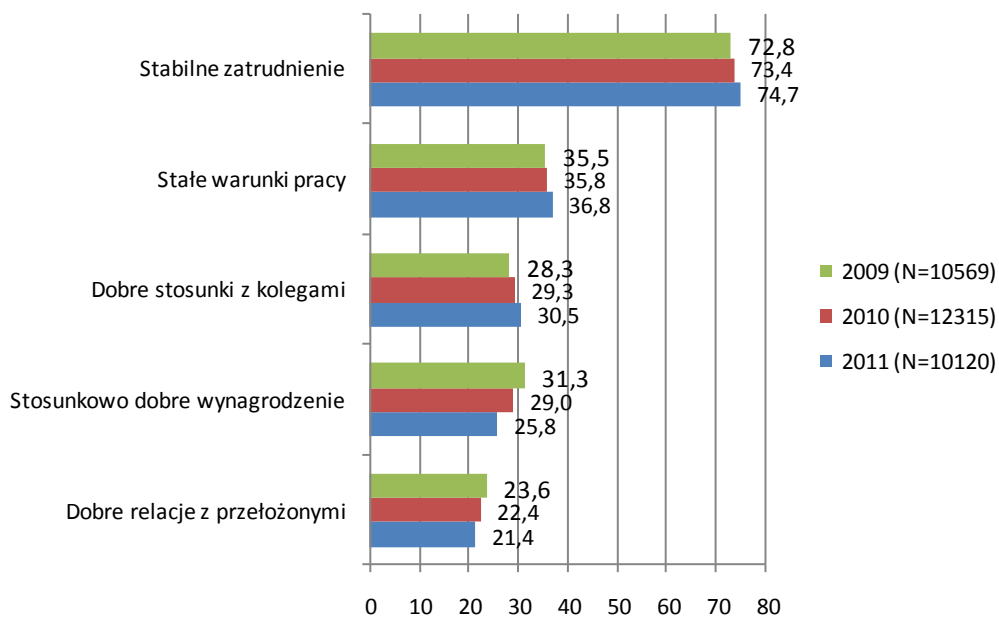
PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Jak wskazują wyniki VI edycji badania (2011), na poziom zadowolenia z wykonywanej pracy w największym stopniu wpływa stabilne zatrudnienie. Respondenci odpowiadali w ten sam sposób w dwóch poprzednich edycjach badania (2009-2010).

Na zbliżonym poziomie, w stosunku do wyników badania z lat 2009-2010, utrzymał się odsetek osób twierdzących, że na ich zadowolenie wpływają stałe warunki pracy oraz dobre stosunki z kolegami.

W odniesieniu do wyników z dwóch poprzednich edycji badania (2009-2010) należy stwierdzić, że do zadowolenia ankietowanych w coraz mniejszym stopniu przyczyniają się: stosunkowo dobre wynagrodzenie oraz dobre relacje z przełożonymi. Wykres nr 2.

Wykres nr 2. Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana(i) zadowolenia ze służby/pracy w Policji? (w %)

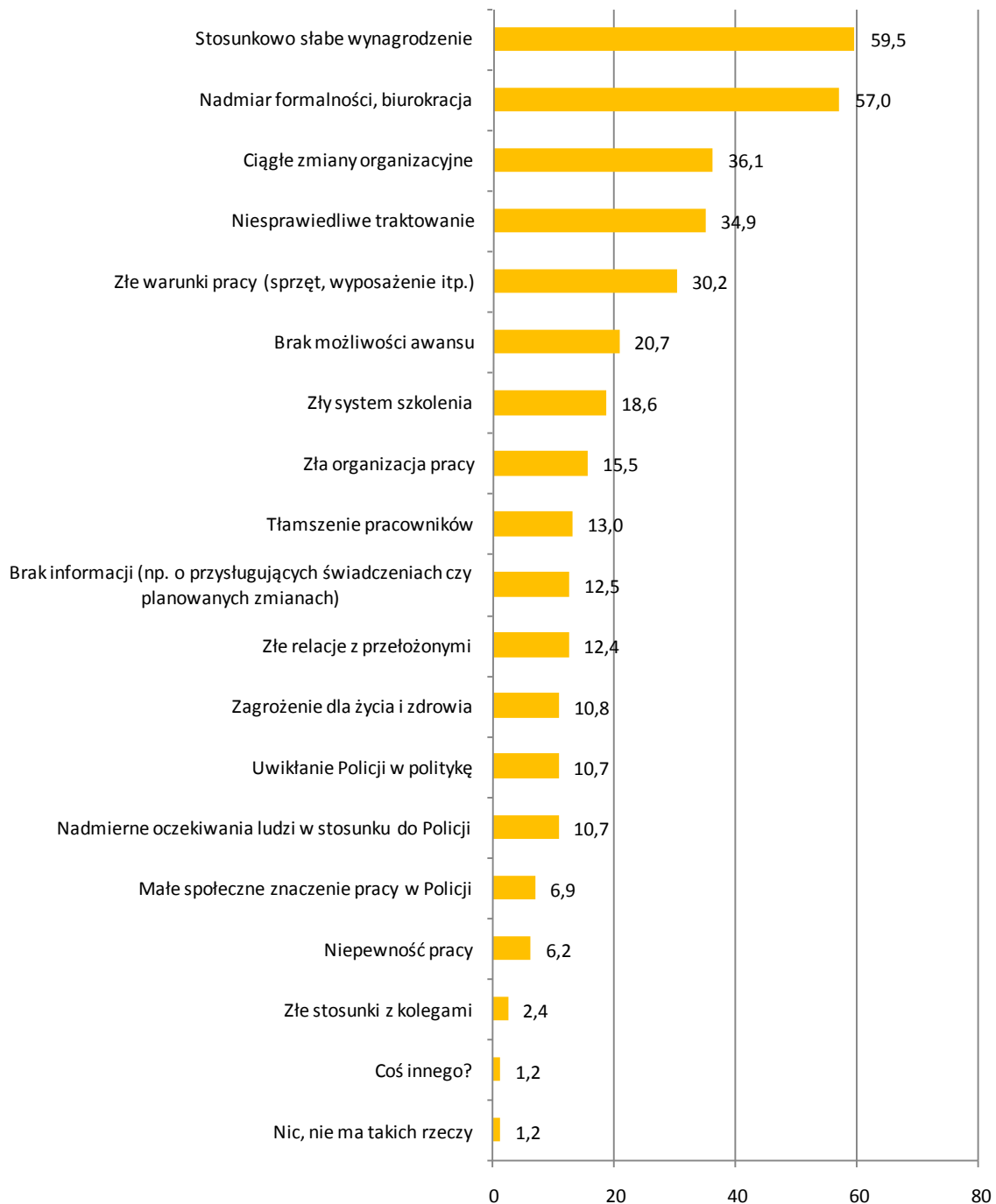


1.2 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA NIEZADOWOLENIE Z PRACY

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Niezadowolenie większości badanych wynika ze stosunkowo słabego wynagrodzenia (59,5% wskazań) oraz nadmiaru formalności, biurokracji (57,0% wskazań). Ciągłe zmiany organizacyjne są powodem niezadowolenia 36,1% policjantów i pracowników Policji, niesprawiedliwe traktowanie – 34,9%, złe warunki pracy - 30,2%, a brak możliwości awansu - 20,7% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2 i Wykres nr 3.

Wykres nr 3. Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana(i) niezadowolenia ze służby/pracy w Policji? N=10120 (w %)



PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

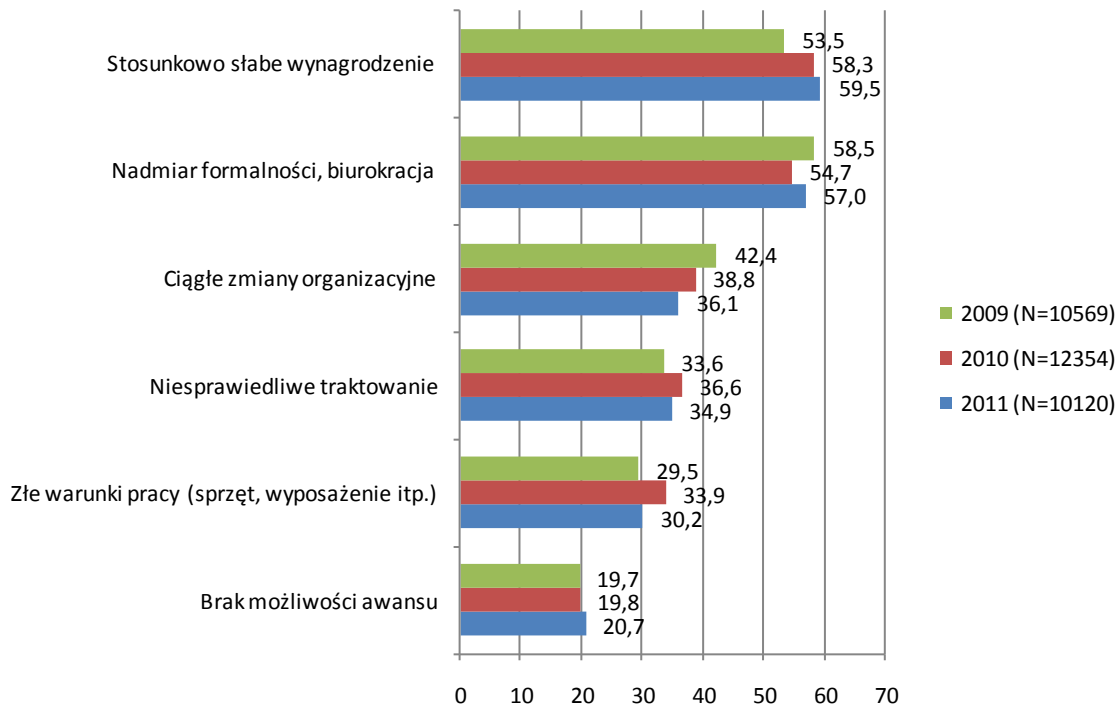
Analizując wyniki dwóch poprzednich edycji badania (2009-2010) można zaobserwować, że zadowolenie z powodu stosunkowo niskiego wynagrodzenia oraz braku możliwości awansu utrzymało się na zbliżonym poziomie.

W nieznacznie większym stopniu niż w poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) do niezadowolenia respondentów przyczynia się nadmiar formalności, biurokracja. Warto przy tym

zauważyć, że odsetek wskazań w ostatniej edycji badania (VI edycja, 2011) nie przekroczył wyniku z 2009 roku.

Sukcesywnie spada odsetek osób niezadowolonych z powodu ciągłych zmian organizacyjnych. Ankietowani nieco rzadziej niż w poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) wskazują na niesprawiedliwe traktowanie oraz złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.). Wykres nr 4.

Wykres nr 4. Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana(i) niezadowolenia ze służby/pracy w Policji? (w %)

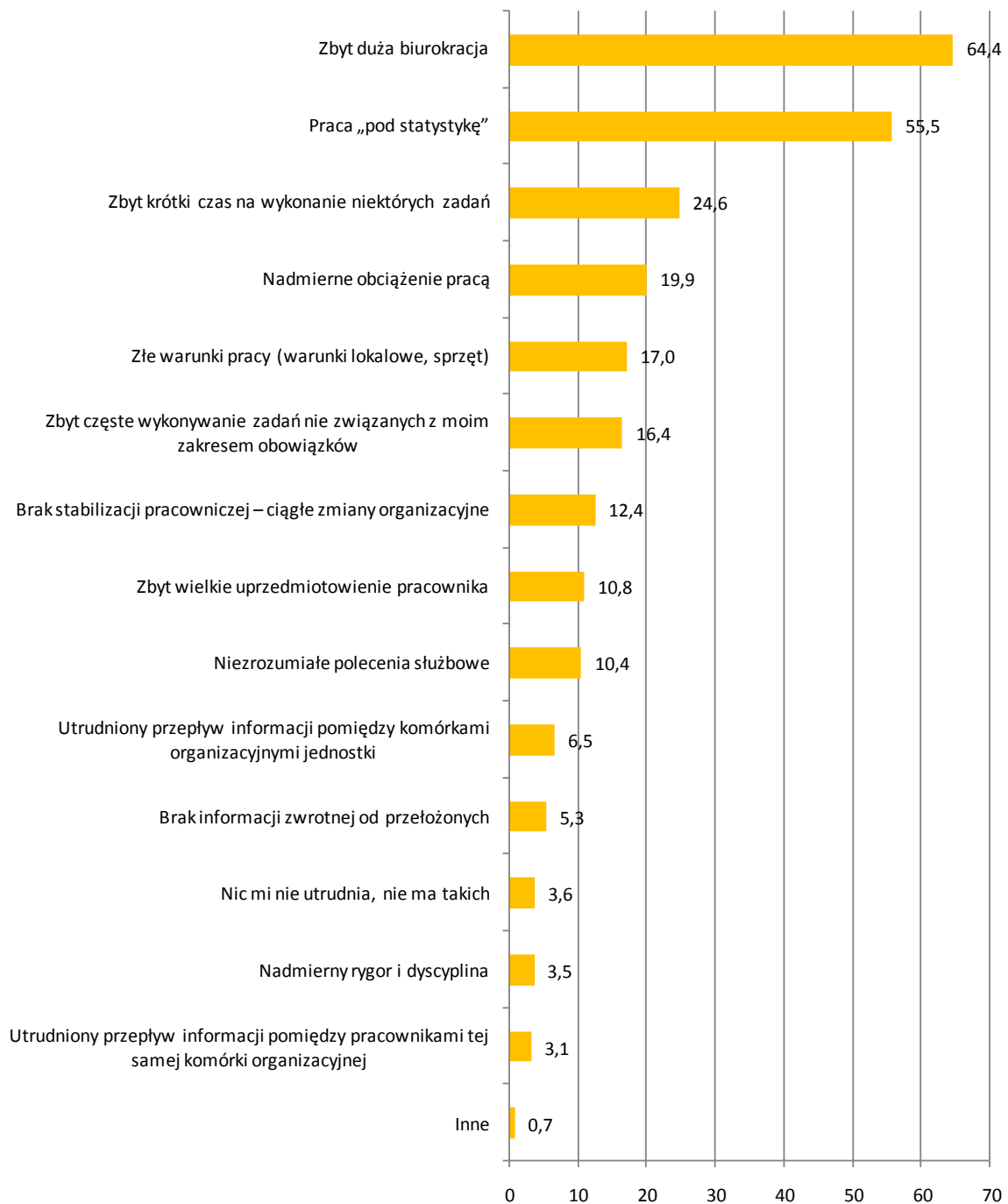


1.3 UTRUDNIENIA W CODZIENNEJ PRACY

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Jak wskazują wyniki VI edycji badania, istnieją dwa główne czynniki utrudniające codzienną pracę – jest to zbyt duża biurokracja oraz praca pod statystykę (wymieniane przez odpowiednio 64,4% oraz 55,5% badanych). Dla 1/4 badanych (24,6%) takim problemem jest zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań, a dla 1/5 (19,9%) - nadmierne obciążenie pracą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3 i Wykres nr 5.

Wykres nr 5. Co najbardziej utrudnia Panu(i) codzienną służbę/pracę? N=10120 (w %)

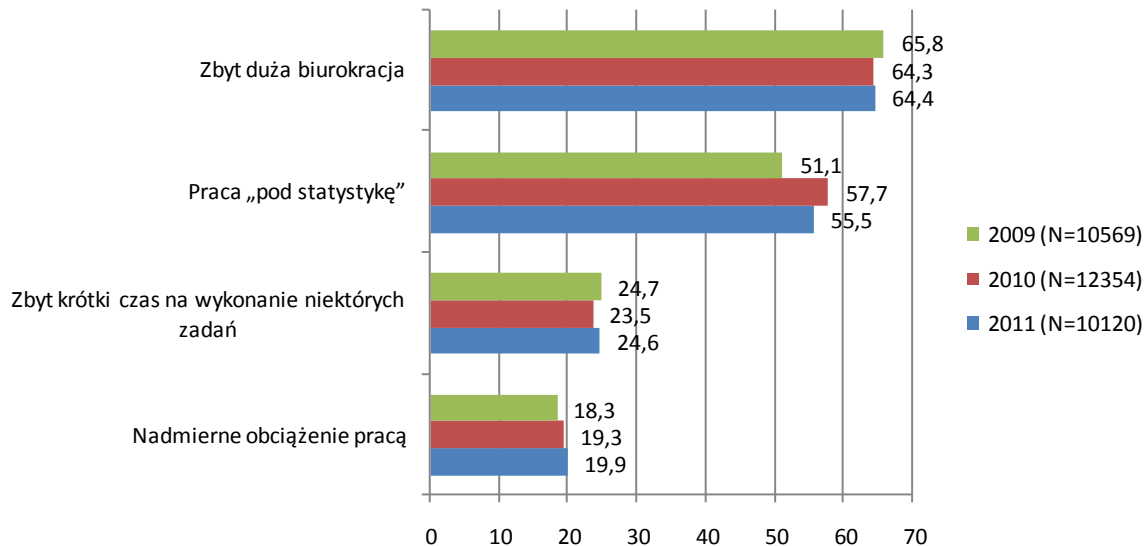


PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Analiza wyników badania wskazuje, że zbyt duża biurokracja, zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań oraz nadmierne obciążenie pracą utrudniają ankietowanym pracę w podobnym stopniu, jak w latach wcześniejszych (2009-2011).

W porównaniu z poprzednią edycją badania (V edycja, 2010) nieznacznie spadł odsetek wskazań na pracę „pod statystykę”, przy czym jest on nadal wyższy niż w 2009 roku. Wykres nr 6.

Wykres nr 6. Co najbardziej utrudnia Panu(i) codzienną służbę/pracę? (w %)



2. WARUNKI PRACY

2.1 OCENA WARUNKÓW PRACY

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

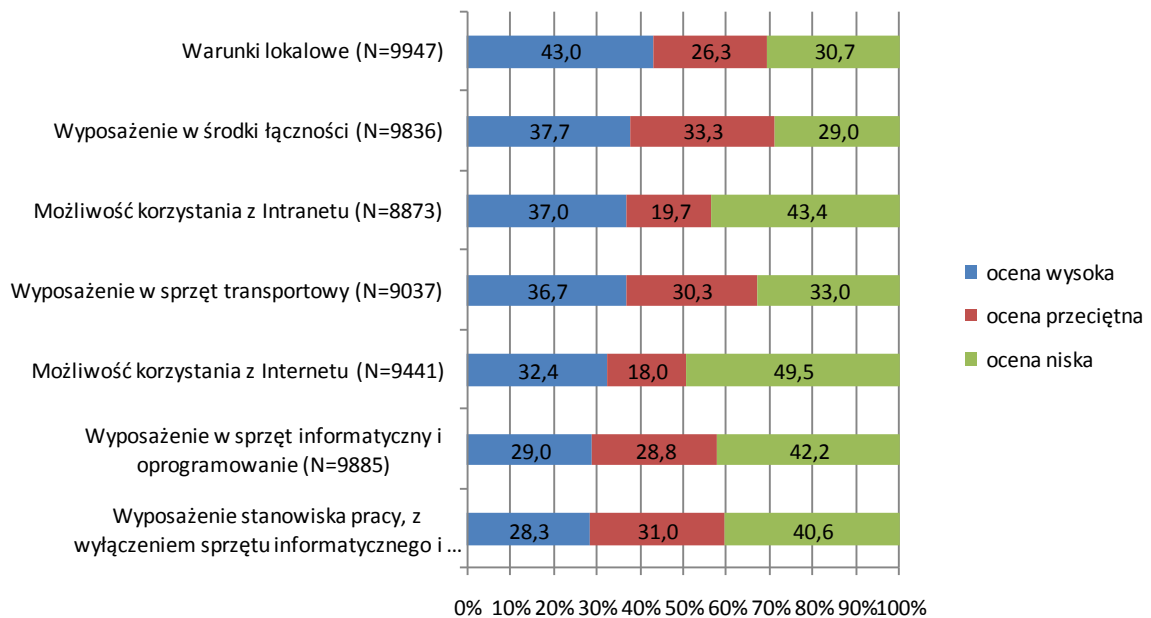
Najwyżej ocenione warunki pracy to warunki lokalowe (43% wskazań na ocenę wysoką). Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, iż 30,7% badanych nisko ocenia te warunki. Możemy w tym miejscu zastanawiać się skąd te różnice. Prawdopodobnie wynikać one mogą z rodzaju jednostki w której służą/pracują ankietowani. Najtrudniejsze warunki pod tym względem można spotkać w komisariatach Policji, natomiast najlepsze w komendach wojewódzkich. Przeciętnie warunki lokalowe ocenia co czwarty badany (26,3% wskazań).

Przeciętnie oceniono wyposażenie w środki łączności oraz w sprzęt transportowy. W pierwszym przypadku ocen wysokich jest 37,7%, przeciętnych 33,3%, a niskich – 29,0%, natomiast w drugim przypadku ocen wysokich jest 36,7%, przeciętnych – 30,3%, a niskich – 33,3%.

Niezadowolająco wypadły: możliwość korzystania z Internetu oraz Intranetu (odpowiednio ocen niskich jest 49,5% oraz 43,4%, ocen przeciętnych odpowiednio 18,0% oraz 19,7%, ocen wysokich odpowiednio 32,4% oraz 37,0%). Również niżej, w porównaniu do pozostałych warunków pracy, oceniane jest wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie oraz wyposażenie stanowiska pracy z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania (ocen niskich jest odpowiednio 42,2% oraz 40,6%, ocen przeciętnych odpowiednio 28,8% oraz 31,0%, a ocen wysokich odpowiednio 29,0% oraz 28,3%). Można w tym miejscu zaznaczyć, że osoby, które są niezadowolone

z wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie nie mają jednocześnie dostępu do Internetu. Można też zauważyć że w komisariatach Policji występuje najwięcej ocen niskich jeżeli chodzi o możliwość korzystania z Internetu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4 oraz Wykres nr 7.

Wykres nr 7. Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy? (w %)



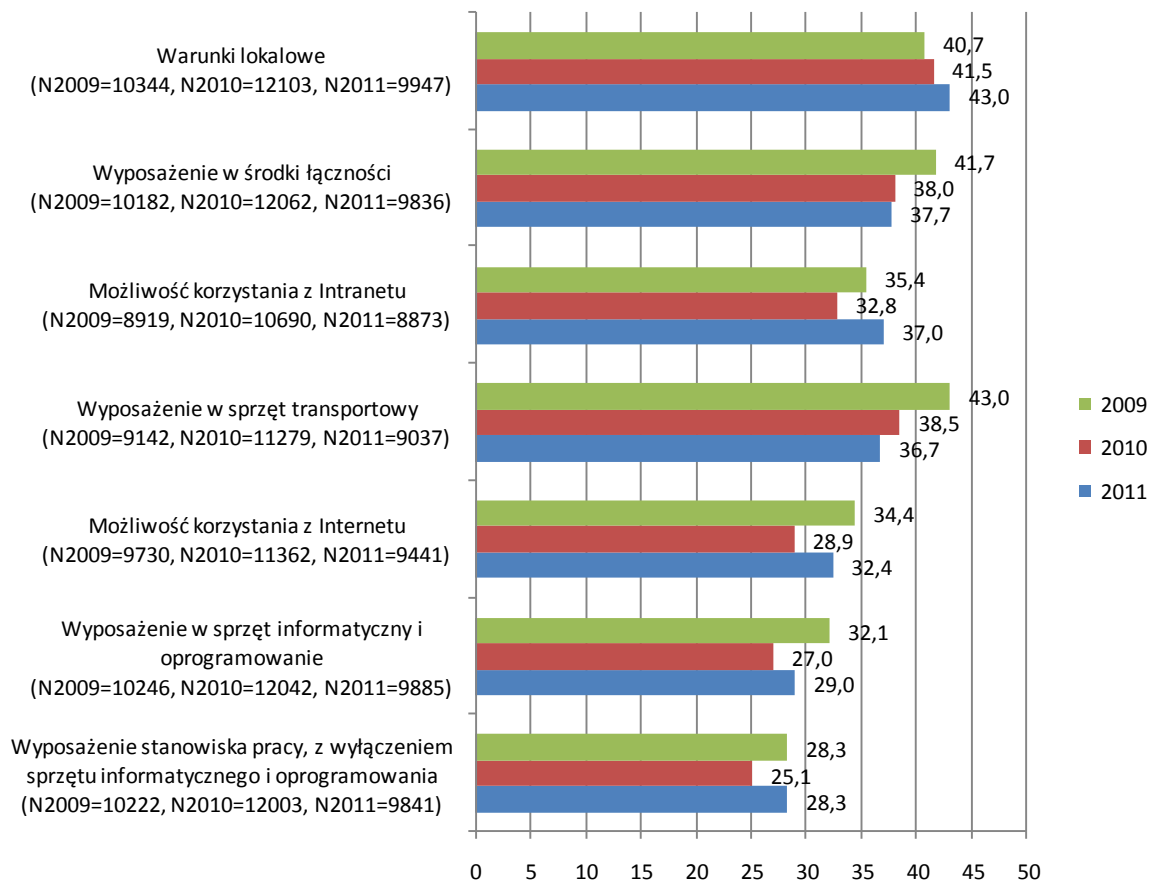
PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Analizując wyniki ostatniej edycji badania w porównaniu do dwóch poprzednich (2009-2010) można zaobserwować stały wzrost poziomu zadowolenia z warunków lokalowych. Ankieterzy wyżej niż w poprzednich edycjach badania (2009-2010) oceniają też możliwość korzystania z Intranetu. Nieco więcej badanych niż w poprzedniej edycji (V edycja, 2010) wyraża zadowolenie z dostępu do Intranetu oraz wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie, przy czym odsetki wskazań są nieznacznie zbliżone do wyników z 2009 roku. Podobną sytuację można zaobserwować w przypadku pozytywnych ocen pozostałego wyposażenia stanowiska pracy (poza sprzętem informatycznym i oprogramowaniem), które obecnie oceniane jest wyżej niż w poprzedniej edycji (V edycja, 2010), przy czym wynik odpowiada odsetkowi wysokich ocen z 2009 roku.

Respondentów wysoko oceniających wyposażenie w środki łączności jest niemal tyle samo, co w ubiegłym roku (2010), chociaż nadal mniej niż dwa lata temu (2009).

Należy przy tym zauważyć, że sukcesywnie spada odsetek wysokich ocen wyposażenia w sprzęt transportowy (2009-2011). Wykres nr 8.

Wykres nr 8. Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy? (wysokie oceny w latach 2009-2011) (w %)

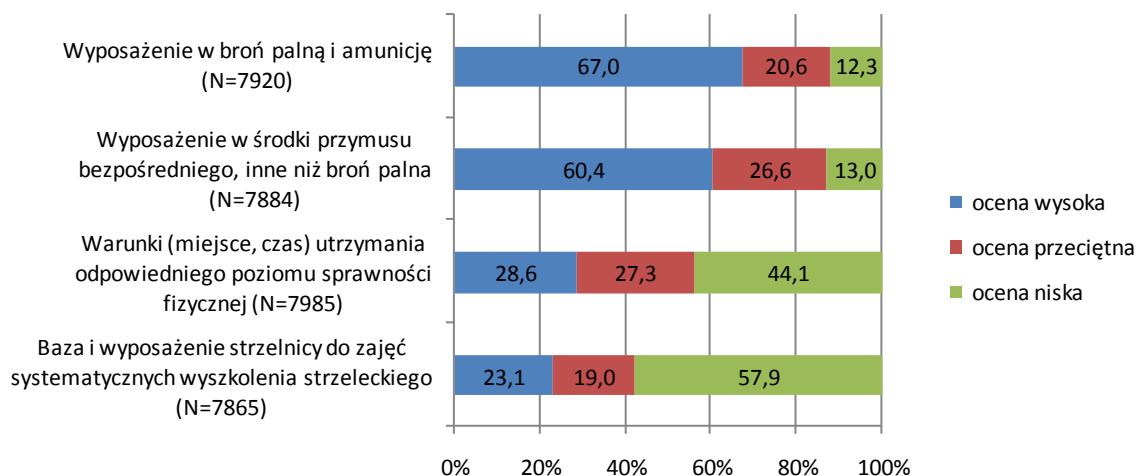


OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Policjanci ponadto oceniali wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego oraz warunki do ćwiczeń fizycznych oraz strzeleckich. Najlepiej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję – 67,0% wskazań na ocenę wysoką, 20,6% wskazań na ocenę przeciętną oraz 12,3% wskazań na ocenę niską.

60,4% funkcjonariuszy również dobrze ocenia wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna. 26,6% osób ocenia je przeciętnie, a 13,0% - nisko. Niskie oceny będą dominowały gdy zapytamy policjantów o bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (57,9% wskazań). 19,0% osób uznała bazę i wyposażenie za przeciętne, a 23,1% badanych przyznało wysoką ocenę. Nisko oceniane są też warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej. 44,1% badanych jest zdania, że są one niewystarczające i przyznało ocenę niską, 27,3% osób stwierdziło, że są przeciętne, a 28,6% zadeklarowało, że warunki są na wysokim poziomie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4 oraz Wykres nr 9.

Wykres nr 9. Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy? (w %)

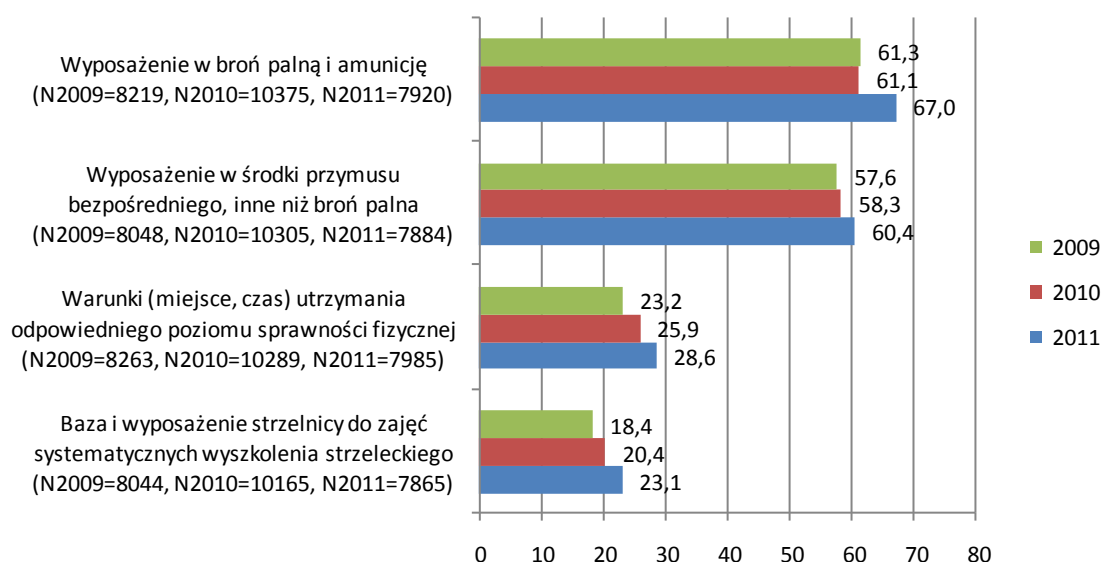


PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Ankietowani lepiej niż w poprzednich edycjach badania (2009-2011) oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję oraz pozostałe środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna).

Jednocześnie na uwagę zasługuje sukcesywny wzrost odsetka wysokich ocen warunków (miejsca, czasu) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazy i wyposażenia strzelnicy - z wypowiedzi ankietowanych wynika, że warunki do ćwiczeń fizycznych oraz możliwości korzystania ze strzelnicy są coraz lepsze. Wykres nr 10.

Wykres nr 10. Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy? (wysokie oceny w latach 2009-2011) (w %)



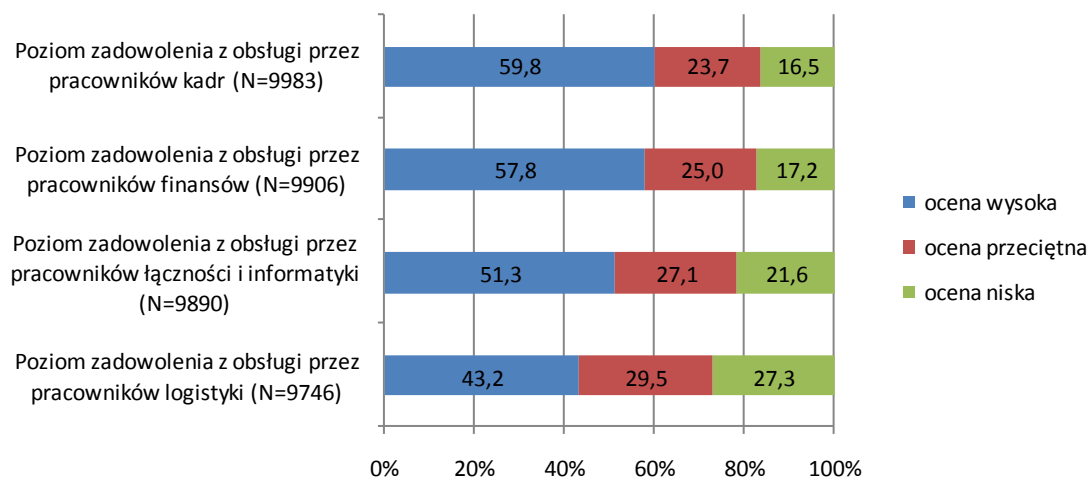
2.2 OCENA JAKOŚCI OBSŁUGI

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Policjanci i pracownicy Policji zostali poproszeni także o ocenę swojego zadowolenia z obsługi przez pracowników czterech komórek organizacyjnych: finansów, kadr, łączności i informatyki oraz logistyki.

Najwięcej ocen wysokich policjanci i pracownicy Policji przyznają pracownikom kadr (59,8% wskazań) oraz pracownikom finansów (57,8% wskazań). Nieco mniej zadowoleni są z pracowników łączności i informatyki (51,3% wskazań na ocenę wysoką), a najmniej z pracowników logistyki (43,2% wskazań na ocenę wysoką). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5 oraz Wykres nr 11.

Wykres nr 11. Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych? (w %)



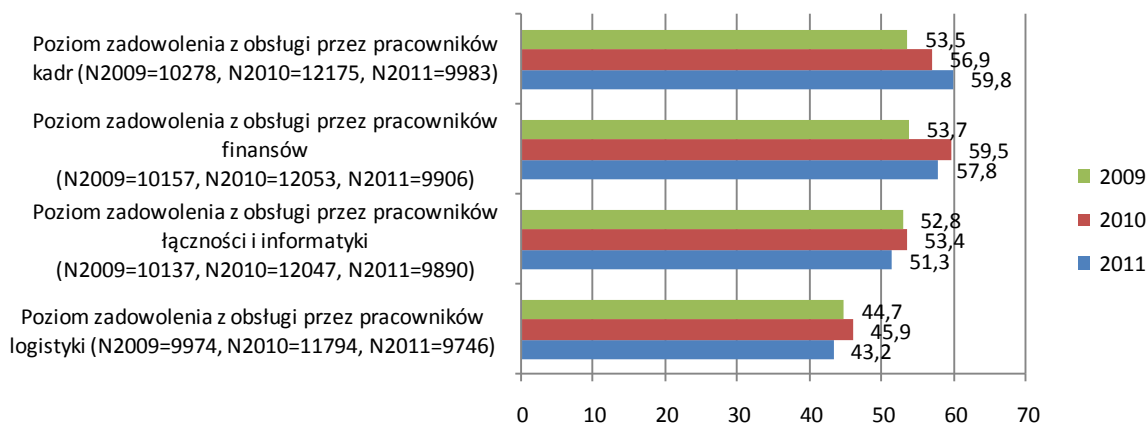
PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Wyniki z ostatnich trzech edycji badania (2009-2011) wskazują, że sukcesywnie rośnie poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr.

Warto przy tym zauważyć, że ankietowani wystawiają nieco mniej wysokich ocen niż w poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) pracownikom finansów.

Niżej niż w poprzednich latach (2009-2011) oceniani są pracownicy łączności i informatyki oraz logistyki. Wykres nr 12.

Wykres nr 12. Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych? (wysokie oceny w latach 2009-2011) (w %)



Badani oceniali również inne aspekty związane ze służbą/pracą w Policji, m.in. takie jak współpraca między służbą prewencyjną a kryminalną, dostosowanie szkoleń do potrzeb, przepływ informacji.

Współpraca między służbą prewencyjną a kryminalną jest oceniana przeciętnie lub nisko (odpowiednio 36,8% oraz 36,0% wskazań). Dobrze ocenia ją 27,2% ankietowanych.

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej jest oceniana najczęściej nisko (47,0% wskazań). 30,8% badanych uważa, że współpraca ta układa się przeciętnie, a 22,2% - że dobrze i przyznaje ocenę wysoką.

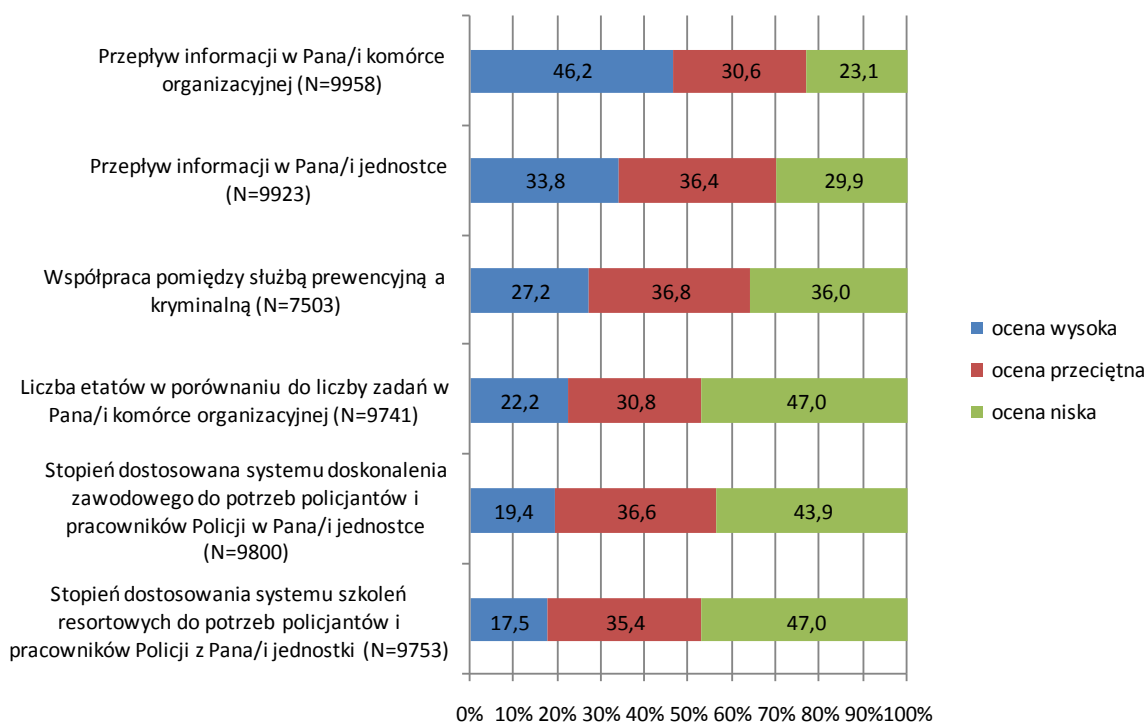
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji jest oceniany nisko (47,0% wskazań). Według 35,4% ankietowanych stopień dostosowania szkoleń jest na przeciętnym poziomie, a 17,5% osób uważa, że poziom ten jest wysoki.

Podobnie rzecz ma się ze stopniem dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w jednostce. Również najwięcej jest ocen niskich (43,9% wskazań). 36,6% badanych ocenia go przeciętnie, a co piąta osoba wysoko (19,4% wskazań).

Policjanci i pracownicy Policji zapytani o przepływ informacji w komórce organizacyjnej odpowiadają, że jest on dobry (46,2% wskazań na ocenę wysoką). 30,6% osób uważa, że jest on przeciętny, a 23,1% ankietowanych nisko go ocenia.

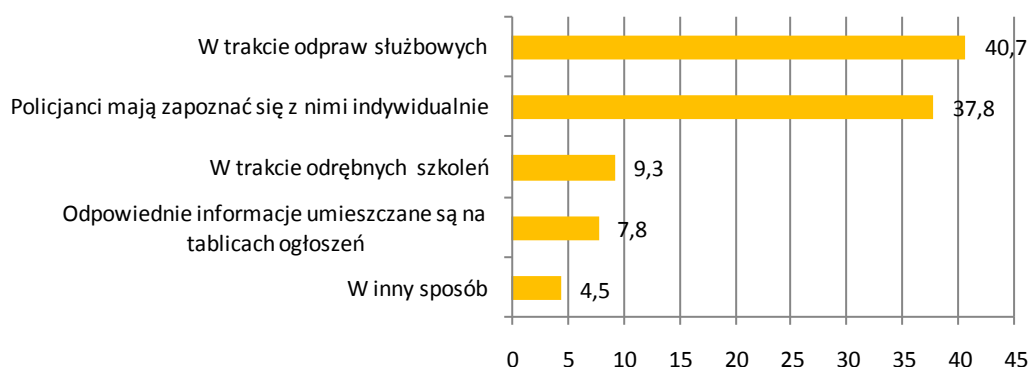
Nieco gorzej jest z przepływem informacji w jednostce, gdzie najczęściej przyznawaną oceną jest ocena przeciętna (36,4% wskazań). Wysoko ocenia przepływ informacji 33,8% badanych. 29,9% badanych uznaje go za niewystarczający i przyznaje oceny niskie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6 oraz Wykres nr 13.

Wykres nr 13. Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji? (w %)



Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP są zazwyczaj przekazywane w trakcie odpraw służbowych (40,7% wskazań), bądź policjanci muszą się z nimi zapoznać indywidualnie (37,8% wskazań). Sporadycznie organizuje się szkolenia (9,3% wskazań) lub umieszcza informacje o zmianach na tablicy ogłoszeń (7,8% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7 oraz Wykres nr 14.

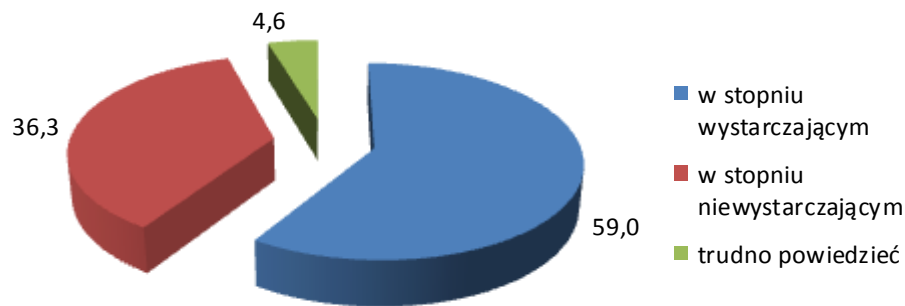
Wykres nr 14. Proszę określić w jaki sposób przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP N=10120 (w %)



W stopniu wystarczającym wspomniane wcześniej formy przekazywania informacji spełniają oczekiwania 59,0% badanych, natomiast nie są one wystarczające dla 36,3% osób. 4,6% ankietowanych nie ma zdania na ten temat.

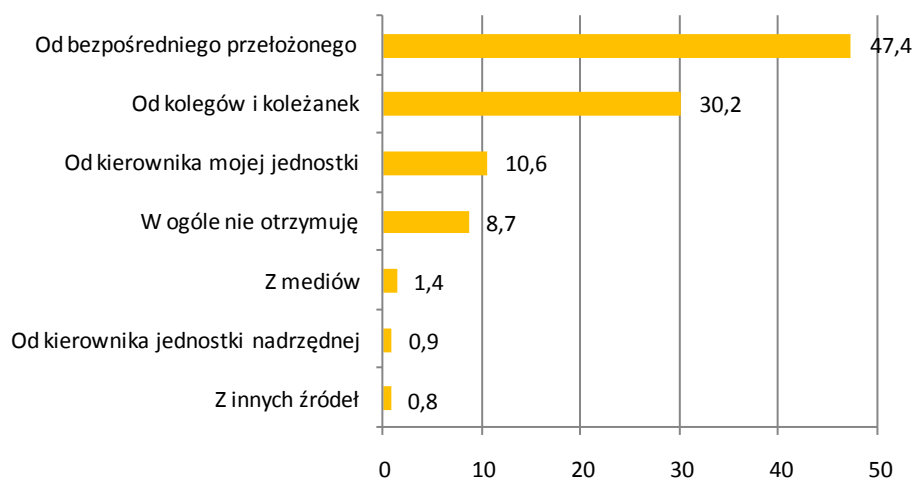
Można w tym miejscu dodać, że sposób przekazywania informacji ma duże znaczenie, jeżeli chodzi o spełnienie oczekiwań w tym zakresie. Najbardziej zadowolone są osoby, które zostały zapoznane ze zmianami podczas odpraw służbowych, najmniejsze zadowolenie, w znaczeniu spełnienia oczekiwań, okazują osoby, które musiały indywidualnie zapoznawać się ze zmianami. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8 oraz Wykres nr 15.

Wykres nr 15. W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana(i) oczekiwania? N=10120 (w %)



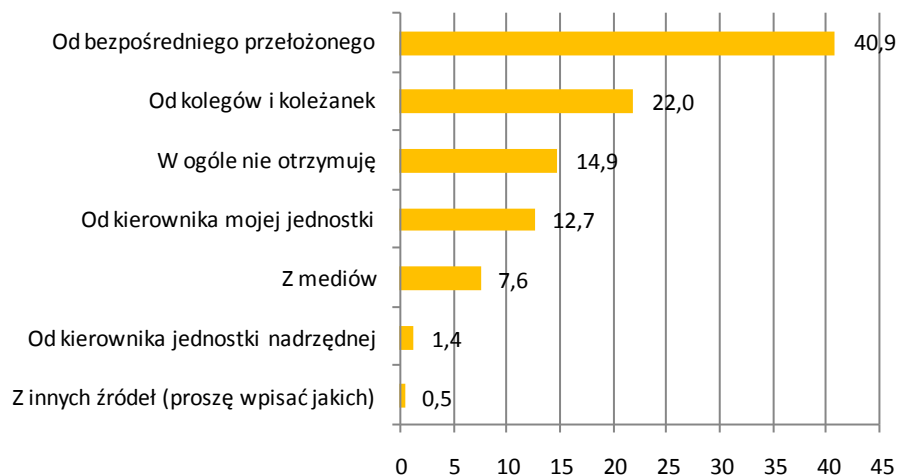
O planowanych działaniach kierownictwa badani najczęściej dowiadują się od bezpośredniego przełożonego (47,4% wskazań). 30,2% ankieterów dowiaduje się od koleżanek i kolegów. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9 oraz Wykres nr 16.

Wykres nr 16. W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan(i) o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki? N=10120 (w %)



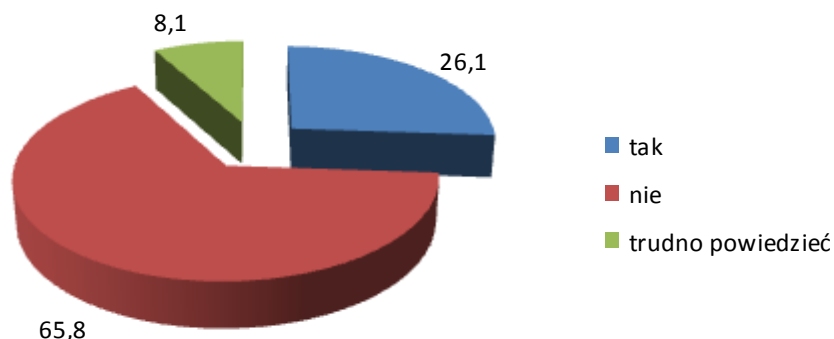
O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej badani również dowiadują się od bezpośredniego przełożonego (40,9% wskazań) oraz od kolegów i koleżanek (22,0% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10 oraz Wykres nr 17.

Wykres nr 17. W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan(i) o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej? N=10120 (w %)



Informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w jednostce posiada 26,1% badanych, natomiast 65,8% osób nie ma takich informacji. Można w tym miejscu zauważyć, że więcej informacji na ten temat posiadają osoby zajmujące stanowiska kierownicze niż osoby nie pełniące takiej funkcji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11 oraz Wykres nr 18.

Wykres nr 18. Czy posiada Pan(i) informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana(i) jednostce? N=10120 (w %)



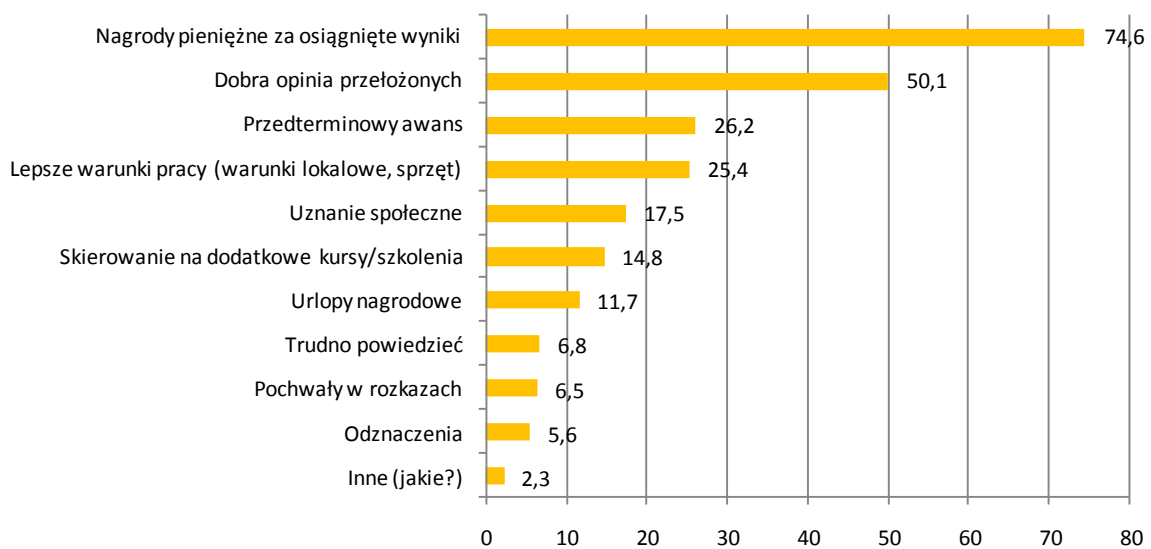
3. MOTYWACJA

3.1 MOTYWACJA DO PRACY

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Policjantów i pracowników Policji najbardziej motywują do pracy nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (74,6% wskazań). Co drugą osobę do pracy stymuluje dobra opinia przełożonych (50,1% wskazań). Mniejszą rolę w tym aspekcie odgrywa przedterminowy awans oraz lepsze warunki pracy wskazywane przez około 1/4 badanych (odpowiednio 26,2% oraz 25,4% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12 oraz Wykres nr 19.

**Wykres nr 19. Co w największym stopniu motywuje Pana(ią) pozytywnie do służby/pracy?
N=10120 (w %)**

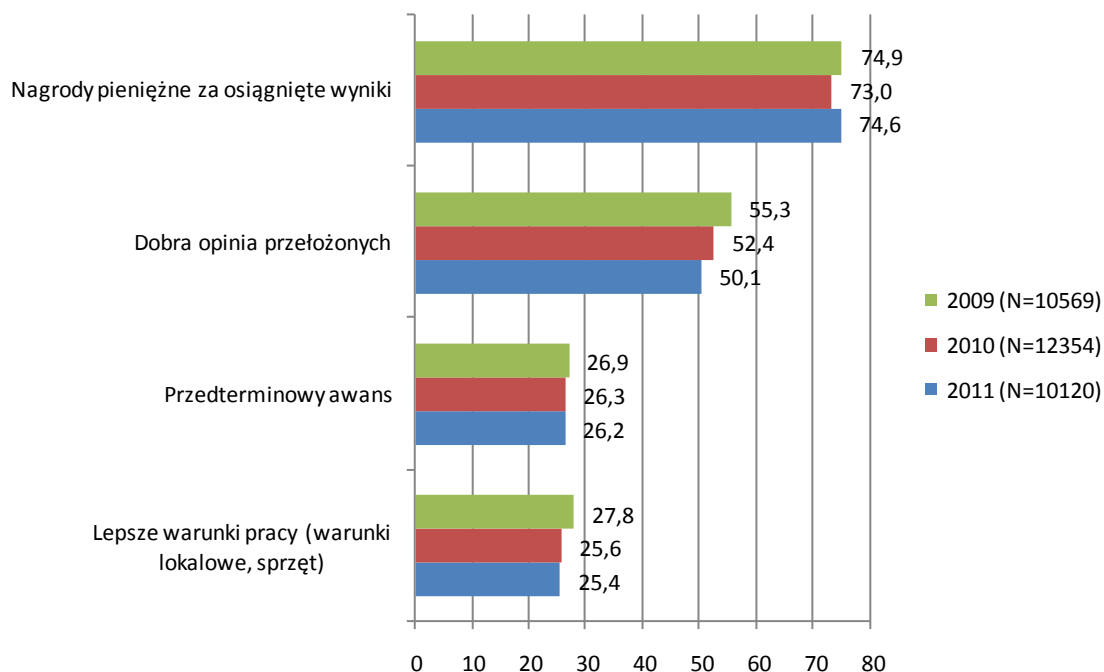


PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Na zbliżonym poziomie (VI edycja, 2011), w porównaniu do wyników badania z poprzednich edycji (2009-2010), utrzymują się odsetki wskazań na nagrody pieniężne, przedterminowy awans oraz lepsze warunki pracy.

Warto jednocześnie zwrócić uwagę, że sukcesywnie spada znaczenie dobrej opinii przełożonych jako czynnika motywującego do pracy (2009-2011). Wykres nr 20.

Wykres nr 20. Co w największym stopniu motywuje Pana(ią) pozytywnie do służby/pracy? (w %)



4. KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

4.1 Postawa wobec pracy w Policji

59,7% badanych uważa, że praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi, przeciwnego zdania jest 37,7% osób.

Większość badanych nie chciałby zmieniać stanowiska służbowego na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu (61,5% wskazań), jednak 34,9% osób skorzystałoby z takiej okazji.

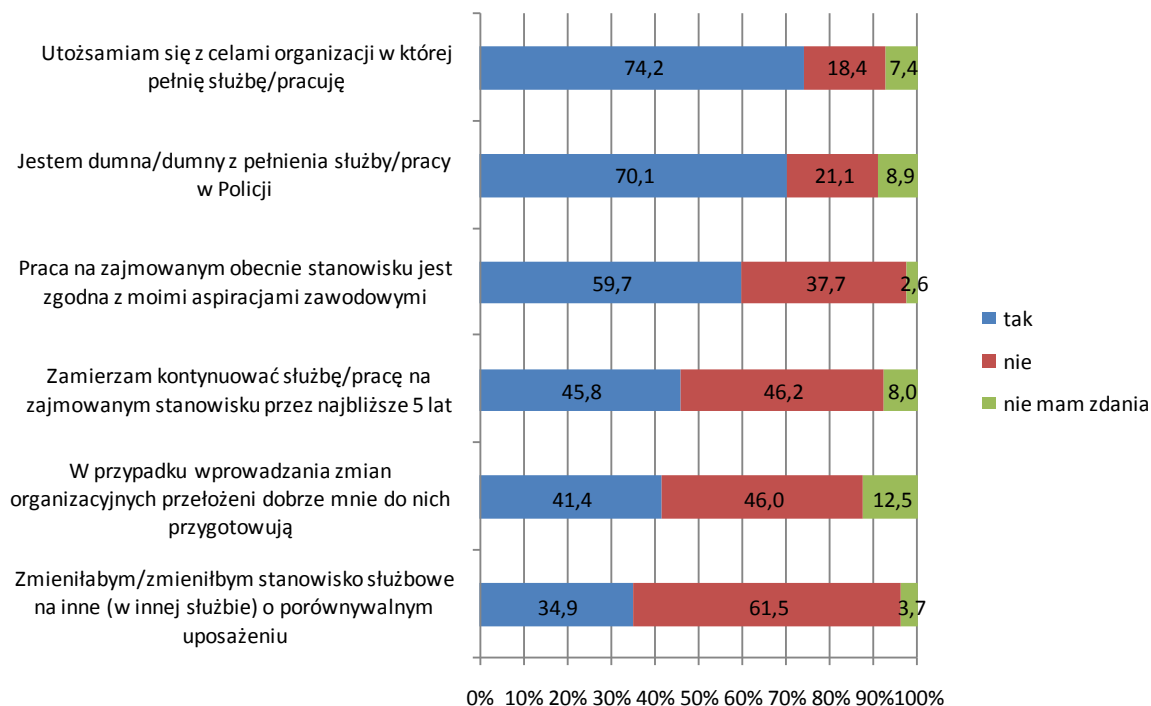
Na zajmowanym stanowisku przez najbliższych 5 lat zamierza kontynuować swoją pracę 45,8% badanych, natomiast nie zamierza tego robić 46,2% osób.

Dumnych z pełnienia służby/pracy w Policji jest 70,1% badanych. Zdania tego nie podziela 21,1% policjantów i pracowników Policji.

Z celami Policji utożsamia się większość ankietowanych (74,2% wskazań). 18,4% badanych nie identyfikuje się z celami organizacji w której pracuje.

W przypadku wprowadzania zmian przełożeni dobrze przygotowują 41,4% badanych. Nie czuje się zaś przygotowanych przez swoich przełożonych 46,0% ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13 oraz Wykres nr 21.

Wykres nr 21. Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich N=10120 (w %)



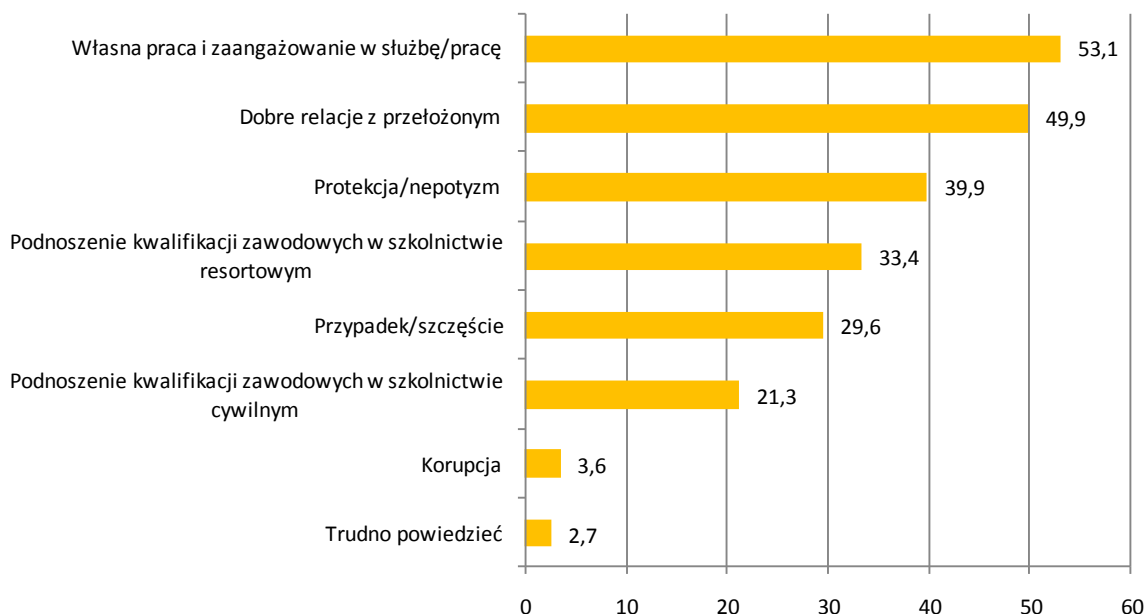
4.2 CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA ROZWÓJ KARIERY ZAWODOWEJ W POLICJI

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Zdaniem policjantów i pracowników Policji, największy wpływ na rozwój kariery zawodowej w Policji ma własna praca i zaangażowanie (53,1% wskazań). Co drugi respondent wskazuje na dobre relacje z przełożonym (49,9% wskazań). 39,9% badanych uważa, że kariera zawodowa jest zdeterminowana poprzez protekcję/nepotyzm, a 33,4% - że to wynik podnoszenia kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym. 29,6% jest przekonana, że kariera jest powiązana z przypadkiem i/lub szczęściem, a 21,3% - że zależy ona od podnoszenia kwalifikacji w szkolnictwie cywilnym.

Okazuje się, że zasady rozwoju zawodowego, w tym przypadku awansu, nie są do końca przejrzyste i zrozumiałe. Co prawda badani najczęściej upatrują go we własnej pracy, jednak wiele osób mówi, myśląc o karierze zawodowej, o dobrych relacjach z przełożonym, protekcji czy szczęściu oraz przypadku. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14 oraz Wykres nr 22.

**Wykres nr 22. Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?
N=10120 (w %)**



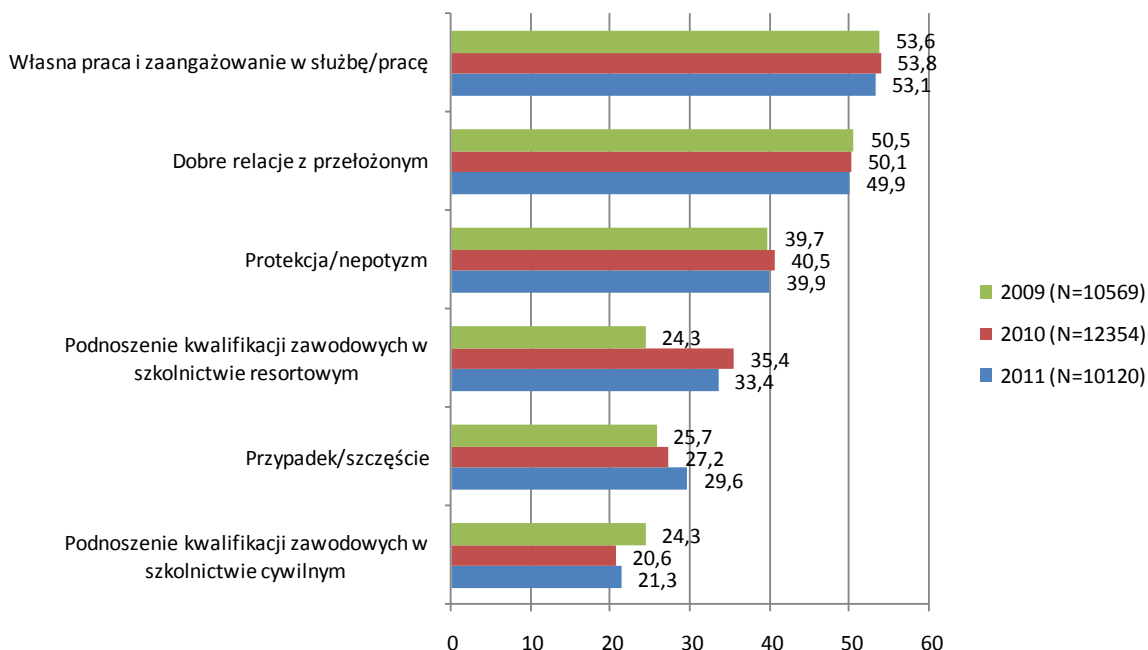
PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

Niezmiennie od trzech lat własna praca i zaangażowanie oraz dobre relacje z przełożonym to czynniki najczęściej wskazywane przez respondentów. Podobnie jak w poprzednich edycjach badania (2009-2010) na kolejnej pozycji, według wskazań ankietowanych, znajduje się protekcja/nepotyzm. Warto podkreślić, że odsetki wskazań na wyżej wymienione czynniki utrzymują się na zbliżonym poziomie.

Respondenci niemal równie często jak w poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) wskazują na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym i cywilnym. Jednocześnie warto zauważyć, że przekonanie o dużym znaczeniu wykształcenia resortowego jest większe, natomiast w przypadku wykształcenia cywilnego – mniejsze niż w 2009 roku.

Na uwagę zasługuje również sukcesywny wzrost odsetka osób twierdzących, że awans w Policji w największym stopniu zależy od przypadku i/lub szczęścia. Wykres nr 23.

Wykres nr 23. Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji? (w %)



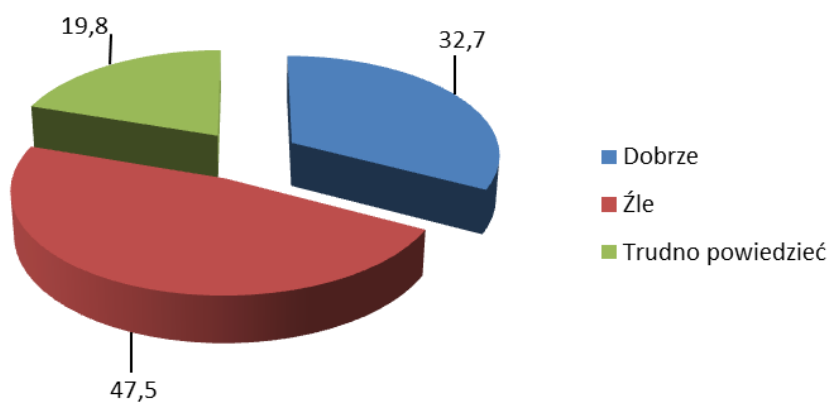
4.3 OCENA AKTUALNYCH MOŻLIWOŚCI ROZWOJU KARIERY ZAWODOWEJ W POLICJI

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Aktualne możliwości rozwoju kariery zawodowej w Policji są oceniane najczęściej źle (47,5% wskazań). Dobrze ocenia je 32,7% badanych, a 19,8% nie potrafi tego ocenić.

Można w tym miejscu wspomnieć, że osoby które uważają, że kariera nie zależy od protekcji czy szczęścia, ale jest wynikiem własnej pracy, są skłonne częściej oceniać rozwój kariery zawodowej dobrze, niż osoby, które wskazują, że to czynniki od ich pracy niezależne czyli niezależne od własnej pracy, zaangażowania, podnoszenia kwalifikacji determinują karierę zawodową. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15 i Wykres nr 24.

**Wykres nr 24. Jak Pan(i) ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?
N=10120 (w %)**

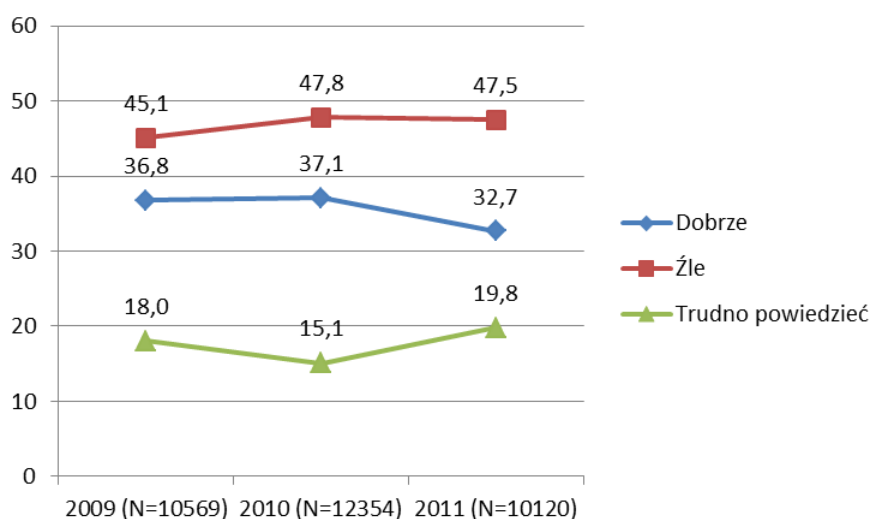


PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

W porównaniu do wyników poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) odsetek osób źle oceniających aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej utrzymał się na tym samym poziomie. Jest on przy tym nieco wyższy niż w 2009 roku.

W widoczny sposób spadł natomiast odsetek osób, które dobrze oceniają swoje możliwości awansu. Ankietowani mają przy tym większe niż dotychczas problemy z odpowiedzią na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15 oraz Wykres nr 25.

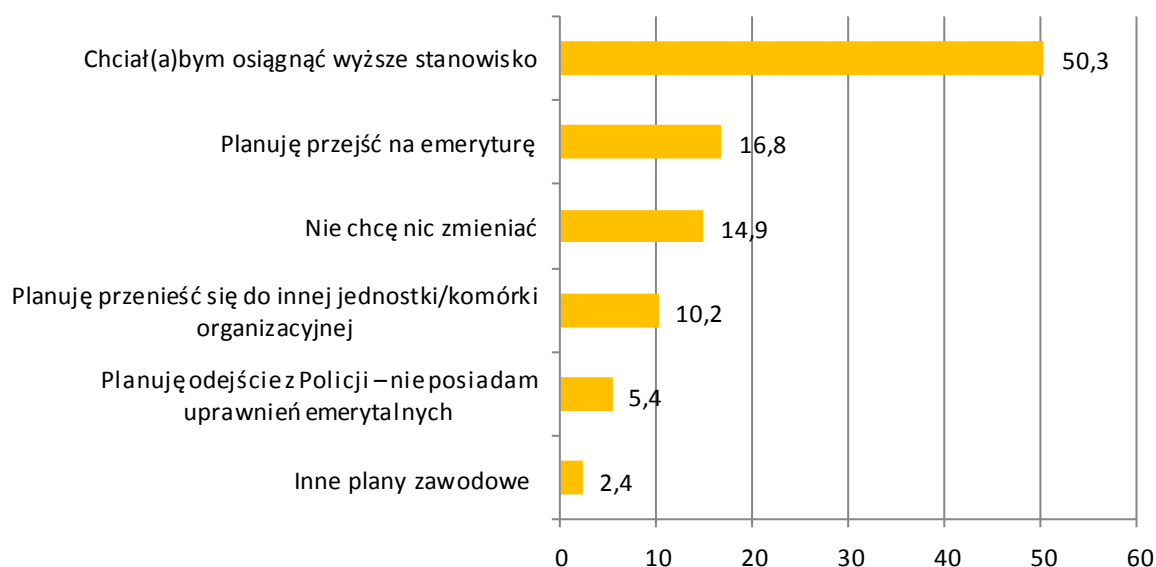
**Wykres nr 25. Jak Pan(i) ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?
(w %)**



PLANY ZAWODOWE

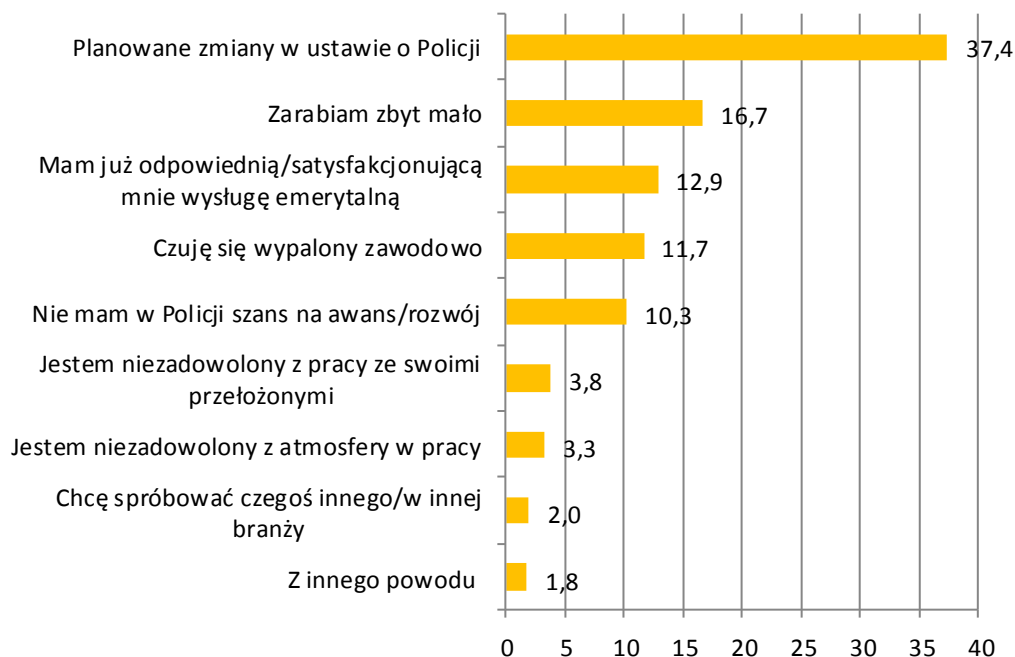
W ciągu najbliższych 3 lat policjanci i pracownicy Policji chcieliby przede wszystkim osiągnąć wyższe stanowisko (50,3% wskazań). 16,8% osób planuje przejść na emeryturę, a 14,9% badanych nie chce nic zmieniać. 10,2% osób planuje przenieść się do innej komórki bądź jednostki organizacyjnej Policji, 5,4% badanych zamierza odejść z Policji, nie posiadając uprawnień emerytalnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16 oraz Wykres nr 26.

**Wykres nr 26. Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?
N=10120 (w %)**



Plany przejścia na emeryturę lub odejścia z Policji wiążą się zasadniczo z planowanymi zmianami w ustawie o Policji (37,4% wskazań). 16,7% badanych uważa, że zarabia zbyt mało, a 12,9% ma już odpowiednią usługę emerytalną. 11,7% ankietowanych czuje się wypalonych zawodowo. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17 oraz Wykres nr 27.

Wykres nr 27. Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan(i) przejście na emeryturę/odejście z Policji? N=10120 (w %)



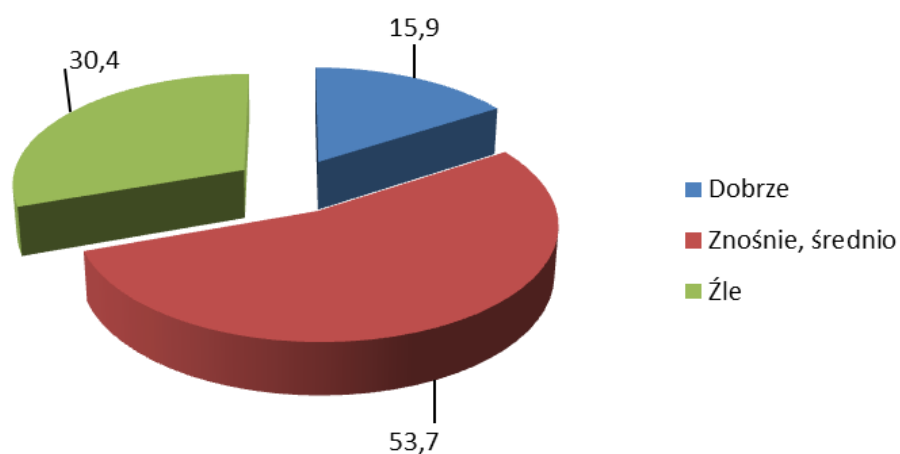
5. SYTUACJA MATERIALNA

5.1 OCENA SYTUACJI MATERIALNEJ

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Co drugi badany średnio ocenia swoją sytuację materialną (53,7% wskazań). 30,4% ocenia źle, podczas gdy 15,9% osób uznaje ją za dobrą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18 oraz Wykres nr 28.

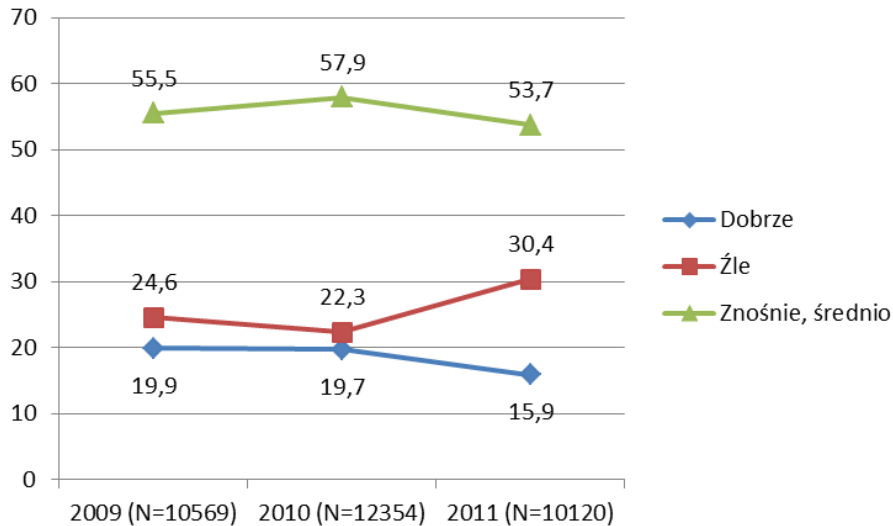
Wykres nr 28. Jak Pan(i) ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną? N=10120 (w %)



PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

W stosunku do wyników poprzednich edycji badania (2009-2011) spadły odsetki osób, które swoją sytuację materialną określają jako przeciętną oraz dobrą. Ankietowani znacznie częściej wskazują na złą sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego. Wykres nr 29.

Wykres nr 29. Jak Pan(i) ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną? (w %)

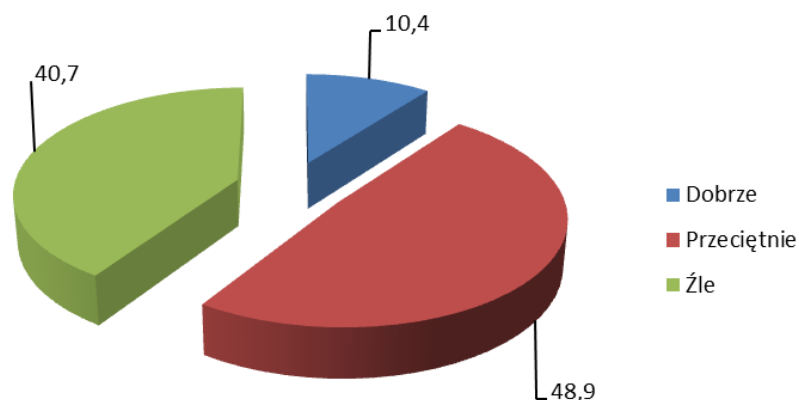


6.2 OCENA ZAROBKÓW W POLICJI

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

Zarobki w Policji badani najczęściej oceniają jako przeciętne (48,9% wskazań). Źle ocenia je 40,7% osób, a jedna osoba na dziesięć uważa, że są one dobre (10,4% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19 oraz Wykres nr 30.

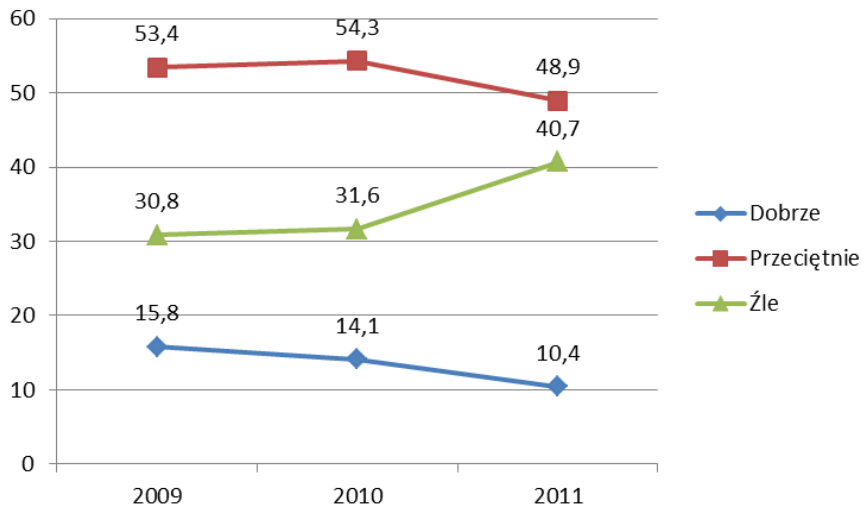
Wykres nr 30. Jak Pan(i) ocenia swoje zarobki w Policji? N=10120 (w %)



PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

W porównaniu do wyników badania z lat 2009-2010, Coraz mniej funkcjonariuszy i pracowników Policji dobrze ocenia swoje zarobki w Policji. Rzadziej niż w poprzedniej edycji (V edycja, 2010) wskazywana jest ocena przeciętna. Odnotowano przy tym znaczny wzrost odsetka osób źle oceniających wysokość swojego wynagrodzenia. Wykres nr 31.

Wykres nr 31. Jak Pan(i) ocenia swoje zarobki w Policji? (w %)

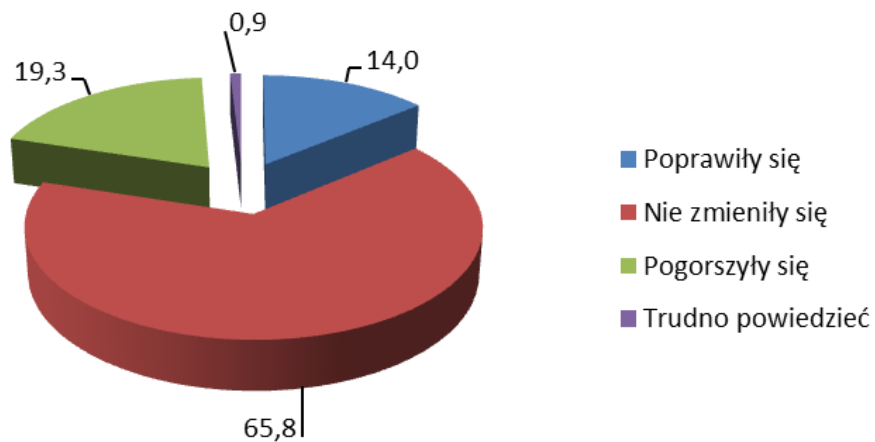


6.3 ZMIANY W WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA

OGÓLNE WYNIKI VI EDYCJI BADANIA

65,8% osób deklaruje, że w ciągu ostatniego roku ich zarobki nie zmieniły się. 19,3% badanych zauważyło zmniejszenie otrzymywanego wynagrodzenia, a 14,0% - poprawę wysokości zarobków. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20 oraz Wykres nr 32.

Wykres nr 32. Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki? N=10120 (w %)

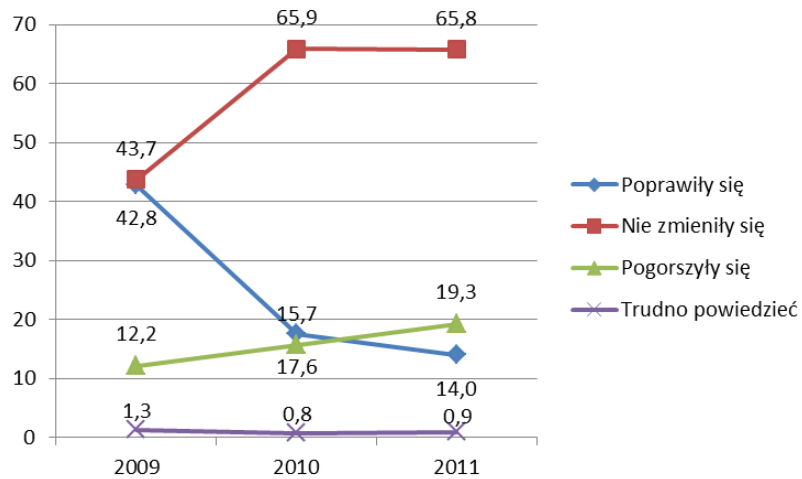


PORÓWNANIE Z WCZEŚNIEJSZYMI EDYCJAMI BADANIA

W porównaniu do poprzedniej edycji badania (V edycja, 2010) odsetek badanych, którzy nie zaobserwowali żadnych zmian w wysokości swojego wynagrodzenia utrzymał się na tym samym poziomie. Jest on przy tym zdecydowanie wyższy niż w 2009 roku (IV edycja).

W stosunku do wyników badania z lat 2009-2010 sukcesywnie rośnie odsetek osób, które twierdzą, że zarabiają gorzej, spada natomiast odsetek osób obserwujących poprawę w wysokości otrzymywanego wynagrodzenia. Wykres nr 33.

Wykres nr 33. Jak określił(a)by Pan(i) swoje zadowolenie z wykonywanej służby/pracy? (w %)



TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	Do 3 lat	Od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10 120	22927	7061	3631	15362	10994	24363	5625	14013	9412	6563
Stabilne zatrudnienie	74,7	73,5	78,6	75,5	74,3	75,0	73,4	79,8	72,9	74,1	79,4
Stale warunki pracy	36,8	36,6	37,2	37,6	35,9	37,7	35,5	41,9	36,5	34,4	40,5
Dobre stosunki z kolegami	30,5	30,1	31,8	29,4	32,2	28,4	29,8	33,4	27,9	33,0	32,6
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	25,8	26,6	23,0	19,2	21,5	34,4	28,4	15,2	27,0	26,0	22,8
Dobre relacje z przełożonymi	21,4	19,8	26,2	21,7	20,3	22,9	20,0	26,8	19,1	20,2	27,8
Możliwość awansu	19,0	20,8	13,4	26,1	19,4	16,1	22,2	6,0	23,9	18,5	9,4
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	13,8	16,4	5,6	15,4	13,7	13,4	16,8	1,8	16,2	17,3	3,9
Możliwość osobistego rozwoju	13,5	14,1	11,6	20,0	13,0	12,1	14,6	8,8	14,7	13,1	11,4
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,0	11,8	16,5	12,9	12,2	14,2	11,7	18,2	13,1	10,0	16,9
Sprawiedliwe traktowanie	9,2	9,0	9,9	9,0	8,4	10,7	9,2	9,3	9,5	8,5	9,6
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,3	9,0	6,3	8,9	6,9	10,4	8,7	6,8	9,4	7,8	6,8
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,1	6,7	8,4	5,1	6,8	8,3	6,5	9,7	5,8	7,3	9,6
Dobra organizacja pracy	6,0	5,6	7,3	5,5	5,0	7,8	5,6	7,9	5,8	5,2	7,7
Nic, nie ma takich rzeczy	5,0	5,4	3,9	4,2	5,2	5,0	5,0	4,9	5,1	5,4	4,3
Solidne szkolenia zawodowe	3,7	3,7	3,8	7,0	3,0	3,6	3,8	3,3	4,2	3,1	3,3
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,9	3,1	2,2	2,6	2,3	3,8	3,0	2,4	3,2	2,6	2,6
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,7	2,6	3,2	3,9	2,5	2,7	2,5	3,6	2,8	2,2	3,3
Apolityczność Policji	2,4	2,8	1,4	1,6	2,0	3,4	2,6	1,8	2,5	2,5	2,3
Coś innego	0,5	0,6	0,3	0,4	0,6	0,4	0,6	0,3	0,6	0,4	0,4

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	28283	8191	3798	19525	13151	29887	6587	16954	12023	7497
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	59,5	57,9	64,6	61,1	63,9	52,3	54,7	79,3	55,6	57,9	70,2
Nadmiar formalności, biurokracja	57,0	61,0	44,4	46,8	56,4	61,2	61,1	40,2	58,4	63,5	44,5
Ciągłe zmiany organizacyjne	36,1	38,1	29,7	25,8	32,3	45,3	39,3	22,7	37,2	39,8	28,3
Niesprawiedliwe traktowanie	34,9	34,2	37,2	29,1	37,7	32,6	35,0	34,5	36,0	34,1	33,7
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	30,2	30,7	28,4	28,6	32,1	27,9	31,4	25,3	30,0	33,5	25,7
Brak możliwości awansu	20,7	17,2	31,8	21,3	23,7	15,9	15,8	40,7	16,5	18,0	33,3
Zły system szkolenia	18,6	18,3	19,3	15,5	19,5	18,2	17,7	21,9	17,4	18,3	21,4

Zła organizacja pracy	15,5	17,0	10,7	12,3	14,6	17,9	16,6	11,2	15,8	16,5	13,3
Tłamszenie pracowników	13,0	12,9	13,3	10,0	13,9	12,7	13,0	13,0	12,3	13,8	13,3
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	12,5	13,4	9,7	9,7	10,9	16,0	13,8	7,2	13,4	14,0	8,6
Złe relacje z przełożonymi	12,4	12,9	10,8	10,8	11,6	14,2	13,2	9,2	13,4	12,1	10,9
Zagrożenie dla życia i zdrowia	10,8	12,4	5,6	13,9	10,0	10,9	13,1	1,4	14,6	10,5	3,0
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	10,7	11,6	7,7	9,9	9,6	12,6	12,4	3,8	13,1	10,5	5,8
Uwikłanie Policji w politykę	10,7	12,1	6,1	6,1	9,8	13,6	12,6	3,0	11,5	12,7	6,1
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	6,9	7,5	5,2	6,2	7,1	6,8	7,9	2,9	7,8	7,6	4,1
Niepewność pracy	6,2	6,0	6,7	6,3	4,8	8,3	5,6	8,3	6,0	5,1	8,2
Złe stosunki z kolegami	2,4	2,0	3,7	3,2	2,3	2,5	2,3	2,8	2,1	2,3	3,3
Nic, nie ma takich rzeczy	1,2	1,2	1,4	3,2	1,0	1,0	1,1	1,7	1,1	1,2	1,4
Coś innego?	1,2	1,4	0,6	0,6	1,4	1,1	1,3	0,8	1,2	1,3	1,1

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10 120	19999	5712	2706	13754	9251	21129	4582	12062	8446	5203
Zbyt duża biurokracja	64,4	68,0	52,8	56,7	64,7	66,4	67,7	50,9	66,8	69,0	52,6
Praca „pod statystykę”	55,5	62,0	35,1	46,2	57,0	56,4	64,2	20,1	62,3	69,3	21,3
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	24,6	24,2	25,8	22,6	24,1	26,2	23,3	30,0	22,0	22,6	32,9
Nadmierne obciążenie pracą	19,9	19,3	21,7	13,7	20,0	21,7	19,2	22,7	16,5	24,3	20,6
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	17,0	16,6	18,1	17,2	18,3	14,8	16,9	17,4	17,2	17,5	15,6
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,4	16,9	14,9	11,8	18,3	15,1	15,7	19,2	16,7	15,2	17,4
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,4	12,1	13,3	11,5	9,9	16,4	12,5	11,7	12,7	10,8	13,8
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	10,8	10,0	13,3	12,4	11,1	9,7	9,7	15,0	10,9	8,8	13,3
Niezrozumiałe polecenia służbowe	10,4	10,8	9,0	9,5	9,4	12,2	10,5	9,9	11,4	8,6	11,0
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,5	6,2	7,6	4,1	7,1	6,5	6,1	8,3	6,4	4,9	9,4
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,3	4,8	7,1	5,6	5,0	5,7	5,0	6,5	5,4	3,8	7,5
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,6	2,7	6,5	7,5	3,2	3,0	2,6	7,8	2,8	2,4	7,3
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,5	3,4	3,6	5,9	3,2	3,1	3,6	3,1	4,3	2,4	3,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,1	2,2	5,9	2,7	3,3	3,0	2,3	6,5	2,2	1,8	6,9
Inne	0,7	0,8	0,4	0,8	0,8	0,6	0,7	0,5	0,8	0,5	0,6

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy ?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Warunki lokalowe	Ogółem	9 947	7554	2393	1133	5303	3511	7993	1954	4571	3187	2190
	ocena niska	30,7	32,5	24,9	31,5	32,7	27,5	33,1	20,9	35,1	31,2	20,7
	ocena przeciętna	26,3	25,6	28,7	30,9	25,4	26,2	25,5	29,5	25,8	25,4	28,7
	ocena wysoka	43,0	41,9	46,4	37,6	41,9	46,3	41,4	49,6	39,1	43,4	50,6
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	9 836	7493	2343	1153	5243	3440	7945	1891	4602	3137	2097
	ocena niska	29,0	29,5	27,2	29,8	31,0	25,5	30,7	21,5	29,5	33,6	20,8
	ocena przeciętna	33,3	33,4	33,0	33,0	33,5	33,0	33,6	32,0	33,9	34,0	30,9
	ocena wysoka	37,7	37,1	39,8	37,2	35,4	41,4	35,6	46,5	36,6	32,3	48,4
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	9 885	7511	2375	1124	5277	3484	7973	1913	4555	3191	2139
	ocena niska	42,2	43,4	38,4	44,2	44,7	37,7	44,2	34,0	45,3	44,5	32,3
	ocena przeciętna	28,8	28,4	30,2	30,3	27,5	30,3	28,2	31,2	29,5	26,7	30,6
	ocena wysoka	29,0	28,2	31,5	25,5	27,7	32,0	27,6	34,8	25,3	28,8	37,1
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	9 841	7486	2355	1104	5262	3475	7922	1919	4505	3186	2150
	ocena niska	40,6	42,1	36,2	40,0	43,5	36,5	42,6	32,7	43,0	43,4	31,7
	ocena przeciętna	31,0	30,6	32,6	35,4	29,4	32,1	30,3	34,1	31,1	29,4	33,4
	ocena wysoka	28,3	27,4	31,2	24,5	27,0	31,4	27,1	33,2	25,9	27,3	34,9
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	9 037	7287	1751	1040	4802	3195	7744	1293	4437	3083	1518
	ocena niska	33,0	32,4	35,6	30,1	33,4	33,5	33,0	33,1	31,5	34,3	35,0
	ocena przeciętna	30,3	29,3	34,2	33,1	30,2	29,6	29,7	34,0	29,7	30,3	31,9
	ocena wysoka	36,7	38,2	30,2	36,8	36,5	36,9	37,3	32,9	38,8	35,4	33,1
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	9 441	7223	2218	1030	5037	3374	7662	1779	4303	3113	2024
	ocena niska	49,5	51,1	44,4	57,1	51,7	44,0	52,2	37,8	56,0	51,0	33,4
	ocena przeciętna	18,0	18,0	18,2	19,4	17,5	18,5	17,7	19,7	17,5	18,1	19,0
	ocena wysoka	32,4	30,9	37,4	23,6	30,9	37,5	30,1	42,5	26,4	30,8	47,6
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	8 873	6902	1971	963	4712	3198	7367	1507	4166	2947	1761
	ocena niska	43,4	44,2	40,4	52,8	45,5	37,3	45,4	33,6	48,2	43,5	31,5
	ocena przeciętna	19,7	19,9	18,7	21,6	19,4	19,5	19,8	19,0	19,7	20,2	18,8
	ocena wysoka	37,0	35,9	40,9	25,6	35,1	43,2	34,8	47,4	32,1	36,2	49,8
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	7 920	6870	1050	827	4041	3051	7920	0	4403	2996	521
	ocena niska	12,3	12,1	14,1	8,1	12,3	13,5	12,3	0,0	11,6	12,4	18,4
	ocena przeciętna	20,6	20,4	22,0	19,5	21,0	20,5	20,6	0,0	19,8	20,5	27,8
	ocena wysoka	67,0	67,5	63,9	72,5	66,7	66,0	67,0	0,0	68,5	67,1	53,8
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	7 884	6841	1042	830	4036	3018	7884	0	4405	2968	511
	ocena niska	13,0	13,0	12,9	11,3	12,8	13,8	13,0	0,0	12,6	13,2	16,0
	ocena przeciętna	26,6	26,8	25,3	25,3	27,3	26,0	26,6	0,0	25,5	27,9	28,6
	ocena wysoka	60,4	60,2	61,8	63,4	59,9	60,2	60,4	0,0	61,9	59,0	55,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	7 985	6924	1061	827	4076	3082	7985	0	4422	3019	544
	ocena niska	44,1	43,7	47,1	35,3	45,7	44,4	44,1	0,0	42,6	46,8	41,7
	ocena przeciętna	27,3	27,6	25,3	28,3	26,9	27,5	27,3	0,0	28,0	26,8	24,7
	ocena wysoka	28,6	28,7	27,6	36,4	27,4	28,1	28,6	0,0	29,4	26,5	33,6
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych szkolenia strzeleckiego	Ogółem	7 865	6811	1055	812	4018	3035	7865	0	4353	2975	537
	ocena niska	57,9	59,1	50,1	46,3	59,4	59,0	57,9	0,0	56,1	62,5	47,2
	ocena przeciętna	19,0	18,6	21,6	23,4	19,4	17,3	19,0	0,0	20,2	17,1	19,9
	ocena wysoka	23,1	22,3	28,3	30,3	21,2	23,6	23,1	0,0	23,7	20,4	33,0

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	9 906	7529	2376	1151	5271	3484	7960	1946	4568	3155	2183
	ocena niska	17,2	18,0	14,9	15,1	18,4	16,2	17,8	14,7	18,2	18,2	13,7
	ocena przeciętna	25,0	25,8	22,6	26,5	24,8	24,8	25,6	22,5	26,3	25,0	22,4
	ocena wysoka	57,8	56,3	62,6	58,4	56,9	59,0	56,6	62,8	55,5	56,8	63,9
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	9 746	7473	2273	1106	5192	3448	7897	1849	4534	3112	2100
	ocena niska	27,3	30,0	18,3	19,8	28,0	28,7	30,3	14,4	29,7	32,6	14,2
	ocena przeciętna	29,5	30,1	27,8	31,2	29,1	29,6	30,6	24,9	31,5	29,7	24,8
	ocena wysoka	43,2	39,9	53,9	49,0	42,9	41,8	39,1	60,7	38,7	37,7	61,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	9 983	7582	2401	1166	5321	3496	8022	1961	4599	3191	2193
	ocena niska	16,5	17,1	14,3	11,8	17,5	16,4	17,2	13,4	17,3	17,7	12,9
	ocena przeciętna	23,7	24,5	21,1	21,8	24,2	23,6	24,5	20,2	24,7	24,7	20,0
	ocena wysoka	59,8	58,4	64,6	66,4	58,3	60,0	58,2	66,4	58,0	57,6	67,1
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	9 890	7530	2360	1139	5282	3469	7967	1923	4568	3169	2153
	ocena niska	21,6	22,9	17,6	18,3	21,8	22,4	22,9	16,4	23,3	23,2	15,7
	ocena przeciętna	27,1	27,9	24,6	25,0	27,0	28,1	28,4	21,8	29,3	27,7	21,7
	ocena wysoka	51,3	49,2	57,9	56,7	51,2	49,5	48,7	61,8	47,5	49,1	62,6

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	7503	6479	1024	831	3940	2732	7279	224	4459	3045	0
	ocena niska	36,0	37,1	29,6	28,1	38,6	34,7	36,5	21,4	39,1	31,6	0,0
	ocena przeciętna	36,8	36,1	41,0	36,9	36,4	37,2	36,7	40,1	35,1	39,2	0,0
	ocena wysoka	27,2	26,9	29,4	35,0	24,9	28,1	26,9	38,4	25,8	29,3	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	9741	7493	2248	1114	5215	3412	8001	1740	4581	3164	1996
	ocena niska	47,0	50,1	37,0	34,5	49,4	47,5	49,8	34,2	49,2	52,4	33,6
	ocena przeciętna	30,8	30,0	33,4	36,8	30,6	29,1	30,5	32,2	31,3	29,4	31,9
	ocena wysoka	22,2	19,9	29,6	28,7	20,0	23,3	19,7	33,6	19,5	18,2	34,5
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	9753	7512	2241	1106	5226	3421	8018	1734	4605	3165	1983
	ocena niska	47,0	47,0	47,0	39,2	50,2	44,6	46,4	49,9	45,2	49,3	47,6
	ocena przeciętna	35,4	35,5	35,1	38,7	34,5	35,8	35,7	34,1	36,6	34,3	34,7
	ocena wysoka	17,5	17,4	17,8	22,1	15,2	19,5	17,9	16,0	18,2	16,5	17,7
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	9800	7540	2260	1113	5254	3434	8031	1770	4605	3173	2023
	ocena niska	43,9	43,8	44,3	37,5	47,3	40,9	43,2	47,5	41,8	46,9	44,2
	ocena przeciętna	36,6	36,7	36,4	38,8	35,6	37,6	37,0	34,9	37,9	35,2	36,2
	ocena wysoka	19,4	19,4	19,3	23,7	17,1	21,6	19,8	17,6	20,3	17,9	19,6
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	9958	7598	2360	1158	5319	3480	8052	1906	4625	3187	2145
	ocena niska	23,1	23,4	22,5	20,3	25,3	20,8	23,8	20,2	24,1	23,2	21,0
	ocena przeciętna	30,6	30,8	30,0	34,7	31,0	28,8	30,9	29,4	32,8	29,2	28,1
	ocena wysoka	46,2	45,8	47,6	45,0	43,7	50,4	45,2	50,4	43,0	47,7	51,0

Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	9923	7587	2336	1155	5308	3461	8040	1883	4624	3183	2116
	ocena niska	29,9	30,6	27,7	22,1	32,8	28,0	31,0	25,3	30,7	31,9	25,2
	ocena przeciętna	36,4	36,6	35,6	37,8	36,3	35,9	36,6	35,3	36,8	36,4	35,3
	ocena wysoka	33,8	32,9	36,7	40,0	30,9	36,1	32,4	39,4	32,5	31,8	39,5

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
W trakcie odpraw służbowych	40,7	41,8	37,1	44,4	40,0	40,5	42,9	31,5	41,7	44,7	32,7
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	37,8	38,1	36,8	23,7	39,2	40,3	38,8	33,7	37,4	39,9	35,3
W trakcie odrębnych szkoleń	9,3	9,9	7,3	15,2	8,2	9,0	9,9	6,8	12,8	6,1	6,6
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,8	6,6	11,5	13,0	7,4	6,7	5,5	17,1	5,7	5,8	15,0
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,5	3,5	7,3	3,8	5,2	3,5	2,9	10,9	2,4	3,5	10,3

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
w stopniu wystarczającym	59,0	58,6	60,6	69,4	56,3	59,7	58,5	61,0	57,9	59,1	61,3
w stopniu niewystarczającym	36,3	37,5	32,5	26,2	38,6	36,2	37,5	31,5	38,4	36,1	32,3
trudno powiedzieć	4,6	3,9	6,9	4,4	5,0	4,1	3,9	7,5	3,6	4,8	6,4

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
Od bezpośredniego przełożonego	47,4	49,2	41,8	50,3	45,0	50,0	48,8	41,7	47,9	49,3	43,6
Od kolegów i koleżanek	30,2	28,3	36,2	28,0	33,8	25,6	29,0	35,2	29,6	29,7	32,4
Od kierownika mojej jednostki	10,6	10,7	10,3	13,4	9,2	11,9	10,6	10,8	11,6	9,0	10,9
W ogóle nie otrzymuję	8,7	8,6	9,1	5,9	9,0	9,2	8,5	9,7	7,8	9,2	9,9
Z mediów	1,4	1,4	1,2	1,1	1,6	1,2	1,4	1,2	1,5	1,2	1,5
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,9	0,9	0,8	1,2	0,6	1,2	0,9	0,8	1,0	0,7	0,8
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,8	0,8	0,6	0,2	0,8	0,9	0,8	0,7	0,6	0,9	0,9

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
Od bezpośredniego przełożonego	40,9	42,4	36,3	44,4	38,9	42,8	42,1	36,0	42,2	42,2	36,4
Od kierownika mojej jednostki	12,7	12,6	12,8	14,3	10,5	15,4	12,7	12,6	13,6	10,9	13,3
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,4	1,4	1,6	1,8	1,2	1,7	1,3	2,1	1,4	1,2	2,0
Od kolegów i koleżanek	22,0	20,8	25,6	23,6	24,9	16,9	21,1	25,6	22,1	20,8	23,5
Z mediów	7,6	7,7	7,2	4,5	8,1	7,8	7,8	6,6	7,3	7,8	8,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,6	0,4	0,1	0,6	0,6	0,6	0,4	0,5	0,6	0,5
W ogóle nie otrzymuję	14,9	14,5	16,1	11,3	15,7	14,7	14,4	16,7	13,0	16,5	16,3

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
tak	26,1	26,4	25,1	21,8	22,1	33,7	26,4	24,9	26,4	23,3	29,6
nie	65,8	66,2	64,3	64,9	70,2	59,4	66,3	63,9	65,7	69,4	60,7
trudno powiedzieć	8,1	7,3	10,5	13,3	7,7	6,8	7,3	11,3	7,8	7,3	9,6

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	18607	5822	2853	12942	8635	19924	4505	11340	7897	5193
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	74,6	74,6	74,4	67,0	75,7	75,3	75,5	70,9	72,9	77,8	73,3
Dobra opinia przełożonych	50,1	46,1	62,7	49,2	48,0	53,5	47,4	61,0	46,8	47,4	60,8
Przedterminowy awans	26,2	28,3	19,9	25,0	28,9	22,7	30,6	8,4	28,6	31,2	14,1
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,4	25,8	23,9	20,6	24,1	28,8	24,8	27,7	24,1	25,3	28,0
Uznanie społeczne	17,5	19,0	12,6	16,2	14,4	22,7	18,9	11,8	19,9	17,7	12,2
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	14,8	13,9	17,6	25,4	16,7	8,4	13,8	19,0	15,1	12,6	17,4
Urlopy nagrodowe	11,7	12,3	9,8	14,9	12,3	9,8	12,2	9,7	13,4	10,5	9,8
Trudno powiedzieć	6,8	6,4	8,0	6,9	7,0	6,3	5,8	10,5	6,6	5,9	8,5
Pochwały w rozkazach	6,5	6,6	6,1	8,9	6,4	5,9	7,3	3,2	7,2	7,5	3,6
Odnaczenia	5,6	6,5	2,9	5,2	4,4	7,7	6,6	1,5	6,6	6,2	2,8
Inne (jakie?)	2,3	2,5	1,8	1,3	2,4	2,5	2,3	2,2	1,9	2,6	2,6

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich.		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	59,7	60,3	57,8	44,2	57,0	68,9	60,3	57,0	54,1	66,4	61,6
	nie	37,7	37,4	38,5	52,4	40,3	28,7	37,6	38,2	43,7	31,3	34,2
	nie mam zdania	2,6	2,3	3,7	3,4	2,7	2,4	2,1	4,8	2,2	2,3	4,2
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	34,9	35,9	31,5	44,4	36,4	29,4	36,0	30,2	39,3	31,8	30,0
	nie	61,5	60,9	63,1	51,2	59,8	67,4	61,1	63,1	57,6	65,2	64,2
	nie mam zdania	3,7	3,2	5,3	4,5	3,8	3,2	2,9	6,7	3,1	3,0	5,8
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	45,8	43,4	53,7	39,3	48,3	44,3	43,3	56,3	39,1	49,2	55,1
	nie	46,2	49,6	35,4	51,3	43,1	49,2	49,9	31,3	53,9	43,2	34,4
	nie mam zdania	8,0	7,0	10,9	9,4	8,6	6,5	6,9	12,5	7,0	7,6	10,5
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	70,1	71,4	66,0	77,9	67,6	71,3	73,6	55,8	72,9	72,7	60,4
	nie	21,1	21,6	19,4	14,2	22,6	21,1	20,1	25,0	20,9	20,0	22,9
	nie mam zdania	8,9	7,1	14,6	8,0	9,9	7,6	6,4	19,1	6,2	7,4	16,6
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	74,2	75,0	71,5	79,1	72,0	75,8	76,0	66,6	75,2	76,0	69,3
	nie	18,4	18,9	17,1	13,8	19,6	18,2	18,3	18,9	18,9	18,2	17,8
	nie mam zdania	7,4	6,1	11,4	7,1	8,3	6,0	5,6	14,4	5,9	5,8	12,8
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
	tak	41,4	41,1	42,4	55,3	39,4	39,8	41,1	42,8	43,2	38,8	41,6
	nie	46,0	47,3	42,0	31,2	47,0	49,5	47,5	40,0	45,5	49,3	42,5
	nie mam zdania	12,5	11,6	15,6	13,6	13,6	10,6	11,4	17,3	11,4	12,0	15,9

Tabela nr 14

Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	18105	5494	2779	12424	8396	19284	4314	11000	7587	5012
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	53,1	53,0	53,4	58,9	51,6	53,4	53,4	51,6	52,9	52,6	54,1
Dobre relacje z przełożonym	49,9	49,8	50,2	48,3	49,8	50,5	49,6	50,9	49,9	48,9	51,3
Protekcja/nepotyzm	39,9	42,0	33,2	27,7	41,0	42,1	41,9	31,4	40,2	44,8	31,9
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	33,4	35,3	27,5	37,2	31,8	34,7	38,3	13,5	38,6	34,8	20,6
Przypadek/szczęście	29,6	30,0	28,3	26,6	30,4	29,4	30,1	27,6	28,8	31,5	28,5
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	21,3	19,3	27,5	30,0	19,8	20,7	18,4	33,1	19,5	17,0	31,4
Korupcja	3,6	3,9	2,4	3,8	3,5	3,6	3,8	2,7	3,9	3,6	2,8
Trudno powiedzieć	2,7	2,4	4,0	2,1	2,9	2,7	1,9	6,1	2,0	2,3	5,0

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
dobrze	32,7	34,4	27,1	36,4	31,1	33,7	35,7	20,2	35,7	33,1	25,7
źle	47,5	47,2	48,6	39,8	50,9	44,9	45,5	55,7	45,7	48,3	50,4
trudno powiedzieć	19,8	18,4	24,3	23,8	17,9	21,3	18,8	24,1	18,6	18,7	23,9

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	50,3	48,8	55,1	59,5	57,6	36,1	50,2	50,5	51,6	50,6	47,0
Planuję przejść na emeryturę	16,8	19,6	8,2	1,1	5,3	39,6	20,1	3,4	18,1	20,2	9,2
Nie chcę nic zmieniać	14,9	13,5	19,3	11,0	14,3	17,1	12,5	24,6	11,9	12,5	24,6
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,2	10,7	8,7	22,5	11,5	4,2	11,2	6,0	12,8	9,3	6,3
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,4	5,4	5,3	4,2	8,3	1,4	4,2	10,3	4,3	4,8	8,5
Inne plany zawodowe	2,4	2,1	3,4	1,6	3,1	1,6	1,7	5,1	1,3	2,5	4,4

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1704	1505	199	13	286	1405	1635	69	845	653	206
Planowane zmiany w ustawie o Policji	37,4	38,6	28,6	8,6	25,6	40,1	39,0	1,2	40,6	36,6	27,0
Zarabiam zbyt mało	16,7	17,3	12,7	40,8	28,3	14,1	16,3	27,3	16,8	16,5	17,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	12,9	11,4	24,7	24,2	3,2	14,8	11,6	44,7	10,3	12,1	26,4
Czuję się wypalony zawodowo	11,7	11,8	10,3	8,8	13,3	11,4	11,8	7,3	10,5	15,2	5,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	10,3	10,3	10,2	8,7	14,7	9,4	10,5	7,2	10,3	9,5	12,9
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	3,8	3,9	3,2	0,0	4,7	3,7	3,9	1,4	4,2	3,8	2,4
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,3	3,2	4,0	0,0	4,3	3,1	3,2	4,8	3,9	2,6	3,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	2,0	1,8	3,6	8,8	4,0	1,5	2,0	1,2	1,9	2,0	2,3
Z innego powodu	1,8	1,7	2,7	0,0	1,8	1,8	1,7	4,9	1,4	1,5	4,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
dobrze	15,9	15,0	18,9	17,0	14,3	18,0	16,4	13,8	15,7	15,5	16,9
znośnie, średnio	53,7	53,4	54,9	55,3	52,7	54,7	54,3	51,5	53,5	55,3	51,9
źle	30,4	31,7	26,2	27,7	33,0	27,3	29,3	34,7	30,8	29,2	31,2

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
dobrze	10,4	10,7	9,3	5,6	8,2	15,2	12,0	3,6	9,9	11,5	9,7
przeciętnie	48,9	50,6	43,5	47,9	47,1	51,9	53,4	30,4	52,7	52,3	36,1
źle	40,7	38,7	47,1	46,5	44,7	32,8	34,5	66,0	37,5	36,2	54,2

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	10120	7690	2430	1186	5389	3545	8125	1995	4666	3225	2228
poprawiły się	14,0	14,6	12,3	24,1	15,5	8,4	16,1	5,8	15,7	15,8	8,1
nie zmieniły się	65,8	64,2	70,8	59,5	66,0	67,4	64,2	72,1	64,8	63,8	70,8
pogorszyły się	19,3	20,4	15,8	14,3	17,6	23,5	18,8	21,1	18,8	19,3	20,3
trudno powiedzieć	0,9	0,8	1,1	2,0	0,8	0,7	0,9	1,0	0,8	1,2	0,8

GARNIZON DOLNOŚLĄSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zadowolenie większości policjantów i pracowników Policji jest determinowane poprzez stabilne zatrudnienie (74,7% wskazań). 36,7% badanych jest zadowolonych ze stałych warunków pracy, natomiast 30,2% respondentów z dobrych stosunków z kolegami. Zadowolenie z pracy 23,1% osób wiąże się bezpośrednio ze stosunkowo dobrym wynagrodzeniem, a 21,8% ankietowanych z dobrymi relacjami z przełożonymi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Niezadowolenie z pracy wynika zaś ze stosunkowo słabego wynagrodzenia (60,3% wskazań), a także z nadmiaru formalności, biurokracji (54,5% wskazań). niesprawiedliwe traktowanie również przyczynia się do budowania nastroju niezadowolenia (37,3% wskazań), podobnie jak złe warunki pracy (35,5% wskazań) oraz ciągłe zmiany organizacyjne (32,7% wskazań). 1/4 (24,7%) badanych nie podoba się brak możliwości awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Dominującymi czynnikami wpływającymi na utrudnienia w pracy są: zbyt duża biurokracja (64,2% wskazań) oraz praca „pod statystykę” (60,2% wskazań). Niemal trzykrotnie rzadziej badani wskazują na zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań (22,1% wskazań) oraz złe warunki pracy (22,0% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocena wysoka”, natomiast 3 zdefiniowano jako ocenę przeciętną.

Policjanci i pracownicy Policji najlepiej oceniali, pod kątem warunków pracy, warunki lokalowe (41,2% ocen wysokich). 1/3 badanych jednak ocenia je nisko (33,5% wskazań) zaś 1/4 – przeciętnie (25,3% wskazań).

Przeciętnie badani oceniali wyposażenie w środki łączności (35,5% ocen przeciętnych, 35,1% ocen niskich oraz 29,4% ocen wysokich). Ocena wyposażenia w sprzęt transportowy oraz możliwości korzystania z Intranetu nie jest jednoznaczna, ponieważ waha się między oceną niską a wysoką (odpowiednio 37,7% ocen niskich, 35,1% ocen wysokich, 27,2% ocen przeciętnych oraz 39,7% ocen niskich, 39,5% ocen wysokich, 20,8% ocen przeciętnych).

Najwięcej ocen niskich pojawia się podczas oceniania możliwości korzystania z Internetu – co drugi badany w ten właśnie sposób ocenia tę możliwość (51,4% wskazań). 31,4% badanych ocenia je wysoko, natomiast 17,2% - przeciętnie.

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie jest oceniane również najczęściej nisko (49,6% wskazań). 26,4% osób ocenia to wyposażenie przeciętnie, a niemal 24,0% – wysoko.

W podobny sposób oceniane jest wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania, który 46,8% badanych ocenia nisko, 27,7% - przeciętnie, a 25,5% - wysoko.

Policjanci oceniali ponadto wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego oraz warunki do utrzymania sprawności fizycznej i umiejętności strzeleckich.

Najwyżej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję (65,1% wskazań na ocenę wysoką, 21,2% wskazań na ocenę przeciętną oraz 13,7% wskazań na ocenę niską).

Wysoko również oceniono wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna (58,9% wskazań na ocenę wysoką, 25,6% wskazań na ocenę przeciętną oraz 15,5% wskazań na ocenę niską).

Nisko natomiast oceniono bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego - 66,7% badanych ocenia ją nisko, 17,0% - wysoko, a 16,3% - przeciętnie.

48,9% policjantów nisko oceniło również warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej. 25,9% badanych uznało te warunki za dobre przyznając ocenę wysoką, a 25,3% ankietowanych stwierdziło, że warunki te są przeciętne. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali także poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników czterech komórek organizacyjnych: logistyki, finansów, kadr oraz łączności i informatyki.

Respondenci najbardziej zadowoleni są z obsługi przez pracowników finansów (62,4% ocen wysokich, 22,7% ocen przeciętnych oraz 14,8% ocen niskich). Niemal 2/3 (60,0%) badanych dobrze ocenia obsługę przez pracowników kadr. 51,9% badanych jest zadowolonych z obsługi pracowników łączności i informatyki. Najmniej wysokich ocen otrzymali pracownicy logistyki – 47,0% wskazań. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Ankietowanych poproszono również o ocenę m.in. współpracy między służbą prewencyjną a kryminalną, dostosowania szkoleń do potrzeb oraz przepływu informacji.

Współpraca między służbą kryminalną a prewencyjną układa się przede wszystkim przeciętnie lub słabo (odpowiednio 37,3% oraz 35,0% wskazań). Wysoko ocenia ją 27,8% badanych.

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań jest oceniana nisko, co może świadczyć o zbyt dużej liczbie zadań lub zbyt małej obsadzie etatowej (46,3% wskazań). 1/3 (33,0%) ankietowanych uważa, że liczba etatów jest przeciętnie dostosowana do zlecanych zadań, a 20,6% deklaruje, że liczba zadań jest odpowiednia dla liczby etatów.

Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji jest oceniany nisko (47,4% wskazań). Przeciętnie oceniło go 35,6% ankietowanych. System szkoleń jest dobrze dostosowany do potrzeb według 17,1% badanych.

Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji również najczęściej oceniany jest nisko (44,7% wskazań). 37,4% badanych uważa, że system ten jest przeciętnie dostosowany do potrzeb, podczas gdy 17,9% osób ocenia go wysoko.

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej badanych jest oceniany wysoko – 43,9% wskazań. 32,0% badanych ocenia go przeciętnie, a 24,1% - nisko.

Nieco gorzej przedstawia się przepływ informacji w jednostce, który oceniany jest przede wszystkim przeciętnie (38,2% wskazań). 34,7% respondentów ocenia go wysoko, a 27,1% - nisko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Z informacjami na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP Policjanci i pracownicy Policji zapoznają się sami (41,9% wskazań). 37,2% zapoznaje się z takimi informacjami podczas odpraw służbowych. 9,5% zapoznaje się z nimi podczas odrębnych szkoleń, a 7,3% uzyskuje wiedzę na podstawie informacji umieszczanych na tablicach ogłoszeń. 4,0% jest informowana w inny sposób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Wymienione przez respondentów formy przekazywania informacji odpowiadają oczekiwaniom 61,8% badanych, natomiast nie są one wystarczające dla 34,7% respondentów. 3,4% osób nie potrafi odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki respondenci dowiadują się głównie od bezpośredniego przełożonego (49,3% wskazań). Od kolegów i koleżanek dowiaduje się 28,1% osób. Kierownictwo jednostki przekazuje informacje 11,2% osób, a 8,4% badanych w ogóle ich nie otrzymuje. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Podobnie jest w przypadku uzyskiwania informacji o działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Bezpośredni przełożeni przekazują informację o takich planach 44,1% respondentom. Koleżanki i koledzy są źródłem informacji dla 23,1% badanych, a kierownik jednostki dla 13,3% osób. 11,5% policjantów i pracowników Policji deklaruje, że w ogóle nie są przekazywane im takie wiadomości. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Informacje na temat funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w jednostce posiada 31,9% badanych. 61,7% osób nie ma takiej wiedzy, a 6,4% nie wiedząc czy posiadane przez nich informacje dotyczą kontroli zarządczej odpowiadają „trudno powiedzieć”. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Motywacją do pracy policjantów i pracowników Policji są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (76,6% wskazań). Co drugiego badanego do pracy zachęca dobra opinia przełożonych (50,7% wskazań). Do większej motywacji 24,9% badanych przyczyniłyby się lepsze warunki pracy, a 23,4% osób – przedterminowy awans. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

62,0% ankietowanych uważa, że praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi. 36,7% badanych nie podziela tego zdania i uważa, że obecnie wykonywana praca nie odpowiada ich ambicjom.

Potwierdzać te słowa mogą odpowiedzi respondentów na kolejne pytanie ankiety. Otóż swojego stanowiska nie zmieniliby na inne, w innej służbie, o porównywalnym uposażeniu 63,8% badanych. 32,8% osób spróbowałoby jednak pracy w innej komórce organizacyjnej.

Pracę na zajmowanym stanowisku zamierza kontynuować 45,7% badanych, natomiast spróbuje zmienić coś w tym kierunku 46,6% osób.

Większość badanych jest dumna, że może pracować w Policji (66,5% wskazań). 1/4 (24,4%) policjantów i pracowników Policji nie ma tego typu odczuć.

Utożsamia się z celami organizacji w której pełni służbę/pracuje 71,4% badanych. 1/5 (20,5%) policjantów i pracowników nie identyfikuje się z Policją.

W przypadku wprowadzenia zmian przełożeni nie przygotowują dobrze 47,3% badanych, natomiast dobrze przygotowanych czuje się 40,6% ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Na rozwój kariery zawodowej w Policji najczęściej, według badanych, wpływa własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę (52,6% wskazań) oraz dobre relacje z przełożonym (46,5% wskazań). Protekcja i nepotyzm to droga do kariery w opinii 39,6% osób. Ważne jest podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie resortowym oraz cywilnym (odpowiednio 35,4% oraz 27,6% wskazań). 26,7% osób rozwój kariery przypisuje przypadkowi/szczyćściu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Aktualne możliwości rozwoju kariery zawodowej w Policji co drugi respondent ocenia źle (49,5% wskazań). 1/3 (33,2%) badanych dobrze je ocenia, a 17,4% osób nie potrafi tego stwierdzić. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat 46,0% badanych chciałoby osiągnąć wyższe stanowisko. 18,9% osób planuje przejść na emeryturę. 14,9% ankietowanych nie chce nic zmieniać. 11,0% rozważa przejście do innej jednostki czy też komórki organizacyjnej. Odejście z Policji, mimo braku uprawnień emerytalnych, bierze pod uwagę 6,4% osób. Inne plany zawodowe ma 2,8% policjantów i pracowników Policji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Głównym powodem dla którego głównie policjanci rozważają odejście na emeryturę są planowane zmiany w ustawie o Policji (33,6% wskazań). 16,7% ankietowanych zbyt mało zarabia i dlatego chce odejść z Policji. Wypalenie zawodowe jest powodem odejścia 14,5% osób, a odpowiednia wysługa emerytalna - 10,4% badanych. 9,3% osób nie ma szans na awans, 7,3% jest niezadowolona z pracy ze swoimi przełożonymi, 4,5% jest niezadowolonych z atmosfery w pracy. 2,5% respondentów chce spróbować czegoś innego, w innej branży. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Własną sytuację materialną policjanci i pracownicy Policji najczęściej oceniają średnio (53,1% wskazań). 29,8% ankietowanych ocenia ją źle, a 17,2% - dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Co drugi badany zarobki w Policji ocenia przeciętnie (51,2% wskazań). 39,6% ankietowanych natomiast uważa, że są one niewystarczające i ocenia je źle. Dobrze swoje wynagrodzenie ocenia jedna osoba na dziesięciu badanych (9,1% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

W ciągu ostatniego roku zarobki w Policji większości badanych nie zmieniły się (66,7% wskazań). Co piąta osoba zauważyła pogorszenie wysokości otrzymywanego wynagrodzenia (21,4% wskazań), a 11,1% stwierdziło poprawę zarobków. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2397	1825	572	272	1175	949	1980	416	1164	731	502
Stabilne zatrudnienie	74,7	72,9	79,9	66,5	75,5	76,0	73,1	81,1	71,5	75,4	80,3
Stale warunki pracy	36,7	35,7	39,8	45,6	34,4	37,4	36,2	39,1	37,2	31,7	43,2
Dobre stosunki z kolegami	30,2	29,9	31,1	25,9	31,9	29,0	30,1	30,6	26,2	35,2	31,3
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	23,1	23,5	22,1	13,5	18,8	32,2	24,9	15,7	24,4	22,3	21,6
Dobre relacje z przełożonymi	21,8	21,2	23,7	21,6	19,3	25,5	20,9	25,8	22,1	18,3	26,4
Możliwość awansu	17,9	20,4	10,5	30,5	16,9	15,6	20,5	7,0	23,3	17,0	7,7
Możliwość osobistego rozwoju	13,9	15,2	10,0	20,7	13,5	12,4	15,8	5,9	17,8	10,3	10,9
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	13,2	15,5	6,2	17,9	12,4	12,9	16,1	1,0	15,1	17,0	3,4
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,1	11,0	19,2	16,0	12,0	13,7	12,0	17,7	14,7	7,3	18,0
Sprawiedliwe traktowanie	9,1	9,9	6,8	8,4	9,0	9,6	9,3	8,6	10,7	7,4	8,3
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,8	10,4	3,8	5,6	7,3	11,8	9,7	4,8	10,1	7,7	7,4
Dobra organizacja pracy	5,8	6,0	5,1	3,9	4,5	8,2	5,6	6,5	6,3	5,3	5,4
Nic, nie ma takich rzeczy	5,6	5,9	4,9	7,7	5,9	4,6	5,6	5,8	5,3	6,9	4,6
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	5,2	5,1	5,6	2,8	4,8	6,6	5,0	6,5	3,8	6,8	6,1
Solidne szkolenia zawodowe	3,1	3,2	2,8	4,1	2,9	3,0	3,3	2,2	4,4	2,4	1,4
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,9	2,5	4,2	2,7	2,3	4,0	3,4	1,1	4,6	1,5	1,5
Apolityczność Policji	2,9	3,7	0,6	1,3	1,7	5,1	3,6	0,0	3,8	2,7	1,2
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,0	1,4	3,8	1,4	1,0	3,5	1,4	4,3	1,4	1,8	3,4
Coś innego	0,7	1,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,9	0,0	0,8	1,2	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2 988	2293	695	310	1552	1126	2470	517	1376	1009	602
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	60,3	56,6	71,3	63,1	66,3	50,9	55,4	80,8	51,8	64,8	71,7
Nadmiar formalności, biurokracja	54,5	58,4	42,7	52,3	50,8	60,5	57,9	40,0	52,0	63,4	46,9
Niesprawiedliwe traktowanie	37,3	36,7	39,0	35,4	40,0	34,0	37,3	37,1	39,2	35,6	35,7
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	35,5	35,0	37,1	26,9	37,4	35,5	36,4	32,2	33,4	42,6	29,6
Ciągłe zmiany organizacyjne	32,7	34,9	26,2	27,2	30,0	38,3	35,2	22,2	31,7	37,9	27,2
Brak możliwości awansu	24,7	19,6	40,2	19,9	31,3	16,8	19,7	45,8	19,9	21,0	40,4
Zły system szkolenia	19,4	19,0	20,4	16,4	20,5	18,7	18,7	22,1	19,0	18,3	21,8
Złe relacje z przełożonymi	15,7	17,1	11,3	14,9	13,7	18,6	17,0	9,8	18,5	15,4	9,8
Zła organizacja pracy	15,3	17,3	9,0	13,6	13,7	18,0	17,2	7,1	18,4	13,5	11,2
Tłamszenie pracowników	13,5	14,1	11,8	9,8	12,8	15,6	14,3	10,1	14,0	13,9	11,9
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	9,9	11,8	3,9	8,2	9,4	11,1	11,6	2,7	11,0	12,0	4,1

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	9,6	10,7	6,1	8,3	6,7	14,0	10,9	3,8	10,4	10,5	6,2
Zagrożenie dla życia i zdrowia	9,4	10,9	4,6	16,4	9,0	7,8	11,6	0,0	13,4	7,9	2,9
Uwikłanie Policji w politykę	8,7	10,1	4,3	9,7	7,0	10,8	10,4	1,7	10,2	9,8	3,9
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	5,9	7,0	2,6	4,2	5,5	7,0	6,7	2,7	5,7	7,0	4,9
Niepewność pracy	5,8	5,7	5,9	7,7	4,0	7,7	5,7	6,1	5,3	5,9	6,7
Coś innego?	1,9	2,3	0,9	0,0	2,5	1,7	2,1	1,1	1,9	2,3	1,5
Złe stosunki z kolegami	1,4	1,0	2,6	1,4	1,0	2,0	1,4	1,6	1,6	0,8	2,1
Nic, nie ma takich rzeczy	1,2	1,4	0,9	1,4	1,2	1,3	1,4	0,5	1,7	1,1	0,5

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2 124	1630	494	218	1095	811	1749	375	996	697	431
Zbyt duża biurokracja	64,2	68,3	51,6	61,2	63,1	66,5	67,7	49,2	66,1	70,5	50,7
Praca „pod statystykę”	60,2	67,4	38,4	59,0	59,6	61,5	68,8	24,3	66,1	73,7	27,8
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	22,1	21,3	24,5	18,5	20,5	25,3	20,6	28,2	19,6	18,8	32,1
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	22,0	19,7	29,1	18,8	24,3	19,7	21,0	26,2	21,7	22,1	22,5
Nadmierne obciążenie pracą	17,4	14,3	27,0	7,5	19,8	17,1	14,4	30,1	11,0	22,6	23,8
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,4	16,8	15,3	13,7	17,1	16,3	15,2	21,6	15,8	15,6	19,0
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,5	13,1	10,6	13,6	10,3	15,1	13,5	8,0	13,4	11,3	12,0
Niezrozumiałe polecenia służbowe	12,0	12,7	9,7	8,4	10,6	15,0	12,1	11,7	13,5	8,3	14,3
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	10,6	9,7	13,2	9,3	12,4	8,4	9,5	15,2	10,4	8,1	14,7
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,4	4,7	7,6	9,5	4,1	6,0	5,2	6,0	6,3	2,8	7,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	5,2	5,3	4,9	3,9	5,2	5,6	5,1	5,6	6,4	2,8	6,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	4,1	4,0	4,5	8,3	3,8	3,3	4,5	2,6	4,3	4,7	2,9
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	2,7	2,8	2,5	2,8	2,8	2,7	2,4	4,3	2,3	2,7	3,8
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	2,2	1,9	3,3	2,8	1,2	3,5	1,8	4,3	2,0	0,8	5,0
Inne	0,7	1,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0,9	0,0	1,1	0,4	0,6

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	805	607	199	87	419	300	651	155	372	258	175
	ocena niska	33,5	33,6	33,2	29,7	35,5	31,8	35,1	26,6	35,9	35,4	25,5
	ocena przeciętna	25,3	23,6	30,7	40,0	24,4	22,3	24,6	28,3	24,6	26,3	25,5
	ocena wysoka	41,2	42,9	36,1	30,3	40,1	45,9	40,3	45,1	39,5	38,3	49,0
Wyposażenie w środki	Ogółem	799	603	196	92	411	296	648	151	380	249	170

łączności	ocena niska	35,1	36,7	30,1	42,2	36,8	30,5	38,4	20,9	36,2	41,8	22,8
	ocena przeciętna	35,5	35,3	36,3	40,3	35,0	34,9	35,4	36,2	36,5	35,5	33,5
	ocena wysoka	29,4	28,0	33,6	17,5	28,3	34,6	26,2	42,9	27,4	22,6	43,8
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	808	607	201	88	418	302	653	155	374	259	175
	ocena niska	49,6	49,9	48,7	47,9	51,7	47,1	52,0	39,5	49,8	55,8	39,9
	ocena przeciętna	26,4	26,6	26,0	34,1	24,2	27,3	25,8	29,0	28,4	21,1	30,2
	ocena wysoka	24,0	23,6	25,3	18,1	24,1	25,6	22,2	31,5	21,8	23,2	30,0
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	801	601	200	84	415	301	648	153	367	260	174
	ocena niska	46,8	47,8	43,9	52,7	50,6	40,0	49,4	35,9	45,8	53,7	38,9
	ocena przeciętna	27,7	26,7	30,6	36,9	24,7	29,1	26,2	34,0	30,3	22,4	29,9
	ocena wysoka	25,5	25,5	25,4	10,4	24,7	30,9	24,4	30,1	23,9	23,9	31,2
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	729	583	146	85	370	275	628	101	360	245	124
	ocena niska	37,7	36,4	42,8	42,8	37,3	36,7	38,0	36,2	34,3	40,6	41,9
	ocena przeciętna	27,2	26,4	30,6	29,1	27,7	25,9	26,1	34,0	25,5	26,6	33,4
	ocena wysoka	35,1	37,2	26,6	28,1	34,9	37,4	35,9	29,8	40,1	32,9	24,7
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	761	574	187	78	392	292	619	143	341	252	168
	ocena niska	51,4	51,7	50,4	71,6	52,0	45,2	53,0	44,2	54,4	55,2	39,7
	ocena przeciętna	17,2	16,9	18,1	21,8	17,0	16,2	16,7	19,5	16,6	15,7	20,6
	ocena wysoka	31,4	31,4	31,5	6,6	31,0	38,6	30,3	36,3	29,0	29,1	39,7
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	755	568	187	74	390	292	613	143	340	249	166
	ocena niska	39,7	40,9	36,2	65,7	41,5	30,6	42,6	27,4	42,0	44,8	27,4
	ocena przeciętna	20,8	20,7	21,0	24,8	20,5	20,1	20,4	22,3	20,3	20,9	21,6
	ocena wysoka	39,5	38,4	42,8	9,5	37,9	49,3	37,0	50,3	37,7	34,3	51,1
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	643	562	81	79	297	267	643	0	366	232	45
	ocena niska	13,7	13,7	14,2	11,4	12,8	15,4	13,7	0,0	13,0	11,4	31,7
	ocena przeciętna	21,2	20,7	24,6	16,0	24,1	19,6	21,2	0,0	20,6	20,2	31,5
	ocena wysoka	65,1	65,6	61,2	72,6	63,1	65,0	65,1	0,0	66,4	68,4	36,8
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	640	560	80	79	299	262	640	0	364	233	43
	ocena niska	15,5	15,1	17,9	16,3	15,1	15,7	15,5	0,0	14,0	16,2	23,7
	ocena przeciętna	25,6	25,3	27,9	22,3	27,3	24,7	25,6	0,0	25,1	25,2	33,0
	ocena wysoka	58,9	59,6	54,2	61,4	57,6	59,7	58,9	0,0	60,9	58,7	43,3
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	649	570	79	77	302	269	649	0	364	237	48
	ocena niska	48,9	48,8	49,5	46,0	51,6	46,6	48,9	0,0	47,8	53,5	33,9
	ocena przeciętna	25,3	25,5	23,7	26,3	23,4	27,1	25,3	0,0	26,7	21,3	33,7
	ocena wysoka	25,9	25,8	26,8	27,7	25,0	26,3	25,9	0,0	25,5	25,2	32,4
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	636	557	79	77	292	266	636	0	359	230	47
	ocena niska	66,7	66,8	66,1	59,0	69,4	66,0	66,7	0,0	63,5	72,1	64,6
	ocena przeciętna	16,3	16,4	16,3	21,3	16,2	15,1	16,3	0,0	17,9	14,2	15,2
	ocena wysoka	17,0	16,9	17,6	19,7	14,5	18,9	17,0	0,0	18,6	13,8	20,2

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	809	610	199	92	418	299	656	153	377	259	173
	ocena niska	14,8	16,4	10,1	15,1	15,5	13,7	16,1	9,4	17,3	17,5	5,4
	ocena przeciętna	22,7	22,2	24,4	29,7	24,2	18,5	22,6	23,5	25,6	20,6	19,6
	ocena wysoka	62,4	61,4	65,6	55,2	60,2	67,8	61,4	67,1	57,1	61,9	75,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez	Ogółem	797	604	192	88	412	296	648	149	375	254	168

pracowników logistyki	ocena niska	27,5	30,8	17,3	20,0	28,1	29,0	30,9	13,1	29,7	36,0	10,1
	ocena przeciętna	25,5	24,9	27,2	35,7	25,0	23,1	24,7	28,8	26,5	22,8	27,3
	ocena wysoka	47,0	44,2	55,5	44,2	46,8	48,0	44,4	58,1	43,8	41,3	62,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	819	617	202	91	425	303	663	156	380	263	176
	ocena niska	15,6	16,4	13,2	13,9	16,8	14,4	16,6	11,4	16,6	18,8	8,7
	ocena przeciętna	24,4	23,6	26,7	28,6	23,3	24,6	23,4	28,6	22,6	23,8	29,1
	ocena wysoka	60,0	60,0	60,1	57,5	59,9	61,0	60,0	60,0	60,8	57,4	62,2
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	811	608	202	89	423	298	654	156	375	260	176
	ocena niska	21,2	22,5	17,2	21,1	20,9	21,6	22,3	16,3	23,6	21,2	15,8
	ocena przeciętna	26,9	27,9	24,0	29,3	27,4	25,5	27,3	25,2	26,6	29,5	23,7
	ocena wysoka	51,9	49,7	58,8	49,6	51,7	53,0	50,4	58,5	49,8	49,3	60,4

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	610	528	82	82	295	233	595	15	365	245	0
	ocena niska	35,0	36,3	26,3	26,5	39,1	32,7	35,3	21,4	35,8	33,7	0,0
	ocena przeciętna	37,3	36,8	40,4	46,0	38,9	32,2	36,9	50,3	36,3	38,7	0,0
	ocena wysoka	27,8	26,9	33,3	27,5	22,0	35,1	27,7	28,3	27,9	27,6	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	796	606	189	89	411	296	652	144	373	257	165
	ocena niska	46,3	46,7	45,1	29,5	50,0	46,3	47,2	42,4	44,0	51,7	43,3
	ocena przeciętna	33,0	33,4	31,8	53,9	30,4	30,5	33,5	30,8	34,9	33,2	28,5
	ocena wysoka	20,6	19,9	23,1	16,6	19,6	23,2	19,3	26,7	21,1	15,1	28,2
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	798	611	187	87	414	297	656	142	374	259	165
	ocena niska	47,4	46,5	50,2	38,9	52,7	42,4	47,8	45,4	41,8	54,7	48,4
	ocena przeciętna	35,6	34,8	38,0	47,0	32,1	37,0	34,8	39,3	37,2	32,3	37,0
	ocena wysoka	17,1	18,6	11,9	14,1	15,2	20,5	17,4	15,3	21,0	12,9	14,6
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	801	613	188	88	417	296	657	144	375	260	166
	ocena niska	44,7	43,6	48,5	39,8	48,5	40,9	44,8	44,2	39,9	51,9	44,4
	ocena przeciętna	37,4	37,0	38,6	40,6	37,0	37,0	36,5	41,4	38,1	34,4	40,3
	ocena wysoka	17,9	19,4	12,9	19,7	14,5	22,1	18,7	14,4	21,9	13,8	15,3
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	818	619	199	91	424	303	665	153	381	262	174
	ocena niska	24,1	23,9	24,6	19,5	27,1	21,2	24,9	20,4	24,7	23,4	23,7
	ocena przeciętna	32,0	32,1	32,0	38,2	31,4	31,1	31,7	33,6	31,5	33,8	30,7
	ocena wysoka	43,9	44,0	43,4	42,3	41,5	47,7	43,4	45,9	43,9	42,8	45,6
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	815	617	197	89	423	302	663	151	380	262	173
	ocena niska	27,1	27,3	26,6	18,4	29,0	27,2	28,8	20,0	26,0	30,3	24,8

	ocena przeciętna	38,2	38,2	38,2	40,3	40,2	34,7	37,7	40,3	38,0	37,9	39,0
	ocena wysoka	34,7	34,5	35,2	41,4	30,8	38,1	33,5	39,7	36,0	31,8	36,2

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	41,9	44,1	35,4	29,9	41,5	46,2	43,7	34,5	37,0	51,9	38,0
W trakcie odpraw służbowych	37,2	37,6	36,2	49,9	34,8	36,8	37,6	35,9	41,1	33,3	34,7
W trakcie odrębnych szkoleń	9,5	10,1	7,8	12,4	10,2	7,6	10,1	6,8	14,6	3,9	6,8
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,3	5,7	12,0	6,4	8,0	6,5	6,1	12,1	5,4	7,9	10,4
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,0	2,5	8,6	1,3	5,4	2,9	2,4	10,7	1,8	3,1	10,2

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
w stopniu wystarczającym	61,8	62,4	60,1	71,4	58,1	64,3	62,1	60,8	68,0	53,5	60,8
w stopniu niewystarczającym	34,7	34,9	34,1	23,4	38,0	33,6	35,2	32,6	29,5	43,1	33,7
trudno powiedzieć	3,4	2,7	5,8	5,2	3,9	2,1	2,7	6,6	2,5	3,3	5,5

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
Od bezpośredniego przełożonego	49,3	51,6	42,5	62,1	45,9	50,2	51,2	41,4	55,5	45,4	41,7
Od kolegów i koleżanek	28,1	25,0	37,2	17,6	34,4	22,3	24,9	41,3	22,2	31,4	35,7
Od kierownika mojej jednostki	11,2	12,4	7,4	10,8	8,0	15,9	11,8	8,7	13,0	9,3	10,2
W ogóle nie otrzymuję	8,4	8,4	8,4	6,7	8,6	8,7	9,1	5,4	6,3	11,2	9,0
Z mediów	1,5	1,4	1,8	2,8	1,8	0,7	1,4	1,6	1,5	1,5	1,4
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,9	0,6	1,8	0,0	0,8	1,3	0,8	1,6	1,0	0,4	1,4
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,6	0,5	0,9	0,0	0,5	1,0	0,8	0,0	0,5	0,8	0,5

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
Od bezpośredniego przełożonego	44,1	46,8	35,9	48,8	42,9	44,3	45,3	39,1	51,3	38,7	36,6
Od kolegów i koleżanek	23,1	21,3	28,7	16,5	28,8	17,0	20,8	32,7	20,6	22,4	29,5
Od kierownika mojej jednostki	13,3	13,1	14,1	20,1	8,1	18,7	13,8	11,5	13,9	13,0	12,6
W ogóle nie otrzymuję	11,5	11,5	11,7	6,6	13,0	11,0	12,5	7,6	8,1	16,9	10,9
Z mediów	6,7	6,6	7,3	5,6	6,1	8,0	6,6	7,5	5,3	7,4	9,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,9	0,5	2,0	2,4	0,4	1,0	0,8	1,2	0,8	0,8	1,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,3	0,3	0,4	0,0	0,7	0,0	0,3	0,5	0,0	0,8	0,5

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
tak	31,9	32,0	31,7	24,2	25,6	43,1	31,7	33,0	35,5	24,1	35,7
nie	61,7	62,9	58,0	66,6	68,1	51,2	63,4	54,5	58,9	70,4	54,9
trudno powiedzieć	6,4	5,1	10,3	9,2	6,3	5,7	4,9	12,5	5,6	5,5	9,4

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 989	1524	465	215	1025	749	1639	351	920	660	409
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	76,6	77,2	75,0	61,1	80,1	76,5	76,9	75,5	70,3	83,8	79,6
Dobra opinia przełożonych	50,7	48,2	58,2	42,7	49,4	55,0	48,6	59,4	49,1	48,2	57,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	24,9	26,4	20,3	14,9	25,5	27,1	25,3	23,3	20,6	28,0	29,7
Przedterminowy awans	23,4	25,4	17,4	24,5	25,1	20,7	26,7	9,8	26,9	26,3	11,8
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	15,9	16,0	15,7	30,2	16,3	11,0	15,6	17,2	18,5	13,2	14,3
Uznanie społeczne	15,0	16,7	9,9	12,4	10,3	22,5	17,2	5,8	18,0	16,0	7,1
Urlopy nagrodowe	12,7	12,9	12,1	16,5	13,4	10,6	12,9	11,8	13,1	12,2	12,6
Odnaczenia	7,3	8,8	2,8	13,8	4,2	9,7	8,7	1,6	9,7	7,4	2,1
Trudno powiedzieć	6,7	5,9	9,1	10,4	7,2	4,9	5,5	11,6	7,4	4,8	8,0
Pochwały w rozkazach	6,6	6,9	5,4	6,9	6,6	6,4	7,4	3,2	4,8	10,4	4,6
Inne (jakie?)	1,5	1,3	2,0	0,0	1,5	2,0	1,2	2,6	1,6	0,8	2,3

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

		Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich		Ogółem										
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	62,0	62,2	61,5	44,3	59,4	71,2	62,1	62,0	53,9	71,2	66,1
	nie	36,7	37,0	35,9	55,7	39,0	27,6	36,8	36,4	46,1	25,8	32,4
	nie mam zdania	1,3	0,8	2,6	0,0	1,6	1,2	1,2	1,6	0,0	3,0	1,5
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	32,8	34,3	28,4	31,5	34,4	31,0	32,9	32,4	35,5	31,2	29,4
	nie	63,8	62,8	67,0	68,5	61,0	66,4	64,1	62,9	62,7	63,5	66,7
	nie mam zdania	3,4	3,0	4,6	0,0	4,6	2,6	3,0	4,8	1,8	5,3	3,9
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	45,7	42,8	54,6	42,9	46,6	45,3	44,3	51,7	38,8	50,8	53,1
	nie	46,6	50,6	34,6	50,5	43,6	49,7	49,5	34,8	55,1	41,6	35,9
	nie mam zdania	7,6	6,6	10,8	6,6	9,8	4,9	6,2	13,5	6,1	7,6	10,9
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	66,5	68,2	61,3	78,6	60,8	70,8	69,0	55,9	72,0	63,0	59,8
	nie	24,4	25,8	20,1	17,4	26,6	23,4	24,1	25,6	22,6	26,7	24,8
	nie mam zdania	9,1	6,0	18,5	4,0	12,6	5,7	6,9	18,6	5,4	10,3	15,4
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	71,4	70,7	73,5	72,9	68,9	74,4	71,4	71,2	74,0	67,8	71,1
	nie	20,5	22,9	13,1	19,2	21,3	19,8	21,8	15,2	21,3	22,5	15,9
	nie mam zdania	8,1	6,4	13,4	7,9	9,8	5,8	6,8	13,6	4,8	9,7	13,0
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
	tak	40,6	40,1	42,0	50,6	39,6	39,0	39,4	45,8	45,0	33,2	42,1
	nie	47,3	48,5	43,5	35,8	46,1	52,5	49,6	37,5	45,4	52,1	44,3
	nie mam zdania	12,1	11,3	14,4	13,7	14,3	8,5	11,0	16,6	9,6	14,8	13,6

Tabela nr 14

		Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?		Ogółem										
Ogółem		1926	1469	458	211	986	730	1589	337	905	625	397
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę		52,6	52,4	53,5	62,3	50,9	52,1	53,7	48,3	56,5	50,2	48,0
Dobre relacje z przełożonym		46,5	46,9	45,0	44,4	45,8	48,1	46,5	46,4	45,6	46,9	47,8
Protekcja/nepotyzm		39,6	39,8	39,0	28,6	41,2	40,7	40,2	37,3	33,2	47,8	41,4
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym		35,4	39,7	22,2	36,9	31,4	40,5	40,8	12,5	41,5	36,7	20,3
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym		27,6	26,2	31,7	27,2	28,0	27,1	25,1	38,2	28,4	20,2	36,7
Przypadek/szczęście		26,7	26,7	26,7	23,1	26,9	27,5	27,8	22,1	26,3	29,7	23,0
Korupcja		3,8	4,0	3,0	2,8	4,2	3,4	3,9	3,2	3,8	4,6	2,5

Trudno powiedzieć	2,2	1,5	4,1	3,8	2,5	1,2	1,1	6,7	1,4	1,8	4,5
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
dobrze	33,2	35,1	27,3	39,2	30,1	35,8	36,4	19,6	40,0	32,2	20,0
źle	49,5	47,9	54,3	42,1	52,7	47,1	46,4	62,3	42,5	51,5	61,5
trudno powiedzieć	17,4	17,0	18,4	18,7	17,2	17,1	17,2	18,0	17,5	16,3	18,5

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	46,0	45,4	47,7	60,1	50,6	35,2	47,0	41,7	46,9	48,0	40,9
Planuję przejść na emeryturę	18,9	22,2	8,9	2,5	6,4	41,4	22,1	5,4	19,4	22,9	11,8
Nie chcę nic zmieniać	14,9	13,9	17,8	9,1	15,4	16,0	12,9	23,1	12,9	12,3	23,0
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	11,0	10,4	12,7	25,8	11,5	5,8	11,1	10,4	13,7	8,2	9,2
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	6,4	5,6	8,8	2,6	11,6	0,3	4,7	13,6	5,4	6,0	9,2
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,8	2,4	4,1	0,0	4,6	1,3	2,1	5,8	1,6	2,7	5,8

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	156	138	18	2	28	126	147	9	74	60	21
Planowane zmiany w ustawie o Policji	33,6	33,8	31,7	0,0	21,6	36,8	35,5	0,0	26,3	42,4	34,1
Zarabiam zbyt mało	16,7	15,0	29,5	44,9	17,7	15,9	14,7	51,3	15,3	18,7	15,9
Czuję się wypalony zawodowo	14,5	15,2	9,2	55,1	21,4	12,2	14,2	19,5	17,0	15,0	3,9
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	10,4	9,8	15,2	0,0	3,0	12,2	10,5	9,7	6,9	13,6	13,8
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	9,3	10,5	0,0	0,0	14,7	8,2	9,8	0,0	12,5	5,1	9,7
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	7,3	8,3	0,0	0,0	7,4	7,4	7,7	0,0	9,7	3,4	9,7
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	4,5	4,5	4,6	0,0	7,4	4,0	4,2	9,8	5,5	1,7	8,8
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	2,5	1,5	9,9	0,0	6,7	1,6	2,1	9,7	4,1	0,0	3,9
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	1,3	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0	2,8	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
dobrze	17,2	16,4	19,5	18,0	11,9	24,2	18,3	12,2	20,2	14,9	13,9
znośnie, średnio	53,1	52,8	53,8	60,6	53,8	49,8	51,4	60,2	53,5	47,7	60,2
źle	29,8	30,8	26,7	21,3	34,2	26,0	30,3	27,6	26,3	37,4	25,9

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
dobrze	9,1	8,7	10,3	8,1	4,8	15,6	10,4	3,7	9,8	9,7	6,8
przeciętnie	51,2	54,9	40,0	50,9	48,4	55,3	55,6	32,8	57,6	47,4	43,2
źle	39,6	36,3	49,7	41,0	46,9	29,0	34,0	63,5	32,6	42,9	50,0

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	824	620	204	92	428	304	666	158	383	263	178
poprawiły się	11,0	11,6	9,0	31,6	11,0	4,7	12,7	3,7	13,0	12,7	4,1
nie zmieniły się	66,7	64,0	74,9	52,4	67,3	70,2	64,1	77,7	65,8	60,9	77,2
pogorszyły się	21,4	23,5	15,2	14,6	20,8	24,4	22,2	18,1	20,0	25,6	18,2
trudno powiedzieć	0,9	0,9	0,9	1,4	0,9	0,7	1,0	0,5	1,1	0,7	0,5

GARNIZON KUJAWSKO-POMORSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Funkcjonariuszy i pracowników kujawsko-pomorskiej Policji zapytano, co ich zdaniem w największym stopniu przyczynia się do ich zadowolenia z pracy. Według 3/4 z nich (74,9%) czynnikiem takim jest stabilne zatrudnienie. Co trzeci badany (33,7%) wskazuje na stałe warunki pracy. Ponad 1/4 ankietowanych uważa, że do ich zadowolenia przyczyniają się dobre stosunki z kolegami i stosunkowo dobre wynagrodzenie (odpowiednio 26,8% i 26,0%), a ponad 1/5 (21,0%) twierdzi, że na ich zadowolenie wpływ ma możliwość awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Największy wpływ na niezadowolenie z pracy, w opinii badanych, mają: nadmiar formalności, biurokracja i stosunkowo słabe wynagrodzenie (odpowiednio 60,6% i 54,9%). Do niezadowolenia z pracy przyczyniają się również ciągłe zmiany organizacyjne (40,2%). Co trzeci badany wskazuje na złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.) oraz na niesprawiedliwe traktowanie (po 30,1%). Brak możliwości awansu wpływa na niezadowolenie 1/5 ankietowanych z garnizonu kujawsko-pomorskiego (20,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Niemal 3/4 ankietowanych (72,3%) uważa, że największym utrudnieniem w ich codziennej pracy jest zbyt duża biurokracja. Ponad połowie (58,8%) doskwiera również praca „pod statystykę”. Utrudnienia stanowią także nadmierne obciążenie pracą i zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań. Na oba czynniki wskazuje ponad 1/5 respondentów (odpowiednio 22,2% i 21,1%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Na temat warunków lokalowych zdania są podzielone – 37,1% ankietowanych ocenia je wysoko, a 35,6% - nisko.

Respondenci nie są również jednomyślni w przypadku oceny wyposażenia w środki łączności. Wysokie oceny przyznaje 37,4%, natomiast niskie – 30,2% ogółu badanych.

Ponad połowa policjantów i pracowników (53,1%) nisko ocenia wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie. Wysokie oceny przyznaje co piąty badany (20,4%).

Wyposażenie stanowiska pracy jest oceniane nieco lepiej niż wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie, jednak również w tym przypadku dominują oceny niskie (44,3%). Wysoko ocenia ten obszar 28,8% uczestników badania.

Co drugi badany (47,7%) wysoko ocenia wyposażenie w sprzęt transportowy, a co czwarty wystawia niskie noty (25,4%).

Niemal połowa respondentów nisko ocenia zarówno możliwość korzystania z Internetu (46,2%), jak i Intranetu (48,3%). W obu przypadkach wysokie oceny przyznaje około 1/3 ogółu (odpowiednio 33,7% i 31,6%).

Funkcjonariusze w większości wysoko oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję, a także wyposażenie w inne środki przymusu bezpośredniego (odpowiednio 71,5% i 63,2% wysokich ocen).

Co drugi policjant (49,9%) nisko ocenia warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej. W przypadku bazy i wyposażenia strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego odsetek niskich ocen jest zbliżony (48,4%). Warto jednak zaznaczyć, że co trzeci ankietowany (30,3%) ocenia ten aspekt wysoko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Większość policjantów i pracowników kujawsko-pomorskiej Policji wysoko ocenia poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr (62,5%) i finansów (59,3%).

Nieco gorzej oceniana jest obsługa przez pracowników logistyki, a także łączności i informatyki, jednak należy zauważyć, że w obu przypadkach dominują oceny wysokie (odpowiednio 47,3% i 46,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpracę pomiędzy służbą kryminalną i prewencyjną, badani z tych służb oceniają przeważnie przeciętnie lub nisko (odpowiednio 35,7% i 35,3%).

Ponad połowa ankietowanych (52,3%) nisko ocenia liczbę etatów w porównaniu do liczby zadań w ich komórkach organizacyjnych. Wysokie oceny przyznaje co piąty badany (20,7%).

Niemal co drugi respondent (47,5%) nisko ocenia stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji w swoich jednostkach. Ponad 1/3 (35,3%) ocenia ten aspekt przeciętnie. Podobnie oceniany jest stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb. Odsetek niskich ocen wynosi 44,4%, a przeciętnych – 37,5%.

Niemal połowa badanych (47,8%) wysoko ocenia przepływ informacji w swoich komórkach organizacyjnych. Co trzeci z nich (31,0%) przyznaje ocenę przeciętną.

Nieco słabiej oceniany jest przepływ informacji w jednostkach. Wysokie oceny przyznaje 37,7% ankietowanych, a przeciętne – 36,6%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Jak wynika z wypowiedzi badanych, informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP są przekazywane przede wszystkim w trakcie odpraw służbowych (47,6%). Co trzeci ankietowany (32,1%) twierdzi, że zapoznaje się z nimi indywidualnie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Większość respondentów (58,8%) uważa, że taka forma spełnia jego oczekiwania. Przeciwnego zdania jest 37,7% z nich. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Niemal co drugi ankietowany (45,0%) deklaruje, że o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki dowiaduje się od bezpośredniego przełożonego, a 29,7% uzyskuje tego typu informacje od swoich kolegów. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Ponad 1/3 policjantów i pracowników garnizonu kujawsko-pomorskiego (36,9%) o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej dowiaduje się od bezpośrednich przełożonych, natomiast co czwarty badany (25,0%) szuka takich informacji u kolegów i koleżanek. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość funkcjonariuszy i pracowników kujawsko-pomorskiej Policji (65,4%) przyznaje, że nie posiada informacji na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swoich jednostkach. Wiedzę taką ma co czwarty respondent (23,0%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki są czynnikiem, który w największym stopniu motywuje do pracy. Wskazuje na nie niemal 3/4 badanych (73,7%). Co drugi ankietowany (50,3%) czuje się zmotywowany dzięki dobrej opinii przełożonych. Ważnymi czynnikami pozytywnie motywującymi są również lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt), a także przedterminowy awans (odpowiednio 27,4% i 24,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Ponad połowa badanych twierdzi, że praca na obecnie zajmowanych stanowiskach jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi i nie zmieniliby jej na inną (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu (odpowiednio 55,2% i 57,9%).

Co drugi ankietowany (50,6%) twierdzi, że nie zamierza kontynuować pracy na swoim stanowisku przez najbliższe pięć lat. Zmian takich nie przewiduje 41,5% badanych.

Warto zwrócić uwagę, że około 3/4 uczestników badania twierdzi, że jest dumnych z pełnienia służby/pracy w Policji i utożsamia się z celami organizacji (odpowiednio 73,3% i 75,3%).

Niemal połowa badanych (46,1%) jest zdania, że przełożeni nie przygotowują ich dobrze do wprowadzania zmian organizacyjnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Co drugi respondent (54,3%) uważa, że na rozwój kariery zawodowej w Policji wpływa własna praca i zaangażowanie. Ważnym czynnikiem są również dobre relacje z przełożonym (45,4%). Ponad 1/3 ankietowanych jest zdania, że na rozwój kariery wpływ ma podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym oraz protekcja/nepotyzm (odpowiednio 36,3% i 34,7%). Na kolejnych pozycjach wymieniane są: przypadek/szczęście (27,8%) oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym (24,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Połowa badanych (49,7%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji. Dobrze ocenia je 28,0% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Co drugi ankietowany (51,2%) zapytany o swoje plany zawodowe na najbliższe 3 lata deklaruje, że chciałby osiągnąć wyższe stanowisko. Przejście na emeryturę ma w planach 16,8% ogółu, a 14,7% nie chce niczego zmieniać. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Osoby, które zadeklarowały chęć odejścia z Policji lub przejście na emeryturę zapytano o powody takiej decyzji. Niemal 1/3 z nich (31,9%) przyznaje, że powodem są planowane zmiany w ustawie o Policji. Na zbyt niskie zarobki wskazuje 18,6% tej grupy badanych, a na wypalenie zawodowe – 18,1%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Połowa ankietowanych (50,1%) uznaje sytuację materialną swojej rodziny za przeciętną, natomiast ponad 1/3 (35,8%) twierdzi, że powodzi im się źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Słabiej oceniane są zarobki w Policji – 49,8% uważa swoje wynagrodzenie za przeciętne, a 43,1% twierdzi, że ich zarobki są złe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość policjantów i pracowników Policji (64,9%) omawianego garnizonu twierdzi, że ich zarobki nie zmieniły się w ciągu ostatniego roku. Pogorszenie zaobserwowała niemal 1/5 uczestników badania (19,7%), a poprawę – 14,5%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1419	1119	300	181	736	502	1160	260	719	496	205
Stabilne zatrudnienie	74,9	74,2	77,3	78,7	72,8	76,7	73,4	80,9	72,7	74,5	82,7
Stałe warunki pracy	33,7	33,8	33,4	35,9	33,2	33,6	31,7	41,7	37,2	27,3	37,9
Dobre stosunki z kolegami	26,8	26,2	29,0	17,3	25,0	34,3	25,4	32,4	23,7	31,3	26,2
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	26,0	26,6	23,9	15,9	26,5	29,6	29,2	12,9	28,0	27,9	15,3
Możliwość awansu	21,0	22,8	15,0	24,0	22,7	16,8	25,5	3,1	31,1	15,5	2,5
Dobre relacje z przełożonymi	15,6	16,2	13,8	12,5	12,7	22,1	15,6	15,8	13,9	18,4	14,5
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	15,6	18,2	6,8	12,8	14,2	19,2	19,0	2,0	18,3	18,1	1,4
Możliwość osobistego rozwoju	13,6	13,2	14,8	15,5	14,0	12,0	14,6	9,6	16,7	10,7	10,7
Poczucie własnego bezpieczeństwa	12,6	13,0	11,3	10,0	10,8	16,8	11,4	17,3	12,7	10,6	16,8
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	10,4	10,0	12,0	11,6	7,8	14,4	9,0	16,1	10,3	8,2	16,2
Sprawiedliwe traktowanie	7,8	8,3	5,9	2,7	6,3	12,6	8,4	5,1	7,5	8,3	7,4
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	5,6	6,1	4,2	1,3	4,7	9,3	5,8	5,2	5,3	6,2	5,2
Solidne szkolenia zawodowe	5,5	6,1	3,6	6,7	5,6	4,8	5,8	4,5	7,0	3,4	5,7
Nic, nie ma takich rzeczy	5,2	5,6	3,6	4,0	5,6	4,8	5,1	5,4	3,4	6,7	6,9
Dobra organizacja pracy	4,7	5,1	3,1	2,7	4,4	6,0	4,7	4,7	4,8	3,5	6,9
Brak zbędnych formalności, biurokracji	3,2	4,0	0,7	2,7	2,8	4,2	3,8	1,1	4,1	2,3	2,6
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,1	2,5	0,7	2,9	2,1	1,7	2,0	2,4	1,2	2,4	4,1
Coś innego	1,2	1,3	0,9	1,3	1,6	0,6	1,3	1,1	1,3	1,1	1,4
Apolityczność Policji	1,2	1,3	0,9	0,0	0,8	2,4	1,2	1,1	1,6	1,1	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1724	1371	353	180	959	586	1414	310	826	655	244
Nadmiar formalności, biurokracja	60,6	66,0	42,6	45,8	63,1	63,0	65,8	39,6	64,0	63,2	44,1
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	54,9	53,2	60,8	43,8	59,3	52,3	50,8	71,4	52,5	52,7	67,6
Ciągle zmiany organizacyjne	40,2	42,9	31,3	30,5	32,0	58,6	43,3	27,8	40,3	43,8	31,5
Niesprawiedliwe traktowanie	30,1	29,9	31,0	13,2	37,4	25,1	30,6	28,2	33,4	29,3	22,1
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	30,1	29,9	30,6	21,2	33,8	27,6	30,7	27,6	28,6	30,3	33,8
Brak możliwości awansu	20,3	15,6	36,1	22,1	22,0	16,7	13,7	46,9	17,4	15,9	39,4
Zły system szkolenia	16,7	17,8	13,3	9,6	17,3	18,9	15,0	23,5	15,9	14,7	24,1
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,0	15,5	4,9	4,0	11,8	19,2	15,7	2,2	14,5	15,1	3,6
Zagrożenie dla życia i zdrowia	13,0	15,5	4,6	20,0	11,7	12,1	16,0	1,1	15,2	15,0	1,4

Zła organizacja pracy	11,9	13,5	6,8	5,4	11,1	16,2	13,0	7,7	8,7	17,7	8,5
Złe relacje z przełożonymi	11,2	11,1	11,4	1,3	10,9	16,1	12,1	7,5	9,1	14,9	9,0
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	9,7	10,6	6,7	9,2	9,0	11,2	11,6	2,1	10,6	11,2	3,5
Uwikłanie Policji w politykę	9,0	11,1	2,3	5,6	8,2	12,0	11,0	1,1	9,1	12,9	0,0
Tłamszenie pracowników	8,2	7,6	10,2	4,2	9,8	7,2	7,6	10,6	8,5	7,3	9,4
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	7,0	7,8	4,3	2,7	9,0	5,4	8,2	2,2	6,8	9,7	1,4
Niepewność pracy	5,9	6,1	5,0	6,9	4,1	8,4	5,1	8,9	4,9	5,4	9,6
Złe stosunki z kolegami	2,8	3,2	1,6	1,6	3,1	3,0	3,3	1,1	2,0	4,6	1,4
Coś innego?	1,9	1,9	1,9	1,3	2,4	1,2	1,8	2,2	2,1	1,1	2,8
Nic, nie ma takich rzeczy	1,7	1,7	1,7	8,0	0,4	1,2	1,7	2,0	2,0	1,6	1,4

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1248	987	261	151	669	428	1028	221	608	475	165
Zbyt duża biurokracja	72,3	77,8	54,0	69,8	70,6	76,2	77,2	52,7	76,0	73,4	58,3
Praca „pod statystykę”	58,8	65,6	36,3	31,1	59,3	70,3	67,8	22,8	63,3	71,3	16,2
Nadmierne obciążenie pracą	22,2	22,3	21,5	19,2	22,5	22,9	21,6	24,6	19,1	28,7	16,5
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	21,1	21,0	21,2	33,6	20,0	17,3	21,5	19,3	25,0	14,6	23,8
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	19,4	18,8	21,4	19,4	19,7	19,1	18,6	22,7	16,2	22,2	22,9
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,3	17,5	12,4	7,9	17,1	18,8	16,6	15,2	14,5	19,4	14,8
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,3	12,7	10,9	4,0	7,7	23,9	11,8	14,3	12,5	10,9	15,0
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	7,7	5,7	14,4	5,4	9,4	6,0	6,3	13,4	6,6	6,4	14,4
Niezrozumiałe polecenia służbowe	7,2	7,2	7,4	6,5	6,8	8,4	7,2	7,3	7,4	7,8	5,6
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	4,7	3,2	9,6	8,3	4,0	4,2	2,7	12,6	4,5	2,7	9,5
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	3,9	2,7	7,6	0,0	5,4	2,9	3,4	5,6	4,1	2,7	5,7
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	2,2	1,3	5,0	5,6	1,9	1,2	1,5	5,0	1,6	2,2	4,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,1	1,9	2,6	2,7	2,1	1,8	1,5	4,2	2,2	1,8	2,4
Inne	1,2	1,3	0,9	1,3	1,2	1,2	1,3	1,1	1,3	1,1	1,4
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	0,8	0,6	1,7	1,3	1,2	0,0	0,5	2,0	0,4	0,6	2,6

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	489	375	114	69	265	155	392	97	237	176	76
	ocena niska	35,6	37,4	29,9	40,0	39,3	27,5	39,0	22,2	37,0	40,2	21,2

	ocena przeciętna	27,2	27,6	26,1	32,7	25,4	27,9	26,3	30,8	31,1	20,4	30,7
	ocena wysoka	37,1	35,1	44,0	27,3	35,4	44,6	34,7	47,0	31,9	39,4	48,1
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	482	373	109	69	261	152	387	95	233	175	74
	ocena niska	30,2	30,7	28,7	35,4	28,7	30,4	32,2	22,0	34,7	29,1	18,9
	ocena przeciętna	32,4	31,4	35,7	29,5	30,2	37,4	31,6	35,6	29,3	33,6	39,2
	ocena wysoka	37,4	37,9	35,6	35,1	41,0	32,2	36,2	42,3	36,0	37,3	41,9
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	486	375	111	68	266	152	393	93	237	176	73
	ocena niska	53,1	53,8	51,1	57,2	53,6	50,5	55,2	44,5	52,1	58,6	43,4
	ocena przeciętna	26,5	25,6	29,3	21,6	24,5	32,0	25,1	32,1	28,1	20,3	35,8
	ocena wysoka	20,4	20,6	19,6	21,1	21,9	17,5	19,7	23,4	19,8	21,1	20,8
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	482	372	110	67	263	152	388	94	233	175	74
	ocena niska	44,3	45,9	39,1	42,1	44,8	44,5	46,8	34,0	45,1	48,1	33,0
	ocena przeciętna	26,8	25,4	31,8	28,0	24,6	30,1	25,1	34,1	26,9	23,1	35,2
	ocena wysoka	28,8	28,8	29,1	30,0	30,6	25,3	28,1	31,9	28,0	28,8	31,7
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	438	356	82	57	243	138	382	56	222	173	43
	ocena niska	25,4	25,0	27,1	19,9	24,4	29,6	25,1	27,5	23,8	27,0	27,6
	ocena przeciętna	26,9	23,2	42,6	24,4	26,4	28,7	24,9	39,9	26,6	24,4	38,1
	ocena wysoka	47,7	51,8	30,3	55,8	49,2	41,7	49,9	32,6	49,6	48,6	34,3
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	464	361	104	62	255	148	377	88	224	172	67
	ocena niska	46,2	48,6	37,9	61,2	48,0	36,8	49,0	34,1	52,0	46,3	26,5
	ocena przeciętna	20,1	18,1	27,0	20,1	20,3	19,6	18,0	29,2	17,3	19,8	29,8
	ocena wysoka	33,7	33,3	35,1	18,8	31,7	43,6	33,0	36,7	30,6	33,8	43,8
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	404	328	76	56	216	133	343	61	207	155	42
	ocena niska	48,3	50,8	37,4	53,4	48,9	45,1	50,3	36,8	53,9	45,8	29,7
	ocena przeciętna	20,1	19,5	22,9	20,2	19,8	20,5	20,4	18,7	19,6	22,2	14,7
	ocena wysoka	31,6	29,8	39,6	26,4	31,3	34,3	29,3	44,5	26,5	32,0	55,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	387	343	45	49	201	138	387	0	216	165	6
	ocena niska	6,9	7,0	5,7	1,9	6,3	9,4	6,9	0,0	4,1	10,2	13,6
	ocena przeciętna	21,6	20,7	29,1	24,6	20,2	22,7	21,6	0,0	22,1	20,9	27,3
	ocena wysoka	71,5	72,3	65,3	73,5	73,5	67,9	71,5	0,0	73,8	68,9	59,1
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	386	341	45	49	199	138	386	0	217	163	6
	ocena niska	8,7	9,5	2,1	7,6	6,4	12,3	8,7	0,0	8,6	9,0	0,0
	ocena przeciętna	28,1	27,9	29,6	32,2	29,4	24,8	28,1	0,0	26,7	28,3	72,7
	ocena wysoka	63,2	62,6	68,3	60,1	64,2	62,9	63,2	0,0	64,7	62,6	27,3
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	390	346	45	48	202	140	390	0	217	165	8
	ocena niska	49,9	51,5	38,0	40,7	49,8	53,3	49,9	0,0	48,8	51,3	54,4
	ocena przeciętna	27,7	26,0	41,1	33,1	29,8	22,8	27,7	0,0	28,4	28,1	0,0
	ocena wysoka	22,4	22,5	20,9	26,2	20,4	23,9	22,4	0,0	22,8	20,7	45,6
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	390	345	46	47	204	139	390	0	216	166	8
	ocena niska	48,4	49,8	37,9	29,5	52,3	49,2	48,4	0,0	42,2	56,8	42,1
	ocena przeciętna	21,3	21,2	21,9	21,5	21,8	20,3	21,3	0,0	23,5	19,3	0,0
	ocena wysoka	30,3	29,0	40,2	49,0	25,9	30,5	30,3	0,0	34,2	24,0	57,9

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi	Ogółem	479	370	109	68	258	153	384	95	234	170	74

przez pracowników finansów	ocena niska	18,7	21,4	9,5	16,3	16,5	23,4	21,0	9,4	18,9	23,8	6,2
	ocena przeciętna	22,0	23,1	18,3	29,4	20,0	22,2	22,7	19,2	24,8	18,0	22,6
	ocena wysoka	59,3	55,5	72,2	54,3	63,5	54,4	56,3	71,4	56,3	58,1	71,2
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	472	369	104	63	257	152	384	88	231	172	69
	ocena niska	25,1	28,2	14,2	25,0	19,5	34,7	29,4	6,3	25,2	33,8	3,1
	ocena przeciętna	27,6	27,8	26,9	30,2	28,0	25,8	27,8	26,7	29,6	25,1	26,8
	ocena wysoka	47,3	44,1	58,9	44,8	52,5	39,6	42,8	67,0	45,1	41,1	70,1
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	484	369	114	68	262	153	388	96	236	173	75
	ocena niska	16,3	17,0	14,2	8,1	14,8	22,6	17,9	9,9	15,3	22,4	5,5
	ocena przeciętna	21,2	22,1	18,5	12,4	21,6	24,4	22,9	14,6	24,0	18,9	17,8
	ocena wysoka	62,5	61,0	67,3	79,5	63,6	52,9	59,2	75,5	60,6	58,7	76,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	479	370	109	66	262	151	384	95	233	172	75
	ocena niska	28,2	30,6	19,9	28,1	23,5	36,3	31,5	14,5	32,4	29,4	12,1
	ocena przeciętna	25,1	24,9	25,8	15,8	25,6	28,3	26,6	19,1	27,6	23,1	22,0
	ocena wysoka	46,7	44,5	54,3	56,0	50,9	35,4	41,9	66,3	40,0	47,5	65,8

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	405	344	60	53	218	134	381	24	229	176	0
	ocena niska	36,1	37,1	30,4	26,1	36,2	39,8	36,7	26,4	38,3	33,2	0,0
	ocena przeciętna	36,0	34,4	45,0	42,3	40,2	26,6	35,2	48,4	32,7	40,2	0,0
	ocena wysoka	27,9	28,5	24,6	31,6	23,6	33,6	28,1	25,2	29,0	26,6	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	474	364	110	65	260	149	389	84	234	176	64
	ocena niska	52,3	58,5	31,8	47,3	49,3	59,7	56,0	35,1	53,4	60,5	25,7
	ocena przeciętna	27,0	23,8	37,9	27,5	30,3	21,1	26,7	28,5	29,2	23,6	28,6
	ocena wysoka	20,7	17,8	30,3	25,2	20,4	19,1	17,3	36,4	17,4	15,9	45,7
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	478	368	110	66	258	154	391	87	236	173	68
	ocena niska	47,5	47,4	47,5	38,4	47,6	51,0	47,2	48,8	44,3	55,9	36,7
	ocena przeciętna	35,3	35,1	36,2	34,4	36,8	33,3	35,4	35,3	37,4	29,8	42,2
	ocena wysoka	17,2	17,5	16,4	27,2	15,5	15,7	17,5	16,0	18,2	14,3	21,1
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	485	373	112	68	262	154	391	94	236	173	75
	ocena niska	44,4	47,7	33,1	32,2	46,3	46,4	45,3	40,2	40,7	53,9	33,9
	ocena przeciętna	37,5	34,6	47,2	41,2	37,4	36,2	36,0	44,2	40,6	29,2	47,2
	ocena wysoka	18,1	17,6	19,7	26,6	16,3	17,4	18,7	15,6	18,7	16,9	18,9
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	489	375	114	69	266	154	391	98	238	175	76
	ocena niska	21,2	22,8	16,0	9,3	20,8	27,3	23,2	13,2	20,8	25,7	12,1
	ocena przeciętna	31,0	30,2	33,7	34,0	33,5	25,3	32,4	25,3	35,1	27,2	26,8
	ocena wysoka	47,8	47,0	50,3	56,7	45,7	47,4	44,4	61,6	44,0	47,1	61,1
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	485	373	112	68	264	153	389	96	238	173	74
	ocena niska	25,7	28,5	16,4	12,2	27,4	28,8	28,5	14,4	25,3	32,5	11,2
	ocena przeciętna	36,6	35,7	39,8	32,0	39,1	34,4	37,7	32,3	36,9	37,0	35,0
	ocena wysoka	37,7	35,8	43,8	55,8	33,5	36,9	33,8	53,2	37,9	30,4	53,8

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
W trakcie odpraw służbowych	47,6	50,3	38,8	60,2	45,1	46,1	51,1	33,6	50,4	47,9	38,0
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	32,1	30,9	36,2	12,1	33,8	38,2	32,1	32,1	32,6	33,9	26,4
W trakcie odrębnych szkoleń	8,8	9,7	5,8	6,7	8,9	9,6	10,5	2,2	9,8	9,6	3,8
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	6,0	5,4	8,0	5,8	7,5	3,6	3,1	17,8	2,2	5,1	19,9
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	5,5	3,7	11,3	15,2	4,7	2,4	3,2	14,3	4,9	3,4	11,9

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
w stopniu wystarczającym	58,8	59,2	57,5	81,0	55,0	55,4	60,4	52,3	57,3	62,8	54,1
w stopniu niewystarczającym	37,7	38,2	36,1	16,1	40,3	42,8	37,1	40,1	40,2	33,8	39,0
trudno powiedzieć	3,5	2,7	6,4	2,9	4,7	1,8	2,5	7,6	2,5	3,4	6,9

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
Od bezpośredniego przełożonego	45,0	47,9	35,8	52,8	43,3	44,6	48,5	31,4	44,3	51,0	33,6
Od kolegów i koleżanek	29,7	25,2	44,3	25,5	33,7	24,5	26,4	42,8	30,0	25,1	39,0
Od kierownika mojej jednostki	11,7	11,5	12,4	16,1	8,5	15,1	11,7	11,6	12,5	10,0	13,2
W ogóle nie otrzymuję	11,6	12,9	7,5	5,6	11,9	13,8	12,2	9,4	11,6	12,7	9,4
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,9	1,2	0,0	0,0	1,3	0,6	0,5	2,5	0,8	0,0	3,2
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,7	0,9	0,0	0,0	0,9	0,6	0,5	1,3	0,4	0,6	1,6
Z mediów	0,4	0,6	0,0	0,0	0,4	0,7	0,3	1,1	0,5	0,6	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
Od bezpośredniego przełożonego	36,9	38,2	32,5	51,5	34,0	35,2	39,0	28,1	36,3	41,0	28,9
Od kolegów i koleżanek	25,0	22,0	34,9	18,8	29,3	20,2	21,7	37,9	25,4	20,5	34,1
W ogóle nie otrzymuję	17,9	19,4	12,7	11,2	20,2	16,8	18,5	15,3	15,4	21,8	16,4
Od kierownika mojej jednostki	14,1	13,9	14,9	15,9	10,7	19,2	14,0	14,5	13,3	12,8	19,4
Z mediów	5,1	5,1	5,1	1,3	5,8	5,5	5,3	4,2	7,7	3,3	1,2
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,0	1,2	0,0	1,3	0,0	2,4	1,2	0,0	1,6	0,5	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
tak	23,0	23,4	21,7	19,9	20,0	29,7	23,5	21,2	23,0	21,4	26,9
nie	65,4	65,3	65,9	50,3	71,1	62,4	65,3	65,8	62,5	70,2	63,5
trudno powiedzieć	11,5	11,3	12,4	29,7	8,9	7,9	11,2	13,0	14,5	8,4	9,6

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1200	924	275	154	663	383	975	225	586	437	177
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	73,7	74,2	71,9	59,5	78,4	71,9	76,0	64,5	74,2	76,8	64,9
Dobra opinia przełożonych	50,3	46,0	64,5	47,4	49,6	52,8	48,8	56,2	48,2	50,7	56,1
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	27,4	27,8	26,1	11,9	29,5	30,7	26,4	31,3	29,0	24,1	30,1
Przedterminowy awans	24,7	26,9	17,6	24,2	26,3	22,2	29,0	7,6	24,4	31,4	10,3
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	16,9	15,2	22,6	26,7	20,0	7,3	15,5	22,6	17,8	12,4	24,8
Uznanie społeczne	16,9	18,4	12,0	20,6	12,4	23,1	17,8	13,6	19,7	14,9	12,9
Urlopy nagrodowe	12,9	14,5	7,6	16,1	11,4	14,0	14,0	8,4	14,8	12,3	8,4
Trudno powiedzieć	7,4	6,2	11,3	5,4	7,3	8,5	5,2	16,2	4,2	8,9	14,0
Odnaczenia	5,7	7,5	0,0	2,9	5,6	7,2	6,9	1,1	6,3	6,8	1,4
Pochwały w rozkazach	5,2	5,5	4,2	4,0	5,1	6,0	5,8	3,0	6,1	5,8	1,4
Inne (jakie?)	1,2	1,1	1,6	1,3	0,9	1,7	0,9	2,3	0,8	0,5	4,0

Tabela nr 13

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich												
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	55,2	55,9	53,0	36,7	53,3	66,8	57,7	45,1	50,7	64,0	48,9
	nie	41,0	40,2	43,8	60,6	43,9	27,2	38,6	50,4	45,7	32,3	46,5
	nie mam zdania	3,8	4,0	3,2	2,7	2,9	6,0	3,6	4,5	3,6	3,8	4,6
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	35,9	37,6	30,2	54,3	34,9	29,4	36,0	35,4	40,4	32,0	31,0
	nie	57,9	57,1	60,4	40,5	58,8	64,1	58,7	54,7	54,4	61,4	60,3
	nie mam zdania	6,3	5,3	9,4	5,2	6,4	6,6	5,3	9,9	5,2	6,6	8,7
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	41,5	38,1	52,6	35,4	44,5	39,1	37,6	57,1	35,1	42,9	57,7
	nie	50,6	54,1	38,8	56,6	46,8	54,3	54,9	33,1	58,6	47,8	32,3
	nie mam zdania	8,0	7,7	8,7	8,0	8,7	6,6	7,5	9,8	6,3	9,3	9,9
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	73,3	75,8	65,1	82,3	71,9	71,7	76,7	60,0	78,4	72,9	58,5
	nie	18,2	19,1	15,4	9,6	18,4	21,7	17,2	22,2	15,9	19,5	22,6
	nie mam zdania	8,5	5,1	19,5	8,1	9,7	6,6	6,1	17,9	5,7	7,6	18,9
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	75,3	77,1	69,3	86,8	73,3	73,5	76,5	70,5	74,0	79,1	70,6
	nie	17,7	17,7	17,8	10,5	17,6	21,1	18,3	15,4	20,6	15,9	12,9
	nie mam zdania	7,0	5,2	12,9	2,7	9,1	5,4	5,2	14,2	5,4	5,0	16,5
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
	tak	40,2	39,5	42,4	70,3	38,3	29,9	40,1	40,5	46,7	32,4	37,8
	nie	46,1	46,2	45,5	18,8	47,9	55,1	45,6	47,7	42,6	49,6	48,7
	nie mam zdania	13,8	14,3	12,0	10,9	13,8	15,0	14,2	11,8	10,7	18,0	13,5

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?											
Ogółem	1134	892	242	153	613	368	931	203	565	414	155
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	54,3	55,8	49,3	61,6	52,6	54,2	54,8	52,5	54,9	54,2	52,8
Dobre relacje z przełożonym	45,4	46,6	41,8	36,2	44,3	51,5	47,8	36,2	49,7	43,9	36,0
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	36,3	38,9	27,6	39,0	39,0	30,5	41,1	17,0	44,8	33,1	17,3
Protekcja/nepotyzm	34,7	36,2	29,9	19,0	36,9	38,1	37,8	22,3	34,3	40,7	22,2
Przypadek/szczęście	27,8	27,7	28,4	19,7	28,1	31,0	26,4	33,6	22,8	33,0	31,6

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	24,4	24,4	24,3	37,1	21,5	23,7	21,8	34,8	25,5	18,9	33,2
Korupcja	3,2	3,1	3,6	2,7	3,2	3,6	3,0	4,2	2,5	3,9	4,0
Trudno powiedzieć	2,8	2,0	5,2	2,7	2,3	3,6	2,4	4,2	2,0	3,8	2,8

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
dobrze	28,0	30,7	19,2	32,0	26,4	28,9	32,1	11,4	34,4	26,9	10,8
źle	49,7	49,5	50,2	44,7	52,8	46,6	48,0	56,3	47,1	51,6	53,0
trudno powiedzieć	22,3	19,8	30,6	23,3	20,8	24,5	19,8	32,3	18,4	21,5	36,1

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	51,2	48,2	61,2	71,0	55,7	34,8	49,7	57,3	55,2	45,4	52,4
Planuję przejść na emeryturę	16,8	20,1	5,7	0,0	5,9	43,1	20,4	2,2	17,1	22,1	3,5
Nie chcę nic zmieniać	14,7	13,6	18,0	5,8	15,1	17,9	12,9	21,6	12,6	11,4	28,2
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,5	11,8	6,2	21,9	12,6	1,8	11,3	7,6	11,2	12,4	4,2
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,2	4,8	6,4	1,3	8,8	0,6	4,2	9,0	3,5	5,9	8,7
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	1,6	1,4	2,5	0,0	1,9	1,8	1,4	2,3	0,4	2,7	3,0

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	83	77	7	0	16	67	81	2	41	40	3
Planowane zmiany w ustawie o Policji	31,9	31,4	36,9	0,0	26,9	33,0	32,7	0,0	37,5	26,2	29,8
Zarabiam zbyt mało	18,6	17,9	26,2	0,0	26,0	16,9	17,7	50,0	25,6	12,6	0,0
Czuję się wypalony zawodowo	18,1	18,6	12,3	0,0	6,7	20,8	18,6	0,0	15,8	21,8	0,0
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	14,6	14,8	12,3	0,0	0,0	18,0	15,0	0,0	9,2	21,1	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	5,8	5,3	12,3	0,0	13,5	4,0	6,0	0,0	4,9	5,1	29,8
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	3,7	4,0	0,0	0,0	13,5	1,4	3,8	0,0	2,3	5,4	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	2,5	2,7	0,0	0,0	0,0	3,0	1,2	50,0	2,3	0,0	40,4

Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	2,4	2,6	0,0	0,0	6,7	1,4	2,5	0,0	0,0	5,1	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	2,4	2,6	0,0	0,0	6,7	1,4	2,5	0,0	2,3	2,7	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
dobrze	14,1	12,8	18,4	12,1	12,9	17,1	14,0	14,6	13,8	13,5	16,5
znośnie, średnio	50,1	47,6	58,4	44,6	51,7	49,7	48,6	55,9	45,3	55,9	51,4
źle	35,8	39,6	23,1	43,4	35,4	33,2	37,4	29,6	40,9	30,6	32,1

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
dobrze	7,1	7,9	4,5	4,0	5,8	10,7	8,6	1,1	6,6	8,4	5,8
przeciętnie	49,8	49,2	51,6	42,6	50,4	51,8	52,4	39,2	49,7	55,7	36,2
źle	43,1	42,9	43,9	53,4	43,8	37,5	39,0	59,7	43,8	35,9	58,0

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	495	380	115	70	269	156	396	99	239	179	78
poprawiły się	14,5	14,6	14,1	19,5	15,5	10,5	17,1	4,2	17,5	14,7	4,7
nie zmieniły się	64,9	64,9	64,7	52,3	67,4	66,2	63,1	72,0	60,1	68,7	70,8
pogorszyły się	19,7	20,2	18,0	24,0	16,4	23,3	19,4	20,8	21,6	16,1	21,9
trudno powiedzieć	1,0	0,3	3,2	4,2	0,7	0,0	0,5	3,0	0,8	0,5	2,6

GARNIZON LUBELSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Na zadowolenie z pracy w lubelskiej Policji wpływa przede wszystkim stabilne zatrudnienie – w ten sposób odpowiada zdecydowana większość respondentów (76,0%). Do satysfakcji zawodowej około 1/3 ankietowanych przyczyniają się: stałe warunki pracy (39,7%), stosunkowo dobre wynagrodzenie (30,8%) oraz dobre stosunki z kolegami (30,5%). Ponad 1/5 ankietowanych (21,3%) deklaruje, że do ich zadowolenia z pracy przyczyniają się najbardziej dobre relacje z przełożonymi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Najczęściej wskazywanym czynnikiem wpływającym na niezadowolenie z pracy jest nadmiar formalności, biurokracja (64,9%). Ponad połowa badanych (55,5%) wskazuje na stosunkowo słabe wynagrodzenie. Do niezadowolenia z pracy w garnizonie lubelskim przyczyniają się również: ciągłe zmiany organizacyjne (41,1%), niesprawiedliwe traktowanie (35,6%), złe warunki pracy (27,6%) oraz brak możliwości awansu (22,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Jak wynika z wypowiedzi większości funkcjonariuszy i pracowników garnizonu lubelskiego (65,0%), wykonywanie codziennych obowiązków najbardziej utrudnia im zbyt duża biurokracja. Niemal równie często (57,3% wskazań) wymieniana jest praca „pod statystykę”. Zdecydowanie rzadziej badani wskazują na zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań (28,4%) oraz nadmierne obciążenie pracą (20,0%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Blisko połowa ankietowanych (44,9%) wysoko ocenia warunki lokalowe. Ponad 1/4 badanych (29,9%) wyraża odmienną opinię, pozostali (25,2%) wypowiadają się na ten temat przeciętnie.

Oceny wysokie dominują również w opiniach dotyczących środków łączności (41,6% wskazań). Około 1/3 (32,6%) przeciętnie ocenia to wyposażenie, a ponad 1/4 nie jest z niego zadowolona (25,8% wskazań na ocenę niską).

Zdania na temat wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie są podzielone – 39,2% badanych ocenia je nisko, 31,8% - wysoko, a 29,0% - przeciętnie.

Niemal identyczny rozkład odpowiedzi można zaobserwować w przypadku opinii na temat pozostałych elementów wyposażenia stanowiska pracy, poza sprzętem informatycznym i oprogramowaniem. Ponad 1/3 badanych (38,2%) ocenia je nisko, a niewiele niższy odsetek – wysoko (32,2%) lub przeciętnie (29,6%).

Spolaryzowane są również opinie dotyczące sprzętu transportowego – 37,2% badanych wyposażenie w środki transportu ocenia nisko, 32,6% - wysoko, a niemal taki sam odsetek (30,2%) – przeciętnie.

Niskie oceny dominują natomiast w wypowiedziach na temat możliwości korzystania z Internetu oraz Intranetu. Około połowa uczestników badania nisko ocenia dostęp do sieci (odpowiednio 50,5% niskich ocen w przypadku możliwości połączenia z Internetem i 48,8% w przypadku Intranetu). Warto przy tym zwrócić uwagę, że około 1/3 respondentów ma zupełnie inne doświadczenia – możliwość korzystania z Internetu wysoko ocenia 30,8% badanych, a z Intranetu – 36,3%. Oceny przeciętnie wystawia odpowiednio 18,7% i 14,9% ankietowanych.

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazie i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiadali się tylko policjanci.

Większość lubelskich funkcjonariuszy wysoko ocenia broń palną i amunicję (71,6% wskazań), jak również pozostałe środki przymusu bezpośredniego (65,4%). Analiza wyników wskazuje natomiast, że warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej są zróżnicowane – 40,5% policjantów ocenia je nisko, niemal taki sam odsetek (37,4%) – wysoko, a ponad 1/5 (22,0%) określa je jako przeciętne. W wypowiedziach badanych na temat bazy i wyposażenia strzelnicy dominują oceny niskie (55,8% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również poziom obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych służby wspomagającej: finansów, logistyki, kadr oraz łączności i informatyki. Ankietowani najlepiej wypowiadają się o pracownikach finansów oraz kadr (odpowiednio 62,2% i 60,5% wysokich ocen). Relatywnie niżej ocenia się pracowników łączności i informatyki oraz logistyki, przy czym podobnie jak w innych wypowiedziach na temat obsługi przez pracowników wybranych komórek – dominują oceny wysokie (odpowiednio 52,2% i 44,4% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

O współpracy pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną ankietowani wypowiadają się najczęściej przeciętnie (41,2% wskazań). Ponad 1/3 (34,9%) ocenia ją nisko, a niemal 1/4 (24,0%) – wysoko.

Co drugi ankietowany (49,7%) wysoko ocenia przepływ informacji w swojej komórce organizacyjnej. Przeciętnie na ten temat wypowiada się ponad 1/4 badanych (28,5%), a około 1/5 (21,8%) wystawia niskie oceny. Na temat przepływu informacji w jednostce zdania są podzielone – 36,2% badanych wypowiada się pozytywnie, niemal taki sam odsetek (36,1%) ocenia go przeciętnie, a ponad 1/4 (27,6%) – nisko.

Oceny niskie dominują w wypowiedziach respondentów na temat stosunku liczby etatów do zadań w danej komórce organizacyjnej (43,9% wskazań). Przeciętne oceny wystawia ponad 1/3 ankietowanych (35,6%), a około 1/5 (20,5% – wysokie).

Najniżej oceniany jest stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych oraz systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji. Niskie oceny wystawia odpowiednio 49,5% i 46,8% badanych, przeciętne – 34,2% i 35,1%, a wysokie – 16,4% i 18,1%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Niemal połowa respondentów (46,7%) z informacjami na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych zapoznaje się indywidualnie, a ponad 1/3 (37,8%) – podczas odpraw służbowych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Ponad połowa policjantów i pracowników (59,1%) deklaruje, że forma przekazywania takich informacji spełnia ich oczekiwania. Należy przy tym podkreślić, że ponad 1/3 (37,0%) uważa ją za nieodpowiednią. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki badani dowiadują się najczęściej od bezpośredniego przełożonego (43,0%). Rzadziej głównym źródłem takich informacji są współpracownicy (31,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Podobny rozkład odpowiedzi można zaobserwować w wypowiedziach na temat przepływu informacji o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Najczęściej pochodzą one od bezpośredniego przełożonego (37,8%). Dla co piątego ankietowanego (19,9%) głównym źródłem takich informacji są koledzy i koleżanki. Warto przy tym zauważyć, że 16,9% uczestników badania nie jest uprzedzona o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Badanych zapytano również, czy posiadają informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Większość (66,9%) odpowiada przecząco. Posiadanie wiedzy na ten temat deklaruje ponad 1/4 ankietowanych (27,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Ponad 3/4 funkcjonariuszy i pracowników lubelskiej Policji (76,1%) twierdzi, że do pracy w największym stopniu motywują ich nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki. Jest to czynnik wyraźnie dominujący. Co drugi badany (50,1%) wskazuje na dobrą opinię przełożonych. Ponad dwukrotnie rzadziej wymieniane są lepsze warunki pracy (24,2% wskazań). Dla około 1/5 ankietowanych najbardziej motywujące są takie czynniki jak: przedterminowy awans (22,8%) oraz uznanie społeczne (22,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Około 3/4 badanych utożsamia się z celami Policji (77,3%) i odczuwa dumę z faktu pełnienia służby/pracy w tej formacji (73,8%).

Większość policjantów i pracowników garnizonu lubelskiego wykonuje pracę zgodną ze swoimi aspiracjami (64,8%) i nie zmieniliby stanowiska na inne o porównywalnym uposażeniu (59,1%). Należy przy tym zauważyć, że około 1/3 badanych składa odmienne deklaracje – 36,9% funkcjonariuszy i pracowników przyjąłaby na siebie inne obowiązki, a 33,1% twierdzi, że praca na obecnie zajmowanym stanowisku nie odpowiada ich aspiracjom zawodowym.

Około połowa uczestników badania (51,5%) ma zamiar kontynuować pracę na obecnym stanowisku przez najbliższe 5 lat. Nieco niższy odsetek (40,9%) myśli o zmianie.

Doświadczenia badanych związane przygotowaniem do zmian organizacyjnych są różne – niemal połowa (48,1%) twierdzi, że przełożeni nie przygotowują ich do zmian w odpowiedni sposób, a nieznacznie niższy odsetek respondentów (41,2%) jest zdania, że kadra kierownicza robi to właściwie. Co dziesiąty ankietowany (10,8%) nie jest w stanie odpowiedzieć na pytanie, czy przełożeni dobrze przygotowują go do zmian organizacyjnych.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Ponad połowa badanych z garnizonu lubelskiego twierdzi, że na rozwój kariery zawodowej w Policji najbardziej wpływają dobre relacje z przełożonym (53,0%) oraz własna praca i zaangażowanie (51,2%). Nieco niższy odsetek twierdzi, że największy wpływ ma protekcja/nepotyzm (44,8%). Około 1/3 badanych (31,4%) jest zdania, że do awansu w Policji najbardziej przyczynia się podnoszenie kwalifikacji zawodowych szkolnictwie resortowym (31,4%) oraz przypadek/szczyćcie (27,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Należy przy tym podkreślić, że blisko połowa funkcjonariuszy oraz pracowników lubelskiej Policji (47,1%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej. Co trzeci ankietowany (33,5%) ocenia je dobrze. Niemal 1/5 badanych (19,4%) nie potrafi określić swoich szans na awans w Policji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Blisko połowa respondentów z garnizonu lubelskiego (49,4%) w ciągu najbliższych 3 lat chciałaby przede wszystkim awansu na wyższe stanowisko. Co szósty ankietowany (16,7%) planuje przejść na emeryturę. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Ankietowanych, którzy mają zamiar przejść na emeryturę lub odejść z Policji (N=76) zapytano o najważniejszy powód podjęcia takiej decyzji. Co trzeciego respondenta (33,3%) do odejścia skłaniają planowane zmiany w ustawie o Policji. Na kolejnych pozycjach, według wskazań, znajdują się: zbyt małe zarobki (14,1%), odpowiednia wysługa emerytalna (12,7%) oraz wypalenie zawodowe (11,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa badanych z garnizonu lubelskiego (54,0%) twierdzi, że ich sytuacja materialna jest przeciętna. Ponad 1/4 badanych (27,0%) uznaje ją za złą, a niemal 1/5 (19,0%) – za dobrą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Respondentów poproszono, by ocenili swoje zarobki w Policji. Ponad połowa (52,9%) określa je jako przeciętne, a ponad 1/3 (36,4%) ocenia je źle. Dobrze o wysokości swojego wynagrodzenia mówi co dziesiąty badany (10,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość policjantów i pracowników lubelskiej Policji (72,3%) nie zaobserwowała w ciągu ostatniego roku żadnych zmian w wysokości swojego wynagrodzenia. Około 1/7 badanych (15,1%) twierdzi, że ich zarobki w tym czasie się pogorszyły, natomiast ponad 1/10 (11,7%) zaobserwowała poprawę. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1400	1083	318	114	822	464	1127	273	569	536	295
Stabilne zatrudnienie	76,0	74,4	81,3	62,8	78,4	74,7	74,6	80,8	71,5	78,1	80,7
Stale warunki pracy	39,7	41,0	35,4	39,2	35,9	46,7	41,2	34,4	43,3	38,5	34,9
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	30,8	31,5	28,6	17,8	29,1	37,2	36,1	11,8	30,2	34,1	26,3
Dobre stosunki z kolegami	30,5	29,8	32,7	28,6	34,5	23,6	28,5	37,5	23,6	37,3	31,5
Dobre relacje z przełożonymi	21,3	19,2	28,5	22,9	22,2	19,3	19,4	28,5	16,3	22,4	29,2
Możliwość awansu	18,3	19,3	14,9	31,4	17,8	16,1	22,3	3,8	21,4	19,0	11,1
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	15,8	18,7	5,9	17,8	15,7	15,3	19,1	3,4	18,6	18,9	4,7
Możliwość osobistego rozwoju	13,7	13,8	13,2	32,8	12,7	10,8	14,3	11,3	16,2	10,3	14,7
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	10,4	10,9	8,8	6,4	10,7	11,0	10,2	11,3	8,3	10,2	14,9
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	10,4	10,6	9,8	25,7	8,0	10,9	10,8	8,7	12,9	8,5	8,8
Poczucie własnego bezpieczeństwa	9,9	8,2	15,5	3,6	10,1	11,1	8,1	16,6	8,6	7,2	17,1
Sprawiedliwe traktowanie	8,2	8,4	7,6	3,6	8,2	9,3	9,0	5,0	9,4	5,4	10,8
Dobra organizacja pracy	5,8	6,1	4,9	0,0	6,7	5,7	5,5	7,1	7,1	3,6	7,2
Nic, nie ma takich rzeczy	5,3	5,2	5,6	2,9	5,4	5,7	5,5	4,6	7,2	4,5	2,8
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,4	3,4	3,5	6,5	3,2	3,1	2,6	6,3	4,4	1,8	4,4
Apolityczność Policji	3,0	3,3	1,9	3,6	2,2	4,4	2,9	3,4	1,6	4,2	3,5
Solidne szkolenia zawodowe	2,7	2,1	4,5	7,1	1,9	3,1	2,7	2,6	1,7	3,8	2,7
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,2	2,9	0,0	3,6	1,6	3,0	2,4	1,6	2,4	2,3	1,6
Coś innego	0,4	0,6	0,0	0,0	0,4	0,6	0,6	0,0	0,5	0,6	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 667	1329	338	124	999	544	1354	313	693	662	312
Nadmiar formalności, biurokracja	64,9	69,1	50,7	51,9	63,3	70,8	71,4	41,1	60,3	76,9	52,2
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	55,5	55,7	54,9	66,4	58,9	46,7	50,1	75,1	52,3	53,4	65,5
Ciągłe zmiany organizacyjne	41,1	43,7	32,7	33,5	35,4	53,4	44,8	27,9	43,4	42,8	33,9
Niesprawiedliwe traktowanie	35,6	36,9	31,3	30,6	37,1	34,0	37,0	30,4	41,0	35,0	26,1
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	27,6	29,2	22,5	37,7	27,5	25,4	29,8	19,6	30,4	27,7	22,0
Brak możliwości awansu	22,3	18,3	35,8	29,3	25,2	15,5	17,0	41,6	17,6	20,6	34,6
Zły system szkolenia	16,9	17,5	15,2	10,7	20,5	12,0	16,5	18,5	14,9	20,6	14,3
Zła organizacja pracy	14,7	17,0	7,1	16,4	13,3	17,0	16,6	8,0	16,8	13,8	12,5
Tłamszenie pracowników	13,2	13,0	13,9	9,4	14,7	11,2	12,9	14,3	11,0	16,2	11,9
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	13,0	14,1	9,2	10,7	13,8	12,1	15,6	3,5	17,4	11,7	6,7

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	12,9	11,0	19,1	10,7	10,9	17,0	13,3	11,3	11,7	14,7	12,0
Złe relacje z przełożonymi	12,8	15,4	4,2	10,1	12,0	14,8	14,0	8,5	13,9	13,2	9,9
Uwikłanie Policji w politykę	12,6	14,1	7,7	0,0	14,2	12,9	15,3	2,7	14,7	15,7	3,0
Zagrożenie dla życia i zdrowia	8,0	9,3	3,6	7,1	8,3	7,6	9,7	1,7	9,1	10,2	1,7
Niepewność pracy	5,3	5,1	6,0	7,1	3,7	7,9	5,0	6,7	6,1	3,6	7,0
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	5,3	6,0	3,0	2,8	6,8	3,2	6,5	1,0	7,5	4,8	2,1
Złe stosunki z kolegami	2,0	1,8	2,7	7,1	2,2	0,5	1,6	3,5	2,5	0,0	4,7
Coś innego?	1,6	2,0	0,0	0,0	1,6	1,9	2,0	0,0	1,1	2,4	1,0
Nic, nie ma takich rzeczy	1,0	0,5	2,7	2,9	0,7	1,2	0,3	3,7	0,5	0,4	2,9

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 154	913	240	84	685	384	932	221	454	474	226
Zbyt duża biurokracja	65,0	68,1	54,7	58,5	62,5	71,1	69,1	50,0	63,2	73,3	53,6
Praca „pod statystykę”	57,3	64,0	35,2	56,3	57,2	57,7	68,9	15,1	58,1	80,4	14,4
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	28,4	28,0	29,6	29,3	31,2	23,1	25,1	40,5	19,7	29,4	43,5
Nadmierne obciążenie pracą	20,0	18,8	23,9	6,5	20,4	22,5	17,6	28,6	11,7	24,3	28,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	15,1	14,7	16,5	13,5	16,2	13,4	15,5	13,5	18,5	12,5	13,1
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	14,8	16,2	10,0	20,0	15,4	12,3	14,2	16,7	16,6	11,2	17,6
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,3	12,1	13,2	3,6	10,5	17,7	12,8	10,4	12,5	10,2	15,7
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,7	10,3	16,6	19,4	12,4	8,5	9,5	19,7	9,6	11,9	15,5
Niezrozumiałe polecenia służbowe	11,7	13,1	7,2	3,6	12,6	12,0	12,8	7,8	14,5	10,0	9,3
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	4,5	3,4	8,1	5,8	5,0	3,2	3,2	9,3	5,0	1,7	8,5
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	4,0	5,0	0,7	2,8	2,7	6,7	4,0	4,3	3,9	4,5	3,5
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	3,8	2,7	7,3	7,1	3,4	3,8	3,9	3,5	5,2	1,9	4,6
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,9	3,2	1,6	3,6	2,7	3,0	3,0	2,5	2,9	2,4	3,5
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	1,8	1,1	4,2	3,6	1,1	2,9	1,2	4,2	2,2	0,6	3,4
Inne	0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	451	348	103	35	269	147	355	96	184	172	95
	ocena niska	29,9	32,4	21,4	35,5	31,2	26,3	33,8	15,5	41,1	26,4	14,6
	ocena przeciętna	25,2	23,6	30,6	27,4	26,0	23,2	23,9	29,8	20,8	28,2	28,1
	ocena wysoka	44,9	44,0	48,0	37,1	42,9	50,4	42,2	54,8	38,1	45,4	57,3
Wyposażenie w środki	Ogółem	439	338	101	35	259	145	349	90	183	166	90

łącznie	ocena niska	25,8	25,8	25,9	25,0	31,1	16,7	27,8	18,2	24,2	30,7	20,0
	ocena przeciętna	32,6	32,2	33,8	36,9	32,0	32,6	32,8	31,5	32,0	34,6	30,0
	ocena wysoka	41,6	42,0	40,4	38,1	37,0	50,8	39,4	50,3	43,8	34,6	50,0
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	444	340	104	31	267	146	348	96	178	171	95
	ocena niska	39,2	40,3	35,7	35,9	40,1	38,2	41,2	32,0	42,7	39,2	32,7
	ocena przeciętna	29,0	28,1	32,0	29,3	28,7	29,6	27,9	33,0	32,4	25,4	29,2
	ocena wysoka	31,8	31,6	32,3	34,8	31,1	32,3	30,9	35,0	24,9	35,4	38,2
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	443	339	103	32	265	146	348	95	181	170	92
	ocena niska	38,2	38,7	36,3	29,5	41,5	34,1	40,6	29,4	41,3	40,2	28,2
	ocena przeciętna	29,6	29,2	30,9	41,3	25,6	34,2	29,9	28,6	29,4	30,5	28,1
	ocena wysoka	32,2	32,1	32,7	29,3	32,9	31,7	29,6	42,0	29,2	29,3	43,6
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	402	333	69	34	235	133	340	63	170	167	65
	ocena niska	37,2	36,8	39,0	39,4	37,1	36,9	39,2	26,7	39,0	39,9	25,6
	ocena przeciętna	30,2	29,8	32,2	25,1	31,4	29,6	29,2	36,0	26,6	33,6	30,9
	ocena wysoka	32,6	33,3	28,8	35,5	31,6	33,5	31,7	37,4	34,4	26,5	43,5
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	437	334	102	33	261	143	341	96	177	165	95
	ocena niska	50,5	52,9	42,6	50,8	56,1	40,2	55,7	32,0	56,8	53,6	33,2
	ocena przeciętna	18,7	18,8	18,3	29,1	14,4	24,1	17,6	22,6	17,1	20,0	19,5
	ocena wysoka	30,8	28,3	39,1	20,1	29,5	35,7	26,7	45,4	26,2	26,4	47,3
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	404	321	84	30	235	139	332	72	170	160	74
	ocena niska	48,8	51,2	39,5	44,5	53,0	42,6	52,0	33,9	52,7	49,9	37,4
	ocena przeciętna	14,9	14,0	18,3	28,1	10,8	18,9	14,7	15,9	12,9	17,3	14,5
	ocena wysoka	36,3	34,8	42,2	27,4	36,2	38,5	33,3	50,2	34,4	32,8	48,1
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	349	303	46	26	196	127	349	0	175	156	18
	ocena niska	9,0	9,3	7,2	5,0	11,0	6,8	9,0	0,0	9,0	8,1	17,8
	ocena przeciętna	19,3	19,9	15,7	30,0	14,3	25,0	19,3	0,0	18,7	17,8	37,8
	ocena wysoka	71,6	70,8	77,1	65,0	74,7	68,2	71,6	0,0	72,3	74,1	44,4
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	344	300	44	26	193	125	344	0	175	151	18
	ocena niska	10,7	10,1	14,8	5,0	12,9	8,5	10,7	0,0	10,7	9,2	23,2
	ocena przeciętna	23,9	24,2	22,0	20,0	23,5	25,4	23,9	0,0	22,4	25,3	26,4
	ocena wysoka	65,4	65,7	63,2	75,0	63,7	66,2	65,4	0,0	66,9	65,5	50,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	352	306	46	26	199	128	352	0	177	157	18
	ocena niska	40,5	39,3	48,4	30,0	41,3	41,4	40,5	0,0	36,0	44,4	50,9
	ocena przeciętna	22,0	23,3	13,8	15,0	21,2	24,8	22,0	0,0	23,5	21,7	10,6
	ocena wysoka	37,4	37,4	37,7	55,1	37,5	33,8	37,4	0,0	40,4	34,0	38,5
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	343	299	44	24	194	125	343	0	176	150	17
	ocena niska	55,8	55,8	55,5	47,3	55,5	57,7	55,8	0,0	50,7	62,0	53,1
	ocena przeciętna	16,9	16,8	17,6	0,0	19,5	16,1	16,9	0,0	17,1	16,5	18,2
	ocena wysoka	27,4	27,4	27,0	52,7	25,0	26,2	27,4	0,0	32,3	21,5	28,7

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	445	342	103	35	264	146	349	96	179	170	95
	ocena niska	15,8	15,0	18,3	23,8	17,2	11,3	15,9	15,6	19,5	13,8	12,4
	ocena przeciętna	22,0	23,7	16,4	20,7	22,4	21,6	22,2	21,5	22,4	21,6	22,0
	ocena wysoka	62,2	61,3	65,3	55,5	60,3	67,1	62,0	62,9	58,1	64,6	65,6
Poziom zadowolenia z obsługi	Ogółem	444	342	102	33	262	148	349	95	181	168	94

przez pracowników logistyki	ocena niska	29,3	31,7	21,3	22,3	33,2	23,9	32,6	17,1	32,6	33,6	15,0
	ocena przeciętna	26,3	27,3	23,1	35,4	23,8	28,6	27,1	23,4	29,2	26,3	20,8
	ocena wysoka	44,4	41,1	55,6	42,2	43,0	47,6	40,4	59,5	38,2	40,1	64,2
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	450	346	104	35	268	147	353	97	183	171	95
	ocena niska	16,7	17,9	12,9	7,4	17,1	18,3	18,3	11,2	23,3	14,0	9,0
	ocena przeciętna	22,8	23,2	21,3	27,5	24,5	18,4	23,3	20,8	22,4	25,9	17,8
	ocena wysoka	60,5	58,9	65,8	65,1	58,4	63,3	58,4	68,1	54,3	60,1	73,2
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	446	342	103	33	265	147	349	96	180	171	95
	ocena niska	24,7	27,3	16,1	18,5	24,7	26,1	27,1	16,0	27,4	26,8	15,7
	ocena przeciętna	23,1	22,6	24,7	18,4	22,4	25,5	24,1	19,7	29,8	19,0	18,0
	ocena wysoka	52,2	50,1	59,2	63,1	52,9	48,4	48,8	64,4	42,8	54,3	66,3

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	387	322	66	28	226	133	343	45	178	165	0
	ocena niska	34,9	34,1	25,3	22,7	37,4	26,6	34,6	17,3	37,4	32,2	0,0
	ocena przeciętna	41,2	42,2	36,3	43,5	38,3	45,6	41,5	39,0	37,6	45,0	0,0
	ocena wysoka	24,0	23,7	38,3	33,8	24,3	27,8	23,9	43,7	25,1	22,8	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	432	337	94	33	258	141	351	81	182	169	80
	ocena niska	43,9	44,6	41,7	30,7	45,5	44,1	44,3	42,5	37,1	56,4	33,0
	ocena przeciętna	35,6	35,5	35,9	44,0	33,7	37,1	36,1	33,3	43,6	24,4	41,0
	ocena wysoka	20,5	20,0	22,4	25,3	20,8	18,8	19,7	24,1	19,3	19,2	26,0
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	438	339	99	34	261	143	350	88	181	171	86
	ocena niska	49,5	47,7	55,6	34,2	56,0	41,1	48,9	51,8	46,5	52,1	50,5
	ocena przeciętna	34,2	35,8	28,7	42,0	31,5	37,1	34,8	31,8	38,2	32,4	29,2
	ocena wysoka	16,4	16,6	15,8	23,8	12,5	21,8	16,4	16,5	15,3	15,5	20,3
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	442	343	99	34	264	143	354	88	182	172	87
	ocena niska	46,8	45,8	50,3	40,8	52,7	37,4	46,4	48,3	43,3	51,5	44,8
	ocena przeciętna	35,1	36,2	31,3	37,9	30,9	42,2	36,0	31,7	37,9	34,2	31,1
	ocena wysoka	18,1	18,0	18,3	21,3	16,4	20,3	17,6	20,0	18,7	14,3	24,1
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	448	347	101	36	265	146	355	93	184	172	92
	ocena niska	21,8	21,3	23,3	12,9	26,2	16,0	22,8	17,9	24,2	22,4	15,8
	ocena przeciętna	28,5	28,2	29,4	32,0	27,6	29,3	29,0	26,5	28,9	29,5	25,8
	ocena wysoka	49,7	50,4	47,3	55,1	46,2	54,7	48,2	55,6	46,9	48,1	58,4
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	447	345	102	36	265	146	353	95	183	171	94
	ocena niska	27,6	28,1	25,9	13,6	30,7	25,6	29,0	22,7	27,6	31,9	20,0
	ocena przeciętna	36,1	36,7	34,3	31,3	37,9	34,1	36,9	33,3	37,2	39,2	28,5
	ocena wysoka	36,2	35,2	39,8	55,1	31,4	40,3	34,1	44,0	35,1	29,0	51,5

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96

Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	46,7	47,8	43,2	57,0	45,3	46,8	48,0	42,0	48,6	47,7	41,4
W trakcie odpraw służbowych	37,8	39,9	30,7	26,5	38,9	38,4	41,1	25,7	38,3	41,7	29,7
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	6,5	4,8	12,3	9,4	6,1	6,5	4,4	14,1	5,3	4,1	13,0
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,8	4,4	6,0	0,0	5,4	4,8	3,5	9,5	2,2	4,8	9,7
W trakcie odrębnych szkoleń	4,2	3,2	7,8	7,1	4,3	3,5	3,0	8,6	5,7	1,6	6,2

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
w stopniu wystarczającym	59,1	54,9	72,9	73,0	56,4	60,6	56,5	68,5	57,7	55,8	67,6
w stopniu niewystarczającym	37,0	41,3	22,8	27,0	39,7	34,7	40,7	23,8	39,7	40,9	25,1
trudno powiedzieć	3,9	3,8	4,3	0,0	3,9	4,8	2,9	7,7	2,7	3,3	7,3

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
Od bezpośredniego przełożonego	43,0	40,7	50,7	45,1	41,6	45,0	41,3	49,2	41,5	36,9	57,0
Od kolegów i koleżanek	31,5	32,7	27,4	27,8	34,6	26,7	31,3	32,3	32,8	34,5	23,5
Od kierownika mojej jednostki	12,4	12,9	10,6	20,0	10,8	13,4	13,8	7,4	12,9	13,9	8,6
W ogóle nie otrzymuję	10,6	11,1	9,3	3,6	10,3	12,9	11,0	9,3	11,0	12,4	6,9
Z mediów	1,4	1,2	2,1	3,6	1,9	0,0	1,6	0,9	1,9	0,6	2,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,7	0,9	0,0	0,0	0,4	1,3	0,8	0,0	0,0	1,7	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,6	0,3	0,9	0,0	0,0	1,9

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
Od bezpośredniego przełożonego	37,8	37,9	37,5	45,1	38,2	35,4	38,0	37,2	38,3	36,3	39,7
Od kolegów i koleżanek	19,9	19,3	22,1	20,7	23,9	12,5	19,1	23,0	22,3	18,7	17,7
W ogóle nie otrzymuję	16,9	16,4	18,5	10,0	16,6	19,1	16,5	18,2	13,4	20,3	17,8
Od kierownika mojej jednostki	16,7	17,6	13,9	17,1	13,7	22,0	17,9	12,3	17,5	16,9	15,0
Z mediów	7,8	8,3	6,3	7,2	6,9	9,7	7,9	7,5	8,1	7,9	7,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5	0,0	0,5	0,0	1,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,4	0,0	1,7	0,0	0,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,8

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
tak	27,9	27,4	29,6	31,6	23,8	34,5	28,8	24,8	34,1	19,5	31,0
nie	66,9	68,0	63,1	65,5	70,6	60,4	67,4	64,8	62,7	75,1	60,1
trudno powiedzieć	5,2	4,6	7,3	2,8	5,6	5,2	3,8	10,3	3,1	5,4	8,9

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 103	853	250	95	648	360	889	214	450	424	229
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	76,1	74,3	82,0	76,5	75,3	77,4	76,5	74,9	70,4	81,0	78,5
Dobra opinia przełożonych	50,1	47,3	59,4	52,8	48,4	52,5	46,6	63,0	45,7	45,4	67,3
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	24,2	24,9	21,5	15,8	23,2	27,9	25,3	19,8	25,3	23,6	23,0
Przedterminowy awans	22,8	24,0	18,7	39,2	23,0	18,5	27,9	4,3	23,7	27,5	12,6
Uznanie społeczne	22,3	25,6	11,3	10,0	21,8	26,2	26,0	8,9	26,6	24,9	9,2
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	19,1	17,9	22,9	39,4	20,9	10,7	16,7	27,8	19,3	14,3	27,1
Urlopy nagrodowe	10,3	10,9	8,2	6,4	11,2	9,5	10,2	10,7	12,1	7,9	11,1
Trudno powiedzieć	6,4	6,5	6,0	7,1	6,4	6,1	6,2	6,8	7,9	5,3	5,3
Pochwały w rozkazach	5,1	4,8	6,0	7,1	5,1	4,5	6,2	0,9	3,3	8,6	2,2
Odnaczenia	4,4	5,4	0,9	10,7	2,8	5,8	5,6	0,0	5,7	4,9	1,0
Inne (jakie?)	1,7	2,0	0,7	0,0	1,6	2,5	2,0	0,8	1,7	2,4	0,8

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	64,8	66,2	60,0	50,5	62,2	72,7	65,9	60,7	61,4	69,7	62,3
	nie	33,1	32,4	35,6	40,1	36,4	25,6	33,2	32,9	37,1	29,0	32,9
	nie mam zdania	2,1	1,4	4,4	9,4	1,4	1,7	0,9	6,4	1,5	1,2	4,8
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	36,9	36,7	37,4	33,6	39,4	33,2	37,3	35,4	40,2	34,7	34,4
	nie	59,1	59,7	57,4	63,5	57,0	61,9	59,6	57,5	58,2	61,7	56,3
	nie mam zdania	4,0	3,6	5,2	2,9	3,6	4,9	3,1	7,1	1,6	3,6	9,3
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	51,5	50,1	56,2	59,2	56,1	41,3	49,0	60,4	50,6	49,8	56,2
	nie	40,9	43,0	33,7	33,7	38,0	47,8	44,0	29,4	43,1	41,9	34,7
	nie mam zdania	7,6	6,9	10,1	7,1	5,9	11,0	6,9	10,2	6,3	8,3	9,0

Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	73,8	72,8	77,3	90,0	72,2	72,9	74,8	70,5	70,9	77,7	72,6
	nie	17,6	19,5	11,1	6,5	20,6	14,7	16,6	20,9	19,9	15,7	16,4
	nie mam zdania	8,6	7,7	11,6	3,6	7,1	12,4	8,6	8,5	9,2	6,6	11,0
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	77,3	76,1	81,4	89,3	78,5	72,3	77,4	76,9	76,4	77,1	79,7
	nie	16,8	18,9	9,8	7,1	15,7	21,1	17,9	12,8	17,2	19,8	10,6
	nie mam zdania	5,9	5,0	8,8	3,6	5,8	6,6	4,7	10,3	6,4	3,2	9,7
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
	tak	41,2	36,8	55,5	55,7	42,0	36,2	37,7	53,9	42,1	32,9	54,2
	nie	48,1	52,7	32,6	30,7	48,4	51,7	51,4	35,9	45,9	57,7	35,1
	nie mam zdania	10,8	10,4	11,8	13,6	9,6	12,2	10,9	10,3	12,0	9,4	10,7

Tabela nr 14

Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 055	832	224	85	630	341	850	205	421	418	217
Dobre relacje z przełożonym	53,0	53,1	52,4	39,3	55,1	52,4	52,5	54,7	49,7	53,9	57,6
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	51,2	50,8	52,5	55,7	49,2	53,7	51,4	50,7	48,1	49,8	59,8
Protekcja/nepotyzm	44,8	49,5	29,0	35,0	46,9	43,4	49,2	28,7	46,1	56,4	21,4
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	31,4	32,5	27,7	41,4	30,6	30,4	35,4	16,9	35,5	31,5	23,3
Przypadek/szczęście	27,2	28,8	22,0	21,3	28,0	27,2	29,0	21,0	23,2	33,9	23,0
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	18,6	17,0	24,1	36,4	18,8	14,0	14,7	33,0	15,1	12,4	36,5
Korupcja	3,1	4,0	0,0	0,0	2,7	4,5	3,7	0,9	5,3	2,4	0,0
Trudno powiedzieć	2,6	1,8	5,4	6,5	1,9	3,1	2,3	3,7	2,7	1,9	3,7

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
dobrze	33,5	35,9	25,6	27,1	33,2	35,7	37,6	18,8	37,3	32,9	27,1
źle	47,1	47,5	45,8	36,4	48,7	46,7	44,6	56,3	44,5	47,7	51,1
trudno powiedzieć	19,4	16,6	28,6	36,5	18,1	17,6	17,9	24,9	18,2	19,4	21,7

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca

Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	49,4	47,1	57,3	58,6	55,6	36,0	48,0	54,8	51,4	47,8	48,6
Planuję przejść na emeryturę	16,7	19,9	6,4	0,0	6,3	39,7	20,7	2,5	17,5	21,1	7,5
Nie chcę nic zmieniać	15,3	13,6	20,9	6,4	16,1	15,9	12,7	24,5	9,9	14,2	27,4
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,5	10,4	10,7	28,5	11,2	4,8	11,5	6,8	15,0	7,2	7,6
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	6,0	7,0	2,7	2,9	8,1	3,0	4,7	10,6	3,9	6,7	8,8
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,1	2,1	2,1	3,6	2,7	0,6	2,4	0,9	2,3	3,1	0,0

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	76	69	7	0	17	59	74	2	33	36	7
Planowane zmiany w ustawie o Policji	33,3	36,5	0,0	0,0	25,3	35,6	34,4	0,0	39,0	29,6	26,4
Zarabiam zbyt mało	14,1	14,3	11,8	0,0	19,0	12,7	13,5	32,5	12,5	16,1	10,8
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	12,7	9,7	44,1	0,0	0,0	16,3	13,1	0,0	20,7	5,3	13,5
Czuję się wypalony zawodowo	11,7	12,8	0,0	0,0	24,1	8,1	10,9	35,7	9,2	13,8	11,9
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	9,2	7,2	29,4	0,0	12,7	8,2	9,5	0,0	6,2	8,3	26,7
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	9,0	9,8	0,0	0,0	6,3	9,7	9,3	0,0	6,2	13,2	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	4,9	5,4	0,0	0,0	6,3	4,5	4,1	31,8	6,2	2,6	10,6
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	4,0	2,9	14,7	0,0	6,3	3,3	4,1	0,0	0,0	8,3	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	1,3	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	1,3	0,0	0,0	2,6	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
dobrze	19,0	20,4	14,2	23,5	18,8	18,2	21,5	9,7	22,4	17,7	14,5
znośnie, średnio	54,0	51,2	63,6	52,0	51,5	59,1	53,7	55,4	50,6	57,2	55,1
źle	27,0	28,4	22,2	24,5	29,7	22,7	24,8	34,8	27,0	25,0	30,4

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
dobrze	10,7	10,7	10,7	0,0	10,3	13,9	13,0	2,5	9,9	13,1	7,9
przeciętnie	52,9	54,4	48,0	53,4	49,8	58,5	58,9	31,0	61,1	53,6	35,7

źle	36,4	34,9	41,3	46,6	39,9	27,6	28,1	66,5	29,0	33,3	56,4
-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	455	350	105	36	270	149	357	98	186	172	96
poprawiły się	11,7	11,8	11,4	24,2	11,7	8,8	13,2	6,3	15,0	10,1	8,5
nie zmieniły się	72,3	71,2	76,0	68,7	76,0	66,5	69,9	81,2	65,5	74,3	82,0
pogorszyły się	15,1	16,7	9,9	7,1	11,8	22,9	16,0	11,8	18,5	15,1	8,6
trudno powiedzieć	0,8	0,3	2,7	0,0	0,4	1,8	0,9	0,8	1,1	0,6	0,8

GARNIZON LUBUSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy policjantów i pracowników lubuskiej Policji w największym stopniu przyczynia się stabilne zatrudnienie. Wskazuje na nie większość badanych (78,8%). Dużą rolę odgrywają również dobre stosunki z kolegami (35,1%) i stałe warunki pracy (31,3%). Co czwarty ankietowany jest zadowolony dzięki stosunkowo dobremu wynagrodzeniu (25,7%) i dobrym relacjom z przełożonymi (23,1%), a co piąty (20,5%) wskazuje na możliwość awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Większość respondentów (60,1%) twierdzi, że na ich niezadowolenie z pracy największy wpływ ma stosunkowo słabe wynagrodzenie. Duże znaczenie ma też nadmiar formalności, biurokracja (55,9%) i ciągłe zmiany organizacyjne (40,0%). Co trzeci badany (32,8%) odczuwa niezadowolenie z powodu niesprawiedliwego traktowania, a co czwarty (22,5%) z powodu braku możliwości awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy stanowią zbyt duża biurokracja (62,3%) i praca „pod statystykę” (52,8%). Badanym doskwiera również zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań i nadmierne obciążenie pracą (odpowiednio 28,2% i 22,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Warunki lokalowe są przeważnie oceniane wysoko (59,6%), przeciętną ocenę przyznaje 23,5% ogółu.

Co drugi ankietowany (51,5%) wyposażenie w środki łączności ocenia wysoko, a co trzeci (31,7%) – przeciętnie.

Niemal połowa respondentów (48,8%) wysoko ocenia również wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie. Warto jednak podkreślić, że niemal co czwarty badany (24,2%) przyznaje w tym zakresie niską ocenę.

Wyposażenie stanowiska pracy z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania jest przeważnie oceniane wysoko (41,1%). Nisko ocenia je ponad 1/4 ankietowanych (26,5%).

Opinie na temat wyposażenia w sprzęt transportowy są podzielone – 36,1% uczestników badania ocenia je wysoko, a 32,0% - nisko.

Co drugi badany wysoko ocenia zarówno możliwość korzystania z Internetu (48,8%) i Intranetu (47,0%). Niskie oceny przyznaje około 1/3 ankietowanych (odpowiednio 33,3% i 33,5%).

Funkcjonariusze z garnizonu śląskiego przeważnie wysoko oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję (72,5%), a także wyposażenie w inne środki przymusu bezpośredniego (66,4%).

W ocenach na temat warunków (miejsca, czasu) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej przeważają niskie noty (42,4%), wysoko ocenia je co trzeci policjant (31,4%).

Większość funkcjonariuszy (59,1%) nisko ocenia bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych szkolenia strzeleckiego. Wysokie oceny w tym zakresie przyznaje co czwarty ankietowany (24,8%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Ankietowani najczęściej wysoko oceniają poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr (69,4%), a także finansów (65,1%). Co piąty respondent wystawia ocenę przeciętną (odpowiednio 20,7% i 21,6%).

Nieco mniej wysokich ocen badani przyznają pracownikom łączności i informatyki (57,7%) i logistyki (52,9%). Przeciętne oceny wystawia około 1/4 badanych (odpowiednio 25,8% i 23,8%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpracę pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną badani z tych służb oceniają przeważnie wysoko (38,5%) lub przeciętnie (33,7%). Niskie oceny przyznaje 27,8% ankietowanych.

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w komórkach organizacyjnych jest przez badanych oceniana nisko (37,1%) lub przeciętnie (35,4%).

Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników jest oceniany zazwyczaj nisko (38,0%). Oceny przeciętne przyznaje ponad 1/3 (40,5%) respondentów.

W przypadku stopnia dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb – odsetek niskich ocen wynosi 42,1%, a przeciętnych – 36,8%.

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej jest oceniany wysoko przez większość ankietowanych (59,2%). Przeciętnie ocenia ten aspekt ponad 1/4 badanych (27,2%).

Nieco słabiej ankietowani oceniają przepływ informacji w jednostce – wysokie oceny przyznaje 46,9% respondentów, a niskie – niemal 1/5 z nich (19,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP są przekazywane przede wszystkim podczas odpraw służbowych (40,1%) lub badani zapoznają się z nimi indywidualnie (39,1%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Większość respondentów (61,5%) uważa, że taka forma przekazywania informacji spełnia ich oczekiwania w stopniu wystarczającym. Warto jednak podkreślić, że co trzeci ankietowany (33,6%) jest przeciwnego zdania. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Z wypowiedzi badanych wynika, że policjanci i pracownicy lubuskiej Policji o planowanych działaniach kierownictwa swoich jednostek dowiadują się przede wszystkim od bezpośrednich przełożonych (53,5%). Ważnym źródłem informacji, są również współpracownicy, na których wskazuje ponad 1/4

ankietowanych (26,4%). Co dziesiąty respondent (10,7%) uzyskuje takie informacje od kierownika swojej jednostki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej ankietowani dowiadują się najczęściej od bezpośrednich przełożonych (45,8%). Na swoich kolegów i koleżanki wskazuje 17,9% badanych, a na kierowników jednostki – 13,1%. Warto zauważyć, że ponad 1/10 (12,9%) w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Ponad połowa uczestników badania (58,2%) przyznaje, że nie posiada informacji na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Ponad 1/3 respondentów (35,2%) twierdzi, że posiada informacje na ten temat. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Zdaniem policjantów i pracowników Policji, najbardziej motywujące do pracy są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki. Wskazuje na nie ponad 3/4 ankietowanych (76,5%). Ponad połowa uczestników badania (55,2%) czuje się zmotywowana dzięki dobrej opinii przełożonych. Co czwarty badany wskazuje na przedterminowy awans (25,8%) oraz na lepsze warunki pracy – warunki lokalowe, sprzęt (23,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Większość badanych deklaruje, że praca na zajmowanych przez nich stanowiskach jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi (63,7%) i nie zmieniłaby go na inne o porównywalnym uposażeniu (64,1%). Warto jednak zauważyć, że co trzeci ankietowany (33,4%) uważa, że praca, którą wykonuje nie jest zgodna z jego aspiracjami.

Ponad połowa ogółu (53,7%) twierdzi, że zamierza kontynuować służbę/pracę na swoim stanowisku przez najbliższe pięć lat. Odmienne deklaracje składa ponad 1/3 ankietowanych (36,6%).

Ponad 3/4 badanych odczuwa dumę ze służby/pracy w Policji (75,2%) i utożsamia się z celami organizacji (77,7%).

Co drugi ankietowany (50,5%) uważa, że jest dobrze przygotowany przez swoich przełożonych do wprowadzanych zmian. Odmienne poglądy wyraża 38,3% respondentów. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem funkcjonariuszy i pracowników Policji, na rozwój kariery zawodowej w Policji największy wpływ mają własna praca i zaangażowanie (56,9%) oraz dobre relacje z przełożonym (49,3%). O tym, że kariera w Policji to efekt protekcji/nepotyzmu jest przekonane 38,6% badanych. Co trzeci ankietowany (33,0%) uważa, że na rozwój kariery wpływ ma podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym. Około 1/4 badanych wskazuje na przypadek/szczyście, a także na podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie cywilnym (odpowiednio 26,7% i 24,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Opinie na temat aktualnych możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej są podzielone – 41,6% ankietowanych ocenia je źle, a 41,5% - dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Ponad połowa badanych (53,1%) zapytana o plany zawodowe na najbliższe trzy lata odpowiada, że chciałaby osiągnąć wyższe stanowisko. 17,2% policjantów i pracowników Policji nie chce niczego zmieniać, a 14,7% planuje przejście na emeryturę. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Ankietowanych, którzy zadeklarowali chęć przejścia na emeryturę lub odejście z Policji zapytano o powody takiej decyzji. Niemal połowa z nich (44,5%) twierdzi, że skłoniły ich do tego planowane zmiany w ustawie o Policji, a ponad 1/4 (27,2%) wskazuje na zbyt niskie zarobki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa badanych (56,0%) swoją sytuację materialną uznaje za średnią, natomiast 28,3% ocenia ją źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Gorzej oceniane są zarobki w Policji – swoje wynagrodzenie za przeciętne uznaje 47,4% ogółu, a za złe – 41,1%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość funkcjonariuszy i pracowników lubuskiej Policji (69,7%) twierdzi, że w ciągu roku ich zarobki nie zmieniły się. Pogorszenie zaobserwowało 16,0% badanych, a poprawę – 13,9%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1119	831	288	165	560	394	893	226	490	350	279
Stabilne zatrudnienie	78,8	75,4	88,3	73,3	82,7	75,2	78,6	79,7	78,9	78,5	79,2
Dobre stosunki z kolegami	35,1	35,7	33,7	38,6	38,5	28,3	33,2	42,2	30,3	39,3	38,9
Stałe warunki pracy	31,3	33,1	26,2	31,3	28,6	35,5	30,9	32,7	34,6	24,9	32,9
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	25,7	27,4	20,9	22,9	20,3	35,3	28,2	16,5	20,6	31,2	28,3
Dobre relacje z przełożonymi	23,1	20,8	29,4	24,5	23,7	21,7	21,3	30,0	18,5	23,8	30,7
Możliwość awansu	20,5	22,3	15,5	29,0	20,1	17,5	25,3	2,9	26,4	22,2	7,7
Możliwość osobistego rozwoju	15,2	18,3	6,8	17,1	12,9	18,1	18,4	3,6	18,1	17,5	7,2
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	12,4	10,4	17,9	3,1	13,4	15,0	8,6	26,4	5,9	12,0	24,9
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	12,4	15,3	4,5	16,1	7,2	18,9	15,4	1,3	16,0	16,3	1,1
Poczucie własnego bezpieczeństwa	9,4	7,3	15,0	4,7	10,1	10,3	8,3	13,4	8,0	6,7	15,1
Sprawiedliwe traktowanie	8,8	9,7	6,5	15,7	6,5	9,5	9,7	5,8	8,7	10,9	6,6
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	6,2	6,7	4,9	9,8	3,3	9,2	6,8	4,2	6,9	6,5	4,7
Dobra organizacja pracy	5,9	5,4	7,2	4,6	5,8	6,5	5,3	8,0	2,7	9,6	7,1
Solidne szkolenia zawodowe	4,3	4,8	2,7	3,4	4,8	3,8	4,0	5,1	3,3	3,3	7,2
Nic, nie ma takich rzeczy	3,5	4,4	1,0	4,6	3,4	3,2	3,2	4,6	4,3	3,1	2,5
Apolityczność Policji	2,0	2,4	1,0	0,0	1,3	4,1	2,2	1,3	2,1	2,7	1,1
Coś innego	1,5	1,3	2,2	1,1	2,6	0,0	1,1	2,9	1,0	1,3	2,5
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	1,4	1,0	2,4	4,2	0,6	1,4	1,6	0,5	2,5	0,6	0,5
Brak zbędnych formalności, biurokracji	0,8	0,8	0,7	2,3	0,0	1,4	0,8	0,9	0,6	1,1	0,7

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1278	960	319	159	657	461	1024	254	588	401	289
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	60,1	59,3	62,4	57,3	65,6	52,7	55,9	75,4	59,0	56,9	66,1
Nadmiar formalności, biurokracja	55,9	59,6	45,8	42,7	54,3	64,1	61,7	34,8	57,9	64,8	41,7
Ciągłe zmiany organizacyjne	40,0	43,5	30,4	20,9	36,5	53,8	45,2	20,8	42,9	45,0	28,8
Niesprawiedliwe traktowanie	32,8	30,7	38,4	27,7	35,0	31,5	31,4	37,8	34,1	31,5	31,9
Brak możliwości awansu	22,5	20,2	29,0	21,7	27,3	15,5	15,7	47,4	17,8	18,0	36,5
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	19,2	21,3	13,6	22,9	18,1	19,4	21,9	9,4	18,8	28,2	9,2
Zły system szkolenia	17,4	16,7	19,5	11,5	21,3	13,9	14,4	28,4	13,3	18,5	23,6
Zła organizacja pracy	14,9	16,5	10,6	12,4	14,0	17,5	15,4	13,0	13,3	15,0	17,8
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,5	13,8	12,6	9,6	11,8	17,8	13,5	13,3	14,5	14,6	10,3
Tłamszenie pracowników	12,0	12,1	11,8	10,3	10,7	14,8	12,4	10,5	14,7	10,0	9,6
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	10,0	11,6	5,8	12,6	6,3	14,8	12,3	1,7	11,9	12,1	4,2

Zagrożenie dla życia i zdrowia	9,8	9,7	10,1	12,4	6,7	13,7	12,0	1,7	14,3	10,0	1,4
Uwikłanie Policji w politykę	9,7	12,0	3,5	6,5	7,1	15,2	11,3	3,9	11,8	9,4	6,4
Złe relacje z przełożonymi	8,5	9,0	7,2	11,1	7,3	9,3	9,0	6,8	8,7	9,0	7,4
Niepewność pracy	5,4	5,1	6,1	2,2	5,6	6,3	4,7	7,8	6,1	4,3	5,3
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	4,9	4,8	5,2	3,2	4,7	6,1	5,6	2,6	5,0	4,2	5,7
Złe stosunki z kolegami	1,7	0,7	4,6	4,2	1,8	0,6	1,8	1,4	1,1	2,1	2,4
Coś innego?	1,2	1,3	1,2	0,0	1,4	1,6	1,6	0,0	0,6	2,4	1,1
Nic, nie ma takich rzeczy	1,1	1,5	0,0	5,7	0,0	0,8	1,4	0,0	1,5	1,5	0,0

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	916	692	224	114	468	334	733	183	420	293	203
Zbyt duża biurokracja	62,3	66,8	49,7	55,8	59,5	69,3	66,4	46,9	68,4	68,3	43,8
Praca „pod statystykę”	52,8	59,1	35,4	43,6	49,8	61,4	60,9	22,8	58,8	68,1	23,3
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	28,2	27,0	31,6	23,3	30,6	26,7	25,5	38,3	24,7	27,0	36,2
Nadmierne obciążenie pracą	22,5	20,9	26,9	8,9	21,3	30,4	21,8	25,2	16,1	34,2	20,2
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	15,9	14,9	18,6	16,8	12,1	21,4	14,8	20,0	18,5	9,7	18,7
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	15,6	14,9	17,5	9,7	18,3	13,9	13,6	23,1	13,0	13,3	23,1
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,1	10,9	11,7	15,8	11,9	7,8	9,2	18,0	13,6	5,8	12,9
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	9,1	10,8	4,5	4,1	9,4	10,8	9,8	6,3	7,8	14,0	5,4
Niezrozumiałe polecenia służbowe	7,2	8,8	2,8	6,9	6,3	8,6	7,7	5,3	7,8	5,4	8,1
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,4	5,4	5,1	2,3	6,6	4,7	5,2	5,9	3,6	7,3	6,3
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	5,1	3,3	9,8	12,9	5,3	1,2	4,2	8,1	3,6	2,6	10,7
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	4,3	4,5	3,7	3,4	3,3	6,1	4,6	2,9	5,9	1,6	4,5
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,6	2,9	1,6	7,8	1,3	2,4	2,8	1,7	4,1	1,5	1,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	1,6	0,9	3,6	0,0	1,8	2,0	1,0	3,8	1,7	0,0	3,3
Inne	0,7	0,5	1,2	0,0	1,4	0,0	0,9	0,0	0,0	2,4	0,0

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	364	264	100	49	190	125	285	79	160	112	92
Warunki lokalowe											
ocena niska	17,0	18,6	12,7	19,1	16,5	16,8	19,2	8,8	17,8	21,2	10,3
ocena przeciętna	23,5	22,0	27,3	31,2	23,0	21,2	23,4	23,8	21,0	29,8	20,0
ocena wysoka	59,6	59,4	60,0	49,6	60,5	62,0	57,4	67,3	61,2	48,9	69,8

Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	362	267	95	52	189	121	287	75	167	108	88
	ocena niska	16,8	17,3	15,3	23,0	18,6	11,3	17,8	12,9	14,2	24,9	11,7
	ocena przeciętna	31,7	32,2	30,4	38,4	30,5	30,6	34,7	20,0	37,7	34,5	16,9
	ocena wysoka	51,5	50,5	54,4	38,6	50,9	58,1	47,5	67,2	48,1	40,6	71,4
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	364	269	95	51	189	124	289	75	164	112	88
	ocena niska	24,2	25,3	21,3	31,8	25,9	18,5	25,5	19,4	24,0	30,9	16,1
	ocena przeciętna	27,0	28,3	23,3	31,7	24,2	29,2	28,4	21,6	33,0	23,2	20,6
	ocena wysoka	48,8	46,5	55,4	36,5	49,8	52,2	46,1	59,0	43,0	45,9	63,2
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	362	265	97	49	190	123	285	77	161	111	90
	ocena niska	26,5	28,1	22,3	33,0	27,1	23,1	29,0	17,4	26,1	37,3	14,0
	ocena przeciętna	32,3	31,2	35,5	35,4	33,3	29,7	33,6	27,8	36,0	30,7	27,7
	ocena wysoka	41,1	40,7	42,2	31,6	39,6	47,3	37,4	54,8	37,8	32,0	58,3
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	330	265	65	50	164	116	285	45	160	111	59
	ocena niska	32,0	31,6	33,6	37,8	31,0	30,8	33,0	25,5	29,7	37,9	26,8
	ocena przeciętna	32,0	31,0	35,9	35,3	30,9	32,1	31,8	33,0	34,5	32,6	24,0
	ocena wysoka	36,1	37,4	30,5	26,9	38,1	37,2	35,2	41,5	35,8	29,5	49,2
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	350	266	84	47	181	122	284	66	159	110	81
	ocena niska	33,3	33,6	32,2	57,1	36,0	19,9	36,4	19,8	39,4	37,3	15,8
	ocena przeciętna	18,0	20,2	11,0	22,2	16,8	18,1	18,9	13,8	23,1	16,3	10,3
	ocena wysoka	48,8	46,2	56,8	20,7	47,2	62,0	44,6	66,4	37,5	46,5	74,0
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	344	258	86	47	174	122	281	63	161	106	77
	ocena niska	33,5	33,8	32,6	48,3	37,3	22,4	36,7	19,3	37,0	41,8	14,8
	ocena przeciętna	19,5	20,4	16,9	19,9	19,6	19,3	19,7	19,0	21,7	16,0	19,7
	ocena wysoka	47,0	45,8	50,5	31,8	43,1	58,3	43,7	61,8	41,3	42,2	65,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	287	242	44	46	125	116	287	0	159	106	21
	ocena niska	8,6	7,6	13,9	5,4	13,3	4,9	8,6	0,0	8,9	4,4	27,6
	ocena przeciętna	18,9	18,5	21,3	19,6	23,5	13,6	18,9	0,0	21,0	18,4	5,5
	ocena wysoka	72,5	73,9	64,8	75,0	63,3	81,5	72,5	0,0	70,1	77,2	66,9
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	287	243	44	47	124	116	287	0	160	107	20
	ocena niska	12,3	11,7	15,2	10,2	13,4	11,9	12,3	0,0	12,3	12,8	9,0
	ocena przeciętna	21,3	20,9	23,4	24,4	20,1	21,3	21,3	0,0	23,0	18,3	23,6
	ocena wysoka	66,4	67,4	61,4	65,3	66,5	66,8	66,4	0,0	64,6	69,0	67,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	291	245	46	47	127	117	291	0	161	108	22
	ocena niska	42,4	41,1	49,6	33,4	49,1	38,7	42,4	0,0	33,4	59,5	23,7
	ocena przeciętna	26,2	26,9	22,2	31,3	22,3	28,4	26,2	0,0	31,9	16,7	31,7
	ocena wysoka	31,4	32,0	28,1	35,3	28,6	32,9	31,4	0,0	34,7	23,8	44,6
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	288	243	46	46	125	117	288	0	159	108	20
	ocena niska	59,1	58,1	64,7	35,9	57,9	69,4	59,1	0,0	49,6	75,3	47,4
	ocena przeciętna	16,1	15,1	21,4	29,5	21,1	5,4	16,1	0,0	17,3	10,8	34,7
	ocena wysoka	24,8	26,9	14,0	34,6	21,0	25,1	24,8	0,0	33,1	13,9	17,9

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników niższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	

Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	362	266	97	51	191	121	284	78	167	105	91
	ocena niska	13,3	14,2	10,7	11,8	13,4	13,7	15,3	5,8	14,6	15,7	8,0
	ocena przeciętna	21,6	22,1	20,2	28,6	24,2	14,6	19,1	30,7	24,6	13,9	25,1
	ocena wysoka	65,1	63,6	69,1	59,6	62,4	71,7	65,6	63,5	60,8	70,4	67,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	356	268	88	50	184	122	286	70	165	107	84
	ocena niska	23,2	25,2	17,2	22,3	20,9	27,3	26,8	8,5	26,0	27,4	12,4
	ocena przeciętna	23,8	25,0	20,1	28,3	21,1	26,0	24,3	21,6	25,7	24,3	19,5
	ocena wysoka	52,9	49,7	62,7	49,4	58,0	46,7	48,8	69,9	48,3	48,3	68,1
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	369	271	98	52	192	125	290	79	168	110	92
	ocena niska	9,9	10,6	8,2	11,5	11,1	7,5	9,8	10,3	10,7	8,9	9,7
	ocena przeciętna	20,7	20,8	20,4	18,4	20,1	22,4	21,8	16,7	22,3	22,5	15,5
	ocena wysoka	69,4	68,7	71,4	70,1	68,7	70,1	68,4	73,0	67,0	68,6	74,8
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	361	267	94	53	186	122	287	75	168	107	87
	ocena niska	16,5	16,5	16,4	18,6	17,7	13,7	18,4	9,0	15,8	21,1	12,0
	ocena przeciętna	25,8	24,8	28,7	28,0	24,5	26,9	26,5	23,0	28,2	25,8	21,1
	ocena wysoka	57,7	58,7	54,9	53,4	57,8	59,4	55,0	68,0	55,9	53,1	66,9

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	265	226	39	46	118	101	258	7	162	103	0
	ocena niska	27,8	27,6	29,0	29,5	29,2	25,4	27,7	29,9	31,2	22,4	0,0
	ocena przeciętna	33,7	32,3	41,6	35,9	31,4	35,4	34,4	6,2	31,1	37,8	0,0
	ocena wysoka	38,5	40,1	29,4	34,6	39,5	39,1	37,8	63,9	37,6	39,9	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	360	270	89	51	187	122	291	69	166	110	84
	ocena niska	37,1	40,3	27,3	22,0	35,8	45,4	39,1	28,7	37,6	48,1	21,4
	ocena przeciętna	35,4	34,2	39,1	38,3	37,2	31,4	32,7	46,6	37,1	26,8	43,3
	ocena wysoka	27,5	25,5	33,6	39,8	27,0	23,3	28,2	24,7	25,3	25,1	35,2
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	358	267	91	51	184	123	290	67	168	111	79
	ocena niska	42,1	41,5	43,9	29,8	43,7	44,8	41,8	43,5	39,4	47,3	40,4
	ocena przeciętna	36,8	36,7	37,1	44,8	37,5	32,5	35,2	43,8	38,7	31,2	40,8
	ocena wysoka	21,1	21,8	19,0	25,4	18,8	22,6	23,0	12,7	21,9	21,5	18,8
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	359	269	90	52	184	123	293	67	167	110	82
	ocena niska	38,0	37,4	40,1	28,4	38,3	41,7	36,9	43,1	35,0	40,8	40,5
	ocena przeciętna	40,5	40,3	41,1	44,4	41,9	36,6	39,6	44,2	40,3	40,4	40,9
	ocena wysoka	21,5	22,4	18,8	27,2	19,8	21,6	23,5	12,8	24,7	18,8	18,6
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	367	271	96	53	191	122	291	76	167	110	90
	ocena niska	13,6	12,7	15,9	16,0	11,1	16,4	14,5	9,8	14,3	12,8	13,1
	ocena przeciętna	27,2	27,4	26,7	35,7	28,1	22,1	26,1	31,4	29,6	25,4	24,9
	ocena wysoka	59,2	59,9	57,4	48,3	60,8	61,5	59,4	58,8	56,1	61,8	62,0
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	367	273	94	53	191	123	292	74	168	111	87
	ocena niska	19,6	18,8	22,1	16,8	17,9	23,5	20,2	17,5	20,3	22,7	14,5
	ocena przeciętna	33,5	31,3	39,8	38,6	37,7	24,7	30,8	44,2	34,1	29,1	37,9

	ocena wysoka	46,9	49,9	38,1	44,7	44,3	51,8	49,0	38,4	45,6	48,2	47,6
--	--------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
W trakcie odpraw służbowych	40,1	44,1	29,2	49,6	38,2	39,2	45,0	22,5	48,1	44,1	20,9
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	39,1	37,8	42,7	17,7	42,0	43,8	38,7	40,6	35,6	40,9	43,2
W trakcie odrębnych szkoleń	7,9	8,4	6,6	20,0	5,2	6,9	8,6	5,2	10,7	5,9	5,2
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,4	5,7	12,1	10,4	6,9	6,9	5,4	14,9	3,8	7,2	14,2
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	5,5	4,0	9,5	2,4	7,8	3,2	2,4	16,8	1,8	1,8	16,6

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
w stopniu wystarczającym	61,5	64,0	54,8	70,0	59,2	61,6	65,0	48,7	62,5	66,2	54,3
w stopniu niewystarczającym	33,6	32,3	37,2	27,7	35,1	33,8	32,6	37,4	34,7	30,2	35,6
trudno powiedzieć	4,9	3,8	7,9	2,3	5,7	4,7	2,4	13,9	2,8	3,6	10,1

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
Od bezpośredniego przełożonego	53,5	57,8	41,7	59,3	51,7	53,8	57,2	40,1	55,3	58,2	44,5
Od kolegów i koleżanek	26,4	23,3	34,7	22,0	28,2	25,4	24,8	32,3	22,1	27,8	32,4
Od kierownika mojej jednostki	10,7	10,4	11,4	13,4	10,8	9,4	10,1	12,8	12,9	9,1	8,6
W ogóle nie otrzymuję	5,2	3,2	10,7	0,0	5,8	6,7	3,9	10,2	5,0	1,7	9,9
Z mediów	2,2	2,6	1,0	2,3	2,0	2,4	2,0	2,9	1,6	2,2	3,2
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	1,7	0,0	2,3	0,8	1,6	1,6	0,0	2,2	0,9	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,8	0,9	0,4	0,8	0,8	0,7	0,5	1,7	0,9	0,0	1,4

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93

Od bezpośredniego przełożonego	45,8	50,3	33,5	53,5	44,4	44,6	48,2	36,8	49,8	44,8	39,7
Od kolegów i koleżanek	17,9	15,5	24,6	22,6	19,5	13,4	17,1	20,8	16,2	19,9	18,5
Od kierownika mojej jednostki	13,1	13,3	12,5	13,8	11,7	15,0	13,3	12,2	14,3	14,6	9,2
W ogóle nie otrzymuję	12,9	11,2	17,5	4,2	13,5	15,9	10,8	20,7	12,0	9,0	19,4
Z mediów	9,1	8,2	11,5	4,0	10,2	9,5	9,1	9,0	6,3	10,8	12,1
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,1	1,5	0,0	1,1	0,8	1,6	1,4	0,0	1,5	0,9	0,7
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,1	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
tak	35,2	36,7	31,1	33,9	29,8	44,3	38,0	25,1	38,2	31,3	34,6
nie	58,2	56,6	62,4	60,4	62,1	51,0	56,1	65,6	55,6	62,2	58,0
trudno powiedzieć	6,6	6,7	6,4	5,8	8,1	4,7	5,9	9,3	6,2	6,5	7,4

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	917	669	248	123	471	323	734	183	420	281	216
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	76,5	73,9	83,7	68,1	76,7	79,9	76,8	75,5	76,1	78,9	74,5
Dobra opinia przełożonych	55,2	52,0	63,9	52,4	52,7	60,1	54,8	56,4	50,3	58,9	59,5
Przedterminowy awans	25,8	26,2	25,0	19,6	26,5	27,4	31,4	5,5	30,6	29,5	12,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	23,2	23,9	21,3	14,1	25,3	23,9	22,9	24,6	26,1	21,4	20,2
Uznanie społeczne	18,9	21,0	13,2	19,4	13,6	27,1	20,3	13,7	19,6	21,5	14,7
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	14,5	13,6	16,8	21,2	15,9	9,3	11,9	23,8	14,6	9,8	19,8
Pochwały w rozkazach	8,1	7,5	10,0	9,2	9,3	5,9	9,3	3,8	6,4	12,8	5,7
Trudno powiedzieć	7,7	8,3	6,1	8,0	7,4	8,1	5,9	14,3	7,7	5,1	10,9
Urlopy nagrodowe	7,3	8,5	3,8	7,7	8,0	5,9	7,8	5,1	8,9	3,8	8,5
Odnaczenia	5,0	6,0	2,2	6,6	2,7	7,9	5,3	3,8	6,8	3,6	3,4
Inne (jakie?)	2,3	2,7	1,2	1,1	2,0	3,2	2,5	1,7	1,0	4,9	1,4

Tabela nr 13

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	63,7	65,2	59,6	51,9	60,4	73,9	65,8	55,9	55,5	74,7	65,5

	nie	33,4	32,3	36,3	43,6	36,8	23,6	32,3	37,4	41,3	25,3	28,7
	nie mam zdania	2,9	2,5	4,1	4,6	2,8	2,4	1,9	6,8	3,3	0,0	5,8
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	29,9	29,8	30,1	43,5	31,5	21,4	30,4	28,1	31,7	30,9	25,3
	nie	64,1	63,6	65,3	47,8	61,4	75,3	65,6	58,5	62,0	66,7	64,6
	nie mam zdania	6,0	6,5	4,6	8,7	7,1	3,2	4,0	13,4	6,3	2,4	10,1
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	53,7	50,7	61,8	47,8	56,4	51,9	51,8	60,6	50,6	47,7	66,3
	nie	36,6	40,4	26,4	42,3	33,8	38,7	39,9	24,6	37,8	45,7	23,5
	nie mam zdania	9,7	8,9	11,9	9,8	9,8	9,5	8,3	14,7	11,6	6,6	10,1
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	75,2	76,2	72,2	83,7	72,9	74,9	80,5	55,4	79,2	78,6	63,6
	nie	15,1	15,6	13,9	7,4	16,9	15,7	13,2	22,3	13,2	14,4	19,6
	nie mam zdania	9,7	8,2	13,9	8,9	10,1	9,4	6,3	22,3	7,6	7,0	16,8
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	77,7	78,3	75,9	83,8	73,8	81,2	81,6	63,4	82,0	78,5	68,9
	nie	14,2	15,6	10,2	9,7	16,9	11,8	12,9	18,9	10,5	17,7	16,6
	nie mam zdania	8,1	6,0	13,9	6,5	9,3	7,0	5,5	17,7	7,5	3,9	14,5
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
	tak	50,5	52,8	44,3	72,8	51,1	40,0	54,4	36,2	56,9	51,5	37,8
	nie	38,3	38,5	37,9	16,6	37,8	48,5	37,3	42,1	34,0	40,9	43,0
	nie mam zdania	11,2	8,8	17,8	10,6	11,1	11,5	8,3	21,7	9,1	7,6	19,2

Tabela nr 14

Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	872	644	228	117	447	308	708	163	399	270	202
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	56,9%	56,1%	59,2%	59,7%	57,3%	55,2%	58,6%	50,7%	56,5%	59,4%	54,8%
Dobre relacje z przełożonym	49,3%	47,2%	55,1%	45,2%	45,9%	56,3%	47,9%	54,2%	46,1%	50,3%	53,8%
Protekcja/nepotyzm	38,6%	42,3%	28,7%	21,5%	38,6%	46,1%	41,8%	27,1%	34,8%	51,8%	29,8%
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	33,0%	35,8%	25,1%	39,4%	30,6%	33,9%	39,4%	9,3%	41,1%	33,3%	17,7%
Przypadek/szczęście	26,7%	27,4%	24,9%	26,6%	25,9%	28,0%	27,4%	24,2%	29,1%	24,0%	25,6%
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	24,2%	22,5%	28,9%	15,0%	25,7%	25,9%	22,8%	29,4%	23,8%	21,8%	27,9%
Trudno powiedzieć	2,4%	1,3%	5,5%	3,1%	3,3%	0,8%	0,8%	8,6%	1,3%	0,0%	7,4%
Korupcja	1,2%	1,7%	0,0%	5,7%	0,8%	0,0%	1,6%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%

Tabela nr 15

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?											
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
dobrze	41,5	46,3	28,3	39,3	42,5	40,8	48,8	14,7	45,9	45,5	28,6
źle	41,6	40,4	44,9	39,1	42,9	40,8	37,1	58,4	39,3	40,6	47,1
trudno powiedzieć	16,9	13,3	26,9	21,7	14,6	18,5	14,2	26,9	14,8	14,0	24,2

Tabela nr 16

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?											
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	53,1	49,6	62,9	52,7	60,2	42,3	49,5	66,6	52,4	47,7	61,1
Nie chcę nic zmieniać	17,2	16,2	19,9	18,8	16,4	17,8	16,9	18,3	17,3	14,0	21,0
Planuję przejść na emeryturę	14,7	18,2	5,0	3,4	4,4	35,5	18,6	0,0	16,7	20,1	4,5
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	8,5	9,2	6,5	21,8	8,7	2,4	9,8	3,8	10,6	9,6	3,3
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnej	5,0	5,4	3,9	3,3	8,3	0,6	3,9	9,1	2,5	5,9	8,3
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	1,5	1,5	1,7	0,0	2,1	1,4	1,4	2,1	0,6	2,7	1,8

Tabela nr 17

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?											
Ogółem	55	50	5	2	9	44	55	0	28	23	4
Planowane zmiany w ustawie o Policji	44,5	45,9	30,9	33,3	0,0	53,7	44,5	0,0	58,8	26,0	48,3
Zarabiam zbyt mało	27,2	27,7	22,8	66,7	100,0	11,4	27,2	0,0	13,3	44,6	27,5
Czuję się wypalony zawodowo	9,2	10,2	0,0	0,0	0,0	11,4	9,2	0,0	7,2	9,0	24,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalnej	8,4	6,1	30,9	0,0	0,0	10,4	8,4	0,0	6,4	12,5	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	7,4	8,1	0,0	0,0	0,0	9,1	7,4	0,0	14,4	0,0	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,3	2,0	15,4	0,0	0,0	4,0	3,3	0,0	0,0	8,0	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
dobrze	15,6	13,4	21,7	25,3	12,2	16,9	16,9	10,9	12,9	18,3	17,5
znośnie, średnio	56,0	59,0	48,0	51,1	55,6	58,9	57,6	50,4	59,3	54,9	51,4
źle	28,3	27,6	30,4	23,6	32,3	24,2	25,5	38,7	27,8	26,7	31,2

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
dobrze	11,5	11,7	10,9	10,3	7,7	17,9	13,5	4,2	7,9	19,6	8,2
przeciętnie	47,4	53,0	32,2	52,3	44,5	49,9	53,7	24,3	55,0	45,3	36,2
źle	41,1	35,3	56,8	37,4	47,7	32,2	32,8	71,5	37,0	35,2	55,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	375	275	100	54	196	125	295	80	169	112	93
poprawiły się	13,9	15,0	10,8	23,9	16,9	4,9	16,9	2,9	12,3	22,0	7,1
nie zmieniły się	69,7	66,5	78,5	65,3	69,3	72,4	68,4	74,7	72,3	63,0	73,3
pogorszyły się	16,0	18,1	10,2	10,1	13,8	22,0	14,4	21,9	15,5	14,2	19,2
trudno powiedzieć	0,4	0,4	0,4	0,8	0,0	0,8	0,3	0,5	0,0	0,9	0,5

GARNIZON ŁÓDZKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy w garnizonie łódzkim przyczynia się głównie stabilność zatrudnienia (74,2%). Około 1/3 badanych wskazuje na stałe warunki pracy (39,8%) oraz dobre stosunki z kolegami (30,8%). Na kolejnych miejscach wymienia się: stosunkowo dobre wynagrodzenie (27,8%) oraz dobre relacje z przełożonymi (23,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Na niezadowolenie z pracy w Policji wpływa przede wszystkim stosunkowo słabe wynagrodzenie (65,9%). Na drugim miejscu, według kolejności wskazań, znajduje się nadmiar formalności, biurokracja (55,9%). Około 2/5 badanych twierdzi, że do niezadowolenia z pracy w największym stopniu przyczyniają się ciągłe zmiany organizacyjne (41,4%) oraz niesprawiedliwe traktowanie (38,6%). Blisko 1/3 funkcjonariuszy i pracowników garnizonu łódzkiego (30,3%) mówi o złych warunkach pracy, a ponad 1/5 (23,1%) – o braku możliwości awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Jak wynika z wypowiedzi większości uczestników badania, największe utrudnienie w pracy stanowią: zbyt duża biurokracja oraz praca pod statystykę (odpowiednio 61,2% i 56,3% wskazań). Wykonywanie codziennych obowiązków utrudnia również zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań (23,5%) oraz nadmierne obciążenie pracą (20,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej badani wypowiadają się na temat sprzętu transportowego (40,3% wskazań na ocenę wysoką) oraz warunków lokalowych (40,2%). Przeciętnie o wyposażeniu w sprzęt transportowy mówi 33,4% ankietowanych, nieco niższy odsetek (27,3%) tak samo wypowiada się o warunkach lokalowych. Nisko te aspekty pracy ocenia odpowiednio 26,3% i 32,5% respondentów.

Na temat wyposażenia w środki łączności zdania są podzielone – 35,1% ocenia je przeciętnie, 34,2% nisko, a 30,7% wysoko.

Około połowa badanych nisko ocenia możliwość korzystania z Internetu i Intranetu (odpowiednio 51,6% i 45,2% wskazań). Co trzeci ankietowany wysoko dostęp do tych sieci ocenia wysoko (odpowiednio 30,9% i 33,0%), a przeciętne zdanie na ten temat ma około 1/5 badanych (17,6% w przypadku Internetu i 21,8% - Intranetu).

Oceny niskie dominują też w przypadku wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie – niemal połowa badanych (47,4%) jest z niego niezadowolona. Oceny przeciętne wystawia 29,4% respondentów, a wysokie – 23,2%.

Najczęściej nisko oceniane jest również wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania (42,2% wskazań). Przeciętne zadowolenie deklaruje co trzeci respondent (33,6%), natomiast co piąty ankietowany (24,2%) wysoko ocenia wyposażenie swojego stanowiska pracy.

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazie i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiadali się tylko policjanci.

Łódzcy policjanci najlepiej oceniają broń palną i amunicję (67,9% wysokich ocen). Niemal równie dobrze wypowiadają się na temat pozostałych środków przymusu bezpośredniego (63,2%). W przypadku warunków utrzymania sprawności fizycznej opinie są podzielone – 38,1% badanych aspekt ten ocenia nisko, 32,9% wysoko, a 29,0% przeciętnie. Najgorzej oceniana jest baza i wyposażenie strzelnicy (68,7% wskazań na ocenę niską). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również poziom obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych służby wspomagającej: finansów, logistyki, kadr oraz łączności i informatyki. Około połowa badanych wysoko ocenia pracowników kadr (49,2%), łączności i informatyki (48,1%) oraz finansów (46,3%). Relatywnie najniżej oceniono obsługę przez pracowników logistyki (37,8% ocen wysokich, 31,2% badanych wystawia oceny niskie, a 31,0% - przeciętne). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Analiza wyników badania wskazuje, że ankietowani mają bardzo różne doświadczenia związane ze współpracą pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną. Opinie na ten temat są podzielone – 38,7% badanych ocenia ją przeciętnie, 37,3% nisko, a 24,0% wysoko.

Podobnie jest z przepływem informacji w jednostkach – przeciętnie ocenia go 36,3% badanych, 32,1% ankietowanych wystawia oceny wysokie, a 31,6% niskie. Dość wysoko oceniana jest komunikacja wewnętrzna w poszczególnych komórkach organizacyjnych – 45,6% ankietowanych wypowiada się o niej pozytywnie, około 1/3 (32,2%) przeciętnie, a ponad 1/5 (22,3%) ocenia ją nisko.

Niskie oceny dominują w odpowiedziach respondentów na temat liczby etatów w porównaniu do liczby zadań w danej komórce organizacyjnej (52,2% wskazań), jak również w przypadku stopnia dostosowania systemu szkoleń oraz systemu doskonalenia do potrzeb policjantów i pracowników Policji (odpowiednio 49,1% i 45,5% wskazań). Ponad 1/3 badanych aspekty te ocenia przeciętnie (odpowiednio 34,1% i 36,5%), a blisko 1/5 (odpowiednio 16,8% i 18,0%) – wysoko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP przekazywane są najczęściej podczas odpraw służbowych (41,8% wskazań). Ponad 1/3 badanych (34,8%) takie informacje zdobywa samodzielnie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Większości respondentom (60,3%) odpowiada forma, w jakiej otrzymują informacje. Należy jednak zauważyć, że ponad 1/3 badanych (35,1%) uważa ją za nieodpowiednią. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Blisko połowa badanych (45,2%) o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki dowiaduje się od swojego bezpośredniego przełożonego. Dla około 1/3 ankietowanych (30,5%) głównym źródłem informacji na ten temat są współpracownicy. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej ankietowani dowiadują się przede wszystkim od bezpośredniego przełożonego (37,2% wskazań). Na drugim miejscu, według kolejności wskazań, znajdują się koledzy i koleżanki (21,4%). Warto przy tym zauważyć, że niemal co szósty respondent (15,6%) w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Ankietowanych zapytano, czy posiadają informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Blisko 3/4 funkcjonariuszy i pracowników Policji z garnizonu łódzkiego (72,6%) twierdzi, że nie. Do posiadania wiedzy na ten temat przyznaje się co piąty uczestnik badania (20,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Na motywację do pracy najbardziej wpływają nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki – taką deklarację składa zdecydowana większość ankietowanych (76,5%). Dla ponad połowy respondentów (53,1%) główną zachętę stanowi dobra opinia przełożonych. Około dwukrotnie rzadziej wskazywane są: przedterminowy awans (29,7%) oraz lepsze warunki pracy (23,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Wyniki badania wskazują, że większość funkcjonariuszy i pracowników Policji utożsamia się z celami formacji (71,4%) i jest dumna z pracy w Policji (66,0%).

Podobny odsetek uczestników badania (63,4%) nie zmieniłby stanowiska służbowego na inne, o porównywalnym uposażeniu, a pracę na obecnie zajmowanym stanowisku określa jako zgodną ze swoimi aspiracjami zawodowymi (61,0%). Należy przy tym podkreślić, że około 1/3 ankietowanych składa przeciwne deklaracje (32,9% respondentów zmieniłoby stanowisko służbowe, a 36,1% badanych wykonuje obowiązki poniżej swoich aspiracji).

Ankietowanych zapytano, czy zamierzają kontynuować pracę na obecnie zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat. Blisko połowa funkcjonariuszy i pracowników łódzkiej Policji (47,9%) odpowiada, że nie. Nieznacznie niższy odsetek badanych twierdzi natomiast, że nie myśli o żadnych zmianach w tym zakresie (42,4%).

Respondenci wypowiedzieli się również, czy przełożeni dobrze przygotowują ich do zmian organizacyjnych. Blisko połowa (46,1%) zaprzecza, nieco niższy odsetek badanych (39,6%) odpowiada twierdząco, a około 1/7 (14,3%) nie ma zdania na ten temat. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Około połowa funkcjonariuszy i pracowników garnizonu łódzkiego uważa, że na rozwój kariery zawodowej w Policji najbardziej wpływają: dobre relacje z przełożonym (52,4%), własna praca i zaangażowanie (51,2%) oraz protekcja/nepotyzm (43,9%). Ponad 1/3 badanych (36,7%) awans w Policji wiąże z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym. Nieco niższy odsetek respondentów (30,8%) uważa, że rozwój kariery zawodowej w Policji zależy od przypadku lub szczęścia. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Około połowa ankietowanych (52,0%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji. Co trzeci respondent (30,7%) wypowiada się na ten temat pozytywnie. Warto przy tym zwrócić uwagę, że blisko 1/5 funkcjonariuszy i pracowników łódzkiego garnizonu (17,3%) ma trudności z oceną. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Respondentów zapytano również, co chcieliby osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat. Co drugi (50,3%) odpowiada, że liczy na wyższe stanowisko służbowe. O przejściu na emeryturę myśli co szósty uczestnik badania (16,7%). Rzadziej mówi się o innych planach w sferze zawodowej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Planowane zmiany w ustawie o Policji to główny powód decyzji o przejściu na emeryturę lub odejścia z Policji (41,8%). Blisko 1/5 badanych (18,9%) przyznaje, że do odejścia skłaniają ją zbyt niskie zarobki. Co dziesiąty ankietowany (10,4%) odczuwa wypalenie zawodowe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa ankietowanych (52,8%) z garnizonu łódzkiego uznaje swoją sytuację materialną za przeciętną. Ponad 1/3 (34,4%) określa ją jako złą, natomiast około 1/8 (12,8%) – jako dobrą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Niemal połowa funkcjonariuszy i pracowników łódzkiej Policji (47,0%) źle ocenia swoje zarobki w Policji. Nieznacznie niższy odsetek (44,6%) uznaje je za przeciętne, a mniej niż 1/10 badanych (8,3%) jest zadowolona z wysokości swojego wynagrodzenia. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Ankietowanych zapytano także, jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się ich zarobki. Większość funkcjonariuszy i pracowników garnizonu łódzkiego (66,9%) twierdzi, że wysokość otrzymywanego przez nich wynagrodzenia się nie zmieniła. Ponad 1/5 badanych (21,6%) zaobserwowała, że ich zarobki się pogorszyły. Na poprawę wskazuje około 1/10 uczestników badania (11,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2 340	1769	572	294	1156	890	1841	500	1155	602	583
Stabilne zatrudnienie	74,2	72,4	79,8	68,9	72,8	78,2	73,1	78,5	71,4	73,8	80,3
Stałe warunki pracy	39,8	39,9	39,6	29,8	40,3	42,4	37,3	48,9	39,2	36,5	45,0
Dobre stosunki z kolegami	30,8	28,4	38,0	39,1	30,5	28,4	29,9	34,0	27,6	31,5	36,1
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	27,8	29,5	22,8	30,6	19,8	39,4	30,3	19,0	31,4	24,5	24,6
Dobre relacje z przełożonymi	23,6	23,4	24,2	29,5	20,0	27,2	21,6	30,6	18,7	24,7	31,9
Możliwość awansu	19,6	21,7	13,0	25,5	19,3	18,1	23,1	6,7	25,9	18,1	8,9
Możliwość osobistego rozwoju	14,3	14,8	12,8	24,4	12,4	14,0	15,7	9,1	15,6	15,5	10,4
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	13,9	16,6	5,6	14,5	15,1	11,9	16,8	3,4	16,2	18,5	4,4
Poczucie własnego bezpieczeństwa	12,0	9,9	18,5	11,8	10,1	15,0	9,8	19,8	12,4	6,6	17,3
Sprawiedliwe traktowanie	11,3	10,7	13,1	19,8	7,4	14,6	11,6	10,5	12,8	8,1	12,1
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	7,7	8,2	6,1	6,2	6,9	9,4	7,6	8,2	8,9	5,0	8,5
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,2	6,8	8,3	5,7	6,4	8,9	6,3	10,4	6,5	5,3	10,5
Dobra organizacja pracy	5,6	4,9	7,8	7,9	4,3	6,9	5,0	8,0	5,8	3,4	7,8
Solidne szkolenia zawodowe	5,3	6,0	3,1	16,6	2,6	5,9	6,2	2,2	8,0	3,5	1,9
Nic, nie ma takich rzeczy	4,9	4,7	5,8	1,1	6,9	3,1	4,8	5,6	5,0	6,1	3,5
Brak zbędnych formalności, biurokracji	3,7	4,4	1,7	7,0	1,5	6,0	4,1	2,1	5,0	2,0	3,0
Apolityczność Policji	3,0	3,4	1,9	0,9	3,6	2,7	3,0	2,9	2,6	2,0	4,8
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,9	3,2	1,8	5,3	2,3	3,1	2,9	2,8	3,6	2,0	2,5
Coś innego	0,7	0,9	0,0	1,1	0,5	0,8	0,9	0,0	0,8	0,5	0,6

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	859	2197	662	290	1578	991	2298	561	1386	827	646
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	65,9	64,3	70,7	59,5	75,5	53,2	60,4	85,6	61,2	60,9	80,8
Nadmiar formalności, biurokracja	55,9	62,6	35,5	40,5	54,9	62,3	61,3	36,4	59,3	67,6	35,8
Ciągłe zmiany organizacyjne	41,4	43,2	35,9	20,7	38,9	51,9	46,8	21,8	44,0	48,5	28,3
Niesprawiedliwe traktowanie	38,6	38,0	40,4	42,0	44,0	29,2	39,1	36,6	39,2	38,6	37,4
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	30,3	30,7	29,0	34,0	31,2	27,7	32,2	23,4	30,4	36,2	23,3
Brak możliwości awansu	23,1	19,0	35,5	26,3	28,0	14,7	18,0	41,5	19,1	19,6	35,1
Zły system szkolenia	17,2	17,4	16,6	14,0	16,1	20,0	15,7	22,9	16,0	14,2	23,2
Tłamszenie pracowników	15,0	15,4	13,7	15,3	16,6	12,5	15,5	13,1	13,3	18,9	14,0
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,3	14,0	11,0	11,8	12,4	15,2	13,7	11,9	12,4	16,3	11,6

Złe relacje z przełożonymi	13,2	13,8	11,4	18,7	11,5	14,1	14,8	7,4	15,3	12,5	9,9
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	11,8	13,0	8,1	6,1	10,4	15,7	13,4	6,0	13,8	11,0	8,7
Zła organizacja pracy	11,6	12,3	9,5	8,3	10,5	14,4	12,0	10,2	12,0	9,0	13,9
Zagrożenie dla życia i zdrowia	11,3	12,8	6,6	15,6	9,6	12,6	14,1	1,1	15,2	11,1	3,8
Uwikłanie Policji w politykę	9,7	11,0	5,7	3,1	9,5	12,1	11,3	3,8	10,9	12,0	4,7
Niepewność pracy	8,1	7,6	9,7	10,1	6,5	10,0	7,4	10,9	8,3	6,1	10,0
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	6,7	6,9	6,0	6,8	7,6	5,1	7,7	3,1	6,6	10,1	2,9
Złe stosunki z kolegami	2,0	0,9	5,4	7,6	1,4	1,1	2,0	2,0	2,2	1,0	2,7
Coś innego?	1,1	1,3	0,5	0,0	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,0	1,0
Nic, nie ma takich rzeczy	0,5	0,4	1,0	0,0	0,2	1,1	0,3	1,1	0,3	0,4	1,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 973	1 517	456	200	1 071	702	1 577	396	953	573	447
Zbyt duża biurokracja	61,2	64,7	50,5	45,4	61,6	65,6	64,1	50,6	60,6	70,1	52,3
Praca „pod statystykę”	56,3	64,9	30,1	48,4	60,5	52,2	66,6	19,3	62,5	79,3	18,2
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	23,5	21,6	29,4	17,9	22,6	26,8	20,1	35,9	18,3	20,8	36,7
Nadmierne obciążenie pracą	20,6	21,2	18,8	11,3	20,4	24,0	19,9	23,2	16,0	25,4	24,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	17,0	15,5	21,7	18,7	18,5	14,2	16,2	20,1	13,6	21,5	18,7
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	17,0	17,5	15,7	17,6	13,0	23,1	18,2	12,8	18,4	16,6	14,8
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	14,8	15,8	12,0	8,5	17,7	12,4	13,9	18,0	15,8	12,6	15,6
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	13,8	12,4	17,9	14,1	14,6	12,4	12,9	17,0	15,6	8,3	16,3
Niezrozumiałe polecenia służbowe	9,1	9,2	8,8	17,5	7,3	9,3	10,0	5,9	11,4	8,1	5,8
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	7,7	6,5	11,3	3,7	9,3	6,5	6,8	10,8	7,1	4,9	12,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	5,3	5,2	5,5	13,4	4,2	4,3	5,9	3,1	8,8	1,9	2,3
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	4,9	5,1	4,5	8,9	3,3	6,2	4,8	5,4	6,3	2,0	5,5
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,9	3,1	6,4	2,6	4,3	3,8	2,6	8,8	2,5	1,0	10,1
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,8	2,0	9,2	5,5	3,4	3,8	2,5	8,4	3,6	0,4	7,9
Inne	0,9	0,9	0,9	2,0	1,3	0,0	1,0	0,5	1,4	0,5	0,5

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	745	559	186	84	397	264	582	163	355	206	184
	ocena niska	32,5	32,1	33,9	41,6	34,4	26,7	34,7	24,7	38,3	30,1	24,2
	ocena przeciętna	27,3	26,3	30,2	28,8	27,8	25,9	25,5	33,6	26,6	25,3	30,7

	ocena wysoka	40,2	41,7	35,9	29,6	37,7	47,4	39,8	41,7	35,2	44,6	45,1
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	739	556	183	84	398	257	580	159	362	205	172
	ocena niska	34,2	34,1	34,8	25,8	39,8	28,3	35,4	30,1	32,4	41,4	29,5
	ocena przeciętna	35,1	36,0	32,1	46,8	31,8	36,2	35,5	33,5	39,7	30,9	30,4
	ocena wysoka	30,7	29,9	33,1	27,3	28,3	35,4	29,1	36,4	28,0	27,6	40,1
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	741	556	185	82	397	262	579	161	357	208	176
	ocena niska	47,4	49,0	42,8	48,6	51,2	41,4	49,8	38,9	52,9	47,6	36,1
	ocena przeciętna	29,4	28,2	33,1	32,1	28,4	30,1	27,7	35,4	27,7	28,4	33,9
	ocena wysoka	23,2	22,8	24,1	19,3	20,4	28,6	22,5	25,7	19,3	23,9	30,0
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	740	559	180	82	398	259	581	159	355	209	175
	ocena niska	42,2	43,4	38,6	39,3	49,2	32,4	44,1	35,4	44,1	49,1	30,1
	ocena przeciętna	33,6	32,4	37,3	45,9	29,0	36,8	32,6	37,3	34,7	28,4	37,8
	ocena wysoka	24,2	24,2	24,1	14,8	21,8	30,8	23,3	27,3	21,2	22,6	32,0
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	680	542	139	73	366	241	575	105	352	202	127
	ocena niska	26,3	24,6	33,1	24,3	27,0	25,9	26,0	27,7	20,6	36,3	26,2
	ocena przeciętna	33,4	30,7	44,2	49,5	35,0	26,3	32,0	41,3	35,5	28,4	35,6
	ocena wysoka	40,3	44,8	22,7	26,2	38,1	47,8	42,0	30,9	43,9	35,3	38,2
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	702	531	171	76	375	251	554	148	331	204	166
	ocena niska	51,6	54,4	42,8	63,4	52,5	46,6	55,4	37,3	59,7	52,4	34,4
	ocena przeciętna	17,6	16,9	19,7	20,7	17,1	17,3	17,9	16,3	15,7	20,6	17,6
	ocena wysoka	30,9	28,7	37,5	15,9	30,4	36,1	26,7	46,4	24,6	27,1	48,0
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	665	516	149	70	353	242	539	126	326	200	139
	ocena niska	45,2	46,1	42,0	59,9	46,1	39,6	46,7	38,7	53,3	36,5	38,7
	ocena przeciętna	21,8	21,9	21,4	26,2	20,9	21,9	24,0	12,4	18,7	31,4	15,3
	ocena wysoka	33,0	31,9	36,5	13,9	33,0	38,4	29,2	49,0	27,9	32,1	46,0
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	582	499	83	59	298	225	582	0	347	197	39
	ocena niska	12,9	12,4	15,4	5,8	14,9	12,1	12,9	0,0	13,2	12,3	12,5
	ocena przeciętna	19,3	19,1	20,2	31,2	16,8	19,4	19,3	0,0	21,1	17,4	12,5
	ocena wysoka	67,9	68,5	64,4	63,1	68,4	68,5	67,9	0,0	65,7	70,3	75,0
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	582	499	83	59	299	224	582	0	347	197	39
	ocena niska	11,4	11,5	11,1	7,5	11,6	12,2	11,4	0,0	12,9	9,6	7,5
	ocena przeciętna	25,4	25,3	25,6	37,1	26,8	20,4	25,4	0,0	24,0	28,3	23,0
	ocena wysoka	63,2	63,2	63,3	55,3	61,6	67,5	63,2	0,0	63,1	62,1	69,5
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	589	506	82	59	300	230	589	0	347	200	42
	ocena niska	38,1	39,1	32,4	24,3	42,0	36,7	38,1	0,0	39,1	37,1	35,3
	ocena przeciętna	29,0	27,9	36,2	27,9	31,3	26,3	29,0	0,0	27,7	31,4	28,8
	ocena wysoka	32,9	33,1	31,4	47,8	26,7	37,0	32,9	0,0	33,2	31,5	36,0
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	570	491	79	58	286	225	570	0	335	195	40
	ocena niska	68,7	71,7	49,6	51,6	73,1	67,5	68,7	0,0	70,5	70,1	46,8
	ocena przeciętna	15,6	13,5	29,2	26,3	13,9	15,1	15,6	0,0	14,9	15,4	23,2
	ocena wysoka	15,7	14,8	21,2	22,0	13,0	17,4	15,7	0,0	14,6	14,5	30,0

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników	Ogółem	743	560	183	82	399	262	582	161	358	203	182
	ocena niska	23,9	24,6	21,8	24,6	26,6	19,5	25,9	16,9	30,9	16,1	19,0

finansów	ocena przeciętna	29,8	31,0	25,9	23,8	27,7	34,8	31,0	25,4	27,6	36,6	26,3
	ocena wysoka	46,3	44,4	52,3	51,6	45,7	45,7	43,2	57,7	41,5	47,3	54,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	726	553	173	80	388	258	578	148	357	201	169
	ocena niska	31,2	33,4	24,2	27,3	34,0	28,3	35,2	15,8	34,5	37,5	16,9
	ocena przeciętna	31,0	31,8	28,3	33,2	30,7	30,7	33,1	22,8	34,4	31,2	23,4
	ocena wysoka	37,8	34,7	47,5	39,5	35,3	41,0	31,7	61,4	31,1	31,3	59,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	750	562	187	84	403	263	587	163	361	205	183
	ocena niska	23,4	24,7	19,6	23,7	25,3	20,5	24,5	19,6	25,9	23,8	18,1
	ocena przeciętna	27,4	27,7	26,5	20,0	28,2	28,6	28,1	25,1	26,7	31,2	24,7
	ocena wysoka	49,2	47,6	53,8	56,3	46,5	50,9	47,5	55,2	47,4	45,1	57,2
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	742	560	182	80	403	259	583	159	360	206	176
	ocena niska	22,9	23,9	19,6	25,3	23,2	21,5	24,6	16,6	27,9	18,8	17,3
	ocena przeciętna	29,1	29,3	28,4	25,5	31,3	26,7	30,6	23,3	28,2	34,4	24,5
	ocena wysoka	48,1	46,8	52,0	49,2	45,5	51,7	44,8	60,1	43,8	46,8	58,2

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	538	466	73	58	283	198	526	13	340	199	0
	ocena niska	37,3	38,0	33,3	27,3	43,6	31,2	37,4	34,0	42,6	28,3	0,0
	ocena przeciętna	38,7	37,8	44,0	42,5	34,3	43,9	39,0	27,2	34,0	46,6	0,0
	ocena wysoka	24,0	24,2	22,7	30,1	22,1	24,9	23,6	38,7	23,4	25,1	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	741	565	177	84	399	259	587	155	360	206	175
	ocena niska	52,2	55,5	41,8	34,2	58,7	48,0	56,0	37,8	53,8	62,5	36,8
	ocena przeciętna	28,0	27,2	30,7	46,0	24,3	28,0	27,7	29,2	29,4	24,1	30,0
	ocena wysoka	19,8	17,3	27,5	19,9	17,0	24,0	16,3	33,0	16,8	13,5	33,2
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	737	563	174	80	400	257	588	149	362	206	169
	ocena niska	49,1	48,8	50,2	45,2	53,6	43,3	48,4	51,7	47,5	49,6	51,9
	ocena przeciętna	34,1	34,1	34,2	36,3	33,8	34,0	33,2	37,7	33,6	35,2	33,8
	ocena wysoka	16,8	17,2	15,6	18,5	12,7	22,7	18,4	10,5	18,9	15,2	14,2
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	735	561	175	80	399	256	586	149	360	206	169
	ocena niska	45,5	44,7	48,0	43,2	51,3	37,2	43,4	53,6	42,6	46,4	50,5
	ocena przeciętna	36,5	36,9	35,2	37,8	32,9	41,6	37,6	31,9	36,6	37,0	35,5
	ocena wysoka	18,0	18,4	16,8	19,0	15,8	21,2	18,9	14,5	20,8	16,6	14,0
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	750	566	184	85	405	260	587	163	360	208	182
	ocena niska	22,3	22,2	22,4	26,4	24,4	17,6	22,8	20,2	26,0	16,5	21,6
	ocena przeciętna	32,2	31,5	34,4	33,3	31,9	32,2	32,6	30,6	35,0	29,4	29,7
	ocena wysoka	45,6	46,3	43,2	40,4	43,7	50,1	44,5	49,2	39,0	54,1	48,7
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	745	563	183	84	406	255	584	162	361	208	176
	ocena niska	31,6	31,7	31,1	24,6	36,9	25,5	32,6	27,7	34,0	29,6	28,8
	ocena	36,3	35,3	39,4	40,7	33,2	39,8	36,7	34,8	38,1	35,7	33,2

	przeciętna											
	ocena wysoka	32,1	33,0	29,5	34,8	30,0	34,7	30,7	37,4	27,9	34,7	37,9

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
W trakcie odpraw służbowych	41,8	44,4	33,9	36,7	39,2	47,4	45,3	29,0	41,6	51,8	30,7
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	34,8	34,9	34,6	23,3	36,0	36,6	35,8	31,3	35,3	35,9	32,5
W trakcie odrębnych szkoleń	8,9	8,6	9,6	22,6	6,7	7,8	10,2	4,3	14,6	3,9	3,3
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	8,6	8,3	9,5	11,0	9,6	6,4	5,4	20,3	5,7	4,9	18,4
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	6,0	3,8	12,5	6,5	8,5	1,8	3,4	15,2	2,8	3,4	15,1

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
w stopniu wystarczającym	60,3	60,7	58,8	72,3	54,5	65,3	61,1	57,3	59,0	63,2	59,5
w stopniu niewystarczającym	35,1	35,7	33,1	20,2	41,0	30,6	34,6	36,8	35,6	33,9	35,4
trudno powiedzieć	4,7	3,5	8,1	7,5	4,5	4,1	4,3	5,9	5,4	3,0	5,2

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
Od bezpośredniego przełożonego	45,2	48,0	36,9	62,3	38,7	49,8	47,2	38,0	47,6	47,8	37,6
Od kolegów i koleżanek	30,5	27,6	39,4	23,0	36,5	23,8	29,5	34,4	28,5	33,6	31,1
Od kierownika mojej jednostki	12,5	12,2	13,3	11,6	11,0	15,0	12,2	13,5	13,8	7,6	15,2
W ogóle nie otrzymuję	7,8	7,8	8,0	3,0	9,8	6,4	6,7	11,9	6,0	6,5	12,9
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,5	1,9	0,5	0,0	2,1	1,2	1,8	0,6	0,9	3,0	1,1
Z mediów	1,3	1,1	1,9	0,0	1,5	1,5	1,2	1,6	1,4	1,0	1,4
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,1	1,5	0,0	0,0	0,5	2,4	1,4	0,0	1,8	0,5	0,6

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
Od bezpośredniego przełożonego	37,2	39,5	30,0	40,2	31,7	44,7	39,7	27,9	40,1	40,3	27,9
Od kolegów i koleżanek	21,4	19,7	26,5	23,5	27,1	11,9	20,1	26,0	20,8	20,8	23,2
W ogóle nie otrzymuję	15,6	15,8	15,0	14,2	17,0	13,8	14,3	20,0	12,7	16,4	20,2
Od kierownika mojej jednostki	13,8	12,7	17,4	16,4	11,2	17,1	13,4	15,5	14,4	8,5	18,8
Z mediów	8,2	8,6	7,0	4,0	9,3	7,8	8,7	6,5	7,7	10,5	6,5
Od kierownika jednostki nadrzędnej	2,6	2,6	2,7	1,7	2,2	3,6	2,7	2,5	3,4	2,0	1,8
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,2	1,1	1,4	0,0	1,5	1,1	1,1	1,7	0,8	1,5	1,6

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
tak	20,2	19,2	23,2	16,6	15,5	28,5	20,3	19,8	20,5	17,5	22,6
nie	72,6	74,1	67,8	70,8	79,2	62,9	73,2	70,1	71,4	76,7	70,2
trudno powiedzieć	7,3	6,7	9,0	12,7	5,3	8,6	6,5	10,1	8,2	5,8	7,2

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 872	1416	457	217	984	672	1495	378	923	493	456
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	76,5	77,1	74,7	74,5	75,5	78,9	77,3	74,0	78,7	70,4	79,3
Dobra opinia przełożonych	53,1	50,6	60,7	53,4	46,7	62,8	50,4	62,6	50,1	46,8	66,1
Przedterminowy awans	29,7	31,7	23,8	27,7	32,5	26,1	35,3	9,7	35,5	33,4	14,3
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	23,7	23,9	23,1	17,0	23,6	26,1	23,3	25,0	23,5	23,1	24,8
Uznanie społeczne	17,7	19,3	12,7	20,0	13,3	23,6	18,8	13,6	18,2	17,7	16,6
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	16,6	15,2	21,0	28,6	18,2	10,3	15,6	20,3	15,5	15,1	20,3
Urlopy nagrodowe	10,2	10,5	9,1	14,5	9,5	9,8	11,2	6,6	12,6	6,3	9,6
Trudno powiedzieć	6,3	5,6	8,4	1,9	8,4	4,5	5,2	10,3	4,5	8,5	7,3
Odnaczenia	6,0	6,9	3,2	6,0	5,4	6,7	7,2	1,6	6,7	7,5	2,7
Pochwały w rozkazach	3,8	3,6	4,6	10,2	3,5	2,3	4,2	2,5	5,1	2,9	2,4
Inne (jakie?)	3,1	3,6	1,8	0,9	4,1	2,4	3,3	2,7	3,1	3,6	2,6

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich.												
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	61,0	63,2	54,2	35,8	58,3	73,2	60,6	62,2	55,6	65,5	66,6
	nie	36,1	33,7	43,2	57,4	38,7	25,3	37,0	32,9	41,7	33,1	28,5
	nie mam zdania	2,9	3,1	2,6	6,8	3,1	1,5	2,4	4,9	2,8	1,5	5,0
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	32,9	33,2	31,8	43,9	33,7	28,0	34,2	28,0	36,8	30,9	27,5
	nie	63,4	63,9	61,7	51,1	62,3	69,0	63,4	63,1	61,1	65,5	65,4
	nie mam zdania	3,8	2,9	6,5	5,0	4,0	3,0	2,4	8,8	2,1	3,7	7,1
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	42,4	40,8	47,3	22,1	45,6	43,9	39,7	51,8	34,0	50,2	49,9
	nie	47,9	50,5	40,1	63,5	42,6	51,1	52,6	31,0	59,1	40,3	34,5
	nie mam zdania	9,7	8,8	12,7	14,3	11,8	5,1	7,7	17,2	6,9	9,5	15,6
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	66,0	66,9	63,4	77,0	61,0	70,4	69,8	52,6	70,3	65,6	58,2
	nie	24,8	25,7	22,2	10,9	30,6	20,2	24,5	25,9	25,4	25,9	22,4
	nie mam zdania	9,2	7,4	14,5	12,1	8,4	9,4	5,7	21,5	4,3	8,5	19,4
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	71,4	72,3	68,8	79,7	67,5	74,8	73,6	63,5	74,3	71,3	65,9
	nie	19,8	20,6	17,4	10,8	22,6	18,4	20,3	18,1	20,8	20,8	16,8
	nie mam zdania	8,8	7,1	13,8	9,5	9,9	6,8	6,1	18,4	4,9	7,9	17,3
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
	tak	39,6	38,5	43,0	53,6	36,3	40,1	39,1	41,5	42,3	35,4	39,1
	nie	46,1	47,7	41,0	29,1	48,1	48,3	47,9	39,6	45,8	49,8	42,4
	nie mam zdania	14,3	13,8	15,9	17,3	15,5	11,5	13,1	18,9	11,9	14,8	18,5

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?											
Ogółem	1 810	1 378	432	217	946	647	1 443	367	891	482	437
Dobre relacje z przełożonym	52,4	53,2	50,0	57,7	52,2	51,1	52,2	53,4	53,6	48,0	55,2
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	51,2	50,7	52,7	56,8	45,5	58,2	52,2	47,6	50,8	52,4	50,5
Protekcja/nepotyzm	43,9	47,5	33,1	30,3	48,9	40,7	46,7	34,0	45,1	49,6	35,2
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	36,7	38,3	31,8	46,0	30,7	43,1	42,1	17,2	45,9	32,6	23,3
Przypadek/szczęście	30,8	31,0	30,3	32,0	31,3	29,8	30,8	30,8	28,7	30,8	35,1
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	18,8	16,4	26,2	29,0	17,5	17,6	15,5	31,0	15,7	14,7	29,6
Korupcja	2,6	2,6	2,7	3,8	2,8	1,9	2,4	3,5	3,8	0,5	2,5
Trudno powiedzieć	1,9	1,5	3,2	0,0	2,4	1,7	1,1	4,9	1,1	1,6	3,9

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
dobrze	30,7	32,0	26,7	33,8	24,7	38,9	33,0	22,5	32,2	31,8	26,6
źle	52,0	52,7	49,8	43,6	58,7	44,2	51,7	53,0	52,1	56,4	46,8
trudno powiedzieć	17,3	15,3	23,6	22,6	16,6	16,9	15,4	24,5	15,8	11,8	26,7

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	50,3	49,2	53,7	61,6	57,9	35,1	52,1	44,0	51,7	52,9	44,7
Planuję przejść na emeryturę	16,7	19,1	9,5	0,0	3,6	42,4	19,7	6,1	18,9	19,1	9,8
Nie chcę nic zmieniać	12,2	11,0	16,0	4,1	10,9	16,7	8,9	24,0	9,6	8,3	21,7
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,2	9,7	11,5	25,6	11,5	3,2	11,0	7,0	11,8	9,4	7,9
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	6,6	7,4	4,2	4,0	10,7	1,1	5,8	9,6	5,8	6,2	8,6
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	4,0	3,6	5,1	4,8	5,4	1,5	2,5	9,3	2,2	4,1	7,3

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	127	109	18	0	15	112	117	10	69	40	18
Planowane zmiany w ustawie o Policji	41,8	43,7	30,4	0,0	14,0	45,4	44,7	8,5	44,0	47,6	20,6
Zarabiam zbyt mało	18,9	20,4	10,2	0,0	29,5	17,6	18,8	20,0	19,6	18,6	16,9
Czuję się wypalony zawodowo	10,4	8,8	20,0	0,0	15,0	9,8	10,5	8,5	15,0	7,2	0,0
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	9,5	8,6	14,6	0,0	7,0	9,8	7,1	37,0	4,6	7,9	31,4
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	8,6	6,8	19,7	0,0	19,6	7,2	7,1	26,0	7,5	7,9	14,4
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,4	3,9	0,0	0,0	7,5	2,8	3,6	0,0	3,1	5,4	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	3,2	2,9	5,1	0,0	7,5	2,7	3,5	0,0	3,1	2,6	5,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	2,5	2,9	0,0	0,0	0,0	2,8	2,7	0,0	3,1	2,6	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,7	1,9	0,0	0,0	0,0	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	11,6

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
dobrze	12,8	12,5	13,8	13,4	10,6	15,9	14,0	8,2	11,7	13,7	13,9
znośnie, średnio	52,8	51,7	56,1	62,9	49,4	54,7	53,7	49,4	56,7	50,1	48,3
źle	34,4	35,9	30,1	23,7	40,0	29,3	32,3	42,3	31,7	36,3	37,9

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
dobrze	8,3	8,8	6,8	5,4	6,0	12,8	9,7	3,4	7,3	11,9	6,3
przeciętnie	44,6	47,1	37,1	51,3	37,5	53,5	50,5	23,5	50,2	44,2	34,2
źle	47,0	44,1	56,0	43,3	56,4	33,7	39,8	73,0	42,5	43,9	59,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	759	571	188	85	409	265	594	165	364	209	185
poprawiły się	11,2	11,7	9,7	20,2	12,3	6,6	12,8	5,5	12,1	14,8	5,4
nie zmieniły się	66,9	65,2	72,0	69,6	65,2	68,6	66,5	68,2	68,8	62,6	68,0
pogorszyły się	21,6	22,7	18,3	10,2	22,0	24,8	20,3	26,3	18,9	22,0	26,6
trudno powiedzieć	0,3	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0

GARNIZON MAŁOPOLSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zdecydowana większość badanych (75,9%) twierdzi, że do ich zadowolenia z pracy w największym stopniu przyczynia się stabilne zatrudnienie. Dwukrotnie rzadziej wskazywane są stałe warunki pracy oraz dobre stosunki z kolegami (odpowiednio 36,9% i 35,1%). Do zadowolenia z pracy niemal 1/4 ankietowanych (23,5%) przyczyniają się dobre relacje z przełożonymi. Ponad 1/5 funkcjonariuszy i pracowników z garnizonu małopolskiego (21,4%) wskazuje na stosunkowo dobre wynagrodzenie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Na niezadowolenie z pracy w małopolskiej Policji wpływa przede wszystkim stosunkowo słabe wynagrodzenie (67,5%). Drugim, według kolejności wskazań, powodem niezadowolenia z pracy w garnizonie małopolskim jest biurokracja – mówi o niej ponad połowa respondentów (58,4%). Około 1/3 badanych jest niezadowolona z powodu: niesprawiedliwego traktowania (35,4%), ciągłych zmian organizacyjnych (31,9%) oraz złych warunków pracy (31,7%). Pozostałe czynniki wskazywane są znacznie rzadziej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Codzienną pracę najbardziej utrudnia respondentom zbyt duża biurokracja (65,6%) i praca „pod statystykę” (53,0%). Co czwarty uczestnik badania (25,0%) wskazuje na zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej oceniane są warunki lokalowe – w wypowiedziach respondentów przeważają oceny wysokie (45,6%). Złe zdanie na ten temat wyraża około 1/3 ankietowanych (31,9%), natomiast ponad 1/5 (22,4%) uznaje warunki lokalowe za przeciętne.

W przypadku wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie oraz pozostałego wyposażenia stanowiska pracy przeważają oceny niskie (odpowiednio 43,9% i 43,5% wskazań). Wyposażenie to za przeciętne uznaje ponad 1/4 ankietowanych (odpowiednio 25,9% i 28,6%), a zbliżony odsetek ocenia je wysoko (odpowiednio 30,2% i 27,9%).

Badani z garnizonu małopolskiego najczęściej źle oceniają również możliwość korzystania z Internetu oraz Intranetu (odpowiednio 44,9% i 44,6% wskazań na ocenę niską). Należy przy tym zwrócić uwagę na fakt, że ponad 1/3 badanych wyraża odmienne zdanie (35,5% badanych wysoko ocenia dostęp do Internetu, a 37,3% w ten sposób wypowiada się o możliwości korzystania z Intranetu). Przeciętnie na ten temat wypowiada się około 1/5 ankietowanych (odpowiednio 19,6% i 18,0% wskazań).

Jak wynika z wypowiedzi funkcjonariuszy i pracowników małopolskiej Policji, zdania na temat wyposażenia w środki łączności oraz sprzęt transportowy są podzielone.

Dobrze o środkach łączności wypowiada się 37,8% badanych, 31,7% ocenia je przeciętnie, a 30,6% - źle. Podobnie jest w przypadku wyposażenia w sprzęt transportowy – 38,8% badanych ocenia je wysoko, 29,7% - przeciętnie, a 31,4% - nisko.

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazie i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiadali się tylko policjanci.

Najwyżej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję oraz inne środki przymusu bezpośredniego (odpowiednio 69,7% oraz 52,8% wskazań na ocenę wysoką). Wypowiedzi małopolskich policjantów na temat warunków utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz ich opinie dotyczące bazy i wyposażenia strzelnicy nie są jednoznaczne. Oceny wysokie wystawia odpowiednio 35,5% i 40,5% badanych, przeciętne – 28,2% i 20,7%, a niskie – 36,3% i 38,8%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również poziom obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych służby wspomagającej: finansów, logistyki, kadr oraz łączności i informatyki. Najwyżej oceniani są pracownicy kadr (61,3%). Około połowa uczestników badania jest zadowolona z obsługi przez pracowników finansów oraz łączności i informatyki (odpowiednio 54,7% i 50,5% wysokich ocen). Relatywnie najniżej oceniani są pracownicy logistyki (42,9%), przy czym tak samo jak w przypadku wyżej opisanych komórek, oceny wysokie dominują nad przeciętnymi i niskimi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Respondentów poproszono o ocenę współpracy pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną. Wyniki badania wskazują, że policjanci i pracownicy małopolskiej Policji mają bardzo różne doświadczenia w tym zakresie – część z nich ocenia ją nisko (37,3%) lub przeciętnie (35,5%), a nieznacznie niższy odsetek (27,1%) – wysoko.

W przypadku liczby etatów w porównaniu do liczby zadań dominują oceny niskie (44,0%). Blisko 1/3 ankietowanych (30,1%) obciążenie pracą uznaje za przeciętne, natomiast ponad 1/4 (25,9%) proporcję etatów do zadań w swojej komórce organizacyjnej ocenia wysoko.

O stopniu dostosowania systemu szkoleń resortowych oraz systemu doskonalenia zawodowego respondenci wypowiadają się najczęściej negatywnie – złe oceny wystawia odpowiednio 43,8% i 42,6% badanych. Ponad 1/3 uznaje, że stopień dostosowania systemu szkolenia resortowego oraz doskonalenia zawodowego jest przeciętny (odpowiednio 36,3% i 34,7% wskazań), natomiast około 1/5 ocenia go wysoko (odpowiednio 19,9% i 22,7%).

Blisko połowa badanych (46,7%) wysoko ocenia przepływ informacji w swoich komórkach organizacyjnych, ponad 1/4 badanych (29,0%) ocenia go przeciętnie, a zbliżony odsetek (24,3%) - nisko.

Na temat przepływu informacji w swoich jednostkach respondenci wypowiadają się w sposób niejednoznaczny – wysokie oceny wystawia 35,8% badanych, przeciętne – 34,7%, a niskie – 29,4%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Badanych zapytano również, w jaki sposób dowiadują się na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP. Z wypowiedzi funkcjonariuszy i pracowników garnizonu małopolskiego wynika, że najczęściej takie informacje są im przekazywane podczas odpraw

służbowych (43,4% wskazań). Ponad 1/3 ankietowanych (35,4%) zapoznaje się z nimi we własnym zakresie. O pozostałych sposobach przekazywania policjantom i pracownikom informacji na temat nowych przepisów prawnych, poleceń i wytycznych KGP wspomina mniej niż 1/10 ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Wyniki badania wskazują, że większość ankietowanych (63,9%) jest zadowolona z takiej formy przekazywania informacji. Należy przy tym zauważyć, że blisko 1/3 (32,0%) uznaje ją za nieodpowiednią. 4,1% funkcjonariuszy i pracowników nie potrafi odpowiedzieć, czy najczęściej stosowana w ich jednostce forma przekazywania informacji służbowych spełnia ich oczekiwania. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki funkcjonariusze i pracownicy garnizonu małopolskiego dowiadują się przede wszystkim od bezpośredniego przełożonego (45,9% wskazań). Około 1/3 ankietowanych (31,5%) wskazuje na współpracowników. Warto przy tym zauważyć, że ponad co dziesiąty badany (11,1%) w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Podobnie jest w przypadku planowanych działań kierownictwa jednostki nadrzędnej. Najczęściej wskazywanym źródłem informacji jest bezpośredni przełożony (38,1%). Ponad 1/5 respondentów (22,5%) o planach jednostki nadrzędnej dowiaduje się od kolegów i koleżanek. Zbliżony odsetek badanych (18,1%) twierdzi, że takie informacje w ogóle do nich nie docierają. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość policjantów i pracowników małopolskiego garnizonu (67,8%) nie posiada wiedzy na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce, blisko 1/4 (24,1%) deklaruje znajomość tych założeń, a 8,1% ma trudności z odpowiedzią na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Czynnikiem o największym wpływie na motywację osób z garnizonu małopolskiego są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (72,7%). Niemal połowa uczestników badania (48,6%) wskazuje na dobrą opinię przełożonych. Około dwukrotnie rzadziej wymienia się lepsze warunki pracy (25,1%) i przedterminowy awans (23,5%). Co piątego respondenta (20,2%) w największym stopniu motywuje uznanie społeczne. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Jak wynika z wypowiedzi ankietowanych, większość z nich utożsamia się z celami Policji (75,6%) i jest dumna z pracy w tej formacji (70,5%).

Większość badanych (60,4%) nie zmieniłaby stanowiska służbowego na inne o porównywalnym uposażeniu, a ponad połowa (57,1%) twierdzi, że praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z ich zawodowymi aspiracjami. Należy przy tym zwrócić uwagę, że około 2/5 uczestników badania składa odmienne deklaracje – 40,0% badanych wykonuje zadania, które nie odpowiadają ich aspiracjom, a 36,8% zastanawia się nad zmianą stanowiska.

Niemal połowa ankietowanych (47,7%) zamierza kontynuować pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat, natomiast nieznacznie niższy odsetek respondentów (43,7%) ma inne plany.

Zdania na temat sposobu, w jaki przełożeni przygotowują swoich podwładnych do zmian organizacyjnych są podzielone – 46,8% badanych ocenia go źle, a 39,5% wypowiada się pozytywnie.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem około połowy respondentów własna praca i zaangażowanie oraz dobre relacje z przełożonym to czynniki, które w największym stopniu wpływają na rozwój kariery zawodowej w Policji (odpowiednio 53,6% i 50,4% wskazań). Na kolejnym miejscu znajduje się protekcja/nepotyzm (42,3%). Zdaniem około 1/3 uczestników badania do awansu w Policji najbardziej przyczynia się podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym (30,6%) oraz przypadek/szczęście (28,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Wyniki badania wskazują, że funkcjonariuszom i pracownikom małopolskiego garnizonu trudno ocenić aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej – 44,0% ocenia je źle, 32,7% na ten temat wypowiada się pozytywnie, a 23,2% ankietowanych ma trudności z oceną. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat funkcjonariusze i pracownicy z garnizonu małopolskiego najbardziej chcieliby awansować na wyższe stanowisko (52,8% wskazań). Co siódmy badany nie chce niczego zmieniać (14,8%) lub planuje przejść na emeryturę (14,5%). O planach przeniesienia się do innej jednostki/komórki organizacyjnej wspomina około 1/10 ankietowanych (11,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Ankietowanych, którzy deklarują zamiar odejścia z Policji (N=129) zapytano o powody podjęcia takiej decyzji. Co trzeci respondent (34,2%) z tej grupy twierdzi, że główną przyczyną są planowane zmiany w ustawie o Policji, a co piąty (21,7%) wskazuje na za niskie wynagrodzenie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa funkcjonariuszy i pracowników garnizonu małopolskiego (53,7%) określa swoją sytuację materialną jako przeciętną. Około 1/3 badanych (31,8%) znajduje się w złej sytuacji materialnej, natomiast o dobrej mówi ponad 1/7 respondentów (14,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Około połowa (46,6%) twierdzi, że zarobki w Policji są przeciętne, a niemal taki sam odsetek respondentów (44,0%) uznaje je za złe. Pozytywnie na ten temat wypowiada się mniej niż 1/10 ankietowanych (9,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość policjantów i pracowników garnizonu małopolskiego (66,7%) twierdzi, że wysokość ich wynagrodzenia nie zmieniła się w ciągu ostatniego roku. Ponad 1/5 uczestników badania (22,8%) mówi, że zarobki się pogorszyły. Poprawę zaobserwował co dziesiąty ankietowany (9,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2644	2032	613	299	1412	933	2145	499	1371	667	606
Stabilne zatrudnienie	75,9	75,3	77,8	73,0	78,4	72,9	75,0	79,6	74,4	77,4	77,6
Stale warunki pracy	36,9	36,2	39,3	35,0	39,7	33,2	35,4	43,4	37,2	32,9	41,0
Dobre stosunki z kolegami	35,1	34,7	36,6	27,7	37,7	33,6	36,0	31,3	33,8	39,1	33,5
Dobre relacje z przełożonymi	23,5	20,8	32,7	27,6	20,7	26,6	21,4	32,7	21,6	19,5	32,8
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	21,4	21,0	22,6	14,5	17,6	29,7	22,9	14,9	21,4	17,9	25,5
Możliwość awansu	17,5	18,2	15,0	21,4	20,1	12,2	19,4	9,3	22,0	15,3	9,6
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	14,5	16,4	8,0	11,0	16,6	12,4	17,6	1,1	17,4	17,5	4,3
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,7	13,4	15,1	16,9	10,8	17,4	12,8	18,0	13,7	9,5	18,8
Możliwość osobistego rozwoju	13,2	14,3	9,4	21,5	12,9	10,9	13,3	12,5	14,6	10,4	13,2
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,4	8,7	7,6	10,6	7,2	9,7	8,7	7,1	8,5	10,5	5,8
Sprawiedliwe traktowanie	8,4	7,9	10,2	5,3	7,2	11,3	7,7	11,2	8,0	6,1	12,1
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,3	6,8	9,0	3,0	5,9	10,9	6,9	8,9	6,3	8,1	8,7
Dobra organizacja pracy	6,0	4,9	9,8	8,4	5,1	6,5	5,0	10,3	5,3	5,2	8,5
Nic, nie ma takich rzeczy	3,9	4,1	3,3	7,7	2,8	4,3	4,3	2,2	3,5	6,1	2,3
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,4	3,7	2,6	6,5	2,5	3,9	3,2	4,6	3,4	3,7	3,1
Solidne szkolenia zawodowe	2,9	2,6	3,9	3,1	2,1	4,2	2,6	4,1	3,5	1,7	3,0
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,7	2,5	3,3	3,2	2,1	3,5	2,1	5,0	2,9	1,0	4,3
Apolityczność Policji	2,6	2,9	1,8	3,0	2,5	2,7	2,7	2,1	2,5	3,2	2,3
Coś innego	0,7	0,9	0,0	0,0	0,7	0,9	0,7	0,6	0,4	0,9	1,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	3209	2539	670	323	1781	1105	2643	566	1642	903	665
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	67,5	67,5	67,2	62,8	71,5	62,5	65,0	78,0	65,5	70,9	68,0
Nadmiar formalności, biurokracja	58,4	61,9	46,1	45,7	58,2	62,8	61,7	44,1	59,5	64,2	48,7
Niesprawiedliwe traktowanie	35,4	35,4	35,3	26,4	38,5	33,3	35,8	33,2	35,3	35,9	34,7
Ciągłe zmiany organizacyjne	31,9	33,4	26,9	33,1	27,8	38,0	34,5	20,8	33,5	35,2	24,2
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	31,7	31,0	34,2	21,6	35,3	29,2	32,6	27,7	29,0	42,0	25,7
Brak możliwości awansu	19,2	16,1	29,8	17,8	21,5	15,9	13,5	43,7	13,6	15,6	36,3
Zły system szkolenia	17,6	17,1	19,2	16,6	18,1	17,1	16,0	24,5	16,6	17,2	20,3
Zła organizacja pracy	14,7	16,0	10,2	14,4	13,8	16,2	15,0	13,3	12,7	18,0	15,4
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,6	14,9	8,8	14,1	12,6	14,9	14,5	9,3	13,9	16,7	9,0
Tłamszenie pracowników	12,1	11,4	14,2	9,7	12,9	11,4	12,0	12,4	10,1	15,8	12,3
Uwikłanie Policji w politykę	11,9	13,3	7,4	11,1	10,8	14,1	13,8	4,0	13,4	12,7	7,7

Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	11,4	11,9	9,8	8,6	10,9	13,1	12,7	5,6	14,7	8,7	7,0
Zagrożenie dla życia i zdrowia	11,3	12,6	7,1	14,5	12,5	8,5	13,5	2,0	14,7	12,5	2,3
Złe relacje z przełożonymi	10,6	11,9	6,1	15,5	8,6	12,1	11,5	6,6	11,2	9,7	10,3
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	6,5	7,4	3,3	5,6	7,8	4,6	7,4	2,6	8,5	6,0	2,3
Niepewność pracy	5,2	5,1	5,8	3,8	5,1	6,0	4,3	9,4	4,6	3,7	8,6
Złe stosunki z kolegami	1,8	1,3	3,4	1,0	2,0	1,8	2,0	1,0	1,4	2,1	2,4
Nic, nie ma takich rzeczy	0,8	0,6	1,8	0,9	0,4	1,5	0,8	1,0	0,7	0,0	2,3
Coś innego?	0,3	0,4	0,0	0,0	0,2	0,6	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolonia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2225	1772	453	239	1223	763	1857	368	1165	627	432
Zbyt duża biurokracja	65,6	67,6	58,5	41,7	68,9	68,2	68,2	54,4	68,3	71,8	52,0
Praca „pod statystykę”	53,0	59,1	31,8	45,8	54,0	53,8	61,3	17,3	62,0	64,7	18,3
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	25,0	25,0	24,7	24,7	26,5	22,6	23,7	30,4	22,2	24,1	32,3
Nadmierne obciążenie pracą	18,5	18,5	18,3	14,5	18,7	19,4	18,7	17,4	14,8	28,3	15,3
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,1	16,8	13,6	7,0	18,7	14,9	15,9	16,9	15,0	18,2	16,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	16,0	15,8	16,7	21,4	16,0	14,2	16,1	15,7	15,7	17,1	15,3
Niezrozumiałe polecenia służbowe	12,1	13,0	8,8	15,1	10,4	13,7	12,3	11,0	13,0	11,0	11,1
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	10,9	11,2	9,6	19,4	9,7	9,9	9,8	15,3	11,2	7,7	13,8
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	9,6	8,9	12,3	9,8	7,1	13,6	10,2	7,3	9,8	10,0	8,8
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,8	6,6	7,3	6,5	7,3	6,0	6,5	7,8	6,9	4,4	9,2
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,4	5,3	5,8	10,7	4,4	5,1	5,1	6,7	6,4	2,9	6,0
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	4,9	3,9	8,3	9,4	4,3	4,3	3,8	9,7	3,2	3,9	9,9
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	4,1	2,8	8,4	6,6	3,8	3,7	2,9	9,3	3,0	0,9	10,2
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,5	2,2	3,4	6,5	2,5	1,2	2,9	0,5	3,0	3,2	0,4
Inne	0,6	0,8	0,0	0,0	0,9	0,3	0,6	0,6	0,7	0,5	0,5

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	879	683	197	98	481	301	715	165	452	232	195
	ocena niska	31,9	33,1	28,0	28,5	35,0	28,2	33,8	23,7	35,0	33,5	22,9
	ocena przeciętna	22,4	23,0	20,6	28,6	22,0	21,1	21,9	24,8	21,3	24,3	22,9
	ocena wysoka	45,6	44,0	51,4	42,9	43,0	50,7	44,3	51,5	43,7	42,1	54,2
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	857	669	188	96	469	292	702	154	451	222	184
	ocena niska	30,6	30,6	30,6	31,7	31,5	28,7	32,6	21,1	32,8	34,8	19,8

	ocena przeciętna	31,7	33,9	23,7	37,6	31,0	30,8	33,5	23,3	35,3	32,5	21,7
	ocena wysoka	37,8	35,5	45,7	30,7	37,5	40,5	33,9	55,6	31,9	32,6	58,5
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	876	681	194	97	478	301	714	161	451	233	191
	ocena niska	43,9	45,2	39,2	43,9	46,4	39,9	45,7	35,6	44,4	52,1	32,6
	ocena przeciętna	25,9	25,6	27,0	31,3	26,6	23,2	25,7	27,1	27,7	25,4	22,3
	ocena wysoka	30,2	29,2	33,8	24,8	27,0	36,9	28,6	37,2	27,9	22,5	45,1
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	869	675	193	97	474	298	709	160	448	231	190
	ocena niska	43,5	44,0	41,5	44,3	47,6	36,6	44,8	37,5	42,4	53,6	33,6
	ocena przeciętna	28,6	29,4	25,9	38,7	25,7	30,0	28,2	30,2	30,7	23,7	29,5
	ocena wysoka	27,9	26,6	32,6	16,9	26,8	33,4	27,0	32,3	26,9	22,7	36,9
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	787	648	138	87	428	272	680	107	432	222	132
	ocena niska	31,4	30,1	37,5	38,7	28,7	33,4	31,9	28,5	30,4	35,1	28,7
	ocena przeciętna	29,7	29,8	29,4	33,0	28,8	30,2	29,0	34,3	27,9	32,6	30,8
	ocena wysoka	38,8	40,0	33,1	28,4	42,5	36,4	39,1	37,2	41,7	32,3	40,6
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	856	668	189	97	463	297	698	158	437	230	189
	ocena niska	44,9	48,4	32,3	57,7	45,6	39,6	48,3	29,7	50,9	50,4	24,1
	ocena przeciętna	19,6	19,5	20,1	18,9	21,0	17,8	19,1	22,0	19,6	20,5	18,6
	ocena wysoka	35,5	32,1	47,5	23,4	33,5	42,6	32,6	48,3	29,4	29,1	57,3
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	792	632	160	90	424	277	667	125	413	219	159
	ocena niska	44,6	46,0	39,3	60,2	46,7	36,5	47,3	30,4	49,3	51,1	23,5
	ocena przeciętna	18,0	18,9	14,9	16,5	17,9	18,7	18,0	18,2	18,4	18,8	16,0
	ocena wysoka	37,3	35,2	45,8	23,3	35,4	44,8	34,7	51,3	32,3	30,0	60,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	703	620	83	73	373	256	703	0	432	221	50
	ocena niska	12,4	11,4	19,2	7,6	13,5	12,1	12,4	0,0	12,6	12,9	7,6
	ocena przeciętna	17,9	17,4	22,3	22,9	18,2	16,1	17,9	0,0	15,9	18,6	32,9
	ocena wysoka	69,7	71,2	58,5	69,5	68,3	71,7	69,7	0,0	71,5	68,5	59,5
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	699	614	85	73	371	254	699	0	433	218	48
	ocena niska	16,3	16,2	17,6	18,3	15,9	16,3	16,3	0,0	16,2	17,1	14,2
	ocena przeciętna	30,9	31,7	25,1	36,4	30,9	29,3	30,9	0,0	30,7	30,2	36,3
	ocena wysoka	52,8	52,1	57,2	45,3	53,1	54,4	52,8	0,0	53,1	52,8	49,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	714	629	85	73	378	263	714	0	440	222	52
	ocena niska	36,3	34,5	50,1	27,1	37,7	36,9	36,3	0,0	36,1	38,2	30,5
	ocena przeciętna	28,2	29,1	21,6	34,9	26,3	29,1	28,2	0,0	30,9	23,6	25,0
	ocena wysoka	35,5	36,4	28,3	38,0	36,0	34,0	35,5	0,0	33,0	38,2	44,5
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	707	623	85	75	372	261	707	0	438	218	52
	ocena niska	38,8	38,6	40,0	34,1	44,1	32,6	38,8	0,0	38,6	43,4	21,2
	ocena przeciętna	20,7	21,4	15,7	25,5	19,9	20,6	20,7	0,0	23,7	18,3	5,5
	ocena wysoka	40,5	40,0	44,3	40,3	36,1	46,9	40,5	0,0	37,8	38,3	73,2

Tabela nr 5

		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?												
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	860	667	194	98	464	299	698	162	441	227	193
	ocena niska	20,6	21,2	18,4	14,6	22,7	19,3	21,9	15,2	21,1	26,3	12,8
	ocena przeciętna	24,7	26,3	19,4	33,1	23,7	23,5	26,1	18,9	28,1	22,4	19,8
	ocena wysoka	54,7	52,5	62,2	52,3	53,6	57,2	52,1	65,9	50,8	51,3	67,4
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	850	665	185	91	463	296	692	158	442	220	188
	ocena niska	28,4	31,8	16,4	20,8	31,7	25,6	32,4	10,9	30,1	39,9	10,9

	ocena przeciętna	28,6	29,6	25,2	32,0	28,3	28,1	30,2	21,8	33,0	28,7	18,5
	ocena wysoka	42,9	38,6	58,4	47,3	40,0	46,3	37,4	67,3	36,9	31,4	70,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	869	675	194	100	471	298	706	163	449	229	191
	ocena niska	14,5	14,9	13,0	13,8	15,6	13,0	15,4	10,5	15,2	17,1	9,7
	ocena przeciętna	24,2	26,4	16,3	27,6	25,5	21,0	25,5	18,2	29,8	20,7	15,0
	ocena wysoka	61,3	58,6	70,7	58,6	58,9	66,0	59,0	71,3	55,0	62,2	75,3
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	867	673	194	98	471	298	704	163	444	229	194
	ocena niska	20,8	23,0	13,4	17,1	21,0	21,8	22,6	13,1	24,0	22,9	11,1
	ocena przeciętna	28,7	30,5	22,3	33,2	28,0	28,3	30,3	22,0	32,4	27,3	21,7
	ocena wysoka	50,5	46,5	64,3	49,7	51,0	49,9	47,1	64,9	43,5	49,8	67,2

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz z Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	667	579	88	72	364	231	649	18	439	228	0
	ocena niska	37,3	38,6	29,1	32,6	39,1	36,0	37,8	20,4	40,7	30,9	0,0
	ocena przeciętna	35,5	34,2	44,6	42,8	34,9	34,3	35,4	40,2	33,8	38,9	0,0
	ocena wysoka	27,1	27,3	26,3	24,7	26,0	29,7	26,8	39,4	25,5	30,2	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	851	671	180	94	468	289	713	138	451	231	170
	ocena niska	44,0	47,5	30,9	33,9	46,0	44,0	47,6	25,3	45,2	56,5	23,7
	ocena przeciętna	30,1	29,6	31,7	39,5	30,5	26,4	30,0	30,3	31,4	29,4	27,6
	ocena wysoka	25,9	22,9	37,4	26,6	23,5	29,7	22,3	44,4	23,4	14,1	48,7
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	856	675	182	94	471	291	712	144	451	230	175
	ocena niska	43,8	43,3	45,6	40,6	45,6	42,0	42,8	48,9	41,8	49,6	41,5
	ocena przeciętna	36,3	36,2	36,7	39,1	37,2	33,9	36,4	35,6	37,1	34,1	37,0
	ocena wysoka	19,9	20,5	17,8	20,3	17,2	24,0	20,8	15,6	21,1	16,3	21,5
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	861	676	185	91	474	296	713	148	450	231	180
	ocena niska	42,6	41,4	47,1	39,3	44,6	40,5	41,1	49,8	39,8	48,9	41,6
	ocena przeciętna	34,7	34,5	35,4	39,6	36,1	31,0	34,9	33,7	36,5	31,4	34,6
	ocena wysoka	22,7	24,1	17,5	21,1	19,3	28,5	24,0	16,5	23,8	19,6	23,9
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	872	682	191	96	478	298	714	159	454	230	188
	ocena niska	24,3	24,7	23,1	28,5	24,4	22,8	25,0	21,1	25,8	25,8	18,8
	ocena przeciętna	29,0	28,2	31,7	36,9	29,3	25,9	29,1	28,2	28,7	30,6	27,6
	ocena wysoka	46,7	47,2	45,2	34,6	46,3	51,3	45,9	50,6	45,4	43,6	53,7
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	870	684	186	96	476	297	715	155	455	231	184
	ocena niska	29,4	29,7	28,5	29,2	31,2	26,8	30,2	26,0	30,1	33,2	23,1
	ocena przeciętna	34,7	34,5	35,4	42,4	32,7	35,4	35,2	32,5	35,2	36,1	31,7
	ocena wysoka	35,8	35,8	36,1	28,5	36,1	37,8	34,6	41,6	34,6	30,7	45,3

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz z Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
W trakcie odpraw służbowych	43,4	43,7	42,1	40,7	45,4	41,0	45,4	34,8	41,9	51,2	37,4
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	35,4	35,8	34,0	24,0	34,7	40,4	36,5	30,8	34,8	39,1	32,6

Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	9,0	7,4	14,6	13,1	8,0	9,4	6,7	19,3	8,7	3,9	15,9
W trakcie odrębnych szkoleń	8,4	10,0	3,1	18,4	8,3	5,4	8,9	6,2	12,0	4,1	5,3
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	3,7	3,0	6,3	3,8	3,7	3,8	2,5	8,9	2,7	1,6	8,7

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
w stopniu wystarczającym	63,9	63,5	65,2	69,2	62,8	63,8	62,7	68,9	60,9	64,9	69,5
w stopniu niewystarczającym	32,0	32,8	29,1	25,5	34,1	30,8	33,5	25,5	34,6	31,7	26,2
trudno powiedzieć	4,1	3,7	5,8	5,3	3,1	5,4	3,8	5,6	4,4	3,4	4,3

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
Od bezpośredniego przełożonego	45,9	47,0	41,9	40,9	46,2	46,9	47,3	39,8	45,4	47,6	44,9
Od kolegów i koleżanek	31,5	29,8	37,1	38,3	32,7	27,2	29,7	39,3	30,8	30,0	34,7
W ogóle nie otrzymuję	11,1	11,4	10,2	7,5	10,7	12,9	11,3	10,1	10,7	13,6	9,1
Od kierownika mojej jednostki	9,2	9,6	7,7	8,9	8,6	10,0	9,5	7,7	10,5	7,1	8,5
Z mediów	1,5	1,2	2,6	2,1	1,3	1,7	1,3	2,5	1,1	1,3	2,8
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,5	0,6	0,0	2,2	0,2	0,3	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,4	0,4	0,4	0,0	0,2	0,9	0,4	0,5	0,6	0,4	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
Od bezpośredniego przełożonego	38,1	39,3	33,9	31,4	37,4	41,3	39,5	31,8	38,4	38,5	36,8
Od kolegów i koleżanek	22,5	21,4	26,0	32,0	23,2	18,1	21,3	27,5	22,8	21,5	22,8
W ogóle nie otrzymuję	18,1	17,7	19,7	17,4	18,4	17,9	18,1	18,4	16,9	22,8	15,4
Od kierownika mojej jednostki	11,4	12,0	9,4	10,7	10,9	12,4	11,5	10,8	13,0	7,6	12,1
Z mediów	8,5	8,3	9,2	6,3	8,6	9,0	8,3	9,4	7,1	8,7	11,5
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	1,2	1,8	2,2	1,2	1,2	1,1	2,1	1,6	0,9	1,3
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć	Staż służby/pracy w Policji	Sposób zatrudnienia	Rodzaj służby/pracy
--	--------	------	-----------------------------	---------------------	---------------------

		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
tak	24,1	26,3	16,5	15,3	21,7	30,8	24,7	21,3	24,6	16,4	31,9
nie	67,8	66,4	72,9	73,1	70,2	62,3	67,6	68,7	66,4	77,0	60,3
trudno powiedzieć	8,1	7,4	10,6	11,7	8,1	6,9	7,7	9,9	9,0	6,6	7,7

Tabela nr 12

Co w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do służby/pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2099	1617	482	237	1130	732	1696	403	1081	544	474
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	72,7	72,8	72,6	59,1	76,9	70,7	72,8	72,3	71,7	75,2	72,1
Dobra opinia przełożonych	48,6	43,0	68,2	42,7	46,9	53,3	44,2	67,9	44,5	42,1	65,9
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,1	25,6	23,2	27,0	21,4	30,3	24,7	26,6	21,6	28,6	28,8
Przedterminowy awans	23,5	25,2	17,9	23,0	26,5	19,0	26,5	10,6	23,5	31,0	14,8
Uznanie społeczne	20,2	21,9	14,2	19,6	15,6	27,7	20,7	18,0	22,7	19,5	15,1
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	12,3	10,9	17,4	18,9	13,8	7,8	10,6	19,6	11,6	9,3	17,7
Urlopy nagrodowe	12,2	13,4	7,9	18,3	13,7	7,8	12,3	11,5	16,8	5,7	9,0
Trudno powiedzieć	8,2	7,9	9,3	9,6	8,5	7,2	8,4	7,1	7,4	11,3	6,4
Pochwały w rozkazach	6,5	7,3	4,0	14,5	5,2	5,9	7,6	1,8	9,0	5,0	2,6
Odnaczenia	4,9	4,9	5,0	3,2	3,9	7,2	5,8	1,4	6,0	3,6	4,2
Inne (jakie?)	2,3	2,3	2,6	0,9	1,6	4,0	1,9	4,3	1,9	1,6	4,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	57,1	57,3	56,1	38,5	55,4	65,8	57,2	56,5	54,7	58,7	60,5
	nie	40,0	40,1	39,5	58,3	41,7	31,3	40,4	38,4	42,8	38,5	35,2
	nie mam zdania	3,0	2,5	4,4	3,2	2,9	2,9	2,4	5,1	2,4	2,8	4,3
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	36,8	39,4	28,0	57,5	37,9	28,3	39,5	25,4	41,4	36,7	26,3
	nie	60,4	58,4	67,2	39,6	59,4	68,8	58,2	69,5	56,1	61,1	69,3
	nie mam zdania	2,8	2,2	4,8	3,0	2,7	2,9	2,3	5,1	2,5	2,2	4,3
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	47,7	44,5	58,7	36,2	51,4	45,6	46,0	54,9	43,1	49,9	55,9
	nie	43,7	47,4	30,9	56,7	39,2	46,4	46,6	31,0	50,0	41,4	31,8

	nie mam zdania	8,6	8,1	10,4	7,0	9,4	8,0	7,3	14,1	7,0	8,7	12,3
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	70,5	70,6	69,9	73,3	69,5	71,1	73,0	59,4	74,8	68,0	63,4
	nie	21,5	23,4	14,8	17,2	21,1	23,5	22,0	19,0	21,2	24,7	18,2
	nie mam zdania	8,1	6,0	15,3	9,6	9,4	5,4	4,9	21,6	4,0	7,3	18,4
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	75,6	76,6	72,0	71,8	76,5	75,4	77,1	69,0	78,6	71,3	73,7
	nie	17,3	18,7	12,6	17,1	16,5	18,6	17,7	15,5	16,4	22,4	13,5
	nie mam zdania	7,1	4,7	15,4	11,0	7,0	6,0	5,2	15,5	5,1	6,3	12,8
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
	tak	39,5	39,4	40,1	45,7	38,2	39,6	38,5	43,8	42,0	28,8	46,5
	nie	46,8	48,7	40,0	46,2	45,2	49,4	48,4	39,7	44,7	58,1	38,0
	nie mam zdania	13,7	11,9	19,8	8,1	16,6	11,0	13,0	16,6	13,3	13,1	15,4

Tabela nr 14

Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2053	1609	444	235	1120	699	1687	366	1071	537	445
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	53,6	52,5	57,5	54,6	54,8	51,5	53,1	55,8	53,5	52,0	56,0
Dobre relacje z przełożonym	50,4	50,7	49,4	38,9	53,4	49,4	50,0	52,3	49,6	49,9	52,9
Protekcja/nepotyzm	42,3	43,7	37,8	32,7	40,7	48,2	43,8	36,1	42,2	48,2	35,8
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	30,6	32,7	23,2	38,0	29,6	29,7	34,8	12,3	35,4	28,9	21,3
Przypadek/szczęście	28,9	30,2	24,4	31,6	27,3	30,6	30,7	21,5	28,5	33,7	24,2
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	19,8	18,1	25,9	27,3	20,3	16,7	16,7	33,6	19,4	12,8	29,2
Korupcja	3,7	3,8	3,1	8,6	3,1	3,0	3,7	3,7	4,2	2,6	3,6
Trudno powiedzieć	2,5	2,5	2,8	3,0	2,7	2,2	2,0	5,0	1,7	3,2	3,8

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
dobrze	32,7	34,3	27,3	33,0	33,8	31,0	35,8	19,6	36,2	29,9	28,1
źle	44,0	42,8	48,2	40,4	45,5	42,9	42,0	53,0	40,8	48,5	46,3
trudno powiedzieć	23,2	22,9	24,5	26,6	20,7	26,1	22,3	27,4	23,0	21,6	25,6

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	52,8	51,4	57,7	49,8	62,4	38,5	51,3	59,1	52,3	52,0	54,8
Nie chcę nic zmieniać	14,8	12,7	22,2	11,1	14,3	16,9	13,0	22,8	11,6	13,5	23,9
Planuję przejść na emeryturę	14,5	16,3	8,3	0,0	2,9	37,8	17,0	3,8	15,5	17,7	8,5
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	11,4	12,7	6,9	32,3	12,2	3,3	13,3	3,0	15,6	10,6	2,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	4,5	5,2	2,1	5,9	6,2	1,4	3,6	8,1	3,4	4,5	7,0
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,0	1,7	2,8	0,9	2,1	2,2	1,7	3,2	1,6	1,7	3,2

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	129	112	17	0	14	115	123	6	71	41	17
Planowane zmiany w ustawie o Policji	34,2	35,9	22,3	0,0	30,9	34,6	36,0	0,0	35,3	34,5	28,8
Zarabiam zbyt mało	21,7	21,7	21,3	0,0	37,7	19,7	22,1	13,8	28,6	14,1	10,9
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	14,7	11,7	35,0	0,0	0,0	16,5	13,0	48,2	10,4	11,5	40,7
Czuję się wypalony zawodowo	9,6	9,5	10,7	0,0	15,7	8,9	9,5	12,7	5,4	18,9	4,8
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	8,1	9,3	0,0	0,0	7,9	8,1	7,9	12,7	6,9	11,5	4,8
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	4,5	4,4	5,3	0,0	7,9	4,1	4,7	0,0	4,0	7,2	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	4,4	4,2	5,3	0,0	0,0	4,9	4,6	0,0	5,4	2,3	5,3
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	2,1	2,4	0,0	0,0	0,0	2,4	1,5	12,7	2,7	0,0	4,8
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
dobrze	14,5	12,0	23,0	7,8	15,8	14,6	13,5	18,8	14,1	9,7	21,0
znośnie, średnio	53,7	54,5	50,8	60,2	49,8	57,7	54,3	51,1	51,6	61,3	49,6
źle	31,8	33,4	26,2	31,9	34,4	27,7	32,2	30,1	34,3	29,0	29,4

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Jak długo służy/pracuje Pan/i w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
dobrze	9,4	9,1	10,4	2,8	8,7	12,6	10,1	6,3	10,2	4,4	13,4
przeciętnie	46,6	47,5	43,5	44,8	43,0	52,9	50,0	32,2	47,1	53,3	37,5
źle	44,0	43,4	46,1	52,3	48,2	34,5	39,9	61,5	42,6	42,3	49,1

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	887	688	199	100	483	304	720	167	457	233	197
poprawiły się	9,9	10,0	9,7	21,1	10,4	5,5	10,5	7,3	10,3	10,2	8,8
nie zmieniły się	66,7	64,3	75,3	60,0	68,2	66,7	66,2	69,2	68,0	61,1	70,6
pogorszyły się	22,8	25,3	14,0	16,0	21,4	27,2	22,9	22,4	21,3	28,4	19,6
trudno powiedzieć	0,5	0,4	1,0	2,9	0,0	0,6	0,4	1,1	0,4	0,4	0,9

GARNIZON STOŁECZNY

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy policjantów i pracowników Komendy Stołecznej Policji przyczynia się przede wszystkim stabilne zatrudnienie – twierdzi tak niemal 3/4 z nich (71,3%). Co trzecia osoba (34,7%) twierdzi, że odczuwa zadowolenie dzięki stałym warunkom pracy. Na satysfakcję z pracy wpływają również dobre stosunki z kolegami (28,8%), a co piąty badany wskazuje na dobre relacje przełożonymi (21,5%), stosunkowo dobre wynagrodzenie (21,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Zdaniem ponad połowy badanych, do niezadowolenia z pracy w Policji w największym stopniu przyczyniają się stosunkowo słabe wynagrodzenie i nadmiar formalności, biurokracja (odpowiednio 56,2% i 55,0%). Co trzeci respondent wskazuje na złe warunki pracy (35,5%) oraz na ciągłe zmiany organizacyjne i niesprawiedliwe traktowanie (po 34,7%). Na zły system szkolenia zwraca uwagę ponad 1/4 ankietowanych (25,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Ankietowani, zapytani o największe utrudnienia w ich codziennej służbie/pracy wskazują przede wszystkim na zbyt dużą biurokrację i pracę pod statystykę (odpowiednio 64,5% i 60,1%). Co czwarty uczestnik badania (23,0%) twierdzi, że doskwiera mu zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Warunki lokalowe są przez policjantów i pracowników stołecznej Policji oceniane najczęściej wysoko (47,5%). Nisko ocenia je 27,5% badanych, a przeciętnie – 25,1%.

Zdania na temat wyposażenia w środki łączności są podzielone – nisko ocenia je 35,8%, przeciętnie – 32,8%, wysoko – 31,4% ankietowanych.

Słabo zostało ocenione wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie. Co drugi badany (48,2%) wystawia w tym obszarze niską ocenę. Wysoko ocenia je 27,4% ankietowanych.

Na zbliżonym poziomie jest oceniane wyposażenie stanowiska pracy z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania. Niskie oceny przyznaje 44,1% respondentów, a wysokie – 27,4%.

Podobnie badani oceniają wyposażenie w sprzęt transportowy – niemal połowa z nich (44,6%) przyznaje niskie oceny, a wysokie – 26,6%.

Większość ankietowanych nisko ocenia możliwość korzystania z Internetu – niskie oceny wystawia 60,3% z nich. Co czwarty badany (23,4%) wysoko ocenia ten aspekt.

Zdaniem niemal połowy respondentów (46,9%), możliwość korzystania z Intranetu zasługuje na ocenę niską. Ponad 1/3 (34,0%) wystawia wysoką notę.

Policjanci raczej dobrze oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję. Wysokie oceny przyznaje większość z nich (64,3%). Niskie oceny przyznaje 12,6% badanych.

Podobnie oceniane jest przez funkcjonariuszy wyposażenie w środki przymusu inne niż broń palna – wysokie oceny wystawia 62,2% ankietowanych, a niskie – 12,5%.

Dobrze ocenione zostały również warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej, a także baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (odpowiednio 63,5% i 69,8% wysokich ocen).

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Jak wynika z wypowiedzi badanych, policjanci i pracownicy stołecznej Policji najbardziej zadowoleni są z obsługi przez pracowników finansów i kadr (odpowiednio 58,3% i 52,4% wysokich ocen). W przypadku poziomu zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki odsetek ten wynosi 42,5%. Badani relatywnie najstąbiej oceniają pracowników logistyki – w tym wypadku opinie są podzielone. Odsetek wysokich ocen wynosi 34,3%, a niskich 33,3%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpraca między służbą prewencyjną a kryminalną jest oceniana przez przedstawicieli tych służb przeważnie nisko (40,5%). Przeciętną ocenę wystawia co trzeci badany (34,7%), a wysoką – 24,9%.

Jak wskazują wyniki badania, policjanci i pracownicy stołecznej Policji czują się obciążeni pracą – ponad połowa (55,0%) z nich nisko ocenia liczbę etatów w porównaniu do liczby zadań w swoich komórkach organizacyjnych. Co czwarty ankietowany (25,8%) przeciętnie ocenia ten aspekt.

Jeżeli chodzi o stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników, to co drugi respondent (52,7%) ocenia go nisko, a co trzeci (33,3%) przeciętnie. Podobnie oceniany jest stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb – 51,9% wystawia oceny niskie, a 32,4% - oceny przeciętne.

Opinie na temat przepływu informacji w komórkach organizacyjnych są podzielone - 37,7% badanych wystawia wysokie oceny, a niskie – 31,4%.

Przeływ informacji w jednostce jest oceniany przeważnie nisko (38,5%) lub przeciętnie (34,8%). Wysokie oceny przyznaje co czwarty ankietowany (26,7%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Policjanci i pracownicy stołecznej Policji na pytanie informacje na temat uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP otrzymują przede wszystkim w trakcie odpraw służbowych lub zapoznają się z nimi indywidualnie (odpowiednio 40,5% i 40,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Większość badanych (56,4%) twierdzi, że sposób, w który są im przekazywane informacje jest wystarczający, jednak 40,7% jest przeciwnego zdania. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Co drugi ankietowany (49,3%) deklaruje, że o planowanych działaniach kierownika swojej jednostki dowiaduje się od bezpośredniego przełożonego. Niemal 1/3 (30,9%) uzyskuje takie informacje od swoich kolegów i koleżanek. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Informacje na temat planowanych działań kierownictwa jednostki nadrzędnej są pozyskiwane przede wszystkim od bezpośrednich przełożonych (43,0%). Co czwarty badany (24,8%) dowiaduje się o nich od swoich kolegów i koleżanek. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość policjantów i pracowników stołecznej Policji (70,5%) nie posiada informacji na temat założeń funkcjonowania kontroli zarządczej w swoich jednostkach. Wiedzę taką deklaruje co piąty ankietowany (20,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Czynnikiem, który w największym stopniu motywuje do pracy są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki – wskazuje na nie 3/4 badanych (75,3%). Dla policjantów i pracowników Policji ważna jest również dobra opinia przełożonych (44,1%). Respondenci wskazują również na przedterminowy awans (30,2%), a także na lepsze warunki pracy – warunki lokalowe, sprzęt (22,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Badanym przedstawiono listę twierdzeń i poproszono, aby ocenili, czy zgadzają się z nimi.

Na temat, czy praca na obecnie zajmowanym stanowisku jest zgodna z aspiracjami zawodowymi zdania są podzielone – 50,1% ankietowanych zgadza się, a 48,5% jest przeciwnego zdania.

Ponad połowa funkcjonariuszy i pracowników stołecznej Policji (55,6%) twierdzi, że nie zmieniałaby stanowiska służbowego na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu. Odmienne deklaracje składa 41,4% badanych.

Większość ankietowanych (61,2%) nie zamierza kontynuować swojej służby/pracy na obecnym stanowisku przez najbliższe pięć lat. Co trzeci respondent (31,3%) nie planuje zmieniać swojego stanowiska w tym okresie.

Niemal 3/4 badanych deklaruje, że są dumni z pełnienia służby/pracy w Policji (74,5%) i utożsamia się z celami organizacji (72,7%).

Ponad połowa ankietowanych (53,3%) nie zgadza się ze stwierdzeniem, że przełożeni dobrze przygotowują ich do wprowadzania zmian organizacyjnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem ankietowanych, na rozwój kariery zawodowej w Policji największy wpływ mają dobre relacje z przełożonym oraz własna praca i zaangażowanie (odpowiednio 51,6% i 48,9%). Zbliżony odsetek (44,9%) twierdzi, że karierę zawodową można zrobić dzięki protekcji/nepotyzmowi. Na rolę przypadku/szczęścia zwraca uwagę co trzeci badany (36,2%), natomiast 29,1% ogółu wskazuje na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji są oceniane źle przez ponad połowę respondentów (53,1%). Dobrze ocenia je 26,6% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Niemal co drugi badany (45,2%) zapytany o plany zawodowe na najbliższe trzy lata odpowiada, że chciałby osiągnąć wyższe stanowisko. Przeniesienie do innej jednostki lub komórki planuje 17,0% z nich, a przejście na emeryturę – 16,4% ankietowanych. Niczego zmieniać nie chce 12,9% policjantów i pracowników. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Osoby, które deklarują przejście na emeryturę lub rezygnację z pracy zapytano o powody takiej decyzji. Zdecydowanie najczęściej wymienianym powodem są planowane zmiany w ustawie o Policji (42,1%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa policjantów i pracowników Policji (54,5%) twierdzi, że powodzi im się średnio, a co trzeci z nich (31,6%) źle ocenia sytuację materialną swojej rodziny. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Jeżeli chodzi o zarobki w Policji, to niemal co drugi ankietowany ocenia je przeciętnie (46,6%), natomiast zdaniem 40,1% badanych wynagrodzenie w Policji jest złe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość uczestników badania (69,9%) twierdzi, że w ciągu ostatniego roku ich zarobki nie zmieniły się. Poprawę zauważyło 15,0% policjantów i pracowników stołecznej Policji, a zbliżony odsetek (14,4%) zaobserwował obniżenie swojego wynagrodzenia. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1475	1106	369	281	773	421	1237	238	672	518	284
Stabilne zatrudnienie	71,3	69,7	75,9	77,5	67,4	75,2	69,2	81,5	74,5	62,9	79,8
Stale warunki pracy	34,7	35,5	32,4	31,8	35,5	34,9	32,3	46,2	34,5	28,8	45,8
Dobre stosunki z kolegami	28,8	28,3	30,5	33,9	28,4	26,5	27,9	33,3	29,8	26,3	31,4
Dobre relacje z przełożonymi	21,5	19,0	28,4	29,4	19,9	19,2	20,1	28,0	20,9	20,4	24,6
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	21,3	23,9	14,0	9,5	18,7	34,4	24,3	7,2	22,3	23,2	15,6
Możliwość awansu	19,7	20,7	16,6	18,2	21,7	16,5	22,9	4,2	25,2	18,7	9,1
Poczucie własnego bezpieczeństwa	15,9	16,2	15,2	18,6	14,9	16,3	16,0	15,8	18,6	13,7	14,0
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	15,5	17,3	10,5	9,1	17,8	15,2	18,4	2,0	16,0	21,3	4,2
Możliwość osobistego rozwoju	15,2	15,2	15,1	25,3	13,1	12,6	15,8	12,1	13,0	17,7	15,4
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	9,1	9,5	8,1	11,2	6,9	12,1	9,7	6,1	8,7	10,6	7,2
Sprawiedliwe traktowanie	6,9	6,6	7,8	9,0	4,8	9,7	7,0	6,3	6,2	7,1	8,1
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	6,0	6,6	4,4	2,3	7,1	6,1	5,7	7,2	6,5	4,9	6,9
Nic, nie ma takich rzeczy	5,3	5,8	3,9	4,5	4,6	7,3	5,8	3,1	4,3	7,4	3,7
Dobra organizacja pracy	4,6	5,4	2,5	2,4	5,2	4,9	4,8	3,8	4,1	4,8	5,6
Solidne szkolenia zawodowe	2,9	3,1	2,5	4,7	2,3	3,0	2,8	3,4	2,9	2,9	3,1
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,5	3,2	0,6	7,1	1,0	2,4	2,3	3,4	1,8	3,1	3,0
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,5	2,6	2,1	2,2	2,0	3,7	3,0	0,0	4,1	1,9	0,0
Apolityczność Policji	1,3	1,8	0,0	2,4	1,3	0,6	1,4	1,0	1,4	1,5	0,9
Coś innego	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1869	1395	474	327	1003	539	1571	298	853	672	344
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	56,2	52,1	67,4	65,1	58,6	45,2	51,4	78,8	53,7	50,2	72,3
Nadmiar formalności, biurokracja	55,0	56,5	50,7	49,7	51,6	65,2	56,2	49,2	51,2	59,7	54,7
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	35,5	35,0	36,9	33,9	39,8	27,7	36,8	29,1	34,5	41,3	27,2
Ciągłe zmiany organizacyjne	34,7	37,5	26,9	25,4	30,5	49,3	37,3	22,3	41,7	31,3	25,3
Niesprawiedliwe traktowanie	34,7	34,0	36,7	31,8	35,7	34,5	35,9	28,6	39,6	32,3	27,8
Zły system szkolenia	25,2	26,1	22,7	34,3	21,2	27,2	24,5	28,6	25,5	20,9	32,4
Brak możliwości awansu	17,9	13,8	29,3	29,1	16,5	13,2	13,7	37,7	15,6	15,0	28,2
Zła organizacja pracy	15,6	19,5	4,9	9,6	17,0	17,0	17,9	4,8	19,7	16,9	4,2
Tłamszenie pracowników	14,1	13,9	14,7	13,7	15,2	12,1	12,9	19,9	10,4	17,2	16,7
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,0	13,5	11,5	9,1	11,1	19,4	14,3	6,8	13,0	16,0	7,4
Uwikłanie Policji w politykę	11,5	13,0	7,3	2,4	11,5	17,5	13,3	2,9	12,0	12,5	8,5
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	11,2	11,6	10,3	9,1	9,1	16,9	12,5	5,0	14,2	9,5	7,6

Złe relacje z przełożonymi	10,9	11,2	10,1	6,9	11,4	12,7	11,8	7,0	13,5	9,0	8,7
Zagrożenie dla życia i zdrowia	10,9	12,4	6,6	11,5	11,3	9,7	13,0	0,9	15,1	9,7	3,9
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	6,7	7,0	5,8	9,3	5,9	6,7	7,2	4,3	6,8	8,2	3,7
Niepewność pracy	4,0	5,0	1,2	2,4	2,6	8,0	4,5	2,0	4,6	4,5	1,7
Złe stosunki z kolegami	2,4	2,3	2,5	2,3	3,2	0,6	2,1	3,5	1,2	1,9	5,7
Nic, nie ma takich rzeczy	1,3	1,1	1,9	2,4	1,3	0,6	1,6	0,0	0,4	3,1	0,0
Coś innego?	0,9	1,0	0,6	0,0	1,0	1,2	1,1	0,0	0,8	0,9	0,9

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1338	1014	324	221	739	378	1133	205	621	482	235
Zbyt duża biurokracja	64,5	65,5	61,6	51,9	68,3	65,2	66,5	54,8	65,2	68,8	54,8
Praca „pod statystykę”	60,1	66,8	41,5	48,6	62,3	63,5	66,9	28,1	69,0	67,0	27,5
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	23,0	24,7	18,1	20,4	21,7	27,2	23,9	18,3	23,3	24,7	19,1
Nadmierne obciążenie pracą	19,7	21,6	14,4	14,0	21,2	20,7	19,9	18,9	22,3	19,4	14,5
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	17,6	16,1	21,7	18,3	20,1	11,9	18,3	14,1	19,3	18,1	12,6
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,0	16,3	15,3	9,1	17,6	17,5	17,5	8,9	16,8	16,8	13,1
Niezrozumiałe polecenia służbowe	12,6	14,3	7,8	11,3	9,9	18,8	12,1	14,7	14,7	8,2	15,9
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągle zmiany organizacyjne	11,1	10,2	13,7	6,6	8,4	19,7	11,0	11,7	11,5	9,8	12,8
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,0	10,2	13,1	15,5	10,2	9,5	9,6	17,6	9,1	10,2	16,4
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	8,0	7,7	8,9	6,9	9,1	6,6	8,2	7,1	9,4	5,3	9,7
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,1	5,4	4,3	11,9	4,2	2,4	4,9	6,1	3,5	4,8	9,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,3	1,7	7,7	2,1	4,4	1,8	2,7	5,9	2,4	1,8	7,8
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,0	2,9	3,4	9,2	1,2	2,4	1,5	10,2	2,0	1,4	8,2
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	2,8	1,5	6,5	6,6	1,9	2,3	1,7	8,1	2,6	1,4	5,9
Inne	1,1	1,3	0,6	2,3	1,0	0,6	0,6	3,4	0,8	0,5	3,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	504	374	130	90	276	138	421	83	226	181	96
	ocena niska	27,5	28,0	26,0	31,2	29,9	20,2	30,5	12,2	30,3	30,9	14,6
	ocena przeciętna	25,1	25,9	22,7	18,8	25,6	28,0	26,1	19,8	29,6	22,3	19,6
	ocena wysoka	47,5	46,1	51,3	50,0	44,4	51,8	43,4	68,0	40,2	46,8	65,8
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	507	377	130	90	279	138	418	88	228	182	97
	ocena niska	35,8	36,0	35,4	48,0	34,4	30,8	38,2	24,6	34,3	43,6	24,6
	ocena przeciętna	32,8	34,8	26,9	21,5	33,9	37,9	32,7	33,2	32,4	32,7	33,9
	ocena wysoka	31,4	29,2	37,7	30,5	31,8	31,3	29,1	42,1	33,3	23,6	41,5

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	513	378	134	94	280	138	423	89	226	186	100
	ocena niska	48,2	50,4	42,1	60,1	47,6	41,4	50,5	37,2	49,1	52,3	38,6
	ocena przeciętna	24,4	24,7	23,8	13,5	26,6	27,5	23,8	27,2	25,0	23,0	25,8
	ocena wysoka	27,4	24,9	34,1	26,4	25,8	31,0	25,6	35,6	25,9	24,7	35,6
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	502	371	131	86	280	137	417	86	220	183	99
	ocena niska	44,1	46,2	38,1	42,7	45,5	42,0	48,3	23,5	45,3	52,4	26,1
	ocena przeciętna	28,5	30,2	23,8	25,2	28,0	31,7	28,2	30,3	29,0	27,2	29,9
	ocena wysoka	27,4	23,6	38,1	32,1	26,5	26,3	23,5	46,3	25,7	20,5	44,0
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	485	368	117	85	265	134	414	70	225	179	81
	ocena niska	44,6	44,5	45,0	42,6	49,8	35,8	46,8	31,7	44,2	46,3	42,2
	ocena przeciętna	28,8	30,1	24,7	35,6	22,7	36,5	28,5	30,4	29,3	30,3	24,1
	ocena wysoka	26,6	25,4	30,3	21,8	27,5	27,8	24,6	37,9	26,5	23,4	33,8
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	479	355	124	85	259	135	394	86	211	172	96
	ocena niska	60,3	63,3	51,6	50,7	65,4	56,5	65,2	37,7	65,0	66,0	39,6
	ocena przeciętna	16,3	18,2	10,9	15,4	15,0	19,5	15,9	18,2	15,3	16,2	18,8
	ocena wysoka	23,4	18,5	37,5	33,9	19,6	24,0	18,9	44,1	19,7	17,8	41,6
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	462	347	115	77	253	133	386	76	208	166	89
	ocena niska	46,9	46,4	48,7	53,4	49,3	38,7	49,4	34,5	48,4	49,3	39,2
	ocena przeciętna	19,1	20,8	14,0	11,2	19,1	23,7	19,6	16,6	15,5	24,1	18,1
	ocena wysoka	34,0	32,9	37,3	35,4	31,6	37,6	31,0	48,9	36,1	26,6	42,7
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	418	345	73	55	233	130	418	0	216	178	24
	ocena niska	12,6	12,9	11,5	16,4	11,2	13,7	12,6	0,0	9,8	14,5	23,9
	ocena przeciętna	23,0	24,2	17,4	16,4	26,1	20,3	23,0	0,0	21,8	23,1	33,6
	ocena wysoka	64,3	62,9	71,1	67,2	62,7	66,1	64,3	0,0	68,3	62,4	42,6
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	417	345	72	55	232	130	417	0	216	178	23
	ocena niska	12,5	12,9	10,4	20,5	12,5	9,1	12,5	0,0	11,9	12,1	21,3
	ocena przeciętna	25,4	27,0	17,6	16,4	26,7	26,8	25,4	0,0	23,5	28,3	19,4
	ocena wysoka	62,2	60,1	72,0	63,1	60,9	64,1	62,2	0,0	64,6	59,6	59,3
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	412	340	72	53	233	127	412	0	217	172	24
	ocena niska	63,5	63,4	64,0	55,1	64,1	65,9	63,5	0,0	59,1	67,5	74,5
	ocena przeciętna	19,6	20,7	14,5	8,1	22,6	18,8	19,6	0,0	21,0	17,5	21,6
	ocena wysoka	16,9	15,9	21,5	36,8	13,3	15,3	16,9	0,0	19,9	14,9	4,0
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	414	342	72	55	231	128	414	0	216	174	24
	ocena niska	69,8	71,9	59,6	60,6	70,5	72,3	69,8	0,0	67,5	71,5	77,6
	ocena przeciętna	16,0	16,8	12,2	7,8	18,4	15,3	16,0	0,0	17,1	15,3	11,2
	ocena wysoka	14,2	11,3	28,2	31,6	11,1	12,4	14,2	0,0	15,3	13,3	11,2

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	504	374	130	88	279	137	419	85	227	179	97
	ocena niska	15,2	16,0	13,0	7,7	17,8	14,9	16,1	10,9	15,1	19,4	8,0
	ocena przeciętna	26,4	30,0	16,2	24,8	26,8	26,7	28,9	14,3	32,8	23,2	17,5
	ocena wysoka	58,3	54,0	70,8	67,6	55,4	58,4	55,0	74,8	52,1	57,5	74,5

Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	492	367	125	81	278	133	416	77	224	178	90
	ocena niska	33,3	36,3	24,4	18,8	32,9	43,0	37,1	12,9	34,0	41,3	15,8
	ocena przeciętna	32,4	31,6	34,8	41,7	31,0	29,8	33,9	24,8	35,9	28,9	31,0
	ocena wysoka	34,3	32,0	40,8	39,5	36,1	27,2	29,1	62,3	30,2	29,8	53,3
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	512	376	136	94	282	136	422	90	226	184	102
	ocena niska	22,3	23,3	19,5	11,4	25,3	23,6	23,9	14,9	20,8	28,2	14,9
	ocena przeciętna	25,3	27,7	18,8	25,2	26,7	22,5	26,2	21,2	27,6	24,7	21,5
	ocena wysoka	52,4	49,0	61,7	63,4	48,0	53,9	49,9	63,9	51,7	47,0	63,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	509	377	132	94	280	134	422	87	225	185	99
	ocena niska	27,0	27,8	24,6	27,7	23,7	33,2	28,3	20,6	21,9	36,0	21,6
	ocena przeciętna	30,6	33,5	22,1	24,8	32,0	31,6	31,7	25,1	35,4	26,4	27,4
	ocena wysoka	42,5	38,7	53,3	47,5	44,3	35,2	40,0	54,3	42,7	37,6	51,0

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	397	331	66	53	225	119	388	9	217	179	0
	ocena niska	40,5	41,4	36,0	33,4	41,5	41,7	40,9	19,9	41,0	39,8	0,0
	ocena przeciętna	34,7	34,7	34,5	29,4	36,6	33,3	34,3	51,7	32,7	37,0	0,0
	ocena wysoka	24,9	23,9	29,6	37,2	21,9	25,0	24,8	28,4	26,3	23,2	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	491	371	120	79	276	135	419	71	225	179	86
	ocena niska	55,0	61,7	34,2	44,2	56,5	58,4	58,1	37,0	62,4	55,0	35,7
	ocena przeciętna	25,8	22,4	36,4	26,7	28,2	20,5	25,9	25,4	25,2	26,5	26,0
	ocena wysoka	19,2	15,9	29,4	29,0	15,4	21,2	16,0	37,6	12,4	18,4	38,3
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	493	375	118	80	276	137	423	70	227	180	85
	ocena niska	52,7	56,1	41,7	43,5	53,5	56,4	54,2	43,7	53,0	56,9	42,7
	ocena przeciętna	33,3	31,5	38,9	37,7	33,0	31,2	32,4	38,7	33,6	29,3	40,9
	ocena wysoka	14,0	12,4	19,4	18,7	13,5	12,4	13,4	17,6	13,4	13,7	16,4
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	495	374	121	82	277	137	423	73	227	181	87
	ocena niska	51,9	55,4	41,4	47,7	54,6	49,0	52,1	51,0	50,0	55,9	48,7
	ocena przeciętna	32,4	30,3	39,0	31,5	31,1	35,6	32,4	32,7	35,4	28,3	33,3
	ocena wysoka	15,7	14,4	19,6	20,8	14,3	15,3	15,5	16,4	14,6	15,8	18,0
Przeływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	503	373	130	88	279	136	419	84	226	179	98
	ocena niska	31,4	31,9	30,2	25,1	37,3	23,5	33,2	22,8	31,4	34,7	25,6
	ocena przeciętna	30,9	32,9	25,2	39,1	30,3	26,8	30,1	34,7	33,2	25,2	35,9
	ocena wysoka	37,7	35,3	44,6	35,8	32,4	49,7	36,7	42,5	35,4	40,2	38,5
Przeływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	505	374	131	88	280	137	421	83	227	180	98
	ocena niska	38,5	39,1	37,1	31,9	42,9	33,9	40,0	31,3	38,6	41,9	32,2
	ocena przeciętna	34,8	37,5	27,1	32,0	34,8	36,4	35,7	30,3	36,8	33,5	32,4
	ocena wysoka	26,7	23,5	35,9	36,1	22,3	29,7	24,4	38,4	24,6	24,7	35,4

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
W trakcie odpraw służbowych	40,5	40,2	41,5	48,2	39,1	38,4	41,6	35,5	45,7	36,5	36,4
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	40,3	42,5	34,4	24,9	44,5	42,3	41,5	35,0	40,9	41,8	36,5
W trakcie odrębnych szkoleń	8,6	8,8	8,0	11,0	6,9	10,3	7,3	14,6	7,9	7,7	11,7
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,6	5,5	13,5	15,9	7,0	3,5	6,5	13,0	5,6	7,4	12,8
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	2,9	3,0	2,5	0,0	2,6	5,5	3,1	1,9	0,0	6,6	2,6

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
w stopniu wystarczającym	56,4	54,6	61,4	59,0	54,8	57,7	54,7	64,3	55,5	55,4	60,1
w stopniu niewystarczającym	40,7	42,5	35,6	38,6	42,6	38,1	41,9	34,7	42,6	40,1	37,5
trudno powiedzieć	3,0	3,0	3,0	2,4	2,6	4,2	3,4	1,0	1,9	4,6	2,4

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
Od bezpośredniego przełożonego	49,3	51,7	42,4	41,2	47,4	58,5	50,4	43,9	52,5	49,9	40,7
Od kolegów i koleżanek	30,9	27,6	40,3	40,6	35,1	16,0	30,4	33,4	28,5	30,2	37,6
Od kierownika mojej jednostki	9,6	10,0	8,4	11,4	7,1	13,3	9,0	12,3	11,0	6,3	12,4
W ogóle nie otrzymuję	6,4	5,7	8,3	2,1	7,4	7,3	6,1	8,0	5,1	7,6	7,1
Z mediów	1,8	2,3	0,6	2,3	1,7	1,8	1,7	2,4	1,6	1,9	2,1
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	1,8	0,0	2,4	0,7	1,8	1,6	0,0	0,8	2,7	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,7	1,0	0,0	0,0	0,7	1,2	0,8	0,0	0,4	1,4	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
Od bezpośredniego przełożonego	43,0	45,6	35,8	41,7	42,0	45,9	42,6	45,0	46,6	40,9	39,0
Od kolegów i koleżanek	24,8	22,2	32,3	36,3	26,3	14,2	24,3	27,5	23,1	23,2	31,7
Od kierownika mojej jednostki	11,4	11,4	11,5	10,9	9,4	15,9	11,2	12,5	13,0	8,3	13,7
W ogóle nie otrzymuję	10,6	10,6	10,6	4,5	11,1	13,8	11,4	6,8	9,1	14,2	7,6
Z mediów	8,1	8,3	7,7	4,5	9,1	8,4	8,3	7,3	6,5	10,5	7,2
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,4	1,2	2,1	2,2	1,3	1,2	1,5	0,9	1,3	2,0	0,8
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,7	0,0	0,0	0,7	0,6	0,6	0,0	0,4	1,0	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
tak	20,9	21,0	20,9	8,6	17,7	35,8	19,9	26,1	20,8	16,4	29,6
nie	70,5	70,5	70,4	73,1	74,8	60,0	72,4	61,4	72,5	74,1	59,4
trudno powiedzieć	8,6	8,5	8,7	18,3	7,5	4,2	7,8	12,5	6,8	9,4	11,0

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1248	922	326	222	689	336	1048	200	571	445	232
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	75,3	76,4	72,3	70,3	77,0	75,3	76,8	68,5	77,2	77,5	67,1
Dobra opinia przełożonych	44,1	40,0	55,4	42,6	44,4	44,4	41,8	54,8	39,5	43,5	55,4
Przedterminowy awans	30,2	32,3	24,4	23,7	32,2	30,7	35,5	4,8	34,1	33,9	14,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	22,2	23,0	20,0	22,2	19,4	27,9	21,8	24,4	23,4	20,2	23,3
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	19,4	18,4	22,4	32,0	22,5	4,7	17,3	29,5	20,2	14,8	26,2
Uznanie społeczne	16,1	16,2	16,0	11,4	15,2	21,2	15,9	17,1	14,2	18,6	16,0
Urlopy nagrodowe	10,0	10,5	8,4	11,3	10,9	7,1	9,5	12,4	14,0	4,9	10,3
Pochwały w rozkazach	8,7	9,1	7,5	9,6	9,8	6,1	9,8	3,8	10,0	8,4	6,5
Odnaczenia	7,6	8,0	6,4	4,6	7,6	9,6	9,0	0,9	8,4	9,7	1,9
Trudno powiedzieć	5,4	5,2	6,0	9,0	2,9	7,8	5,3	5,5	5,5	5,5	4,8
Inne (jakie?)	2,7	2,9	2,3	0,0	2,3	5,3	2,7	2,6	3,6	1,4	3,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	50,1	50,3	49,5	36,5	48,5	62,4	50,5	48,2	44,9	54,0	54,4
	nie	48,5	49,2	46,3	59,3	50,3	37,6	49,1	45,6	54,7	45,5	40,1
	nie mam zdania	1,5	0,5	4,1	4,2	1,3	0,0	0,4	6,3	0,4	0,5	5,5
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	41,4	44,0	34,2	48,3	42,4	34,9	43,7	30,9	50,4	36,7	30,2
	nie	55,6	53,8	60,6	49,6	54,1	62,6	53,8	64,1	47,3	60,9	64,4
	nie mam zdania	3,0	2,2	5,2	2,1	3,5	2,4	2,5	5,0	2,3	2,4	5,3
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	31,3	27,6	41,4	26,6	32,9	31,0	27,9	47,3	24,4	34,0	41,5
	nie	61,2	65,2	50,1	64,4	59,7	62,3	65,0	43,5	67,7	57,7	53,1
	nie mam zdania	7,5	7,2	8,6	9,0	7,4	6,7	7,2	9,3	7,9	8,2	5,4
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	74,5	74,0	75,8	80,1	75,5	68,7	76,5	64,8	75,1	77,6	67,3
	nie	20,8	21,2	19,8	17,8	20,0	24,6	19,5	27,3	19,7	19,1	26,6
	nie mam zdania	4,7	4,7	4,5	2,1	4,5	6,7	4,0	7,9	5,2	3,3	6,1
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	72,7	72,5	73,2	74,9	73,4	69,8	72,5	73,3	73,3	71,6	73,4
	nie	22,4	22,8	21,4	20,8	22,3	23,6	22,4	22,6	20,3	25,1	22,1
	nie mam zdania	4,9	4,7	5,4	4,3	4,3	6,7	5,1	4,1	6,4	3,4	4,4
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
	tak	39,3	36,7	46,3	45,2	39,2	35,5	37,4	48,0	39,4	36,5	44,0
	nie	53,3	56,7	43,7	50,4	52,8	56,2	56,3	38,9	55,6	55,2	44,5
	nie mam zdania	7,5	6,5	10,0	4,4	8,0	8,4	6,3	13,1	5,1	8,2	11,4

Tabela nr 14

Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1224	916	309	214	669	341	1034	191	554	445	226
Dobre relacje z przełożonym	51,6	51,0	53,1	40,5	52,6	56,8	51,8	50,3	55,5	46,1	52,8
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	48,9	47,8	52,1	57,0	48,4	44,5	49,6	46,0	50,0	49,1	46,2
Protekcja/nepotyzm	44,9	49,1	32,9	32,2	44,6	53,8	47,4	32,9	45,6	49,1	35,4
Przypadek/szczyście	36,2	38,9	28,5	34,7	36,4	36,8	36,9	32,7	33,4	39,6	36,1
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	29,1	28,6	30,4	25,3	31,4	26,8	32,9	11,0	34,2	29,3	17,0
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	19,9	18,8	23,2	24,8	18,1	20,4	17,3	32,5	18,9	18,1	25,5

Korupcja	5,6	5,9	4,8	11,4	4,6	3,7	5,9	4,4	4,1	7,2	6,1
Trudno powiedzieć	0,7	0,2	2,1	2,1	0,3	0,6	0,4	2,2	0,8	0,0	1,9

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
dobrze	26,6	25,4	30,1	20,3	27,6	28,9	28,7	16,6	27,5	27,4	23,1
źle	53,1	55,1	47,7	48,0	55,4	51,9	51,6	60,4	51,3	53,6	56,3
trudno powiedzieć	20,2	19,6	22,2	31,7	16,9	19,3	19,7	23,0	21,1	19,0	20,5

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	45,2	42,4	52,9	58,8	48,0	30,2	44,1	50,2	47,2	40,6	48,9
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	17,0	18,3	13,1	20,8	20,8	6,6	19,7	4,0	20,6	19,9	3,5
Planuję przejść na emeryturę	16,4	19,8	6,9	0,0	6,0	48,4	19,8	0,0	18,8	19,0	6,4
Nie chcę nic zmieniać	12,9	10,8	18,9	11,0	13,8	12,4	10,2	25,9	9,9	10,3	24,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	7,0	7,3	6,2	9,4	9,7	0,0	4,5	19,0	2,9	7,7	15,0
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	1,5	1,4	1,8	0,0	1,6	2,4	1,7	0,9	0,7	2,5	1,7

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	85	75	9	0	17	68	85	0	43	35	7
Planowane zmiany w ustawie o Policji	42,1	44,2	25,5	0,0	44,4	41,5	42,1	0,0	43,0	46,6	11,8
Zarabiam zbyt mało	13,7	14,3	9,1	0,0	33,1	8,9	13,7	0,0	14,7	12,4	14,6
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	13,4	14,1	8,2	0,0	16,9	12,5	13,4	0,0	20,5	5,1	11,8
Czuję się wypalony zawodowo	13,0	12,5	16,4	0,0	0,0	16,2	13,0	0,0	10,0	16,7	11,8
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	6,8	4,6	24,5	0,0	0,0	8,5	6,8	0,0	2,0	11,6	11,8
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	3,2	3,5	0,0	0,0	5,6	2,5	3,2	0,0	4,0	2,7	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,0	3,4	0,0	0,0	0,0	3,8	3,0	0,0	2,0	4,8	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	2,9	2,3	8,2	0,0	0,0	3,7	2,9	0,0	3,8	0,0	13,1
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	1,9	1,1	8,2	0,0	0,0	2,4	1,9	0,0	0,0	0,0	24,9

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
dobrze	13,9	11,9	19,6	8,8	12,2	21,0	14,2	12,7	11,2	13,7	20,5
znośnie, średnio	54,5	56,1	50,1	63,5	53,2	51,2	55,4	50,3	57,9	53,9	48,0
źle	31,6	32,0	30,3	27,7	34,7	27,8	30,4	37,0	30,9	32,4	31,5

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
dobrze	13,2	13,3	13,0	2,2	10,4	26,5	15,3	3,7	11,1	16,3	12,5
przeciętnie	46,6	47,4	44,4	48,0	47,8	43,3	50,7	27,4	54,5	46,2	29,8
źle	40,1	39,2	42,6	49,8	41,8	30,2	34,1	68,9	34,4	37,5	57,7

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	517	381	136	94	283	140	427	90	228	187	102
poprawiły się	15,0	15,3	14,2	16,3	17,0	10,3	17,4	3,8	16,6	16,5	8,7
nie zmieniły się	69,9	68,2	74,5	74,7	68,6	69,2	67,9	79,4	69,6	69,1	71,9
pogorszyły się	14,4	16,0	9,9	6,9	14,1	19,9	14,3	14,6	13,4	13,9	17,4
trudno powiedzieć	0,7	0,5	1,5	2,1	0,3	0,6	0,4	2,2	0,4	0,5	1,9

GARNIZON MAZOWIECKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zadowolenie z pracy w Policji warunkuje najczęściej stabilne zatrudnienie (72,6% wskazań). Mniej osób jest zadowolonych ze stałych warunków pracy (35,8% wskazań) i dobrych stosunków z kolegami (31,9% wskazań). Dobre relacje z przełożonymi są źródłem zadowolenia 25,9% badanych, a stosunkowo dobre wynagrodzenie 24,2% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Pomimo, że wynagrodzenie jest jednym z czynników, które wpływa na zadowolenie z pracy jest też jednocześnie głównym czynnikiem, który determinuje niezadowolenie badanych (57,8% wskazań). Niezadowolenie wynika też z nadmiaru formalności/biurokracji (53,0% wskazań). 41,1% respondentom nie podobają się ciągle zmiany organizacyjne, 32,9% - niesprawiedliwe traktowanie, a 32,8% - złe warunki pracy. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Policjanci i pracownicy Policji wskazują również na utrudnienia, które występują w codziennej służbie/pracy. Są nimi przede wszystkim zbyt duża biurokracja (60,6% wskazań) oraz praca „pod statystykę” (52,0% wskazań). 29,1% osób jako czynnik, który utrudnia pracę, wskazuje pozostawianie zbyt krótkiego czasu na wykonanie niektórych zadań, a 22,5% - nadmierne obciążenie pracą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej ze wszystkich wymienionych warunków pracy respondenci oceniają warunki lokalowe (42,9% ocen wysokich, 29,7% ocen niskich oraz 27,4% ocen przeciętnych).

Przeciętnie oceniają wyposażenie w środki łączności (35,4% ocen wysokich, 33,8% ocen przeciętnych oraz 30,8% ocen niskich).

Źle oceniana jest możliwość korzystania z Internetu (61,3% ocen niskich, 22,2% ocen wysokich oraz 16,6% ocen przeciętnych) oraz możliwość korzystania z Intranetu (58,5% ocen niskich, 23,5% ocen wysokich oraz 18,0% ocen przeciętnych).

Również źle, ale już w mniejszym stopniu, respondenci oceniają wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie (45,0% ocen niskich, 30,3% ocen przeciętnych oraz 24,7% ocen wysokich), wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania (42,3% ocen niskich, 33,3% ocen przeciętnych oraz 24,4% ocen wysokich), a także wyposażenie w sprzęt transportowy (45,2% ocen niskich, 28,4% ocen przeciętnych, 26,5% ocen wysokich).

Policjanci dodatkowo oceniali wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego oraz warunki utrzymania sprawności fizycznej i umiejętności strzeleckich.

Wyposażenie w broń palną i amunicję oceniano najczęściej wysoko (67,0% ocen wysokich, 20,1% ocen przeciętnych oraz 12,9% ocen niskich).

Dobrze oceniono też wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna. W tym przypadku dobrych ocen jest 63,1%, przeciętnych – 23,8%, a niskich 13,0%.

Źle oceniono bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego – 71,1% badanych ocenia ją nisko, 17,7% - przeciętnie, a 11,2% - wysoko. Nieco lepiej ale nadal źle oceniono warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (45,9% ocen niskich, 28,0% ocen przeciętnych, 26,0% ocen wysokich). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników czterech komórek organizacyjnych.

Najlepiej oceniano pracowników kadr (67,5% ocen wysokich, 18,5% ocen przeciętnych oraz 14,0% ocen niskich).

Pracownicy finansów uzyskali 59,0% ocen wysokich, ocen przeciętnych było 25,8%, a niskich -15,2%.

Ponad połowa badanych wysoko ocenia również obsługę przez pracowników łączności i informatyki (57,7% ocen wysokich, 23,9% ocen przeciętnych, 18,3% ocen niskich).

Najmniej ocen wysokich, a więc i mniejsze zadowolenie, respondenci okazali obsłudze przez pracowników logistyki (44,5% ocen wysokich, 28,1% ocen przeciętnych, 27,5% ocen niskich). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Respondenci oceniali także m.in. współpracę między służbą prewencyjną a kryminalną, dostosowanie szkoleń do potrzeb oraz przepływ informacji.

Współpraca między służbą prewencyjną a kryminalna w garnizonie mazowieckim układa się przeciętnie (35,6% ocen przeciętnych, 32,9% ocen niskich oraz 31,5% ocen wysokich).

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej jest przeważnie nieadekwatna (42,9% ocen niskich). Niemal 1/3 badanych deklaruje, że zdarzają się sytuacje kiedy tych zadań jest za dużo, ale też są sytuacje, gdzie zadania przydzielane są optymalnie (31,7% ocen przeciętnych). 1/4 osób uważa jednak, że zadania są dobrze dobierane do możliwości etatowych (25,5% ocen wysokich).

Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji jest nisko oceniany (41,2% wskazań). 37,3% osób uznaje go za przeciętny, a 21,5% - wysoki.

Nieco lepiej jest oceniany stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji (37,9% ocen wysokich, 37,3% ocen przeciętnych oraz 24,8% ocen niskich).

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej chwali co drugi badany (50,2% ocen wysokich). 30,3% osób uznaje go za przeciętny, podczas gdy 19,6% ocenia go nisko.

Przepływ informacji w jednostce pozostaje na gorszym poziomie niż przepływ informacji w komórce organizacyjnej. Można powiedzieć, że jest on oceniany przeciętnie (36,7% ocen przeciętnych, 32,9% ocen wysokich oraz 30,4% ocen niskich). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP przekazywane są respondentom najczęściej podczas odpraw służbowych (41,6% wskazań). 35,6% badanych zapoznać się musi z nimi indywidualnie. 12,4% osób deklaruje, że organizowane są z tego powodu odrębne szkolenia w których biorą udział, a 7,6% badanych szuka takich informacji na tablicach ogłoszeń. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Wymienione wyżej formy przekazywania informacji są wystarczające według 60,4% policjantów i pracowników Policji. 34,6% badanych uważa, że formy te w stopniu niewystarczającym spełniają ich oczekiwania. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki badani dowiadują się najczęściej od bezpośredniego przełożonego (47,5% wskazań). Mniej badanych czerpie informacje od koleżanek/kolegów (29,8% wskazań) czy też od kierownika jednostki (13,5% wskazań). 6,5% respondentów deklaruje, że w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

gorzej wygląda sytuacja w przypadku przekazywania informacji dotyczących działań kierownictwa jednostki nadrzędnej, ze względu na fakt, że dowiaduje się o nich mniejszy odsetek badanych. O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej badani dowiadują się najczęściej również od bezpośredniego przełożonego (41,9% wskazań). 21,0% osób wskazuje tutaj na koleżanki i kolegów, 14,1% - na kierownika jednostki, a 13,8% twierdzi, że w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej posiada 34,5% badanych. Większości badanych natomiast nie są znane takie informacje (57,6% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Motywujące do pracy, zdaniem badanych, są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (70,1% wskazań). Co drugiego badanego do pracy mobilizuje dobra opinia przełożonego (51,5% wskazań). Mniejszy odsetek badanych przyznaje, że ma większą chęć do pracy gdy ma zapewnione lepsze warunki (28,1% wskazań) lub kiedy może liczyć na przedterminowy awans (26,2% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z aspiracjami zawodowymi 63,1% badanych, przeciwnego zdania jest 33,8% osób.

Swojego stanowiska nie zmieniliby 63,4% respondentów, a 33,7% osób deklaruje chęć zmiany.

co drugi respondent (50,4% wskazań) zamierza kontynuować pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat. 42,0% osób chciałoby w ciągu 5 lat jednak zmienić pracę.

Dumnych z pracy w Policji jest większość respondentów (76,8% wskazań). 17,0% nie ma tego typu odczuć.

78,1% badanych utożsamia się z celami organizacji w której pracuje, podczas gdy 15,0% osób nie uważa, aby cele organizacji miały dla nich większe znaczenie.

W przypadku zmian organizacyjnych przełożeni dobrze informują 47,5% ankietowanych, jednak 43,3% osób nie jest zadowolonych ze sposobu informowania o zmianach przez przełożonych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Na rozwój kariery zawodowej w Policji, zdaniem badanych, najbardziej wpływa własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę (57,0% wskazań). Nie jest to jedyny i ostateczny czynnik determinujący awans. Co drugi badany uważa, że duże znaczenie mają również dobre relacje z przełożonymi (50,8% wskazań). Niektórzy wskazują również protekcję/nepotyzm jako drogę do kariery (35,1% wskazań). W osiągnięciu sukcesów w pracy może też pomóc podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie resortowym (34,1% wskazań). Można też pozostawić karierę przypadkowi/szczyćściu, na co wskazuje 27,0% ankietowanych. Podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie cywilnym, według 21,5% respondentów, może przyczynić się do osiągnięcia wyższego stanowiska. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Aktualne możliwości rozwoju kariery w Policji są uznawane głównie za złe (43,3% wskazań). Dobrze ocenia je ponad 1/3 badanych (34,7% wskazań). 22,0% osób nie wie jakie są te możliwości lub nie chce odpowiadać na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat policjanci i pracownicy Policji chcieliby osiągnąć wyższe stanowisko (48,8% wskazań). Nie chce nic zmieniać 19,3% ankietowanych. 14,9% osób rozważa przejście na emeryturę. 9,0% osób planuje przenieść się do innej jednostki bądź komórki organizacyjnej, a 5,3% osób chce odejść z Policji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Powody odejścia z Policji, jakie wymieniają respondenci, dotyczą przede wszystkim planowanych zmian w ustawie o Policji (41,1% wskazań). Mniej osób wskazuje na odpowiednią wystugę emerytalną (21,5% wskazań) czy też zbyt małe zarobki (13,4% wskazań). Do odejścia z Policji zmusza też wypalenie zawodowe (11,4% wskazań), niezadowolenie z pracy z przełożonymi (6,6% wskazań), brak szans na awans (4,9% wskazań) oraz chęć spróbowania czegoś innego w innej branży (1,1% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Respondenci oceniali również, w kontekście zadowolenia z pracy, własną sytuację materialną oraz wysokość zarobków otrzymywanych w Policji.

Ponad połowa badanych własną sytuację materialną ocenia średnio (55,9% wskazań). 28,4% badanych deklaruje, że ma złą sytuację materialną, podczas gdy 15,7% ocenia ją dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Zarobki w Policji najczęściej oceniane są przeciętnie (48,1% wskazań). Duży odsetek badanych (41,6% osób) ocenia je źle. 10,3% osób uważa, że wynagrodzenie jest dobre. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

W ciągu ostatniego roku zarobki większości respondentów nie zmieniły się (63,7% wskazań). 18,1% osób twierdzi, że się poprawiły, a 17,0% - że uległy pogorszeniu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2139	1666	474	218	1131	790	1709	430	986	714	440
Stabilne zatrudnienie	72,6	70,6	79,4	81,7	72,5	70,0	70,9	78,8	71,8	71,3	76,4
Stałe warunki pracy	35,8	35,4	37,2	31,0	36,9	35,5	35,6	36,6	36,9	35,4	34,2
Dobre stosunki z kolegami	31,9	31,2	34,2	29,8	33,5	30,0	30,3	37,7	29,2	32,0	37,6
Dobre relacje z przełożonymi	25,9	24,2	31,4	16,1	26,8	27,3	25,2	28,3	24,6	24,6	30,8
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	24,2	24,0	24,6	12,2	18,1	36,9	25,8	18,0	24,3	23,7	24,7
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	18,3	22,3	4,5	15,0	20,9	15,4	22,4	3,0	20,0	23,8	5,4
Możliwość awansu	17,3	18,2	14,5	21,9	18,9	13,6	20,4	6,1	20,8	16,9	10,4
Poczucie własnego bezpieczeństwa	14,2	12,1	21,5	19,2	15,0	11,5	12,3	21,1	16,3	9,5	17,2
Możliwość osobistego rozwoju	13,7	14,2	12,2	22,2	14,7	9,7	14,8	9,7	14,5	14,0	11,5
Sprawiedliwe traktowanie	10,6	11,0	9,0	4,6	10,3	12,7	10,9	9,4	10,0	10,3	12,3
Dobra organizacja pracy	9,1	10,3	5,1	8,9	6,2	13,7	8,9	10,2	8,8	8,8	10,5
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	8,1	7,9	9,0	8,0	6,7	10,4	7,3	11,1	5,6	7,4	15,0
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	6,2	7,3	2,6	5,4	3,9	9,9	6,7	4,6	7,3	5,1	5,6
Nic, nie ma takich rzeczy	4,5	5,0	3,0	1,1	5,0	4,8	4,8	3,6	5,3	3,8	4,0
Solidne szkolenia zawodowe	4,2	4,8	2,1	6,9	3,9	3,9	4,7	2,4	4,0	5,3	2,8
Brak zbędnych formalności, biurokracji	3,3	3,4	3,0	1,1	3,1	4,2	3,3	3,4	3,3	3,5	3,1
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,3	2,6	5,7	6,1	3,1	2,8	2,6	5,6	4,2	0,8	5,4
Apolityczność Policji	2,7	2,8	2,0	1,5	1,5	4,7	3,0	1,3	3,1	2,2	2,4
Coś innego	0,6	0,6	0,5	1,1	0,6	0,4	0,7	0,0	0,6	0,9	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2523	1982	541	246	1367	910	2016	507	1119	894	510
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	57,8	56,2	63,2	64,8	63,6	46,8	54,8	68,7	53,8	60,7	61,7
Nadmiar formalności, biurokracja	53,0	55,1	46,0	39,1	53,7	56,2	56,0	42,0	55,7	54,7	44,3
Ciągłe zmiany organizacyjne	41,1	41,6	39,3	31,4	36,5	50,8	42,4	36,0	37,3	43,6	45,2
Niesprawiedliwe traktowanie	32,9	32,0	36,1	27,9	35,9	29,9	31,5	37,9	31,9	32,2	36,2
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	32,8	34,2	28,0	33,8	35,0	29,2	35,4	23,3	35,1	36,6	21,3
Brak możliwości awansu	18,8	14,8	32,5	24,5	22,2	11,9	14,7	33,8	16,6	15,6	28,9
Zły system szkolenia	16,7	16,4	17,8	20,6	16,7	15,5	15,0	23,1	13,1	16,3	25,6
Zła organizacja pracy	13,9	14,9	10,6	10,0	12,4	17,4	13,7	14,6	12,7	15,4	14,1
Uwikłanie Policji w politykę	13,6	15,6	6,6	6,9	12,4	17,3	16,3	3,5	10,0	20,1	10,7
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	12,2	12,0	12,7	7,6	9,6	17,4	13,6	6,9	12,4	12,9	10,7
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	11,6	13,8	4,0	10,4	12,7	10,3	13,9	2,9	12,4	12,3	8,5

Tłamszenie pracowników	11,5	11,4	11,6	15,3	11,9	9,7	10,9	13,6	12,1	8,7	14,7
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	11,3	12,1	8,5	10,4	9,5	14,1	13,2	4,0	10,7	14,0	8,1
Złe relacje z przełożonymi	10,8	12,0	6,5	5,4	10,3	13,2	11,3	9,0	11,9	10,1	9,6
Zagrożenie dla życia i zdrowia	10,5	11,8	6,0	11,5	9,8	11,3	12,6	2,8	15,5	8,9	2,2
Niepewność pracy	8,2	7,2	11,7	8,8	7,5	9,1	6,4	14,9	7,1	8,0	11,1
Złe stosunki z kolegami	2,0	1,8	2,5	1,5	1,4	3,0	1,9	2,4	1,8	2,0	2,5
Nic, nie ma takich rzeczy	1,9	2,2	1,0	2,7	1,6	2,2	2,0	1,9	2,1	2,0	1,6
Coś innego?	0,9	1,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0,8	1,4	0,7	0,9	1,5

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1798	1411	387	174	970	654	1431	368	818	611	369
Zbyt duża biurokracja	60,6	62,1	55,6	54,0	61,7	61,0	62,8	52,7	61,3	65,2	51,6
Praca „pod statystykę”	52,0	56,5	36,6	51,1	51,4	53,2	58,9	26,4	56,1	62,4	25,5
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	29,1	27,7	34,2	22,5	29,3	30,8	27,5	35,3	23,7	27,7	43,5
Nadmierne obciążenie pracą	22,5	22,2	23,5	21,4	24,6	19,6	21,5	26,1	22,6	21,8	23,6
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	19,1	19,6	17,4	19,6	20,9	16,3	20,8	13,0	24,9	16,3	10,9
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	18,3	18,5	17,6	13,4	21,5	14,9	16,5	24,9	14,6	19,7	24,2
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	14,9	14,6	16,2	11,1	10,8	22,3	13,8	19,2	13,7	11,8	23,0
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	10,1	10,4	9,1	11,8	9,4	10,8	9,2	13,8	10,4	8,7	12,1
Niezrozumiałe polecenia służbowe	9,0	9,7	6,5	8,4	7,4	11,5	9,4	7,3	9,1	8,3	9,9
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,8	6,2	9,0	5,8	7,4	6,2	6,5	8,1	5,4	5,3	12,6
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,3	5,2	5,6	2,3	5,8	5,3	4,8	7,0	5,9	3,3	7,2
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,5	3,0	5,1	6,9	3,2	2,9	3,0	5,3	3,8	3,5	2,7
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,2	3,0	4,1	3,4	3,1	3,5	3,2	3,5	4,2	1,4	4,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	2,9	2,0	6,1	3,8	2,2	3,7	2,1	6,0	1,7	1,1	8,7
Inne	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy ?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	684	529	155	71	369	245	538	146	311	234	140
	ocena niska	29,7	32,0	21,8	37,1	30,2	26,7	31,5	23,0	34,6	27,0	23,1
	ocena przeciętna	27,4	26,0	32,5	27,7	29,0	25,1	26,9	29,3	27,4	27,6	27,2
	ocena wysoka	42,9	42,1	45,7	35,3	40,8	48,3	41,6	47,7	38,0	45,4	49,7
Wyposażenie w środki	Ogółem	685	532	153	73	369	244	541	144	315	233	137

łączności	ocena niska	30,8	29,7	34,9	34,6	33,7	25,4	31,5	28,5	31,1	33,3	25,9
	ocena przeciętna	33,8	34,5	31,4	27,6	37,4	30,2	34,3	31,9	35,0	32,3	33,6
	ocena wysoka	35,4	35,9	33,7	37,7	28,9	44,4	34,2	39,6	33,9	34,4	40,5
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	681	526	155	73	363	245	536	145	310	231	140
	ocena niska	45,0	46,7	39,3	50,9	47,9	38,9	48,1	33,5	49,0	47,8	31,4
	ocena przeciętna	30,3	28,9	35,3	27,2	30,3	31,3	28,8	36,0	28,9	28,2	37,0
	ocena wysoka	24,7	24,5	25,4	21,9	21,8	29,8	23,1	30,5	22,1	24,0	31,7
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	679	528	151	71	361	247	536	143	310	231	138
	ocena niska	42,3	42,6	41,1	42,9	45,8	37,1	44,0	36,0	47,5	39,0	35,9
	ocena przeciętna	33,3	33,5	32,7	33,1	31,7	35,7	32,8	35,0	30,7	35,9	34,7
	ocena wysoka	24,4	23,9	26,2	24,0	22,6	27,2	23,2	29,0	21,7	25,1	29,4
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	638	518	120	64	346	228	528	110	305	224	110
	ocena niska	45,2	46,2	40,6	42,4	44,7	46,6	46,2	40,1	46,2	42,3	48,2
	ocena przeciętna	28,4	27,4	32,5	27,5	29,2	27,4	28,2	29,3	28,8	29,4	25,1
	ocena wysoka	26,5	26,4	26,9	30,1	26,1	26,0	25,6	30,6	25,1	28,3	26,7
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	650	503	147	64	349	236	512	138	291	226	133
	ocena niska	61,3	61,5	60,2	65,6	63,2	57,2	63,2	53,9	68,6	61,8	44,1
	ocena przeciętna	16,6	16,6	16,6	11,5	16,9	17,5	15,6	20,2	14,6	16,1	21,8
	ocena wysoka	22,2	21,8	23,2	22,9	19,9	25,3	21,1	25,9	16,7	22,1	34,1
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	585	464	120	58	325	202	477	108	275	205	105
	ocena niska	58,5	60,1	52,4	61,3	59,1	56,8	60,3	50,5	63,2	56,9	49,2
	ocena przeciętna	18,0	17,0	21,6	19,1	17,9	17,8	16,2	25,6	17,5	15,9	23,4
	ocena wysoka	23,5	22,9	26,0	19,6	23,0	25,5	23,4	23,9	19,3	27,2	27,4
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	534	473	61	49	285	199	534	0	292	215	28
	ocena niska	12,9	12,4	16,8	17,3	10,7	15,0	12,9	0,0	13,9	11,9	11,3
	ocena przeciętna	20,1	20,2	19,3	27,2	19,7	18,8	20,1	0,0	20,5	19,4	20,6
	ocena wysoka	67,0	67,4	63,9	55,5	69,6	66,2	67,0	0,0	65,6	68,8	68,1
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	532	471	61	49	287	196	532	0	291	212	29
	ocena niska	13,0	13,6	9,0	13,3	12,8	13,3	13,0	0,0	13,6	12,3	13,0
	ocena przeciętna	23,8	23,9	23,2	23,6	23,1	24,9	23,8	0,0	21,4	27,2	23,6
	ocena wysoka	63,1	62,5	67,7	63,1	64,1	61,7	63,1	0,0	65,0	60,5	63,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	538	477	60	48	286	203	538	0	293	215	29
	ocena niska	45,9	45,2	51,8	32,0	50,1	43,4	45,9	0,0	39,3	53,3	57,9
	ocena przeciętna	28,0	28,9	21,1	28,3	23,1	35,0	28,0	0,0	32,4	24,5	10,1
	ocena wysoka	26,0	25,9	27,2	39,7	26,8	21,7	26,0	0,0	28,2	22,2	31,9
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	526	465	61	46	283	198	526	0	287	211	29
	ocena niska	71,1	71,3	69,5	55,8	70,7	75,3	71,1	0,0	66,6	76,2	79,2
	ocena przeciętna	17,7	17,5	18,9	20,0	17,6	17,3	17,7	0,0	18,8	17,4	7,7
	ocena wysoka	11,2	11,2	11,6	24,3	11,8	7,4	11,2	0,0	14,6	6,4	13,1

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	687	532	155	73	368	246	544	143	312	235	140
	ocena niska	15,2	14,4	17,9	16,3	16,2	13,3	15,4	14,4	16,1	12,9	17,0
	ocena przeciętna	25,8	26,5	23,6	32,2	25,4	24,6	25,3	28,0	25,9	26,2	25,0
	ocena wysoka	59,0	59,1	58,6	51,5	58,4	62,1	59,3	57,5	58,0	60,9	58,1
Poziom zadowolenia z	Ogółem	684	535	149	72	365	247	540	143	311	234	139

obsługi przez pracowników logistyki	ocena niska	27,5	30,0	18,6	26,8	27,1	28,3	31,5	12,5	29,5	32,5	14,5
	ocena przeciętna	28,1	27,2	31,2	28,4	28,4	27,4	27,8	28,9	30,4	26,9	24,7
	ocena wysoka	44,5	42,9	50,2	44,8	44,5	44,3	40,7	58,7	40,0	40,7	60,8
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	692	537	155	73	372	247	547	145	315	236	141
	ocena niska	14,0	14,5	12,2	12,4	14,1	14,4	14,6	11,8	14,2	14,9	12,0
	ocena przeciętna	18,5	18,7	17,7	13,9	20,2	17,2	19,6	14,4	19,4	20,0	13,9
	ocena wysoka	67,5	66,8	70,1	73,7	65,7	68,4	65,8	73,8	66,4	65,1	74,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	684	531	153	72	368	244	540	144	312	234	138
	ocena niska	18,3	18,6	17,5	11,0	17,9	21,1	19,0	15,8	21,0	16,7	15,1
	ocena przeciętna	23,9	24,6	21,7	18,1	25,4	23,4	24,3	22,5	24,3	24,8	21,7
	ocena wysoka	57,7	56,8	60,9	70,9	56,6	55,5	56,7	61,7	54,7	58,5	63,2

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	523	454	70	53	282	189	497	26	300	224	0
	ocena niska	32,9	33,5	29,2	26,4	37,1	28,5	33,7	18,2	35,5	29,4	0,0
	ocena przeciętna	35,6	34,0	46,0	39,2	33,6	37,5	34,7	53,1	38,1	32,2	0,0
	ocena wysoka	31,5	32,5	24,9	34,4	29,3	34,0	31,6	28,7	26,4	38,3	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	673	524	148	71	363	239	544	129	312	232	128
	ocena niska	42,9	45,1	35,1	33,1	46,2	40,8	45,3	32,6	42,5	48,1	34,3
	ocena przeciętna	31,7	29,4	39,8	30,4	32,4	30,9	28,8	43,8	30,7	28,3	40,0
	ocena wysoka	25,5	25,6	25,1	36,5	21,5	28,3	25,9	23,7	26,8	23,6	25,7
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	673	527	147	70	365	239	542	132	312	231	131
	ocena niska	41,2	41,1	41,8	33,5	43,6	39,9	40,2	45,4	34,8	47,7	45,3
	ocena przeciętna	37,3	36,4	40,3	39,6	37,3	36,5	37,2	37,6	40,3	34,4	35,1
	ocena wysoka	21,5	22,5	17,9	27,0	19,1	23,6	22,6	17,0	24,9	17,9	19,7
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	679	530	149	71	366	243	544	135	315	230	133
	ocena niska	37,9	37,3	40,1	31,3	41,8	33,9	37,4	40,0	32,4	44,3	39,9
	ocena przeciętna	37,3	37,3	37,6	41,0	36,4	37,7	36,9	39,2	38,3	36,3	37,0
	ocena wysoka	24,8	25,4	22,4	27,7	21,8	28,3	25,7	20,9	29,3	19,4	23,1
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	692	538	154	74	370	248	549	143	317	236	138
	ocena niska	19,6	18,8	22,2	23,7	22,6	13,8	19,5	19,9	21,2	17,3	19,6
	ocena przeciętna	30,3	30,4	29,8	29,9	30,8	29,7	29,0	35,0	31,8	27,9	30,9
	ocena wysoka	50,2	50,8	48,1	46,4	46,7	56,5	51,5	45,1	47,0	54,8	49,5
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	688	534	153	74	370	244	544	143	315	235	137
	ocena niska	30,4	31,7	25,8	24,5	33,8	27,0	32,4	22,7	31,3	33,2	23,4
	ocena przeciętna	36,7	35,5	40,9	46,4	36,2	34,6	35,0	43,3	32,3	36,7	46,8
	ocena wysoka	32,9	32,8	33,4	29,1	30,1	38,4	32,7	34,0	36,4	30,1	29,8

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca

Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
W trakcie odpraw służbowych	41,6	41,3	42,5	39,1	42,2	41,3	42,5	38,3	37,6	47,3	40,7
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	35,6	35,4	36,2	24,1	34,8	40,2	36,5	32,3	36,4	36,3	32,7
W trakcie odrębnych szkoleń	12,4	14,4	5,6	18,9	12,5	10,4	13,6	7,9	19,3	7,3	5,7
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,6	6,8	10,1	13,0	7,3	6,5	5,5	15,2	5,0	6,5	15,3
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	2,8	2,0	5,6	4,9	3,1	1,7	1,9	6,3	1,7	2,6	5,6

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
w stopniu wystarczającym	60,4	60,5	59,8	66,0	60,4	58,7	58,8	66,2	58,4	60,9	64,0
w stopniu niewystarczającym	34,6	34,9	33,6	30,7	33,5	37,5	36,0	29,3	34,7	35,8	32,4
trudno powiedzieć	5,0	4,6	6,6	3,4	6,1	3,8	5,1	4,5	6,9	3,3	3,5

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
Od bezpośredniego przełożonego	47,5	49,5	40,6	45,6	47,3	48,4	49,0	42,0	47,5	51,3	41,3
Od kolegów i koleżanek	29,8	28,1	35,7	30,6	32,5	25,6	29,6	30,8	28,6	32,2	28,6
Od kierownika mojej jednostki	13,5	13,5	13,5	17,3	12,2	14,3	13,5	13,6	15,0	10,3	15,4
W ogóle nie otrzymuję	6,5	6,0	8,0	3,8	6,6	7,1	5,6	9,7	6,2	4,8	9,9
Z mediów	1,2	1,4	0,5	0,0	0,8	2,1	1,2	1,3	1,4	0,5	2,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,9	0,8	1,1	1,1	0,3	1,7	0,8	1,3	0,7	0,5	1,9
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,6	0,6	0,5	1,6	0,3	0,8	0,4	1,3	0,6	0,5	0,8

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
Od bezpośredniego przełożonego	41,9	44,2	34,2	44,5	39,7	44,5	43,0	38,1	42,8	46,5	32,3
Od kolegów i koleżanek	21,0	19,1	27,5	22,6	25,1	14,3	20,6	22,5	22,9	17,6	22,5
Od kierownika mojej jednostki	14,1	13,7	15,6	12,3	12,2	17,6	13,4	16,7	14,2	10,8	19,4
W ogóle nie otrzymuję	13,8	13,0	16,7	13,7	13,7	14,1	13,0	16,9	12,9	13,4	16,6
Z mediów	7,2	7,7	5,1	3,8	7,8	7,1	8,1	3,8	6,4	8,6	6,3
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,4	1,6	0,5	3,1	0,8	1,8	1,2	2,0	0,4	2,3	2,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,6	0,6	0,5	0,0	0,8	0,4	0,7	0,0	0,4	0,8	0,7

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
tak	34,5	33,9	36,6	28,8	29,1	44,4	33,0	39,9	30,9	31,3	48,0
nie	57,6	58,5	54,4	60,1	62,4	49,6	58,4	54,5	59,5	61,5	46,5
trudno powiedzieć	7,9	7,6	9,0	11,1	8,6	6,0	8,5	5,6	9,6	7,2	5,5

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 666	1292	373	173	906	586	1340	325	772	572	321
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	70,1	70,2	69,8	58,1	72,1	70,8	72,3	62,2	68,4	75,2	65,5
Dobra opinia przełożonych	51,5	47,8	64,3	46,7	49,7	55,6	49,2	59,9	50,5	48,6	58,6
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	28,1	28,3	27,6	25,6	27,9	29,1	27,1	32,0	28,3	26,4	30,7
Przedterminowy awans	26,2	28,9	17,0	18,0	29,9	23,0	31,9	4,9	30,0	28,9	13,1
Uznanie społeczne	18,4	19,4	15,1	19,2	14,4	24,3	19,4	14,7	21,5	15,9	15,8
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	12,6	11,6	16,2	28,4	13,7	6,3	11,4	17,2	13,8	10,4	13,9
Urlopy nagrodowe	10,0	12,0	3,1	12,7	10,4	8,5	11,1	5,9	12,1	10,1	5,0
Trudno powiedzieć	7,6	6,4	11,5	5,8	7,6	8,1	5,5	15,3	5,7	6,5	13,7
Pochwały w rozkazach	7,4	7,0	9,0	11,1	9,0	3,9	8,3	4,2	7,4	9,9	3,4
Odnaczenia	3,3	3,4	3,1	2,7	2,9	4,1	3,9	1,3	3,0	3,4	4,0
Inne (jakie?)	3,3	4,0	1,1	5,3	3,9	1,8	3,7	2,0	2,7	4,9	2,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich.	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	63,1	63,4	61,8	53,6	59,0	72,0	63,8	60,5	54,9	72,5	65,6
	nie	33,8	34,1	32,6	42,6	37,8	25,1	34,5	31,1	41,9	26,7	27,7
	nie mam zdania	3,1	2,4	5,6	3,8	3,1	2,9	1,7	8,3	3,2	0,8	6,8
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	33,7	35,1	28,8	42,1	36,4	27,2	34,7	30,1	37,2	30,6	31,0
	nie	63,4	61,9	68,7	57,9	60,6	69,3	62,7	66,1	58,9	68,5	65,0
	nie mam zdania	2,9	3,0	2,5	0,0	3,1	3,5	2,6	3,8	3,9	0,9	4,0
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	50,4	48,7	56,1	45,6	51,5	50,1	47,1	62,8	41,3	58,0	57,9

stanowisku przez najbliższe 5 lat	nie	42,0	44,5	33,4	47,2	40,1	43,2	46,8	24,2	52,2	35,9	29,4
	nie mam zdania	7,6	6,8	10,5	7,2	8,3	6,7	6,2	13,0	6,5	6,1	12,7
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	76,8	77,8	73,2	81,3	75,0	78,3	80,1	64,7	75,1	81,8	72,3
	nie	17,0	17,5	15,1	11,9	18,6	16,1	16,1	20,3	20,1	12,3	18,1
	nie mam zdania	6,2	4,6	11,6	6,8	6,5	5,6	3,8	15,0	4,8	6,0	9,6
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	78,1	78,0	78,4	83,9	76,8	78,4	79,1	74,2	75,8	82,1	76,5
	nie	15,0	15,6	13,0	8,9	17,1	13,6	15,0	15,0	16,9	13,2	13,6
	nie mam zdania	6,9	6,4	8,7	7,2	6,1	8,0	5,9	10,8	7,2	4,7	9,9
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
	tak	47,5	48,1	45,7	50,3	48,4	45,5	47,9	46,1	49,0	46,6	45,7
	nie	43,3	43,3	43,2	39,4	42,0	46,4	43,9	40,9	43,4	42,5	44,3
	nie mam zdania	9,2	8,6	11,1	10,3	9,6	8,1	8,1	13,0	7,5	10,9	10,0

Tabela nr 14

Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 614	1259	354	166	871	576	1286	328	746	550	317
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	57,0	56,3	59,2	59,0	57,3	55,8	56,8	57,5	56,5	56,6	58,5
Dobre relacje z przełożonym	50,8	49,5	55,4	52,4	49,4	52,6	51,0	50,2	51,7	49,0	51,9
Protekcja/nepotyzm	35,1	38,8	22,6	33,0	37,0	32,9	37,8	25,4	37,4	39,2	23,2
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	34,1	35,9	28,0	30,7	33,2	36,5	39,5	14,1	40,9	33,5	19,9
Przypadek/szczęście	27,0	27,7	24,7	19,9	30,0	24,6	26,7	28,3	24,9	29,6	27,4
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	21,5	18,5	31,7	26,0	20,9	21,0	16,8	38,9	18,6	17,7	34,2
Trudno powiedzieć	3,2	3,4	2,6	2,3	1,9	5,6	2,8	5,0	2,7	2,8	5,2
Korupcja	2,3	2,6	1,5	1,1	2,7	2,2	2,4	2,0	2,3	2,5	2,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
dobrze	34,7	35,2	33,1	38,7	32,1	37,5	37,4	24,6	36,5	35,2	30,0
źle	43,3	43,1	44,1	38,4	48,8	36,7	40,8	52,8	44,7	40,5	45,1
trudno powiedzieć	22,0	21,7	22,8	22,9	19,2	25,9	21,8	22,6	18,8	24,4	24,9

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	48,8	48,2	51,0	58,7	59,0	30,6	49,4	46,8	52,0	47,8	43,4
Nie chcę nic zmieniać	19,3	18,4	22,7	12,6	16,4	25,7	15,2	34,8	13,5	19,2	32,4
Planuję przejść na emeryturę	14,9	16,1	10,8	0,0	3,2	37,0	18,5	1,9	17,2	15,7	8,6
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	9,0	9,4	7,5	21,5	9,8	4,0	9,9	5,7	8,8	11,4	5,4
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,3	5,5	4,5	4,9	8,8	0,0	5,2	5,4	6,2	3,8	5,6
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,7	2,4	3,5	2,3	2,7	2,7	1,9	5,4	2,2	2,1	4,5

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	104	87	17	0	12	92	101	3	55	37	12
Planowane zmiany w ustawie o Policji	41,1	41,7	38,3	0,0	43,6	40,8	42,3	0,0	46,0	30,8	51,1
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	21,5	19,1	33,5	0,0	0,0	24,3	20,1	70,4	23,4	14,1	35,6
Zarabiam zbyt mało	13,4	15,1	4,8	0,0	26,2	11,8	13,0	29,6	12,1	17,5	6,7
Czuję się wypalony zawodowo	11,4	12,7	4,8	0,0	8,7	11,7	11,7	0,0	2,0	26,6	6,6
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	6,6	5,1	14,1	0,0	6,4	6,6	6,7	0,0	7,0	8,1	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	4,9	5,0	4,5	0,0	15,1	3,6	5,1	0,0	7,4	3,0	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,1	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	1,1	0,0	2,0	0,0	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
dobrze	15,7	14,9	18,3	16,8	11,5	21,6	15,2	17,6	16,0	12,0	21,1
znośnie, średnio	55,9	54,9	59,1	52,1	56,3	56,3	56,5	53,3	53,2	60,0	54,8
źle	28,4	30,1	22,7	31,1	32,1	22,0	28,3	29,0	30,8	27,9	24,1

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
dobrze	10,3	10,7	9,0	2,7	6,7	18,1	12,2	3,6	10,0	9,5	12,5
przeciętnie	48,1	49,5	43,2	47,6	47,7	48,7	52,2	32,6	51,5	51,9	34,0
źle	41,6	39,8	47,8	49,8	45,5	33,2	35,6	63,8	38,6	38,6	53,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	698	541	157	74	375	249	550	148	317	238	142
poprawiły się	18,1	18,0	18,6	23,8	19,2	14,8	19,8	11,8	17,0	21,4	15,2
nie zmieniły się	63,7	62,3	68,8	55,5	65,3	63,8	61,1	73,4	65,2	57,5	70,9
pogorszyły się	17,0	18,5	11,6	18,0	14,7	20,1	17,9	13,5	16,5	19,7	13,3
trudno powiedzieć	1,2	1,2	1,0	2,7	0,8	1,3	1,1	1,3	1,3	1,4	0,6

GARNIZON OPOLSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Na zadowolenie z pracy w garnizonie opolskim wpływa przede wszystkim stabilne zatrudnienie – w ten sposób odpowiada zdecydowana większość ankietowanych (78,2%). Ponad dwukrotnie rzadziej wskazywane są stałe warunki pracy i dobre stosunki z kolegami (odpowiednio 34,9% i 34,1% wskazań). Do satysfakcji zawodowej ponad 1/4 ankietowanych (27,8%) przyczynia się stosunkowo dobre wynagrodzenie. Około 1/5 badanych (21,1%) wskazuje na dobre relacje z przełożonymi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Większość respondentów z garnizonu opolskiego (62,2%) deklaruje, że do ich niezadowolenia z pracy w Policji w największym stopniu przyczynia się stosunkowo słabe wynagrodzenie. Nieznacznie niższy odsetek badanych wskazuje na nadmiar formalności, biurokrację (56,4%). Do istotnych przyczyn niezadowolenia z pracy w garnizonie opolskim należy także zaliczyć: ciągłe zmiany organizacyjne (37,5%), niesprawiedliwe traktowanie (32,4%), złe warunki pracy (29,3%) oraz zły system szkolenia (22,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Jak wynika z wypowiedzi większości ankietowanych (65,0%), wykonywanie codziennych obowiązków najbardziej utrudnia zbyt duża biurokracja. Na drugim miejscu znajduje się praca „pod statystykę” (58,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej badani wypowiadają się na temat warunków lokalowych, wyposażenia w sprzęt transportowy oraz w środki łączności (odpowiednio 49,7%, 48,7% i 46,5% wysokich ocen).

Blisko połowa ankietowanych wysoko ocenia możliwość korzystania z Intranetu i Internetu (odpowiednio 48,4% i 45,4% wysokich ocen). Należy przy tym zwrócić uwagę, że ponad 1/3 badanych wyraża odmienne opinie - 36,4% negatywnie wypowiada się na temat dostępu do Internetu, a 34,6% - o możliwości korzystania z Intranetu.

Opinie na temat sprzętu informatycznego i oprogramowania nie są jednoznaczne – 40% badanych wyposażenie to ocenia nisko, a podobny odsetek (34,2%) wypowiada się o nim pozytywnie.

Badani niejednomyślnie wypowiadają się również na temat wyposażenia stanowiska pracy (z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania) - 33,7% badanych ocenia je nisko, taki sam odsetek badanych wypowiada się na ten temat pozytywnie, a 32,6% badanych ocenia je przeciętnie.

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu

sprawności fizycznej oraz bazie i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiedzieli się tylko policjanci.

Najwyżej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję oraz inne środki przymusu bezpośredniego (odpowiednio 73,5% oraz 68,8% wskazań na ocenę wysoką). Większość funkcjonariuszy z garnizonu opolskiego źle ocenia bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (66,1% niskich ocen). Niskie oceny przeważają również w przypadku warunków utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (41,8%), przy czym niemal 1/3 ankietowanych (31,1%) ocenia je pozytywnie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również poziom obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych służby wspomagającej: finansów, logistyki, kadr oraz łączności i informatyki. Najwyżej oceniani są pracownicy finansów i kadr (odpowiednio 73,6% i 68,4% wysokich ocen). Ponad połowa uczestników badania pozytywnie wypowiada się o obsłudze przez pracowników łączności i informatyki (59,4%). Najniżej oceniani są pracownicy logistyki (48,8%), przy czym tak samo jak w przypadku wyżej opisanych komórek, oceny wysokie dominują nad przeciętnymi i niskimi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Respondenci oceniali także współpracę pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną. Analiza wyników badania wskazuje, że badani nie są jednomyślni – 39,1% ocenia ją przeciętnie, 32,7% nisko, a 28,2% wysoko.

W wypowiedziach na temat stosunku liczby etatów do liczby zadań w swojej komórce organizacyjnej przeważają oceny niskie (45,5% wskazań). Podobnie jest w przypadku stopnia dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb funkcjonariuszy i pracowników Policji (odpowiednio 46,2% niskich ocen). System doskonalenia zawodowego oceniany jest najczęściej nisko (40,0%) lub przeciętnie (40,8%).

Badani wyrażają pozytywną opinię na temat przepływu informacji w swojej komórce organizacyjnej (51,7% wysokich ocen). O przepływie informacji w swoich jednostkach wypowiedzieli się najczęściej przeciętnie (38,7% wskazań) lub dobrze (37,6% wysokich ocen).

Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Na pytanie o to, w jaki sposób najczęściej dowiadują się o nowych uregulowaniach prawnych, przepisach służbowych, poleceniach i wytycznych KGP, badani odpowiadają, że w trakcie odpraw służbowych (44,3%) oraz indywidualnie (41,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Analiza wypowiedzi respondentów wskazuje, że ponad połowa ankietowanych (59,4%) jest zadowolona z takiej formy przekazywania informacji. Należy przy tym zauważyć, że ponad 1/3 (36,6%) uznaje ją za nieodpowiednią. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki funkcjonariusze i pracownicy garnizonu małopolskiego dowiadują się przede wszystkim od bezpośredniego przełożonego (47,0% wskazań). Około 1/3 ankietowanych (30,6%) wskazuje na kolegów i koleżanki. Warto przy tym zauważyć, że co dziesiąty badany (10,7%) w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Na pytanie o źródła informacji na temat planowanych działań kierownictwa jednostki nadrzędnej, funkcjonariusze i pracownicy garnizonu opolskiego odpowiadają podobnie. Najczęściej wskazują bezpośredniego przełożonego (38,8%). Co czwarty respondent (25,1%) o planach jednostki nadrzędnej dowiadyuje się od współpracowników. Ponad 1/7 badanych (15,6%) twierdzi, że takie informacje w ogóle do nich nie docierają. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Badanych zapytano również o to, czy posiadają informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Większość policjantów i pracowników opolskiego garnizonu (69,7%) odpowiada, że nie. Wiedzę na ten temat posiada około 1/4 ankietowanych (23,3%), natomiast 7,0% nie wie, jak odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Niemal 3/4 funkcjonariuszy i pracowników Policji (74,2%) twierdzi, że na motywację do pracy wpływają przede wszystkim nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki. Ponad połowa badanych (56,6%) wskazuje na dobrą opinię przełożonych, a dwukrotnie niższy odsetek - na przedterminowy awans (24,2%) oraz lepsze warunki pracy, tj. warunki lokalowe, sprzęt (23,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Analiza wyników badania wskazuje, że obowiązki służbowe większości respondentów (65,0%) są zgodne z ich aspiracjami zawodowymi, przy czym co trzeci ankietowany (33,3%) wyraża odmienną opinię.

Podobny rozkład odpowiedzi możemy zaobserwować w przypadku pytania o chęć zmiany stanowiska służbowego na inne, o podobnym uposażeniu – 63,6% odpowiada twierdząco, a 33,1% nie bierze takiej ewentualności pod uwagę.

Warto przy tym zauważyć, że o zmianie stanowiska w ciągu najbliższych 5 lat myśli około połowa badanych (48,1%). Nieznacznie niższy odsetek ankietowanych (46,2%) zamierza kontynuować pracę na obecnie zajmowanym stanowisku.

Większość badanych jest dumna z pełnienia służby/pracy w Policji (68,3%) i utożsamia się z jej celami (74,6%). Odmiennie deklaracje składa odpowiednio 20,3% i 17,7% respondentów.

Badanych zapytano również, czy przełożeni dobrze przygotowują ich do zmian organizacyjnych. Blisko połowa funkcjonariuszy i pracowników garnizonu opolskiego (47,3%) odpowiada przecząco. Ponad 1/3 (38,2%) pozytywnie ocenia sposób, w jaki kadra kierownicza przygotowuje podwładnych do zmian organizacyjnych. Warto przy tym zauważyć, że co siódmy respondent (14,5%) nie potrafi odpowiedzieć na to pytanie.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem większości ankietowanych z garnizonu opolskiego (61,6%) na rozwój kariery zawodowej w Policji w największym stopniu wpływa własna praca i zaangażowanie, a niemal połowa badanych (48,7%) wskazuje na dobre relacje z przełożonym. Około 1/3 funkcjonariuszy i pracowników Policji wyraża przekonanie, że na awans w tej formacji wpływa głównie protekcja/nepotyzm (38,8%) oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym (30,4%). Ponad 1/4 badanych (27,0%) uważa, że czynnikiem, który w największym stopniu przyczynia się do rozwoju kariery

zawodowej w Policji jest przypadek/szczęście, a około 1/5 (20,4%) wskazuje na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Należy przy tym podkreślić, że blisko połowa badanych (43,3%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji. Ponad 1/3 respondentów (35,7%) wypowiada się na ten temat pozytywnie, a około 1/5 (21,0%) ma trudności z oceną. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Ankietowanych zapytano, co chcieliby osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat. Wyniki badania wskazują, że jest to przede wszystkim awans na wyższe stanowisko – w ten sposób odpowiada niemal połowa badanych (48,2%). O przejściu na emeryturę myśli około 1/5 funkcjonariuszy i pracowników Policji (19,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Spośród badanych, którzy deklarują zamiar przejścia na emeryturę lub odejścia z Policji (N=64) największą liczebnie grupę stanowią ci, których do takiej decyzji skłaniają planowane zmiany w ustawie o Policji (45,4%). Około 1/5 (19,3%) wskazuje na wysokość wynagrodzenia, a nieznacznie niższy odsetek (17,2%) ma już odpowiednią usługę emerytalną. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa ankietowanych (52,9%) z garnizonu opolskiego twierdzi, że ich sytuacja materialna jest przeciętna, a blisko 1/3 (30,0%) określa ją jako złą. Około 1/5 respondentów (17,0%) znajduje się w dobrej sytuacji materialnej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Co drugi respondent (51,2%) uznaje swoje zarobki w Policji za przeciętne. Ponad 1/3 ankietowanych (38,6%) źle ocenia wysokość swojego wynagrodzenia. Pozytywnie na ten temat wypowiada się co dziesiąty badany (10,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość funkcjonariuszy i pracowników opolskiej Policji (65,7%) deklaruje, że wysokość ich wynagrodzenia nie zmieniła się w ciągu ostatniego roku. Około 1/5 badanych (19,5%) twierdzi, że zarobki te się pogorszyły. O poprawie mówi 14,6% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	981	736	245	109	501	371	764	217	380	309	292
Stabilne zatrudnienie	78,2	76,3	84,1	81,7	73,8	84,5	75,3	88,6	77,1	71,6	87,9
Stale warunki pracy	34,9	35,6	32,9	32,8	33,1	38,5	33,1	41,6	28,9	38,2	40,2
Dobre stosunki z kolegami	34,1	33,4	36,0	36,5	30,6	39,0	32,3	40,4	30,2	32,6	41,6
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	27,8	30,4	19,9	25,5	23,0	36,2	33,2	8,4	33,9	27,6	18,8
Dobre relacje z przełożonymi	21,1	17,8	31,2	33,1	17,9	22,8	18,7	29,7	14,7	20,5	31,4
Możliwość awansu	17,3	18,9	12,1	19,6	17,7	15,9	20,7	4,9	21,2	15,8	13,1
Poczucie własnego bezpieczeństwa	14,0	13,1	16,8	17,3	12,3	15,7	12,2	20,5	13,7	11,5	17,4
Możliwość osobistego rozwoju	13,5	13,1	14,9	23,2	10,3	16,0	13,0	15,4	10,8	13,6	17,5
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	10,7	12,8	4,1	17,2	7,9	13,2	13,3	1,2	14,1	11,8	4,2
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	8,1	8,5	7,1	6,9	7,4	9,7	8,5	6,9	5,2	13,9	5,7
Sprawiedliwe traktowanie	7,9	8,1	7,4	9,3	7,9	7,5	7,9	7,8	5,3	9,1	10,4
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	7,5	6,9	9,1	3,4	8,4	7,1	7,6	7,1	7,7	8,6	5,8
Nic, nie ma takich rzeczy	4,0	4,3	3,3	2,8	4,7	3,4	4,4	2,6	6,8	2,2	2,1
Brak zbędnych formalności, biurokracji	3,4	3,9	2,1	5,8	3,5	2,5	3,3	4,0	3,1	3,1	4,3
Dobra organizacja pracy	3,4	3,6	2,9	0,0	2,2	6,5	3,1	4,5	2,3	3,8	4,7
Solidne szkolenia zawodowe	3,3	3,0	4,2	12,1	2,7	1,7	2,9	4,9	3,8	1,1	5,2
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,3	1,6	8,4	2,5	4,5	1,6	1,5	9,6	0,0	2,0	9,8
Apolityczność Policji	2,6	2,9	1,9	0,0	2,3	4,0	2,4	3,6	1,6	2,9	4,0
Coś innego	0,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,3

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1212	938	273	103	657	451	984	228	518	396	297
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	62,2	59,0	71,9	53,2	67,6	56,0	55,1	87,7	54,5	59,2	77,5
Nadmiar formalności, biurokracja	56,4	60,2	44,8	51,4	53,2	63,0	61,2	39,1	68,1	59,4	35,2
Ciągle zmiany organizacyjne	37,5	39,9	30,1	35,4	29,7	50,7	43,5	15,6	40,0	41,3	29,1
Niesprawiedliwe traktowanie	32,4	33,1	30,0	25,1	33,0	33,4	32,8	30,8	37,5	28,4	29,3
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	29,3	31,0	24,1	33,2	26,3	32,9	32,6	17,2	30,1	35,6	20,6
Zły system szkolenia	22,9	23,2	21,9	13,7	25,4	21,5	24,3	17,9	18,1	28,6	23,3
Brak możliwości awansu	19,6	16,8	28,2	18,0	21,9	16,3	13,0	43,5	11,9	15,7	35,8
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	15,8	17,2	11,6	6,9	16,0	18,0	19,1	3,8	21,3	17,1	5,9
Zła organizacja pracy	13,1	15,8	4,9	15,8	8,4	19,9	14,7	7,5	15,7	12,7	9,7

Tłamszenie pracowników	13,0	13,7	11,0	3,4	13,4	15,1	13,9	9,7	14,3	13,1	11,0
Uwikłanie Policji w politykę	11,5	13,2	6,3	3,4	10,9	14,8	13,8	2,9	10,7	15,6	7,6
Zagrożenie dla życia i zdrowia	11,4	12,9	6,7	12,4	11,4	11,0	14,2	1,2	15,0	15,6	0,9
Złe relacje z przełożonymi	9,9	10,2	9,3	8,6	10,3	9,7	9,2	12,6	9,1	7,9	13,7
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	9,9	9,8	10,1	3,4	9,4	12,6	11,8	3,1	16,0	6,7	4,6
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	9,0	8,6	10,2	8,7	8,8	9,3	9,5	6,9	13,1	4,8	7,8
Niepewność pracy	6,7	5,8	9,2	8,3	6,4	6,5	5,1	12,2	4,0	4,7	13,0
Złe stosunki z kolegami	2,1	2,1	2,0	2,5	1,7	2,5	2,0	2,3	2,2	2,9	0,9
Nic, nie ma takich rzeczy	1,5	1,7	1,1	9,3	0,6	0,8	1,2	2,9	1,5	0,0	3,4
Coś innego?	0,9	1,2	0,0	0,0	0,6	1,7	1,2	0,0	0,0	1,8	1,3

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	826	641	184	72	454	299	671	155	350	273	203
Zbyt duża biurokracja	65,0	68,5	54,2	67,8	63,4	66,7	68,7	51,8	72,6	69,7	47,9
Praca „pod statystykę”	58,6	67,1	32,5	54,9	59,1	58,8	67,2	27,3	69,0	68,7	30,9
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	19,1	16,7	26,5	27,0	15,8	22,2	17,6	24,5	19,1	15,6	23,3
Nadmierne obciążenie pracą	17,3	18,5	13,6	5,8	16,7	21,6	19,1	10,8	14,7	27,4	9,1
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	16,2	16,3	15,7	6,5	14,3	22,1	18,6	7,5	10,6	16,9	23,7
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	14,7	15,5	12,4	17,7	14,5	14,2	15,9	10,4	16,3	17,9	8,6
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	14,0	14,0	13,9	11,4	15,3	12,5	13,5	15,7	13,9	12,5	15,7
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	12,8	13,2	11,4	0,0	15,9	11,4	11,7	16,6	13,9	10,0	14,4
Niezrozumiałe polecenia służbowe	7,7	8,6	5,2	2,5	6,2	11,7	7,5	8,5	9,2	3,8	10,2
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	7,0	6,3	9,2	6,2	8,1	5,6	5,3	13,5	7,4	2,0	12,4
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	4,8	3,3	9,3	2,5	4,8	5,5	4,6	5,6	3,0	3,8	8,8
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	4,4	2,9	8,9	0,0	5,3	4,3	2,8	10,2	2,2	3,1	9,4
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	4,1	2,5	8,9	14,5	3,0	2,8	1,6	12,9	1,5	1,1	11,4
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,8	2,6	3,2	2,8	3,0	2,4	3,5	0,0	4,4	3,1	0,0
Inne	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	325	247	79	33	180	112	257	69	135	104	87
	ocena niska	21,3	23,9	13,0	25,1	19,7	22,7	25,0	7,6	25,9	24,7	10,0

	ocena przeciętna	29,0	25,8	39,0	36,6	29,8	25,4	30,0	25,2	34,0	25,9	24,8
	ocena wysoka	49,7	50,3	48,0	38,3	50,5	51,9	45,1	67,2	40,1	49,4	65,3
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	320	240	80	32	181	108	252	69	134	101	85
	ocena niska	20,4	18,5	25,8	29,3	20,6	17,3	22,5	12,4	21,8	26,7	10,7
	ocena przeciętna	33,1	35,1	27,3	29,5	36,5	28,5	33,3	32,6	32,9	36,2	29,9
	ocena wysoka	46,5	46,4	46,9	41,2	42,8	54,2	44,2	55,0	45,3	37,1	59,4
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	326	245	80	31	184	111	258	68	134	106	86
	ocena niska	40,0	39,9	40,6	45,0	44,5	31,2	41,6	34,0	50,9	34,2	30,3
	ocena przeciętna	25,7	25,8	25,4	28,5	26,9	23,0	25,6	26,0	22,5	30,3	25,1
	ocena wysoka	34,2	34,3	34,0	26,5	28,6	45,8	32,7	40,0	26,6	35,5	44,6
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	324	244	80	31	183	111	257	68	132	107	86
	ocena niska	33,7	34,5	31,2	32,5	36,2	29,7	36,2	24,1	45,0	27,0	24,4
	ocena przeciętna	32,6	32,2	34,0	39,1	32,4	31,3	31,7	36,3	27,3	36,7	35,7
	ocena wysoka	33,7	33,3	34,8	28,5	31,4	39,0	32,1	39,6	27,6	36,3	39,9
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	280	230	51	27	153	101	243	38	129	100	51
	ocena niska	22,1	20,5	29,2	6,1	26,5	19,6	20,7	30,7	11,9	30,0	32,2
	ocena przeciętna	29,2	29,3	28,8	29,8	28,5	30,2	29,7	26,1	25,5	39,7	18,0
	ocena wysoka	48,7	50,2	42,0	64,1	45,1	50,3	49,6	43,3	62,7	30,3	49,7
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	314	236	78	28	180	106	249	64	128	104	82
	ocena niska	36,4	35,9	37,7	60,8	35,1	32,1	38,2	29,0	51,3	32,0	18,6
	ocena przeciętna	18,3	20,0	13,1	20,5	18,5	17,2	18,4	17,9	19,0	18,4	16,9
	ocena wysoka	45,4	44,2	49,1	18,7	46,4	50,6	43,4	53,1	29,7	49,6	64,5
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	300	228	72	25	171	104	247	53	129	101	69
	ocena niska	34,6	32,1	42,2	59,1	35,6	26,9	34,1	36,7	40,9	28,8	31,1
	ocena przeciętna	17,1	17,6	15,4	11,3	20,4	13,0	16,6	19,5	17,3	17,9	15,6
	ocena wysoka	48,4	50,2	42,3	29,6	44,0	60,1	49,3	43,8	41,8	53,4	53,3
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	251	215	36	22	129	99	251	0	127	97	27
	ocena niska	11,8	13,0	4,3	0,0	12,6	13,3	11,8	0,0	8,2	17,6	7,2
	ocena przeciętna	14,7	14,7	14,7	5,1	18,2	12,3	14,7	0,0	10,6	16,1	29,5
	ocena wysoka	73,5	72,2	81,0	94,9	69,1	74,4	73,5	0,0	81,1	66,3	63,3
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	248	214	35	22	131	96	248	0	128	95	26
	ocena niska	7,3	7,3	7,2	5,1	5,2	10,7	7,3	0,0	4,1	11,6	7,5
	ocena przeciętna	23,9	25,8	12,5	14,3	25,6	23,9	23,9	0,0	24,1	27,0	11,9
	ocena wysoka	68,8	66,9	80,3	80,6	69,2	65,4	68,8	0,0	71,8	61,4	80,7
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	252	216	35	22	128	101	252	0	127	99	26
	ocena niska	41,8	43,0	34,5	36,8	41,0	44,0	41,8	0,0	48,9	35,2	32,0
	ocena przeciętna	27,1	28,2	20,1	33,7	25,7	27,3	27,1	0,0	24,6	33,2	15,7
	ocena wysoka	31,1	28,8	45,4	29,6	33,3	28,7	31,1	0,0	26,5	31,6	52,3
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	248	212	36	21	127	100	248	0	124	99	25
	ocena niska	66,1	68,8	50,3	35,5	69,8	67,9	66,1	0,0	64,3	74,4	43,0
	ocena przeciętna	17,8	16,6	24,8	34,4	15,6	17,0	17,8	0,0	19,4	14,3	23,3
	ocena wysoka	16,1	14,6	24,9	30,1	14,5	15,1	16,1	0,0	16,2	11,3	33,7

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	327	246	81	32	183	112	258	69	134	107	86
	ocena niska	5,3	5,3	5,1	2,8	5,6	5,5	6,3	1,5	7,7	6,4	0,0
	ocena przeciętna	21,1	22,9	15,7	23,1	21,2	20,5	20,8	22,3	19,5	25,3	18,5
	ocena wysoka	73,6	71,7	79,2	74,1	73,2	74,0	72,9	76,2	72,7	68,3	81,5
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	320	244	76	32	178	110	257	64	132	106	83
	ocena niska	17,4	20,4	7,8	13,5	17,2	18,8	20,9	3,0	19,2	26,8	2,4
	ocena przeciętna	33,9	36,1	26,9	24,2	36,7	32,0	34,8	29,9	38,1	36,7	23,5
	ocena wysoka	48,8	43,6	65,4	62,3	46,1	49,2	44,2	67,1	42,7	36,5	74,1
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	326	245	81	33	182	111	257	69	133	106	87
	ocena niska	12,9	12,9	12,6	9,6	12,7	14,1	13,1	11,8	14,8	12,4	10,4
	ocena przeciętna	18,7	21,1	11,5	22,1	19,2	17,0	20,2	13,2	20,5	22,2	11,8
	ocena wysoka	68,4	65,9	75,9	68,3	68,1	68,9	66,6	75,0	64,7	65,4	77,8
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	327	248	79	33	181	112	259	68	133	107	87
	ocena niska	17,9	18,4	16,5	12,0	17,7	20,1	19,8	10,8	23,3	17,5	10,2
	ocena przeciętna	22,6	24,3	17,3	24,9	23,3	21,0	24,4	16,0	23,1	30,3	12,4
	ocena wysoka	59,4	57,3	66,1	63,1	59,1	58,9	55,8	73,3	53,6	52,2	77,4

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	230	201	30	22	119	89	225	5	133	98	0
	ocena niska	32,7	32,2	35,6	33,1	34,0	30,8	33,1	16,1	32,2	33,3	0,0
	ocena przeciętna	39,1	41,0	26,2	38,3	37,4	41,6	39,2	36,1	41,0	36,6	0,0
	ocena wysoka	28,2	26,7	38,2	28,6	28,6	27,6	27,7	47,8	26,8	30,1	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	316	241	75	31	174	111	258	58	135	103	78
	ocena niska	45,5	48,3	36,3	32,1	45,1	49,8	50,2	24,7	51,6	49,9	29,0
	ocena przeciętna	31,4	33,3	25,2	30,9	36,6	23,3	31,6	30,5	30,8	36,7	25,5
	ocena wysoka	23,2	18,4	38,4	37,0	18,3	26,9	18,3	44,8	17,6	13,5	45,5
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	320	241	79	31	179	110	258	62	134	105	81
	ocena niska	46,2	47,1	43,4	39,3	52,2	38,3	46,7	44,2	49,4	43,6	44,0
	ocena przeciętna	37,2	39,2	31,2	28,9	32,6	47,1	39,0	29,7	37,4	40,8	32,3
	ocena wysoka	16,6	13,7	25,4	31,8	15,2	14,6	14,3	26,1	13,1	15,6	23,7
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	324	244	80	31	183	110	260	64	135	106	83
	ocena niska	40,0	41,1	36,5	29,5	44,8	34,8	40,8	36,4	44,9	37,7	34,7
	ocena przeciętna	40,8	41,7	38,0	41,3	38,6	44,2	40,8	41,0	38,9	40,9	43,8
	ocena wysoka	19,3	17,2	25,4	29,2	16,5	21,0	18,4	22,6	16,2	21,4	21,5

Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	325	244	80	31	182	112	260	65	135	106	83
	ocena niska	16,7	17,5	14,2	16,7	15,0	19,5	17,2	14,6	17,4	16,2	16,2
	ocena przeciętna	31,6	34,0	24,5	35,8	35,8	23,7	33,3	24,7	32,9	34,9	25,3
	ocena wysoka	51,7	48,5	61,3	47,5	49,2	56,8	49,4	60,7	49,7	48,9	58,5
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	322	242	80	31	180	111	258	64	134	105	83
	ocena niska	23,7	24,7	20,9	16,7	22,2	28,2	24,9	18,8	25,7	22,3	22,3
	ocena przeciętna	38,7	41,9	28,8	35,5	44,7	29,7	40,4	31,7	38,0	47,3	28,8
	ocena wysoka	37,6	33,4	50,3	47,8	33,1	42,1	34,7	49,5	36,3	30,4	48,8

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
W trakcie odpraw służbowych	44,3	44,3	44,4	48,5	42,4	46,2	46,7	35,8	48,8	50,6	30,1
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	41,4	42,4	38,1	28,2	43,1	42,3	40,5	44,5	35,4	37,5	55,0
W trakcie odrębnych szkoleń	5,3	5,6	4,2	15,5	4,1	4,2	5,8	3,5	8,5	3,3	2,8
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,8	4,6	5,2	2,5	6,0	3,4	3,2	10,4	1,7	6,6	7,2
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	4,3	3,0	8,1	5,2	4,3	3,9	3,9	5,8	5,6	2,0	5,0

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
w stopniu wystarczającym	59,4	56,4	68,7	62,8	58,3	60,4	57,2	67,5	52,0	60,7	69,1
w stopniu niewystarczającym	36,6	40,5	25,0	22,7	37,3	39,6	39,9	25,0	44,8	35,4	25,8
trudno powiedzieć	3,9	3,1	6,3	14,6	4,4	0,0	2,9	7,5	3,2	3,9	5,1

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
Od bezpośredniego przełożonego	47,0	48,1	43,7	55,8	44,1	49,1	46,9	47,1	38,9	55,0	49,5
Od kolegów i koleżanek	30,6	30,4	31,1	15,5	34,2	29,0	31,3	28,2	35,1	28,7	26,1
W ogóle nie otrzymuję	10,7	11,8	7,5	12,1	10,3	11,0	10,4	11,9	11,5	8,7	11,9
Od kierownika mojej jednostki	10,2	8,1	16,7	13,9	10,2	9,2	9,5	12,8	13,0	4,7	12,4
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,8	1,3	0,0	0,9	2,0	0,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,6	0,4	1,1	2,8	0,0	0,8	0,7	0,0	0,7	0,9	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
Od bezpośredniego przełożonego	38,8	38,2	40,7	55,1	32,1	45,1	38,2	41,0	34,6	44,9	38,0
Od kolegów i koleżanek	25,1	25,6	23,7	18,3	26,4	25,0	25,5	23,7	30,0	21,5	22,1
W ogóle nie otrzymuję	15,6	15,5	15,7	12,8	17,6	13,1	15,9	14,4	16,1	14,3	16,1
Z mediów	9,7	10,5	7,3	6,2	12,3	6,6	10,3	7,6	7,0	11,5	11,9
Od kierownika mojej jednostki	9,0	8,5	10,5	7,7	9,6	8,5	9,3	8,1	11,7	6,9	7,5
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,7	1,6	2,0	0,0	2,0	1,7	0,7	5,2	0,6	0,9	4,3

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
tak	23,3	20,0	33,2	23,8	17,5	32,5	23,6	22,3	20,3	22,0	29,5
nie	69,7	74,0	56,4	56,1	76,0	63,4	71,5	63,2	75,7	71,3	58,8
trudno powiedzieć	7,0	5,9	10,4	20,1	6,5	4,1	4,9	14,5	4,1	6,8	11,8

Tabela nr 12

Co w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do służby/pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	795	596	199	78	433	285	626	170	310	260	225
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	74,2	74,0	75,0	61,0	75,8	75,5	73,2	78,0	71,4	72,7	80,3
Dobra opinia przełożonych	56,6	55,5	60,2	64,1	54,8	57,4	53,3	68,8	48,4	53,5	72,7
Przedterminowy awans	24,2	24,9	22,1	15,8	27,7	20,9	28,3	9,4	26,7	27,3	16,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	23,6	23,8	23,1	18,3	21,2	29,0	21,5	31,2	21,6	24,5	25,4
Uznanie społeczne	19,5	21,4	13,7	20,7	14,3	27,5	20,7	14,9	19,0	23,9	14,9
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	12,9	11,3	17,7	31,3	11,5	9,8	13,3	11,4	14,4	7,4	17,1
Urlopy nagrodowe	9,8	8,2	14,9	6,2	11,5	8,1	10,2	8,5	9,0	9,5	11,6
Trudno powiedzieć	7,1	6,3	9,4	8,0	6,7	7,5	7,0	7,3	8,8	6,9	4,7
Pochwały w rozkazach	5,5	5,6	5,4	5,9	5,8	5,1	6,4	2,3	4,0	8,8	4,0
Inne	3,1	3,8	1,1	0,0	3,0	4,2	3,6	1,5	1,6	5,8	2,2
Odznaczenia	3,1	4,1	0,0	3,4	1,8	5,0	3,2	2,7	4,5	3,1	1,0

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich												
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	65,0	62,3	73,2	43,2	63,5	73,8	65,0	65,0	55,7	74,5	67,7
	nie	33,3	36,8	22,8	53,7	34,5	25,6	34,2	30,3	44,3	24,4	27,4
	nie mam zdania	1,7	0,9	4,0	3,1	2,0	0,6	0,8	4,7	0,0	1,1	4,8
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	33,1	34,4	29,2	38,2	37,6	24,4	34,4	28,4	40,9	28,9	26,3
	nie	63,6	63,0	65,7	51,9	58,9	74,8	63,5	64,3	57,4	69,1	66,6
	nie mam zdania	3,2	2,6	5,1	9,9	3,5	0,8	2,1	7,2	1,7	2,0	7,1
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	46,2	39,7	66,1	36,8	48,7	44,9	42,3	60,4	35,7	46,8	61,3
	nie	48,1	54,2	29,6	56,4	45,0	50,8	51,5	35,9	58,9	46,1	34,4
	nie mam zdania	5,6	6,1	4,3	6,9	6,3	4,2	6,1	3,8	5,4	7,1	4,3
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	68,3	69,1	66,0	85,1	60,4	76,3	73,1	51,3	68,6	76,3	58,5
	nie	20,3	21,5	16,6	5,9	25,2	16,5	18,8	25,4	23,4	15,0	21,7
	nie mam zdania	11,4	9,4	17,4	9,0	14,4	7,2	8,1	23,3	8,0	8,6	19,8
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	74,6	75,1	73,2	86,9	69,8	78,9	76,4	68,3	72,8	79,3	71,7
	nie	17,7	18,1	16,4	9,6	19,6	16,9	18,6	14,2	23,4	12,6	15,0
	nie mam zdania	7,7	6,8	10,4	3,4	10,6	4,2	5,0	17,5	3,7	8,0	13,2
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
	tak	38,2	37,0	41,8	57,6	34,5	38,6	38,1	38,7	35,1	41,2	39,5
	nie	47,3	47,9	45,6	25,1	48,8	51,4	48,5	43,1	50,3	46,7	43,6
	nie mam zdania	14,5	15,1	12,6	17,3	16,7	10,0	13,4	18,2	14,6	12,1	17,0

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?											
Ogółem	768	585	183	77	401	290	614	154	314	247	207
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	61,6	59,6	67,8	65,6	58,8	65,0	60,0	67,5	57,9	60,2	69,1
Dobre relacje z przełożonym	48,7	49,3	46,7	49,3	50,0	46,4	47,9	51,7	52,0	43,3	50,2
Protekcja/nepotyzm	38,8	44,6	21,0	22,3	38,6	43,8	43,0	23,4	43,8	41,1	28,3
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	30,4	31,3	27,7	34,1	21,3	44,1	35,4	12,4	31,2	40,3	17,5
Przypadek/szczęście	27,0	28,6	22,2	11,3	29,2	27,9	29,4	18,3	30,3	20,9	29,3
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	20,4	16,8	31,3	40,8	14,0	24,8	16,4	34,7	13,2	19,4	32,4

Trudno powiedzieć	2,6	1,8	5,1	2,8	3,9	0,6	2,1	4,8	1,4	4,3	2,6
Korupcja	1,9	2,1	1,1	6,5	1,1	1,7	2,0	1,4	2,4	1,8	1,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
dobrze	35,7	37,2	31,1	39,9	33,4	38,1	39,7	21,2	39,2	38,3	27,2
źle	43,3	43,2	43,5	37,5	45,7	41,1	40,4	53,9	46,1	34,7	49,3
trudno powiedzieć	21,0	19,6	25,4	22,6	20,9	20,7	20,0	24,9	14,7	27,1	23,5

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	48,2	47,9	49,2	61,5	51,7	38,8	49,5	43,6	53,4	43,7	45,8
Planuję przejść na emeryturę	19,4	22,6	9,6	3,1	8,1	42,5	24,1	2,4	21,0	27,2	7,7
Nie chcę nic zmieniać	16,4	12,7	27,6	15,2	18,3	13,6	12,8	29,3	12,0	12,2	28,0
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	7,1	8,3	3,2	17,2	7,5	3,4	7,2	6,7	9,9	3,9	6,6
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	6,0	6,2	5,4	3,1	9,7	0,8	4,7	10,7	2,4	10,0	6,6
Inne plany zawodowe	2,9	2,2	5,1	0,0	4,7	0,8	1,7	7,3	1,2	3,1	5,3

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	64	57	8	1	15	48	63	2	28	29	7
Planowane zmiany w ustawie o Policji	45,4	47,5	29,7	0,0	31,2	50,7	46,6	0,0	52,4	43,3	25,1
Zarabiam zbyt mało	19,3	20,6	9,9	0,0	39,1	13,6	19,8	0,0	20,4	22,7	0,0
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	17,2	15,5	29,7	100,0	0,0	20,8	16,0	59,3	13,6	12,0	53,7
Czuję się wypalony zawodowo	6,6	7,5	0,0	0,0	15,6	4,0	6,8	0,0	6,8	8,0	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	3,8	1,7	18,8	0,0	0,0	5,0	2,8	40,7	3,4	0,0	21,2
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	3,3	3,8	0,0	0,0	7,8	2,0	3,4	0,0	0,0	7,3	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	1,5	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,5	0,0	3,4	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	1,5	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	1,5	0,0	0,0	3,3	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,5	0,0	12,0	0,0	6,3	0,0	1,5	0,0	0,0	3,2	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
dobrze	17,0	16,3	19,3	18,9	16,0	18,1	18,2	12,7	14,1	19,9	18,1
znośnie, średnio	52,9	52,4	54,6	59,7	49,1	57,2	52,9	53,2	53,2	55,7	49,2
źle	30,0	31,3	26,1	21,4	34,9	24,7	28,9	34,2	32,7	24,4	32,7

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
dobrze	10,2	9,9	11,1	3,4	6,8	17,6	12,1	3,3	10,4	10,3	9,7
przeciętnie	51,2	52,1	48,5	57,3	48,3	54,3	56,1	33,8	54,8	55,1	41,3
źle	38,6	37,9	40,5	39,2	44,9	28,2	31,8	62,9	34,8	34,5	49,0

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	332	250	82	33	185	114	260	72	135	107	90
poprawiły się	14,6	14,6	14,6	38,2	13,4	9,7	16,7	7,0	15,0	15,6	12,6
nie zmieniły się	65,7	64,7	68,7	56,3	65,3	68,9	62,9	75,5	64,5	65,5	67,6
pogorszyły się	19,5	20,7	15,7	5,5	20,8	21,4	20,4	16,4	20,4	18,8	18,9
trudno powiedzieć	0,3	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9

GARNIZON PODKARPACKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

69,4% badanych deklaruje, że na ich zadowolenie z pracy wpływa generalnie stabilne zatrudnienie. 39,5% osób stwierdza, że jest to zasługa stałych warunków w pracy. Mniej osób wskazuje na stosunkowo dobre wynagrodzenie (29,9% wskazań), dobre stosunki z kolegami (25,8% wskazań) czy też możliwość awansu (22,1% wskazań) albo dobre relacje z przełożonymi (20,7% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Niezadowolenie policjantów i pracowników Policji wynika najczęściej z nadmiaru formalności, biurokracji (52,0% wskazań) oraz stosunkowo słabego wynagrodzenia (51,8% wskazań). Ciągłe zmiany organizacyjne nie sprzyjają zadowoleniu 40,0% badanych, niesprawiedliwe traktowanie – 34,1% ankietowanych, a złe warunki pracy – 23,9% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Utrudnienia jakie spotykają w codziennej służbie/pracy respondentów to głównie zbyt duża biurokracja (63,0% wskazań) oraz praca „pod statystykę” (54,3% wskazań). Dwukrotnie mniej osób wskazuje na zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań (25,1% wskazań). Na pozostałe utrudnienia wskazuje mniej niż 16% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej w garnizonie podkarpackim respondenci oceniają wyposażenie w sprzęt transportowy (44,4% ocen wysokich, 31,7% ocen przeciętnych, 23,9% ocen niskich) oraz wyposażenie w środki łączności (42,1% ocen wysokich, 32,6% ocen przeciętnych, 25,3% ocen niskich).

Warunki lokalowe są uznawane za dobre przez 37,8% badanych, jednak często też można spotkać zdania przeciwne – 34,6% badanych ocenia je nisko. Przeciętnie warunki te ocenia 27,6% badanych.

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie w opinii 38,3% respondentów zasługuje na ocenę niską. 32,6% osób ocenia je przeciętnie, a 29,1% - wysoko. Podobnie jest z wyposażeniem stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania, które badani oceniają przede wszystkim nisko (37,0% wskazań). Przeciętnie ocenia je 32,4% badanych, a wysoko – 30,6% osób.

Gorzej oceniana jest możliwość korzystania z Internetu (47,8% ocen niskich, 21,4% ocen przeciętnych oraz 30,8% ocen wysokich). Możliwość korzystania z Intranetu również najczęściej oceniana jest nisko – 44,4% ocen niskich. 34,5% osób uznaje że ma dobre możliwości korzystania z Intranetu, a 21,1% - przeciętnie.

Policjanci oceniali dodatkowo wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego oraz warunki do utrzymywania sprawności fizycznej i wyszkolenia strzeleckiego.

Najlepiej policjanci oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję (66,5% wskazań na ocenę wysoką, 18,7% wskazań na ocenę przeciętną oraz 14,8% wskazań na ocenę niską).

Dobrze oceniono też wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna. 58,4% oceniło je wysoko, 26,0% - przeciętnie, a 15,6% - nisko.

Gorzej oceniono natomiast bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (68,2% ocen niskich, 16,9% ocen wysokich oraz 14,9% ocen przeciętnych). Nienajlepiej jest też z warunkami utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (44,2% ocen niskich, 28,6% ocen wysokich oraz 27,2% ocen przeciętnych). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Kolejny obszar jaki oceniali policjanci i pracownicy Policji to zadowolenie poziomu obsługi przez pracowników czterech komórek organizacyjnych.

Najlepiej oceniono pracowników kadr (62,6% ocen wysokich, 25,7% ocen przeciętnych oraz 11,7% ocen niskich). 2/3 badanych dobrze oceniło pracowników finansów (59,7% wskazań). 1/4 przeciętnie jest z nich zadowolona (25,5% wskazań), a 14,9% - nisko ocenia finanse.

Ponad połowa badanych wysoko oceniła też obsługę pracowników łączności i informatyki (53,2% wskazań). 29,1% osób swój poziom zadowolenia z łączności i informatyki ocenia jako przeciętny, a 17,7% - jako niski.

Nieco gorzej niż pozostałe służby, ale jednak i w tym przypadku oceny wysokie dominują nad niskimi, oceniono obsługę przez pracowników logistyki. 48,5% osób ocenia ją wysoko, 30,3% - przeciętnie, a 21,2% - nisko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Respondenci oceniali też m.in. współpracę między służbą prewencyjną a kryminalną, dostosowanie szkoleń do potrzeb oraz przepływ informacji.

Współpraca między służbą kryminalną a prewencyjną, w garnizonie podkarpackim, oceniana jest najczęściej nisko (39,4% wskazań). Przeciętnie ocenia ją 34,7% osób, wysoko natomiast 25,8% badanych.

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej jest oceniana nisko (41,2% wskazań). 37,0% badanych uważa, że liczba etatów jest przeciętna w porównaniu do liczby zadań (37,0% wskazań). 21,8% ankietowanych deklaruje natomiast, że proporcja etatów do zadań jest odpowiednia.

Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji jest oceniany najczęściej nisko (46,1% wskazań). Przeciętnie ocenia go 35,5% osób, a wysoko 18,4% badanych.

Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w jednostce jest nisko oceniany przez 41,7% badanych. 39,3% osób uważa, że dostosowanie systemu doskonalenia zawodowego odpowiada w przeciętnym stopniu potrzebom pracowników i policjantów. 19,0% badanych ocenia go wysoko.

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej jest oceniany wysoko przez 45,5% osób. 30,8% badanych uważa, że jest on przeciętny, a 23,7% - że niewystarczający i przyznaje oceny niskie.

Przepływ informacji w jednostce jest oceniany przeciętnie (34,8% wskazań na ocenę przeciętną, 33,3% wskazań na ocenę wysoką oraz 31,8% wskazań na ocenę niską). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Z informacjami na temat uregulowań prawnych przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP policjanci i pracownicy Policji zapoznają się sami (40,3% wskazań) lub zapoznawani są podczas odpraw służbowych (39,8% wskazań). 8,8% osób zapoznaje się z informacjami czytając treści zamieszczane na tablicach ogłoszeń, 7,3% ankietowanych w trakcie odrębnych szkoleń, a 3,7% - zapoznaje się w inny sposób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Wskazane przez respondentów sposoby przekazywania informacji są zgodne z oczekiwaniami 54,9% osób, natomiast 41,6% badanych uważa, że takie formy w stopniu niewystarczającym korespondują z ich potrzebami. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki badani dowiadują się najczęściej od bezpośredniego przełożonego (42,1% wskazań). 38,5% badanych otrzymuje informacje od kolegów, koleżanek. Znacznie mniej osób pozyskuje wiadomości od kierownika jednostki (7,8% wskazań) lub w ogóle ich nie otrzymuje (6,8% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej policjanci i pracownicy Policji również najczęściej dowiadują się od bezpośredniego przełożonego (37,3% wskazań) lub od koleżanek i kolegów (25,5% wskazań). 15,5% ankietowanych w ogóle nie otrzymuje takich informacji. 9,7% osób informuje kierownik jednostki, a 9,5% znajduje informacje w mediach. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w jednostce posiada 21,0% osób. 72,4% badanych nic nie wie na ten temat, pozostałych 6,6% ankietowanych nie jest pewnych czy posiadana przez nich wiedza dotyczy kontroli zarządczej czy też nie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Policjantów i pracowników Policji motywują najbardziej nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (66,9% wskazań). Do pracy zachęca również, chociaż już mniejszy odsetek badanych, dobra opinia przełożonych (45,7% wskazań). Przedterminowy awans do pracy zmotywuje 27,0% badanych, a lepsze warunki pracy – 24,0% osób (i to częściej pracowników Policji niż policjantów). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z aspiracjami zawodowymi 55,3% badanych. Inne aspiracje zawodowe ma natomiast 42,5% osób.

Obecnego stanowiska służbowego nie zmieniliby na inne o porównywalnym uposażeniu 54,9% badanych. Bierze jednak pod uwagę taką ewentualność 41,5% osób.

Służby/pracy na zajmowanym stanowisku nie zamierza kontynuować przez najbliższe 5 lat 49,0% badanych. Chęć utrzymania obecnego stanowiska pracy deklaruje 44,5% osób.

Większość badanych jest dumna z pełnienia służby/pracy w Policji (70,1% wskazań). 20,6% osób jednak nie ma takich odczuć.

Z celami Policji utożsamia się również większość osób (70,9% wskazań). 1/5 natomiast nie identyfikuje się z nimi (20,1% wskazań).

Co drugi badany uważa, że przełożeni źle przygotowują ich do wprowadzenia zmian (51,5% wskazań). Dobrze przygotowanych czuje się 38,5% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Na rozwój kariery zawodowej w Policji najbardziej wpływa własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę (52,0% wskazań). Nie bez znaczenia są też dobre relacje z przełożonym oraz protekcja/nepotyzm (odpowiednio 46,6% oraz 44,5% wskazań). Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym ma znaczenie według 32,4% badanych, a według 26,2% - kariera jest wypadkową szczęścia lub przypadku. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Aktualne możliwości rozwoju własnej kariery w Policji 51,5% badanych ocenia źle. 1/3 ankietowanych uznaje te możliwości za dobre (33,2% wskazań). Pozostałych 15,2% osób nie potrafi tego ocenić. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat większość osób chciałaby osiągnąć wyższe stanowisko (56,7% wskazań). Znacznie mniej respondentów rozważa przejście na emeryturę (13,4% wskazań – co wynika prawdopodobnie również z tego, że nie wszystkie osoby biorące udział w badaniu posiadają uprawnienia emerytalne). Nie chce nic zmieniać 11,7% badanych. 10,4% ankietowanych planuje przenieść się do innej jednostki bądź komórki organizacyjnej, a 5,2% planuje odejście z Policji nie mając uprawnień emerytalnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Powodami deklarowanego odejścia z Policji są najczęściej planowane zmiany w ustawie o Policji (29,9% wskazań). Powodem odejścia jest też brak szans na awans/rozwój (17,1% wskazań), odpowiednia wysługa emerytalna (16,4% wskazań), zbyt małe wynagrodzenie (15,8% wskazań) oraz wypalenie zawodowe (12,9% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Własną sytuację materialną respondenci oceniają generalnie średnio (53,1% wskazań). Ponad 1/4 badanych ocenia ją źle (26,7% wskazań), a 1/5 – dobrze (20,2% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Zarobki w Policji 50,2% badanych ocenia przeciętnie, 38,3% respondentów ocenia je źle, a 11,5% - dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

W ciągu ostatniego roku zarobki w Policji większości badanych nie zmieniły się (66,7% wskazań). 1/5 badanych deklaruje, że ich wynagrodzenie zmalało (19,2% wskazań), a poprawiło się 13,6% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2029	1565	464	243	1013	773	1633	395	946	662	421
Stabilne zatrudnienie	69,4	69,1	70,2	79,5	69,1	66,3	68,6	72,0	67,9	69,9	71,6
Stałe warunki pracy	39,5	40,6	35,7	45,3	40,3	36,5	40,5	36,0	38,7	42,5	37,0
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	29,9	30,7	27,0	24,7	27,1	35,6	32,2	21,3	30,1	35,7	21,4
Dobre stosunki z kolegami	25,8	25,0	28,5	24,7	26,8	24,9	25,6	26,7	24,2	30,2	23,2
Możliwość awansu	22,1	24,8	12,9	38,7	19,3	20,5	26,3	6,3	29,5	20,3	9,3
Dobre relacje z przełożonymi	20,7	20,2	22,6	8,2	20,5	25,2	20,7	20,7	20,1	20,1	22,8
Możliwość osobistego rozwoju	15,3	16,0	13,1	23,4	15,5	12,3	17,2	8,3	17,8	14,7	11,0
Poczucie własnego bezpieczeństwa	15,3	15,3	15,2	9,6	12,9	20,7	15,0	16,5	14,9	13,2	19,1
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	12,1	13,6	7,3	18,0	12,1	10,2	15,0	1,5	13,1	17,7	2,4
Sprawiedliwe traktowanie	10,8	9,8	14,1	2,7	11,9	12,0	10,4	12,5	10,4	11,0	11,5
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,3	9,0	6,2	6,9	7,9	9,5	8,9	6,1	9,5	9,0	5,0
Dobra organizacja pracy	7,8	6,2	13,2	1,3	5,9	12,6	6,5	12,6	6,0	8,4	10,6
Solidne szkolenia zawodowe	5,1	4,6	6,8	5,4	4,4	6,0	5,1	5,2	5,5	5,3	4,0
Nic, nie ma takich rzeczy	5,0	4,9	5,3	2,7	4,3	6,7	3,9	9,1	2,7	4,5	10,3
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	4,8	2,8	11,5	2,7	4,9	5,2	2,5	13,1	2,5	3,2	11,6
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,6	3,2	4,9	1,4	3,5	4,6	3,7	3,4	3,8	3,7	3,1
Brak zbędnych formalności, biurokracji	3,1	3,5	1,8	0,0	1,9	6,0	3,3	2,6	3,1	4,6	1,2
Apolityczność Policji	1,4	1,0	2,7	1,4	1,9	0,7	1,6	0,7	0,6	2,7	1,3
Coś innego	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2416	1888	528	278	1224	914	1926	490	1124	761	531
Nadmiar formalności, biurokracja	52,0	57,6	33,2	57,7	48,6	54,9	57,6	31,1	55,5	60,9	32,3
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	51,8	50,1	57,7	53,3	56,4	44,8	47,4	68,1	48,8	47,1	64,5
Ciągłe zmiany organizacyjne	40,0	41,0	36,4	27,6	36,9	48,5	42,7	30,0	41,0	44,8	31,3
Niesprawiedliwe traktowanie	34,1	33,4	36,5	40,9	32,9	33,7	31,9	42,5	31,4	33,5	40,6
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	23,9	24,6	21,4	31,4	26,8	17,2	24,3	22,4	26,6	20,9	22,3
Brak możliwości awansu	19,5	15,5	33,2	17,6	21,2	17,8	14,9	36,8	12,9	18,7	34,4
Zły system szkolenia	18,5	17,1	23,0	19,4	19,2	17,2	18,6	18,2	18,2	20,0	16,9
Zła organizacja pracy	16,9	18,4	11,8	17,9	17,0	16,5	17,4	14,9	19,3	12,8	17,4
Zagrożenie dla życia i zdrowia	14,8	17,0	7,3	15,3	11,7	19,0	18,0	2,9	18,0	16,2	6,2
Uwikłanie Policji w politykę	14,2	15,8	8,7	6,8	13,0	18,3	16,5	5,4	15,6	16,0	8,8
Złe relacje z przełożonymi	13,7	14,5	11,0	8,2	11,9	17,9	14,4	11,0	13,3	13,9	14,0
Tłamszenie pracowników	12,7	12,1	14,6	6,8	13,1	14,0	11,1	18,6	9,9	13,3	17,4

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	12,2	13,0	9,2	9,7	10,4	15,4	13,3	7,9	14,1	12,1	8,2
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	9,8	10,4	8,0	8,3	9,2	11,3	11,2	4,8	10,4	9,8	8,7
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	9,0	8,7	10,2	11,1	7,9	9,9	10,3	4,1	9,5	10,6	5,8
Niepewność pracy	8,4	8,3	9,0	4,0	8,8	9,4	7,6	11,6	7,7	7,6	11,1
Złe stosunki z kolegami	3,9	3,5	5,4	0,0	3,1	6,3	3,6	5,1	2,5	4,5	6,0
Nic, nie ma takich rzeczy	1,5	0,8	4,0	2,7	1,5	1,0	0,6	4,9	1,7	0,5	2,5
Coś innego?	0,5	0,6	0,0	0,0	1,0	0,0	0,6	0,0	0,7	0,5	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1709	1342	367	192	891	626	1370	339	806	539	365
Zbyt duża biurokracja	63,0	68,0	46,1	70,0	62,4	61,5	68,0	44,5	67,7	66,8	48,1
Praca „pod statystykę”	54,3	59,6	36,6	56,6	53,1	55,3	62,3	24,9	59,3	64,6	29,8
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	25,1	25,4	23,8	20,3	26,1	25,2	24,2	28,3	25,1	19,2	33,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	15,9	15,9	15,8	15,1	17,3	14,0	16,5	13,6	17,2	15,9	13,1
Nadmierne obciążenie pracą	15,5	16,2	13,1	15,1	16,6	14,1	15,6	15,0	14,6	17,3	15,0
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	15,1	14,9	16,1	12,2	14,6	16,8	13,1	22,7	13,5	13,4	21,1
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,9	10,9	19,6	9,6	12,8	14,0	11,3	18,6	10,7	11,9	18,7
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	12,3	10,8	17,2	13,7	14,4	8,8	10,6	18,4	11,4	10,4	16,6
Niezrozumiałe polecenia służbowe	12,2	12,5	11,3	6,9	9,7	17,6	12,2	12,1	11,5	12,4	13,6
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	7,6	6,6	10,9	6,9	6,9	8,8	7,4	8,4	7,9	7,4	7,3
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	7,1	6,4	9,3	0,0	9,1	6,6	6,2	10,4	6,1	7,5	8,5
Nadmierny rygor i dyscyplina	4,1	4,2	4,1	2,7	4,4	4,2	4,3	3,7	4,8	4,3	2,6
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,7	3,1	6,0	4,1	3,1	4,5	2,5	8,3	4,0	0,9	7,1
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,7	2,8	6,7	1,3	4,4	3,5	2,9	6,7	2,2	5,1	4,9
Inne	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	663	510	153	78	341	244	522	141	308	206	149
	ocena niska	34,6	39,1	19,6	30,6	34,2	36,3	39,1	17,8	40,5	34,1	23,0
	ocena przeciętna	27,6	26,0	32,8	24,7	26,8	29,5	24,9	37,5	27,8	20,9	36,4
	ocena wysoka	37,8	34,9	47,5	44,7	38,9	34,1	36,0	44,7	31,7	45,0	40,6
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	659	512	147	78	340	242	523	136	310	205	145
	ocena niska	25,3	27,0	19,1	20,4	24,6	27,8	27,3	17,3	25,0	27,8	22,4
	ocena przeciętna	32,6	30,9	38,6	27,5	34,1	32,1	31,5	36,8	28,4	38,2	33,6

	ocena wysoka	42,1	42,1	42,4	52,1	41,3	40,1	41,2	45,8	46,6	34,0	44,0
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	652	504	148	70	341	241	512	139	299	205	148
	ocena niska	38,3	40,9	29,3	37,1	38,8	37,9	41,4	26,8	43,9	34,4	32,1
	ocena przeciętna	32,6	32,5	32,9	29,0	31,4	35,4	31,6	36,4	31,4	33,4	34,1
	ocena wysoka	29,1	26,6	37,8	33,8	29,8	26,8	27,0	36,8	24,7	32,2	33,8
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	648	504	144	68	337	242	511	137	297	206	145
	ocena niska	37,0	39,3	29,0	32,8	36,2	39,3	38,0	33,1	39,7	32,6	37,7
	ocena przeciętna	32,4	32,2	32,9	31,2	33,2	31,6	32,3	32,6	29,8	36,0	32,6
	ocena wysoka	30,6	28,5	38,1	36,1	30,6	29,1	29,6	34,2	30,4	31,5	29,8
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	607	502	105	76	304	227	512	96	300	200	107
	ocena niska	23,9	24,2	22,6	19,0	18,4	32,9	22,6	30,6	17,6	27,0	35,7
	ocena przeciętna	31,7	29,7	41,4	24,9	37,0	26,9	30,9	35,7	28,9	33,5	36,2
	ocena wysoka	44,4	46,2	36,0	56,0	44,6	40,2	46,4	33,7	53,5	39,5	28,1
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	626	489	137	65	327	234	492	134	285	197	144
	ocena niska	47,8	51,7	34,0	50,2	48,9	45,6	52,2	31,5	53,1	51,7	31,8
	ocena przeciętna	21,4	19,4	28,7	17,2	21,7	22,1	20,0	26,5	21,0	19,0	25,6
	ocena wysoka	30,8	29,0	37,3	32,6	29,4	32,3	27,8	42,0	25,9	29,3	42,6
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	575	466	109	65	296	214	473	102	278	183	113
	ocena niska	44,4	47,3	32,1	39,8	45,5	44,2	47,9	27,9	51,9	41,3	31,0
	ocena przeciętna	21,1	20,5	23,7	25,9	20,8	20,1	20,7	22,9	21,0	22,4	19,1
	ocena wysoka	34,5	32,2	44,3	34,3	33,7	35,7	31,3	49,2	27,1	36,3	49,9
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	520	464	56	65	250	205	520	0	294	200	26
	ocena niska	14,8	15,3	10,3	14,1	8,4	22,8	14,8	0,0	13,0	14,9	34,4
	ocena przeciętna	18,7	18,6	19,5	12,3	20,4	18,6	18,7	0,0	22,1	14,0	15,3
	ocena wysoka	66,5	66,1	70,3	73,5	71,1	58,7	66,5	0,0	64,8	71,1	50,3
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	521	465	56	65	254	203	521	0	296	199	26
	ocena niska	15,6	16,0	12,3	15,8	9,2	23,5	15,6	0,0	14,6	14,6	33,4
	ocena przeciętna	26,0	25,6	29,3	17,7	27,1	27,3	26,0	0,0	26,7	25,4	23,0
	ocena wysoka	58,4	58,4	58,5	66,5	63,7	49,2	58,4	0,0	58,7	60,0	43,6
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	522	466	56	62	255	204	522	0	296	199	28
	ocena niska	44,2	44,0	45,8	41,8	43,9	45,3	44,2	0,0	45,2	41,0	57,8
	ocena przeciętna	27,2	26,4	33,7	23,7	25,7	30,1	27,2	0,0	25,0	30,3	27,9
	ocena wysoka	28,6	29,6	20,4	34,5	30,4	24,6	28,6	0,0	29,8	28,8	14,4
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	508	451	57	61	247	200	508	0	286	194	28
	ocena niska	68,2	69,5	58,5	61,2	67,1	71,8	68,2	0,0	68,0	68,0	72,1
	ocena przeciętna	14,9	14,5	18,3	16,7	13,5	16,0	14,9	0,0	15,2	14,0	17,6
	ocena wysoka	16,9	16,1	23,2	22,1	19,4	12,1	16,9	0,0	16,8	18,0	10,3

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	664	512	152	80	340	244	522	142	310	203	150
	ocena niska	14,9	15,0	14,4	12,6	15,7	14,4	13,5	19,7	13,9	14,2	17,9
	ocena przeciętna	25,5	26,9	20,6	25,4	22,2	30,0	26,8	20,7	25,6	27,7	22,2
	ocena wysoka	59,7	58,1	64,9	62,0	62,1	55,6	59,7	59,5	60,5	58,1	60,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	655	506	149	76	339	240	515	140	305	201	149
	ocena niska	21,2	22,6	16,4	10,4	23,6	21,2	22,6	16,2	21,8	25,9	13,7
	ocena przeciętna	30,3	31,2	27,5	39,5	25,6	34,1	31,0	27,8	32,5	27,5	29,7

	ocena wysoka	48,5	46,2	56,1	50,1	50,8	44,6	46,4	56,0	45,7	46,6	56,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	674	519	155	82	348	244	531	143	314	209	152
	ocena niska	11,7	12,2	10,2	4,0	12,9	12,6	11,2	13,8	10,5	11,7	14,3
	ocena przeciętna	25,7	26,8	22,0	23,2	26,5	25,4	26,3	23,3	26,9	26,4	22,3
	ocena wysoka	62,6	61,0	67,8	72,8	60,6	61,9	62,5	62,9	62,6	61,9	63,4
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	667	516	151	81	345	242	527	140	310	208	149
	ocena niska	17,7	18,7	14,1	12,5	19,7	16,4	18,5	14,6	19,9	17,9	12,6
	ocena przeciętna	29,1	30,4	24,7	26,3	25,2	35,7	30,8	22,8	30,3	30,2	25,3
	ocena wysoka	53,2	50,9	61,2	61,1	55,1	47,9	50,7	62,6	49,8	51,9	62,1

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	503	443	59	60	252	191	489	14	301	202	0
	ocena niska	39,4	41,0	27,7	36,0	40,9	38,5	40,1	14,7	42,6	34,7	0,0
	ocena przeciętna	34,7	32,7	50,2	19,0	37,0	36,7	34,5	41,6	34,5	35,1	0,0
	ocena wysoka	25,8	26,3	22,2	45,0	22,0	24,9	25,3	43,7	22,9	30,2	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	648	508	141	80	334	235	521	128	306	204	138
	ocena niska	41,2	45,7	25,2	39,5	46,1	34,9	44,8	26,9	45,8	42,1	30,0
	ocena przeciętna	37,0	35,9	40,9	35,2	36,1	38,9	35,6	42,5	34,5	36,2	43,5
	ocena wysoka	21,8	18,4	34,0	25,4	17,8	26,2	19,6	30,6	19,7	21,7	26,5
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	644	510	134	79	332	234	523	122	310	204	130
	ocena niska	46,1	46,3	45,4	38,7	52,9	39,0	44,8	51,5	43,5	44,5	54,5
	ocena przeciętna	35,5	35,5	35,7	35,6	32,8	39,3	35,8	34,3	35,9	35,4	34,8
	ocena wysoka	18,4	18,2	19,0	25,7	14,3	21,7	19,4	14,2	20,5	20,1	10,7
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	649	512	137	80	337	232	522	127	308	204	137
	ocena niska	41,7	42,4	39,3	39,5	45,8	36,6	40,0	48,7	40,0	38,4	50,6
	ocena przeciętna	39,3	39,1	39,9	32,2	37,9	43,7	39,9	36,5	38,7	41,4	37,3
	ocena wysoka	19,0	18,5	20,8	28,3	16,3	19,6	20,0	14,8	21,3	20,2	12,1
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	662	516	146	81	340	241	525	137	308	207	147
	ocena niska	23,7	24,8	19,9	23,7	26,0	20,4	23,9	23,1	22,2	25,9	23,9
	ocena przeciętna	30,8	31,2	29,2	27,6	28,1	35,7	30,4	32,2	32,5	25,5	34,6
	ocena wysoka	45,5	44,0	50,9	48,7	45,9	43,9	45,7	44,7	45,3	48,7	41,5
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	662	517	145	82	340	240	526	136	310	206	146
	ocena niska	31,8	33,6	25,7	29,0	31,9	32,7	33,4	25,9	34,8	30,3	27,7
	ocena przeciętna	34,8	35,0	34,4	27,0	34,8	37,6	33,0	41,9	31,1	34,6	43,1
	ocena wysoka	33,3	31,5	40,0	44,0	33,3	29,7	33,6	32,2	34,1	35,1	29,1

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	40,3	41,5	36,5	34,2	41,7	40,4	43,2	29,6	43,7	42,7	30,2
W trakcie odpraw służbowych	39,8	40,6	37,2	35,7	38,4	43,3	41,5	33,5	38,8	45,2	34,6

Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	8,8	7,7	12,7	9,6	9,1	8,3	6,7	16,8	7,2	6,2	15,9
W trakcie odrębnych szkoleń	7,3	7,2	7,7	19,2	4,7	7,0	7,1	7,9	9,7	3,8	7,0
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	3,7	3,0	5,9	1,3	6,1	1,0	1,4	12,2	0,6	2,1	12,3

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
w stopniu wystarczającym	54,9	54,5	56,3	63,0	55,7	51,2	54,3	57,2	52,5	58,9	54,6
w stopniu niewystarczającym	41,6	42,8	37,3	33,0	40,9	45,3	43,3	35,2	44,9	38,3	39,0
trudno powiedzieć	3,5	2,7	6,4	4,0	3,4	3,5	2,4	7,7	2,6	2,8	6,4

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
Od bezpośredniego przełożonego	42,1	41,8	43,0	41,1	40,0	45,3	43,2	38,0	43,8	44,8	34,8
Od kolegów i koleżanek	38,5	38,3	39,2	28,7	40,5	38,9	37,4	42,6	36,6	35,8	46,1
Od kierownika mojej jednostki	7,8	8,4	6,1	17,8	6,6	6,3	7,8	8,0	7,9	7,9	7,5
W ogóle nie otrzymuję	6,8	5,9	9,9	5,6	7,2	6,6	6,3	8,6	5,6	7,5	8,3
Z mediów	2,8	3,5	0,6	5,5	3,5	1,1	3,4	0,7	4,2	2,0	1,3
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,1	1,4	0,0	0,0	1,6	0,7	1,2	0,7	1,0	1,5	0,7
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,9	0,8	1,2	1,3	0,6	1,0	0,7	1,3	0,9	0,5	1,3

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
Od bezpośredniego przełożonego	37,3	35,9	42,3	34,2	39,4	35,5	37,7	36,1	37,1	40,8	33,2
Od kolegów i koleżanek	25,5	26,1	23,6	19,1	27,0	25,6	25,0	27,7	23,4	24,0	32,1
W ogóle nie otrzymuję	15,5	14,5	18,7	15,1	15,4	15,8	14,9	17,8	15,0	15,3	16,8
Od kierownika mojej jednostki	9,7	10,4	7,2	21,9	4,7	12,7	10,0	8,4	12,4	6,4	8,6
Z mediów	9,5	10,4	6,4	8,3	11,0	7,7	10,3	6,7	9,7	11,7	6,1
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,8	1,7	1,8	1,3	1,9	1,7	1,3	3,4	1,2	1,5	3,2
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,7	0,9	0,0	0,0	0,6	1,1	0,9	0,0	1,3	0,4	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
tak	21,0	22,5	16,0	14,9	20,4	23,9	20,7	21,9	19,9	22,1	21,7
nie	72,4	71,9	74,3	74,2	73,4	70,5	73,8	67,3	74,2	71,7	69,7
trudno powiedzieć	6,6	5,6	9,8	10,9	6,3	5,5	5,5	10,7	5,8	6,2	8,6

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 632	1265	367	209	826	596	1322	310	774	523	335
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	66,9	67,9	63,2	71,2	65,5	67,4	67,9	62,8	66,8	69,7	63,0
Dobra opinia przełożonych	45,7	42,1	58,0	50,6	43,5	47,3	44,4	50,8	41,4	48,4	50,9
Przedterminowy awans	27,0	29,1	19,9	26,1	26,6	27,8	30,7	13,3	27,6	32,2	18,5
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	24,0	23,3	26,4	24,9	23,5	24,4	22,3	30,2	21,6	23,4	29,8
Uznanie społeczne	18,8	20,0	14,7	15,1	18,0	21,1	20,5	12,5	21,8	19,4	11,6
Urlopy nagrodowe	14,8	17,5	5,6	19,3	15,4	12,3	16,5	8,5	18,8	13,3	8,4
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	14,7	13,0	20,6	20,6	15,8	11,2	14,9	14,0	13,3	17,0	14,6
Pochwały w rozkazach	12,3	12,7	11,2	18,0	10,7	12,7	14,3	5,2	16,9	11,2	4,5
Odnaczenia	9,3	10,7	4,8	5,6	8,9	11,3	10,9	3,4	13,1	7,6	4,0
Trudno powiedzieć	6,7	5,7	9,9	4,0	6,8	7,4	5,0	12,8	4,3	5,5	13,1
Inne (jakie?)	1,3	1,0	2,2	0,0	2,2	0,4	1,2	1,5	0,4	2,6	1,4

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	55,3	56,0	52,9	27,3	57,6	61,3	55,1	55,8	49,2	62,4	57,9
	nie	42,5	42,0	44,4	67,3	39,9	38,0	43,2	40,1	49,0	36,0	38,2
	nie mam zdania	2,2	2,1	2,7	5,4	2,5	0,7	1,7	4,1	1,8	1,6	3,9
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	41,5	42,2	39,3	48,0	39,0	42,9	42,9	36,2	47,7	33,9	39,2
	nie	54,9	55,0	54,8	45,2	57,8	54,0	54,6	56,3	49,0	64,2	54,4
	nie mam zdania	3,6	2,9	5,9	6,8	3,1	3,1	2,5	7,5	3,3	1,9	6,4
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	44,5	41,5	54,8	30,3	50,9	40,2	42,1	53,5	37,0	48,7	54,3

stanowisku przez najbliższe 5 lat	nie	49,0	53,3	34,5	56,1	42,3	56,3	53,3	33,0	57,3	47,2	34,4
	nie mam zdania	6,4	5,2	10,7	13,6	6,8	3,5	4,6	13,4	5,7	4,1	11,3
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	70,1	72,9	60,9	70,1	67,5	73,8	75,8	49,3	75,5	73,8	54,0
	nie	20,6	20,5	20,9	17,7	24,4	16,1	19,1	26,2	18,4	22,5	22,6
	nie mam zdania	9,3	6,6	18,3	12,2	8,0	10,0	5,1	24,5	6,1	3,7	23,5
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	70,9	73,1	63,3	63,3	68,4	76,9	75,0	55,7	72,9	76,3	59,1
	nie	20,1	20,2	19,6	20,4	22,0	17,2	19,3	22,8	19,6	21,3	19,4
	nie mam zdania	9,1	6,7	17,1	16,4	9,6	5,9	5,7	21,5	7,5	2,4	21,5
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
	tak	38,5	40,7	31,1	46,5	39,0	35,0	39,3	35,7	41,2	38,3	33,2
	nie	51,5	50,8	53,9	35,8	52,2	55,9	52,3	48,6	48,8	55,6	51,7
	nie mam zdania	10,0	8,5	14,9	17,7	8,8	9,1	8,4	15,7	10,0	6,1	15,1

Tabela nr 14

Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 562	1 207	354	208	800	554	1 251	311	738	492	332
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	52,0	50,5	56,9	61,7	51,3	49,7	50,7	56,5	48,6	54,8	55,2
Dobre relacje z przełożonym	46,6	47,3	44,3	47,9	44,0	49,9	47,7	42,7	50,1	41,7	46,3
Protekcja/nepotyzm	44,5	45,9	39,8	41,2	44,4	45,7	46,7	36,1	48,0	45,4	35,9
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	32,4	33,6	28,3	35,9	33,6	29,6	37,1	15,1	35,9	38,6	16,8
Przypadek/szczęście	26,2	26,4	25,6	27,3	27,0	24,6	26,4	25,5	26,5	27,6	23,6
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	19,5	17,6	26,1	32,9	20,0	14,3	16,9	29,3	17,2	17,7	26,7
Korupcja	6,9	7,7	4,1	5,4	6,9	7,4	7,0	6,4	6,4	7,3	7,2
Trudno powiedzieć	2,9	2,7	3,5	1,4	1,9	4,9	2,6	4,1	1,8	2,2	6,1

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
dobrze	33,2	36,5	22,3	44,0	31,9	31,6	36,4	21,7	38,8	31,2	24,6
źle	51,5	50,2	56,2	36,9	53,7	53,4	50,1	56,7	48,7	53,2	55,0
trudno powiedzieć	15,2	13,3	21,5	19,1	14,5	15,0	13,5	21,6	12,5	15,6	20,3

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	56,7	56,7	56,7	74,0	62,7	42,4	58,1	51,6	59,5	55,6	52,5
Planuję przejść na emeryturę	13,4	16,0	4,6	0,0	3,2	32,4	16,4	2,3	12,5	21,5	4,1
Nie chcę nic zmieniać	11,7	9,5	19,2	4,1	12,2	13,6	9,3	20,6	8,6	10,9	19,5
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,4	10,8	9,1	16,6	10,8	7,8	12,2	3,6	13,7	7,5	7,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,2	4,7	7,0	5,4	7,4	2,1	3,0	13,5	4,7	3,1	9,3
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,5	2,3	3,3	0,0	3,7	1,7	0,9	8,5	1,0	1,4	7,2

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	91	83	7	0	11	79	87	3	39	45	6
Planowane zmiany w ustawie o Policji	29,9	30,4	24,7	0,0	10,0	32,7	31,0	0,0	30,7	29,0	31,6
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	17,1	16,4	24,7	0,0	29,9	15,3	17,7	0,0	10,0	23,7	14,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystugę emerytalną	16,4	14,5	39,0	0,0	10,2	17,3	14,2	74,8	20,3	9,6	40,7
Zarabiam zbyt mało	15,8	17,2	0,0	0,0	19,9	15,2	16,4	0,0	18,1	16,0	0,0
Czuję się wypalony zawodowo	12,9	14,1	0,0	0,0	19,9	12,0	13,4	0,0	18,7	9,6	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	4,1	4,4	0,0	0,0	10,0	3,3	4,2	0,0	0,0	8,2	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	1,9	2,1	0,0	0,0	0,0	2,2	2,0	0,0	0,0	3,9	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	0,9	0,0	11,6	0,0	0,0	1,1	0,0	25,2	0,0	0,0	13,4

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
dobrze	20,2	19,7	21,9	25,9	19,2	19,7	20,2	20,2	18,8	22,6	19,8
znośnie, średnio	53,1	52,8	54,4	50,7	55,4	50,6	54,8	46,8	55,7	54,1	46,6
źle	26,7	27,6	23,8	23,4	25,4	29,7	25,0	33,0	25,5	23,3	33,7

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
dobrze	11,5	12,5	8,1	6,9	9,8	15,5	12,8	6,6	9,3	16,4	9,4
przeciętnie	50,2	51,9	44,7	46,6	49,7	52,1	56,9	25,6	57,1	55,3	29,1
źle	38,3	35,6	47,2	46,4	40,5	32,4	30,3	67,8	33,6	28,4	61,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	676	521	155	82	349	245	532	144	315	209	152
poprawiły się	13,6	14,4	10,9	26,3	15,3	7,0	16,0	4,7	16,5	15,3	5,2
nie zmieniły się	66,7	66,8	66,7	57,4	63,8	74,1	66,3	68,5	65,4	64,8	72,3
pogorszyły się	19,2	18,5	21,7	15,0	20,7	18,5	17,1	26,8	17,5	19,4	22,5
trudno powiedzieć	0,5	0,4	0,7	1,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0

GARNIZON PODLASKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zdaniem policjantów i pracowników podlaskiej Policji, do zadowolenia z pracy w największym stopniu przyczynia się stabilne zatrudnienie, wskazuje na nie ponad 3/4 badanych (76,6%). Na zadowolenie z pracy w Policji wpływają również stałe warunki pracy (35,7%), dobre stosunki z kolegami (34,7%) oraz stosunkowo dobre wynagrodzenie (33,2%). Co czwarty respondent (25,1%) wskazuje na dobre relacje z przełożonymi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Według ankietowanych, na niezadowolenie z pracy w Policji wpływ mają przede wszystkim stosunkowo słabe wynagrodzenie oraz nadmiar formalności, biurokracja. Na oba czynniki wskazuje ponad połowa ogółu (odpowiednio 56,1% i 55,3%). Niezadowolenie z pracy jest również wynikiem ciągłych zmian organizacyjnych (41,7%) i niesprawiedliwego traktowania (32,2%). Co czwarty badany wskazuje na złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie) oraz na brak możliwości awansu (po 23,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Ponad połowa policjantów i pracowników podlaskiej Policji uważa, że największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy stanowią zbyt duża biurokracja i praca pod statystykę (odpowiednio 59,5% i 51,2%). Niemal 1/4 badanych (24,4%) twierdzi, że pracę utrudnia im to, że mają zbyt mało czasu na wykonanie niektórych zadań. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Ponad połowa badanych wysoko ocenia warunki lokalowe (56,9%), a także wyposażenie w środki łączności (50,4%). Przeciętne oceny przyznaje odpowiednio 27,0% i 33,8% ankietowanych.

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie jest oceniane przeważnie wysoko (41,0%), jednak warto zwrócić uwagę, że co trzeci respondent przyznaje niską ocenę (30,5%).

Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania oceniane jest stosunkowo dobrze. Badani wystawiają głównie oceny wysokie lub przeciętne (odpowiednio 36,7% i 35,7%).

Niemal co drugi ankietowany (45,0%) przyznaje wysokie oceny wyposażeniu w sprzęt transportowy. Nisko ocenia ten obszar co czwarty respondent (25,7%).

Okolo połowa badanych wysoko ocenia zarówno możliwość korzystania z Internetu, jak i Intranetu (odpowiednio 52,5% i 48,2%). warto jednak zwrócić uwagę, że co trzeci ankietowany (33,2%) nisko

ocenia możliwość korzystania z Intranetu. W przypadku Internetu odsetek niskich ocen wynosi 28,2%.

Większość funkcjonariuszy wysoko ocenia wyposażenie w broń palną i amunicję, a także wyposażenie w inne środki przymusu bezpośredniego (odpowiednio 70,4% i 67,7%).

Policjanci z garnizonu podlaskiego przeważnie wysoko oceniają warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (43,4%) oraz bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (40,3%). Warto jednak zauważyć, że w przypadku bazy i wyposażenia strzelnicy ponad 1/3 ankietowanych (37,4%) wystawia niskie oceny. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Respondenci oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Policjanci i pracownicy podlaskiej Policji są najbardziej zadowoleni z poziomu obsługi przez pracowników finansów – niemal 3/4 badanych (72,4%) przyznaje wysokie oceny. Większość ankietowanych wysoko ocenia również obsługę przez pracowników kadr (67,5%).

Badani wyrażają nieco mniejsze zadowolenie z obsługi przez pracowników łączności i informatyki, a także logistyki (odpowiednio 53,4% i 53,3%). W obu przypadkach około 1/5 ankietowanych przyznaje oceny niskie (odpowiednio 21,5% i 19,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Opinie ankietowanych na temat współpracy pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną są podzielone – przeciętne oceny przyznaje 37,5% ogółu, niskie – 32,3%, a wysokie – 30,1%.

Badani przeważnie nisko oceniają liczbę etatów w porównaniu do liczby zadań w ich komórkach organizacyjnych (42,5%). Warto jednak zauważyć, że co trzeci respondent (32,1%) wysoko ocenia ten aspekt.

Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji w jednostkach jest oceniany przeważnie nisko (38,1%) lub przeciętnie (34,0%). Nieco lepiej oceniany jest stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb – oceny niskie stanowią 34,7%, przeciętne – 32,5%, a wysokie – 32,8%.

Większość ankietowanych (59,5%) wysoko ocenia przepływ informacji w swoich komórkach organizacyjnych. Wysokie oceny przeważają też w przypadku przepływu informacji w jednostkach (42,1%), warto jednak zaznaczyć, że ponad 1/5 respondentów (22,3%) przyznaje ocenę niską. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Co drugi badany (46,1%) twierdzi, że indywidualnie zapoznaje się z nowymi uregulowaniami prawnymi, przepisami służbowymi, poleceniami i wytycznymi Komendy Głównej Policji. Ponad 1/3 ogółu (34,3%) otrzymuje takie informacje podczas odpraw służbowych. Większość ankietowanych (65,1%) przyznaje, że taka forma przekazywania informacji jest dla niego wystarczająca, jednak niemal 1/3 respondentów (30,0%) uznaje taką formę za niewystarczającą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawiają Tabele nr 7 i nr 8.

Co drugi ankietowany (50,7%) twierdzi, że o planowanych działaniach kierownictwa dowiaduje się od bezpośredniego przełożonego. Kolejnym źródłem informacji są koledzy i koleżanki, na których wskazuje 29,6% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Podobnie jest z informacjami o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Niemal połowa respondentów (47,8%) dowiaduje się o nich od swoich bezpośrednich przełożonych, a w niemal co piątym przypadku (18,0%) informacje takie przekazywane są przez kolegów. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość uczestników badania (60,3%) twierdzi, że nie posiada informacji na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swoich jednostkach. Odmiennie deklaruje 29,9% ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Ponad 3/4 badanych (79,1%) twierdzi, że w największym stopniu motywują ich do pracy nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki. Co drugi ankietowany (50,4%) czuje się zmotywowany dzięki dobrej opinii przełożonych. Niemal 1/3 funkcjonariuszy i pracowników podlaskiej Policji wskazuje na lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt) oraz na przedterminowy awans (odpowiednio 30,1% i 29,1%) jako czynniki motywujące pozytywnie do pracy. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Większość respondentów uważa, że praca na obecnie zajmowanym stanowisku jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi (61,8%) i nie zmieniałby go na inne o porównywalnym uposażeniu (68,8%).

Nieco ponad połowa uczestników badania (51,3%) zamierza kontynuować służbę/pracę na swoim stanowisku przez najbliższe pięć lat. Odmiennie plany ma niemal 2/5 ankietowanych (38,9%).

Około 3/4 badanych (71,0%) odczuwa dumę z pełnienia służby/pracy w Policji i utożsamia się z celami organizacji (76,5%).

Niemal co drugi ankietowany (46,3%) twierdzi, że jego przełożony dobrze go przygotowuje do wprowadzenia zmian organizacyjnych. Warto zauważyć, że prawie 2/5 (38,7%) ma na ten temat odmiennie zdanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13

Zdaniem ankietowanych, czynniki które w największym stopniu wpływają na rozwój kariery zawodowej w Policji to własna praca i zaangażowanie (57,9%) oraz dobre relacje z przełożonym (52,1%). Według 40,4% badanych, karierę w Policji można zrobić dzięki protekcji/nepotyzmowi. Co trzeci respondent (35,1%) uważa, że rozwojowi kariery sprzyja podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym, a co czwarty (25,3%) wskazuje na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym. Na rolę przypadku/szczyścia zwraca uwagę 27,0% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Niemal połowa policjantów i pracowników podlaskiej Policji (45,4%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej. Co trzeci badany (32,6%) ocenia je dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Badanych zapytano o ich plany zawodowe na najbliższe 3 lata. Ponad połowa z nich (52,4%) deklaruje, że chciałaby osiągnąć wyższe stanowisko. Przejście na emeryturę ma w planach 17,6% respondentów, natomiast 14,5% ogółu nie chciałaby niczego zmieniać. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Głównym powodem podjęcia decyzji o odejściu z Policji są planowane zmiany w ustawie o Policji. Na czynnik ten wskazuje 43,7% badanych spośród tych, którzy to odejście deklarują. Kolejnym powodem jest brak szans na awans/rozwój (17,1%) i satysfakcjonująca wysługa emerytalna (16,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa policjantów i pracowników podlaskiej Policji (53,4%) sytuację materialną swojej rodziny uznaje za średnią. Co czwarty badany (25,4%) ocenia ją dobrze, a co piąty (21,2%) – źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Gorzej oceniane są zarobki w Policji. Co drugi respondent (50,0%) uznaje swoje wynagrodzenie za przeciętne, a niemal 1/3 badanych (31,3%) twierdzi, że jego zarobki są złe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość uczestników badania, zapytanych o zmianę swoich zarobków w ciągu ostatniego roku, odpowiada, że takiej zmiany nie było (69,6%). Poprawę swojego wynagrodzenia odnotowało 16,1% ankietowanych, a pogorszenie – 14,1%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1340	989	350	127	736	477	1006	334	528	462	349
Stabilne zatrudnienie	76,6	76,8	76,0	86,0	75,2	76,6	75,1	81,3	74,2	77,0	79,6
Stałe warunki pracy	35,7	37,4	30,8	39,0	32,5	40,4	33,6	41,9	31,1	39,2	37,7
Dobre stosunki z kolegami	34,7	33,2	38,9	33,4	36,9	31,1	33,8	37,2	36,8	33,3	33,4
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	33,2	34,1	30,7	36,9	25,6	45,6	35,5	26,5	33,3	32,8	33,6
Dobre relacje z przełożonymi	25,1	24,7	26,2	13,6	27,1	24,5	23,5	29,7	22,4	20,8	34,7
Możliwość awansu	19,3	21,5	13,3	25,5	17,5	21,0	24,6	3,6	25,8	17,4	12,3
Poczucie własnego bezpieczeństwa	14,9	11,3	25,1	16,1	15,4	13,8	10,0	29,7	13,1	10,7	23,1
Możliwość osobistego rozwoju	12,9	12,2	15,1	19,7	11,6	13,4	13,5	11,2	11,5	17,1	9,5
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	12,3	14,7	5,8	11,5	10,6	15,6	15,9	1,8	11,1	19,2	5,1
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	10,2	9,9	11,1	19,4	9,4	9,2	8,9	14,3	10,7	8,6	11,7
Dobra organizacja pracy	9,1	8,1	11,9	13,7	9,4	7,3	8,8	9,9	9,6	7,0	11,0
Sprawiedliwe traktowanie	9,1	9,5	7,8	2,9	8,1	12,5	9,7	7,1	11,8	9,0	5,1
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,9	8,3	10,5	5,7	8,4	10,6	9,3	7,7	12,2	9,3	3,4
Brak zbędnych formalności, biurokracji	4,0	4,7	1,8	2,8	3,2	5,7	4,0	3,9	3,6	4,0	4,5
Solidne szkolenia zawodowe	4,0	3,0	6,7	7,9	3,5	3,6	3,9	4,2	5,1	2,5	4,1
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	3,7	3,4	4,3	5,4	2,7	5,0	3,9	2,9	2,9	5,1	2,9
Apolityczność Policji	2,7	3,1	1,6	2,8	1,8	4,3	2,3	4,0	4,0	1,2	2,8
Nic, nie ma takich rzeczy	2,4	2,9	0,9	0,0	2,3	3,2	2,9	1,0	2,9	3,0	0,9
Coś innego	0,3	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1510	1144	367	102	892	516	1174	337	615	528	367
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	56,1	55,2	58,7	44,0	64,0	45,6	50,0	74,5	50,2	54,5	67,1
Nadmiar formalności, biurokracja	55,3	61,5	37,9	47,8	56,7	54,8	62,3	34,4	59,9	57,8	45,1
Ciągle zmiany organizacyjne	41,7	45,3	31,6	25,5	38,1	52,2	46,9	26,1	48,8	43,3	29,1
Niesprawiedliwe traktowanie	32,2	29,8	39,0	25,1	32,1	34,3	32,6	31,0	31,6	32,5	32,8
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp)	23,4	23,3	23,8	14,3	25,2	22,7	23,7	22,6	19,6	27,4	23,9
Brak możliwości awansu	23,4	17,9	39,0	16,1	30,0	13,9	16,1	45,5	18,5	19,4	36,1
Zły system szkolenia	19,8	19,8	19,7	8,6	21,1	20,3	18,0	25,0	18,8	16,4	25,6
Uwikłanie Policji w politykę	14,6	15,7	11,5	5,8	15,0	16,3	18,2	3,8	13,7	21,0	7,4
Zła organizacja pracy	14,6	17,5	6,5	17,2	15,8	11,7	16,8	8,0	17,2	15,3	9,7
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	12,3	14,6	6,0	5,8	11,0	16,3	14,5	5,7	13,2	15,4	6,9
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	11,8	12,5	9,6	14,0	9,9	14,4	14,8	2,7	18,2	10,4	4,1

Tłamszenie pracowników	11,1	9,4	15,7	5,3	11,9	11,1	10,1	14,1	9,7	11,3	12,7
Złe relacje z przełożonymi	10,4	9,3	13,6	5,4	9,7	12,9	9,9	11,8	11,6	8,4	11,2
Zagrożenie dla życia i zdrowia	10,2	12,0	5,0	11,2	9,8	10,6	13,3	0,8	15,8	10,1	1,8
Niepewność pracy	9,0	10,3	5,3	11,5	4,6	16,0	9,4	7,7	11,4	5,7	9,6
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	7,0	8,1	3,9	5,8	5,6	9,9	8,8	1,7	11,4	5,6	2,3
Złe stosunki z kolegami	3,4	3,3	3,9	8,6	2,2	4,2	3,7	2,7	3,2	3,1	4,3
Nic, nie ma takich rzeczy	1,8	1,5	2,6	5,0	0,9	2,5	1,5	2,7	0,6	3,2	1,6
Coś innego?	1,5	2,1	0,0	0,0	1,9	1,3	2,0	0,0	1,9	1,6	0,8

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 016	767	249	79	605	333	792	224	420	353	243
Zbyt duża biurokracja	59,5	64,7	45,0	53,8	61,0	58,5	64,4	45,0	64,7	62,1	48,5
Praca „pod statystykę”	51,2	56,5	36,1	48,1	56,2	43,1	61,9	19,0	62,2	62,4	19,9
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	24,4	21,6	32,3	18,9	24,4	25,7	20,6	35,6	22,4	15,5	39,0
Nadmierne obciążenie pracą	19,6	19,1	21,1	2,8	19,3	24,6	21,3	14,6	13,4	28,4	17,3
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	16,1	16,9	14,0	14,4	12,6	22,8	17,5	12,1	20,8	13,8	12,4
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	15,7	15,4	16,7	13,3	17,6	13,1	15,3	17,0	18,8	13,4	14,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	12,4	13,6	9,3	13,9	15,1	7,3	10,8	17,5	12,2	9,9	16,1
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	11,4	12,3	8,7	2,8	11,5	13,4	10,9	12,7	13,4	9,8	10,5
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	8,7	7,1	13,2	8,2	10,6	5,5	7,8	11,5	10,5	7,1	8,2
Niezrozumiałe polecenia służbowe	6,4	6,4	6,6	8,6	6,3	6,1	7,1	4,5	7,8	5,2	6,0
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,3	4,5	7,6	2,9	4,8	6,7	4,8	6,7	3,1	5,2	8,6
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	4,6	3,5	7,7	18,6	2,6	4,3	3,7	7,2	1,8	6,0	6,8
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,2	2,8	4,1	0,0	2,6	4,9	2,4	5,4	2,5	1,7	6,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	2,5	2,2	3,4	5,7	1,7	3,1	2,1	3,6	2,5	1,3	4,1
Inne	1,0	1,0	0,9	0,0	1,4	0,6	1,0	1,0	0,7	0,8	1,7

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Warunki lokalowe	Ogółem	416	306	110	35	244	137	312	104	161	145	111
	ocena niska	16,1	17,9	11,1	17,5	17,9	12,6	16,9	13,8	18,5	13,3	16,4
	ocena przeciętna	27,0	27,9	24,3	20,6	25,7	30,9	27,8	24,4	28,4	24,6	27,9
	ocena wysoka	56,9	54,1	64,6	61,9	56,4	56,5	55,3	61,8	53,1	62,1	55,7
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	404	297	106	36	237	130	303	100	160	140	104
	ocena niska	15,8	18,0	9,7	11,9	17,5	13,9	17,5	10,7	17,4	16,9	11,8

	ocena przeciętna	33,8	33,2	35,6	22,8	35,6	33,5	35,5	28,5	30,1	39,6	31,8
	ocena wysoka	50,4	48,8	54,7	65,3	46,9	52,6	47,0	60,7	52,5	43,5	56,4
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	409	302	107	35	240	135	312	97	161	145	104
	ocena niska	30,5	32,6	24,7	32,7	33,4	24,9	31,9	26,3	32,6	32,7	24,3
	ocena przeciętna	28,5	28,6	28,1	29,3	27,5	30,0	29,2	26,2	30,4	23,8	32,0
	ocena wysoka	41,0	38,7	47,2	38,0	39,1	45,1	39,0	47,5	37,0	43,4	43,7
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	407	299	108	33	237	137	307	100	156	145	106
	ocena niska	27,6	28,4	25,4	24,7	29,8	24,5	28,1	26,0	29,0	29,2	23,4
	ocena przeciętna	35,7	36,0	34,9	31,2	37,1	34,4	36,2	34,1	35,4	34,3	38,1
	ocena wysoka	36,7	35,6	39,6	44,1	33,1	41,1	35,6	39,9	35,6	36,5	38,5
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	366	289	77	29	214	123	296	70	158	135	74
	ocena niska	25,7	26,4	22,7	18,2	30,3	19,3	22,0	41,0	20,3	23,9	40,3
	ocena przeciętna	29,4	30,4	25,5	21,0	27,6	34,4	31,6	20,0	31,1	28,5	27,3
	ocena wysoka	45,0	43,1	51,8	60,7	42,1	46,2	46,4	39,0	48,6	47,6	32,4
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	395	294	101	35	227	133	304	91	153	144	98
	ocena niska	28,2	29,2	25,4	48,4	27,7	23,9	30,7	20,2	38,2	27,5	13,8
	ocena przeciętna	19,3	21,4	13,1	14,4	20,3	18,8	20,6	14,8	22,6	18,4	15,4
	ocena wysoka	52,5	49,4	61,5	37,1	52,0	57,3	48,7	65,0	39,2	54,1	70,8
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	344	264	80	26	203	115	273	70	136	130	77
	ocena niska	33,2	33,9	30,7	48,8	33,9	28,4	34,1	29,5	37,0	34,2	24,6
	ocena przeciętna	18,7	19,9	14,5	18,9	19,3	17,4	18,9	17,6	22,3	13,7	20,6
	ocena wysoka	48,2	46,1	54,9	32,3	46,8	54,1	46,9	52,9	40,6	52,1	54,8
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	309	268	41	24	168	116	309	0	149	131	28
	ocena niska	8,4	9,4	1,9	8,8	6,9	10,5	8,4	0,0	7,6	6,6	20,8
	ocena przeciętna	21,2	22,2	14,8	4,4	26,3	17,4	21,2	0,0	19,5	20,9	31,9
	ocena wysoka	70,4	68,4	83,3	86,8	66,8	72,1	70,4	0,0	72,9	72,5	47,3
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	306	265	41	23	167	116	306	0	150	128	28
	ocena niska	6,2	6,7	2,5	9,2	4,8	7,6	6,2	0,0	6,3	4,3	13,6
	ocena przeciętna	26,1	26,6	22,9	9,2	30,5	23,2	26,1	0,0	25,2	25,0	36,1
	ocena wysoka	67,7	66,7	74,6	81,6	64,7	69,3	67,7	0,0	68,4	70,7	50,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	314	271	43	24	169	120	314	0	150	134	30
	ocena niska	28,0	27,1	33,6	25,8	29,8	26,0	28,0	0,0	30,9	25,9	22,9
	ocena przeciętna	28,5	29,2	24,2	17,0	31,5	26,7	28,5	0,0	31,0	25,3	30,9
	ocena wysoka	43,4	43,6	42,2	57,1	38,7	47,3	43,4	0,0	38,1	48,8	46,2
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	310	268	42	24	168	118	310	0	150	131	29
	ocena niska	37,4	40,1	20,1	30,8	38,7	37,0	37,4	0,0	39,2	40,1	16,2
	ocena przeciętna	22,2	23,4	14,5	30,8	23,5	18,6	22,2	0,0	26,3	16,8	25,8
	ocena wysoka	40,3	36,5	65,4	38,5	37,8	44,4	40,3	0,0	34,5	43,1	58,0

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	414	307	107	37	240	137	311	103	160	145	110
	ocena niska	8,6	10,0	4,7	14,3	9,8	5,1	9,2	7,0	10,4	8,9	5,7
	ocena przeciętna	19,0	21,0	13,3	2,5	20,5	20,9	21,0	13,0	19,7	21,5	14,7

	ocena wysoka	72,4	69,0	82,0	83,2	69,7	74,0	69,8	79,9	69,9	69,5	79,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	405	305	100	35	235	136	307	98	162	140	104
	ocena niska	19,4	20,8	15,3	12,1	21,8	17,2	21,4	13,2	23,3	23,7	7,7
	ocena przeciętna	27,3	28,6	23,3	11,7	25,9	33,7	29,7	19,7	27,2	30,7	22,9
	ocena wysoka	53,3	50,6	61,4	76,2	52,3	49,0	48,9	67,1	49,5	45,6	69,4
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	419	309	110	37	244	138	314	105	163	146	111
	ocena niska	11,1	10,5	13,0	14,0	10,7	11,2	10,5	13,0	12,3	8,3	13,1
	ocena przeciętna	21,3	21,4	21,1	5,7	23,5	21,6	21,9	19,5	16,8	26,9	20,6
	ocena wysoka	67,5	68,1	65,9	80,3	65,8	67,2	67,6	67,5	70,9	64,7	66,3
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	415	307	108	36	240	139	313	102	164	144	107
	ocena niska	21,5	24,0	14,4	17,7	23,7	18,8	23,1	16,7	22,0	26,0	14,7
	ocena przeciętna	25,1	24,9	25,6	11,4	25,3	28,2	24,6	26,3	23,1	24,2	29,2
	ocena wysoka	53,4	51,1	60,0	70,9	51,1	53,0	52,3	57,0	54,9	49,8	56,1

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	287	238	49	24	167	96	271	16	157	130	0
	ocena niska	32,3	33,7	25,7	22,1	35,7	29,0	32,2	34,7	34,2	30,1	0,0
	ocena przeciętna	37,5	37,9	35,5	26,5	40,9	34,4	38,0	30,6	37,4	37,7	0,0
	ocena wysoka	30,1	28,4	38,7	51,4	23,3	36,6	29,9	34,7	28,3	32,3	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	401	302	99	34	234	133	311	90	162	142	97
	ocena niska	42,5	47,6	27,0	33,9	45,9	38,8	48,6	21,5	49,1	46,3	26,0
	ocena przeciętna	25,4	25,2	26,0	18,3	27,3	23,9	25,7	24,4	25,8	26,3	23,5
	ocena wysoka	32,1	27,2	47,0	47,8	26,8	37,3	25,7	54,1	25,0	27,4	50,5
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	406	302	104	35	237	135	313	93	164	143	100
	ocena niska	38,1	38,1	38,1	26,5	43,6	31,5	35,1	48,1	36,9	35,8	43,5
	ocena przeciętna	34,0	34,7	32,1	30,0	33,9	35,3	37,2	23,4	34,8	34,8	31,7
	ocena wysoka	27,9	27,2	29,9	43,5	22,4	33,3	27,7	28,5	28,3	29,5	24,9
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	409	304	105	35	238	136	313	96	164	143	102
	ocena niska	34,7	34,0	36,9	20,8	39,6	29,8	31,8	44,2	31,5	35,2	39,1
	ocena przeciętna	32,5	33,2	30,6	25,8	34,0	31,6	35,3	23,2	35,0	32,1	29,0
	ocena wysoka	32,8	32,9	32,6	53,4	26,4	38,6	32,9	32,6	33,5	32,6	31,9
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	415	306	109	36	243	136	314	101	163	145	108
	ocena niska	17,4	17,4	17,4	14,4	19,5	14,5	18,0	15,7	18,3	18,6	14,5
	ocena przeciętna	23,1	22,7	24,1	14,4	23,9	23,9	23,9	20,7	25,9	22,9	19,0
	ocena wysoka	59,5	59,9	58,4	71,2	56,6	61,7	58,2	63,7	55,8	58,5	66,5
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	414	306	108	36	242	136	314	100	163	145	107
	ocena niska	22,3	22,6	21,5	14,0	26,5	17,1	22,9	20,6	24,3	25,0	15,7
	ocena przeciętna	35,6	37,8	29,5	20,3	38,1	35,3	37,6	29,3	35,6	39,6	30,3
	ocena wysoka	42,1	39,6	49,0	65,8	35,4	47,6	39,5	50,1	40,2	35,4	54,0

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	46,1	43,4	53,5	34,7	45,3	50,5	45,7	47,0	47,3	42,0	49,7
W trakcie odpraw służbowych	34,3	37,6	25,2	37,4	35,0	32,4	36,7	27,1	36,2	38,7	25,7
W trakcie odrębnych szkoleń	8,9	8,7	9,6	11,1	8,0	9,9	9,5	7,4	9,9	9,4	6,8
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	5,5	6,4	3,1	16,8	4,2	4,9	4,6	8,4	3,8	4,4	9,6
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	5,2	3,9	8,7	0,0	7,5	2,3	3,5	10,1	2,7	5,6	8,2

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
w stopniu wystarczającym	65,1	62,0	74,0	80,6	63,3	64,2	61,8	75,1	62,5	64,6	69,7
w stopniu niewystarczającym	30,0	32,7	22,4	16,9	31,2	31,4	33,3	20,0	33,2	29,5	25,8
trudno powiedzieć	4,9	5,3	3,6	2,5	5,5	4,4	4,8	4,9	4,3	5,9	4,5

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
Od bezpośredniego przełożonego	50,7	54,6	39,5	65,3	49,0	49,6	53,7	41,5	51,3	54,2	45,0
Od kolegów i koleżanek	29,6	26,1	39,5	18,6	33,5	25,7	26,9	37,5	28,6	29,9	30,6
Od kierownika mojej jednostki	9,0	9,1	8,8	8,3	7,5	11,9	8,9	9,5	11,9	6,6	8,2
W ogóle nie otrzymuję	8,7	7,5	12,2	7,9	7,6	10,9	8,1	10,6	5,4	9,4	12,8
Z mediów	0,8	1,1	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	2,1	0,0	0,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,7	0,9	0,0	0,0	0,5	1,3	0,9	0,0	0,0	0,0	2,6
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,4	0,8	0,7	0,0	0,8

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca

Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
Od bezpośredniego przełożonego	47,8	50,7	39,7	70,7	43,1	50,0	50,9	38,4	51,2	45,6	45,7
Od kolegów i koleżanek	18,0	16,0	23,8	5,0	23,2	12,4	16,9	21,4	17,7	20,1	15,8
W ogóle nie otrzymuję	14,6	13,0	19,2	11,1	15,2	14,5	13,6	17,6	9,4	19,3	16,0
Od kierownika mojej jednostki	12,4	12,7	11,4	10,4	10,8	15,7	10,8	16,9	14,4	10,1	12,3
Z mediów	5,4	5,5	5,0	0,0	6,9	4,3	6,2	2,9	6,6	3,5	6,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	1,5	0,9	2,8	0,4	2,5	1,1	2,0	0,6	0,6	3,3
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,4	0,8	0,0	0,8	0,8

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
tak	29,9	30,6	28,0	33,0	25,6	36,6	29,0	32,6	31,0	24,4	35,5
nie	60,3	59,9	61,4	47,6	64,8	55,6	62,1	54,7	61,3	63,7	54,3
trudno powiedzieć	9,8	9,6	10,6	19,4	9,5	7,8	8,9	12,7	7,7	11,9	10,2

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1060	789	270	94	610	355	817	243	420	378	262
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	79,1	80,7	74,6	72,5	80,4	78,6	83,4	66,3	82,4	81,5	71,0
Dobra opinia przełożonych	50,4	46,4	61,6	51,5	49,7	51,4	47,4	59,4	45,9	48,4	59,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	30,9	30,8	31,2	33,7	28,6	34,2	30,2	33,0	28,3	33,4	31,3
Przedterminowy awans	29,1	35,2	11,8	42,4	29,8	24,3	35,7	9,3	37,1	31,8	13,6
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	18,7	17,6	22,0	26,9	19,8	14,6	15,9	27,3	17,7	16,4	23,3
Urlopy nagrodowe	13,6	13,0	15,3	16,9	13,9	12,2	14,1	12,3	13,7	12,5	14,9
Uznanie społeczne	13,6	14,5	10,8	8,6	10,4	20,4	15,4	8,1	15,4	16,6	6,9
Pochwały w rozkazach	5,2	4,9	6,2	0,0	5,8	5,6	6,0	2,8	4,3	7,6	3,4
Odnaczenia	4,4	6,0	0,0	2,9	2,8	7,6	5,5	1,1	4,5	5,0	3,4
Trudno powiedzieć	4,1	2,4	8,9	0,0	6,0	1,8	2,2	9,8	4,4	2,0	6,6
Inne (jakie?)	3,2	3,1	3,4	0,0	2,7	5,0	3,6	1,9	2,9	4,0	2,6

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	61,8	63,2	57,8	71,7	54,6	71,8	63,0	58,2	55,8	69,1	61,0

	nie	35,3	33,7	39,7	28,3	41,8	25,7	34,1	38,8	42,8	26,2	36,2
	nie mam zdania	2,9	3,1	2,5	0,0	3,7	2,4	2,9	3,0	1,4	4,7	2,8
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	28,0	27,7	28,8	30,4	31,6	21,1	29,3	24,1	29,2	26,1	28,8
	nie	68,8	69,7	66,1	69,6	64,9	75,3	68,4	69,7	68,3	71,4	66,0
	nie mam zdania	3,2	2,6	5,0	0,0	3,5	3,6	2,3	6,2	2,6	2,5	5,2
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	51,3	49,1	57,5	67,0	48,8	51,5	48,0	61,0	44,8	53,5	58,0
	nie	38,9	42,6	28,6	19,8	40,6	41,1	44,0	23,7	46,0	36,9	30,9
	nie mam zdania	9,8	8,3	13,9	13,2	10,7	7,4	8,0	15,4	9,2	9,5	11,1
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	71,0	71,3	70,3	80,7	67,2	75,2	76,1	55,8	72,2	77,6	60,7
	nie	18,3	18,6	17,6	13,5	20,3	16,2	16,2	24,8	18,8	14,6	22,7
	nie mam zdania	10,6	10,1	12,1	5,7	12,5	8,6	7,7	19,4	9,0	7,8	16,6
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	76,5	77,9	72,6	83,9	73,5	79,7	80,1	65,8	76,1	82,3	69,4
	nie	15,2	15,0	15,9	5,3	19,4	10,6	13,4	20,7	16,4	12,1	17,7
	nie mam zdania	8,3	7,1	11,5	10,7	7,1	9,7	6,5	13,6	7,5	5,7	12,9
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
	tak	46,3	47,1	43,9	63,5	41,6	50,0	46,5	45,6	47,6	46,2	44,4
	nie	38,7	38,3	39,7	14,0	42,3	39,0	40,0	34,9	37,2	40,7	38,2
	nie mam zdania	15,0	14,5	16,4	22,6	16,1	11,0	13,5	19,5	15,1	13,1	17,4

Tabela nr 14

Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1014	760	254	92	574	348	779	235	393	361	260
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	57,9	61,2	48,5	66,3	55,0	60,8	60,5	50,1	60,5	54,1	59,0
Dobre relacje z przełożonym	52,1	51,0	55,1	52,2	53,9	48,8	49,0	61,4	45,5	55,4	57,5
Protekcja/nepotyzm	40,4	39,6	42,9	19,7	43,1	41,3	39,9	42,1	37,7	45,6	37,7
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	35,1	38,6	25,3	58,9	29,3	39,1	43,5	10,2	42,3	37,9	20,9
Przypadek/szczyćcie	27,0	28,2	23,7	14,0	28,6	27,8	28,8	21,7	24,2	34,1	21,9
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	25,3	23,5	30,6	38,6	21,3	28,9	22,9	32,7	27,1	17,5	33,1
Korupcja	2,3	2,2	2,7	0,0	2,2	3,2	2,4	1,9	1,9	2,5	2,6
Trudno powiedzieć	1,2	1,0	1,8	0,0	1,8	0,6	0,4	3,8	0,7	0,7	2,7

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?											

Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
dobrze	32,6	35,3	25,1	58,5	27,9	34,0	36,9	19,7	37,0	34,3	23,8
źle	45,4	44,0	49,6	27,6	51,1	40,2	41,9	56,2	41,3	46,7	49,9
trudno powiedzieć	22,0	20,8	25,3	14,0	21,0	25,8	21,2	24,1	21,7	19,0	26,3

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	52,4	50,0	59,2	55,2	62,6	33,8	51,2	55,9	54,6	55,3	45,4
Planuję przejść na emeryturę	17,6	21,7	5,8	0,0	6,1	42,4	21,7	5,2	20,9	16,3	14,4
Nie chcę nic zmieniać	14,5	12,6	20,0	25,1	11,9	16,4	11,2	24,6	10,0	11,8	24,8
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	8,2	8,8	6,3	14,0	10,5	2,5	8,3	7,9	7,9	8,2	8,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,2	5,9	3,4	2,9	6,4	3,7	5,8	3,5	5,0	6,2	4,2
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,1	1,0	5,3	2,9	2,5	1,2	1,8	3,0	1,6	2,2	2,7

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	74	67	6	0	15	59	68	5	34	24	16
Planowane zmiany w ustawie o Policji	43,7	45,5	24,1	0,0	23,3	48,8	47,2	0,0	50,5	44,8	27,6
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	17,1	16,5	24,1	0,0	15,6	17,5	18,5	0,0	19,6	17,6	11,0
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	16,2	15,1	27,7	0,0	22,2	14,7	10,5	86,2	13,7	3,3	40,8
Zarabiam zbyt mało	9,1	9,9	0,0	0,0	15,6	7,5	9,8	0,0	7,7	13,5	5,5
Czuję się wypalony zawodowo	9,1	9,9	0,0	0,0	15,6	7,5	9,8	0,0	8,5	12,3	5,5
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	2,1	0,0	24,0	0,0	0,0	2,6	1,1	13,8	0,0	0,0	9,6
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,6	1,7	0,0	0,0	7,8	0,0	1,7	0,0	0,0	4,9	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	1,5	1,3	0,0	0,0	3,7	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
dobrze	25,4	23,2	31,5	47,0	22,4	24,8	26,8	21,3	25,1	27,6	23,0

znośnie, średnio	53,4	53,6	52,7	47,3	51,1	59,0	53,7	52,3	53,1	51,6	56,2
źle	21,2	23,2	15,7	5,7	26,5	16,2	19,5	26,4	21,9	20,8	20,8

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
dobrze	18,7	18,6	18,7	25,2	13,8	25,4	21,2	11,1	15,3	21,2	20,3
przeciętnie	50,0	52,7	42,5	51,0	49,5	50,7	55,5	33,4	56,1	54,1	35,6
źle	31,3	28,7	38,8	23,8	36,7	23,9	23,3	55,5	28,6	24,7	44,1

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	420	310	110	37	244	139	315	105	164	146	111
poprawiły się	16,1	17,5	12,3	31,3	15,9	12,5	20,5	3,0	22,3	16,7	6,3
nie zmieniły się	69,6	68,3	73,3	60,5	72,0	67,7	67,2	76,6	62,5	75,4	72,4
pogorszyły się	14,1	14,3	13,5	5,7	12,1	19,8	12,2	19,5	14,7	7,8	21,3
trudno powiedzieć	0,2	0,0	0,8	2,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6	0,0	0,0

GARNIZON POMORSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zdecydowana większość policjantów i pracowników z garnizonu pomorskiego (80,4%) twierdzi, że do zadowolenia z pracy przyczynia się stabilne zatrudnienie. Kolejnym ważnym czynnikiem wpływającym na zadowolenie (jednak wymienianym dwukrotnie rzadziej) są stałe warunki pracy (40,4%). Co trzeci ankietowany (30,5%) wskazuje na dobre stosunki z kolegami. Zdaniem badanych, na zadowolenie wpływa ponadto stosunkowo dobre wynagrodzenie (27,2%), a także możliwość awansu (20,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Spośród czynników wpływających na niezadowolenie z pracy, ankietowani najczęściej wskazują na nadmiar formalności, biurokrację i stosunkowo słabe wynagrodzenie (odpowiednio 60,6% i 59,3%). Do niezadowolenia przyczyniają się również niesprawiedliwe traktowanie (38,3%) i ciągłe zmiany organizacyjne (36,0%). Co czwarty uczestnik badania wskazuje na brak możliwości awansu (23,1%), a co piąty na złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.) oraz zły system szkolenia (odpowiednio 21,4% i 21,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Za największe utrudnienie ankietowani uznają zbyt dużą biurokrację (66,4%). Co drugi ankietowany (47,2%) twierdzi, że doskwiera mu praca „pod statystykę”. Niemal 1/4 respondentów wskazuje natomiast na zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań oraz na nadmierne obciążenie pracą (odpowiednio 24,2% i 23,1%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Co drugi badany (48,1%) wysoko ocenia warunki lokalowe. Niskie noty w tym zakresie przyznaje co czwarty ankietowany (25,5%).

Na temat wyposażenia w środki łączności są podzielone. Wysoko ocenia je 37,0% badanych, a nisko 31,1%.

W przypadku wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie przeważają oceny niskie (38,3%), jednak warto zauważyć, że niemal 1/3 ankietowanych (32,8%) wysoko ocenia ten aspekt.

Podobnie układają się oceny wyposażenia stanowiska pracy z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania – odsetek niskich ocen wynosi 36,1%, a wysokich – 31,9%).

Ankietowani nie są jednomyślni w swoich ocenach, jeżeli chodzi o wyposażenie w sprzęt transportowy. Wysokie oceny wystawia 33,2% ogółu, a niskie – 30,6%.

Co drugi respondent (53,7%) nisko ocenia możliwość korzystania z Internetu. Wysokie oceny w tym zakresie przyznaje 29,4% ogółu.

W przypadku korzystania z Intranetu przeważają wysokie oceny (44,1%). Nisko ocenia to ponad 1/3 badanych (36,3%).

Policjanci z garnizonu pomorskiego w większości dobrze oceniają wyposażenie w broń palną i amunicję (67,6% z nich przyznaje wysokie oceny). Podobnie jest z wyposażeniem w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna (61,4% wysokich ocen).

Funkcjonariusze przeważnie nisko oceniają warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (42,5% niskich ocen). Przeciętnie ocenia ten aspekt niemal 1/3 z nich (30,2%), a wysoko – 27,3%.

W przypadku bazy i wyposażenia strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego niemal połowę (47,2%) stanowią oceny niskie, jednak warto zauważyć, że co trzeci policjant (34,6%) przyznaje ocenę wysoką. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Większość badanych wysoko ocenia poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów (60,1%) i kadr (59,0%). Przeciętne oceny wystawia co czwarty ankietowany (odpowiednio 22,5% i 25,4%).

Ponad połowa respondentów (55,6%) wystawia wysoką ocenę obsłudze przez pracowników łączności i informatyki. Przeciętnie ocenia tę pracę 27,5% ogółu badanych.

Słabiej oceniana jest obsługa przez pracowników logistyki. Wysokie oceny przyznaje niespełna połowa ankietowanych (45,8%), natomiast co czwarty z nich (26,1%) nisko ocenia ten obszar. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpracę pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną respondenci z tych służb oceniają przeważnie nisko (45,4%). Co trzeci badany (32,4%) przyznaje ocenę przeciętną, a co piąty (22,2%) – wysoką.

Niemal połowa badanych (47,4%) nisko ocenia liczbę etatów w porównaniu do liczby zadań w swoich komórkach organizacyjnych. Wysokie oceny w tym obszarze przyznaje 23,9% ankietowanych. Może to świadczyć o dużym obciążeniu pracą policjantów i pracowników.

Nisko oceniany jest również stopień dostosowania zarówno systemu szkoleń resortowych, jak i systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników (odpowiednio 49,1% i 46,6%). W obu przypadkach oceny przeciętne wystawia ponad 1/3 ogółu (odpowiednio 34,6% i 36,7%).

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej badani oceniają przeważnie wysoko (42,3%). Przeciętnie ocenia ten aspekt co trzeci ankietowany (34,2%), a nisko – co czwarty (23,5%).

Nieco słabiej oceniany jest przepływ informacji w jednostce. Przeciętne oceny wystawia 37,9% ankietowanych, niskie – 32,8%, a wysokie – 29,3%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Policjanci i pracownicy pomorskiej Policji z informacjami na temat nowych uregulowań prawnych zapoznają się przeważnie indywidualnie (39,0%) lub są informowani podczas odpraw służbowych (35,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Ponad połowie badanych (56,5%) taka forma odpowiada, jednak 39,6% ogółu uważa, że jest ona niewystarczająca. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Ankietowani deklarują, że o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki dowiadują się przeważnie od swoich bezpośrednich przełożonych (45,1%) lub od kolegów, koleżanek (33,6%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Jeżeli chodzi o informacje na temat działania kierownictwa jednostki nadrzędnej, to 39,2% ankietowanych uzyskuje je od bezpośredniego przełożonego, a 24,4% - od swoich koleżanek i kolegów. Warto zauważyć, że 15,6% badanych twierdzi, że w ogóle nie otrzymuje tego typu informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość uczestników badania (63,3%) nie zna założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swoich jednostkach. Wiedzę taką deklaruje co trzeci ankietowany (30,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Dla zdecydowanej większości największą motywacją do pracy stanowią nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (79,7%). Motywująca jest również dobra opinia przełożonych (54,3%). Na kolejnych pozycjach respondenci wymieniają przedterminowy awans (27,2%) i lepsze warunki pracy (25,8%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Większość badanych uważa, że praca na zajmowanych przez nich stanowiskach jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi (64,0%) i nie zmieniałaby go na inne (w inne służbie) o porównywalnym uposażeniu (60,9%). Warto jednak dodać, że ponad 1/3 ankietowanych (35,4%) bierze taką zmianę pod uwagę.

Niemal co drugi badany (47,4%) zamierza kontynuować swoją pracę na aktualnym stanowisku, odmienne plany ma 44,4% ogółu.

Około 3/4 ankietowanych przyznaje, że jest dumnych z pełnienia służby/pracy w Policji i utożsamia się z celami tej organizacji (odpowiednio 73,0% i 75,3%).

Co drugi respondent (49,0%) twierdzi, że przełożony nie przygotowuje go dobrze do wprowadzanych zmian organizacyjnych. Odmienne zdanie wyraża 38,0% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem badanych, najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej w Policji to własna praca i zaangażowanie oraz dobre relacje z przełożonym (odpowiednio 54,2% i 52,7%). Niemal 2/5 ankietowanych (38,8%) twierdzi, że kariera w Policji uzależniona jest od protekcji/nepotyzmu. Co trzeci uczestnik badania wskazuje na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym (33,8%) i na przypadek/szczyście (32,6%). Według ponad 1/5 respondentów (22,3%) rozwojowi kariery może pomóc podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Badani przeważnie źle oceniają aktualne możliwości rozwoju swojej kariery w Policji (45,6%). Dobrze ocenia je niemal 1/3 ogółu (32,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Co drugi ankietowany (51,9%), zapytany o swoje plany zawodowe na najbliższe trzy lata, odpowiada, że chciałby osiągnąć wyższe stanowisko. Przejście na emeryturę planuje 17,7% badanych, a 14,3% nie chce niczego zmieniać. Co dziesiąty respondent (10,0%) planuje przeniesienie do innej jednostki lub komórki organizacyjnej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Respondentów, którzy planują przejście na emeryturę lub odejście z Policji zapytano o powody takiej decyzji. Jak wskazują wyniki badania, skłaniają ich do tego przede wszystkim planowane zmiany w ustawie o Policji (38,7%). Nie bez znaczenia są również zbyt niskie zarobki i wypalenie zawodowe (odpowiednio 17,2% i 15,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa policjantów i pracowników garnizonu pomorskiego (54,9%) swoją sytuację materialną swojej rodziny uważa za średnią. Co trzeci badany (30,1%) ocenia ją źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Nieco słabiej oceniane są zarobki w Policji. Swoje wynagrodzenie za przeciętne uznaje 48,8% ankietowanych, natomiast 38,9% uważa, że zarabia źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Ponad połowa uczestników badania (57,8%) twierdzi, że ich zarobki nie zmieniły się w ciągu ostatniego roku. Poprawę wynagrodzenia zauważyło 23,1% ogółu, natomiast pogorszenie – 17,9%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1704	1247	457	206	853	645	1394	310	881	495	328
Stabilne zatrudnienie	80,4	80,4	80,6	82,3	77,4	84,2	79,2	85,2	78,5	81,7	83,3
Stale warunki pracy	40,4	43,1	33,5	35,3	40,0	42,9	40,6	39,8	41,5	39,3	39,5
Dobre stosunki z kolegami	30,5	31,0	29,4	29,1	36,1	23,0	30,0	32,4	24,9	37,4	34,5
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	27,2	28,5	23,9	18,0	20,6	40,1	30,7	13,7	31,0	25,1	21,0
Możliwość awansu	20,2	22,1	15,4	30,5	19,4	17,9	23,0	9,3	25,5	20,1	7,8
Dobre relacje z przełożonymi	19,8	18,5	23,1	24,0	18,4	20,2	18,2	25,8	18,0	16,6	28,3
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,2	12,6	14,8	12,1	11,4	16,2	12,0	18,2	13,0	10,9	16,9
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	13,0	16,4	4,2	5,7	14,7	13,1	16,0	1,0	13,9	18,7	2,8
Możliwość osobistego rozwoju	11,1	10,8	11,9	10,8	11,4	10,8	12,2	6,7	13,0	10,9	7,0
Sprawiedliwe traktowanie	10,5	9,7	12,7	10,5	11,2	9,5	10,7	9,6	10,8	11,4	8,4
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,1	5,7	10,8	1,6	7,7	8,3	6,8	8,6	5,7	9,5	7,5
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	6,1	6,7	4,7	3,2	5,5	8,0	6,2	5,8	8,3	3,6	4,2
Dobra organizacja pracy	5,7	4,3	9,1	7,6	3,3	8,3	5,7	5,4	7,1	3,2	5,6
Nic, nie ma takich rzeczy	4,3	4,4	4,0	5,6	5,4	2,2	4,7	2,7	5,0	4,6	2,1
Solidne szkolenia zawodowe	4,0	3,8	4,6	4,6	3,8	4,1	4,7	1,3	4,6	3,7	3,0
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,7	2,9	2,4	0,0	2,2	4,5	3,3	0,7	4,0	1,5	1,5
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,7	2,4	3,4	5,8	3,4	0,6	2,1	5,2	2,7	1,8	3,9
Apolityczność Policji	2,7	3,5	0,5	0,0	2,0	4,6	3,2	0,7	2,4	4,6	0,7
Coś innego	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,6	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2070	1549	521	224	1087	759	1692	378	1052	637	381
Nadmiar formalności, biurokracja	60,6	68,3	40,9	49,4	61,5	63,4	65,8	40,0	64,5	70,7	37,4
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	59,3	56,1	67,6	69,4	64,0	48,9	53,7	81,1	55,8	55,0	73,6
Niesprawiedliwe traktowanie	38,3	39,1	36,1	17,8	40,4	42,5	38,3	38,0	37,7	42,2	34,3
Ciągłe zmiany organizacyjne	36,0	38,8	28,7	20,7	33,2	45,4	39,9	20,5	37,2	42,1	24,7
Brak możliwości awansu	23,1	21,0	28,4	20,4	25,9	20,0	19,2	38,6	18,9	23,6	32,5
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	21,4	22,4	18,7	21,1	19,9	23,6	21,1	22,5	20,2	23,4	21,5
Zły system szkolenia	21,3	22,1	19,1	18,4	21,6	21,7	20,8	23,2	19,5	22,8	23,4
Zła organizacja pracy	17,9	20,3	11,6	10,3	16,3	22,8	19,7	10,8	17,4	22,1	13,2

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	15,5	16,7	12,4	15,6	13,0	19,1	16,4	12,0	17,7	15,5	10,1
Tłamszenie pracowników	14,6	14,6	14,4	10,6	17,8	11,3	14,8	13,7	12,1	19,7	13,4
Złe relacje z przełożonymi	13,5	12,9	15,0	5,4	15,5	13,4	13,9	11,7	12,1	16,0	13,3
Zagrożenie dla życia i zdrowia	11,5	12,8	8,3	7,5	12,8	11,1	14,3	0,7	17,2	8,4	2,2
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	10,4	12,4	5,3	19,0	9,9	8,2	12,2	3,6	13,7	10,1	3,0
Uwikłanie Policji w politykę	9,0	10,1	6,3	6,4	8,8	10,3	10,7	2,5	9,6	10,8	5,1
Niepewność pracy	5,3	4,2	8,3	8,9	3,9	6,0	5,4	5,1	7,2	1,7	5,6
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	4,9	5,7	2,8	4,6	5,9	3,6	5,8	1,2	6,9	4,0	1,1
Złe stosunki z kolegami	2,5	1,6	4,8	1,6	2,2	3,2	2,0	4,2	1,2	1,7	6,6
Nic, nie ma takich rzeczy	1,1	1,1	1,1	3,9	1,2	0,0	1,0	1,6	1,3	0,6	1,5
Coś innego?	0,9	1,3	0,0	0,0	0,9	1,2	1,0	0,7	0,8	1,3	0,7

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1414	1055	359	154	738	522	1154	259	709	439	265
Zbyt duża biurokracja	66,4	71,9	52,3	54,1	65,9	71,5	71,2	47,5	70,2	72,6	48,7
Praca „pod statystykę”	47,2	54,5	28,3	36,8	53,0	42,5	55,3	15,0	51,4	64,1	13,6
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	24,2	23,5	26,3	27,6	21,6	26,9	23,5	27,1	23,9	22,2	28,0
Nadmierne obciążenie pracą	23,1	23,1	23,0	9,2	21,9	29,7	23,3	21,9	22,1	27,2	19,8
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	18,6	19,6	16,1	11,7	23,0	14,8	16,7	26,4	15,2	21,2	23,2
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	13,2	12,2	15,7	12,7	12,9	13,8	12,7	14,8	13,0	12,0	15,1
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	12,2	12,6	11,2	10,8	12,5	12,2	11,7	13,9	12,7	12,2	10,9
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,9	10,9	14,5	13,4	9,5	14,7	10,7	16,8	10,4	13,5	13,5
Niezrozumiałe polecenia służbowe	9,0	8,4	10,6	9,3	9,8	7,7	8,7	10,0	7,9	8,6	12,1
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	8,6	9,3	7,0	7,7	9,2	8,2	8,6	9,0	9,7	5,7	10,1
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	4,2	4,3	4,1	0,0	4,4	5,5	3,9	5,5	2,9	3,2	8,9
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,7	2,1	7,8	8,6	3,4	2,4	2,3	9,1	1,9	1,9	10,4
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,5	2,2	6,9	7,3	2,5	3,6	2,7	6,6	2,6	2,3	7,3
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,1	3,0	3,4	2,3	3,2	3,3	3,1	3,2	3,9	1,8	3,1
Inne	1,8	2,4	0,0	2,3	1,6	1,8	2,0	0,7	2,2	1,8	0,7

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Warunki lokalowe	556	398	158	70	286	200	443	113	279	161	116
ocena niska	25,5	27,7	19,9	18,7	28,1	24,1	27,1	18,9	25,5	28,6	21,0

	ocena przeciętna	26,5	27,1	25,0	44,8	23,1	24,9	25,7	29,5	26,3	27,5	25,4
	ocena wysoka	48,1	45,2	55,1	36,5	48,8	51,0	47,2	51,5	48,2	43,9	53,7
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	552	397	154	72	280	200	441	111	278	160	113
	ocena niska	31,1	33,8	24,1	33,6	31,3	30,0	34,2	18,9	32,4	36,6	20,1
	ocena przeciętna	31,9	33,6	27,6	33,0	34,0	28,6	32,9	28,2	35,7	30,5	24,7
	ocena wysoka	37,0	32,6	48,3	33,4	34,7	41,4	33,0	52,9	31,9	32,9	55,2
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	552	395	156	70	283	199	439	112	276	161	115
	ocena niska	38,3	39,6	35,1	51,0	37,9	34,4	40,5	29,7	45,1	32,5	30,1
	ocena przeciętna	28,9	29,4	27,8	33,8	27,5	29,2	28,7	29,7	30,0	28,1	27,5
	ocena wysoka	32,8	31,1	37,0	15,2	34,6	36,4	30,8	40,6	24,9	39,4	42,5
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	551	395	156	72	281	199	438	113	274	162	116
	ocena niska	36,1	38,4	30,3	41,6	35,5	35,0	38,5	26,9	41,1	34,4	26,6
	ocena przeciętna	32,0	31,9	32,4	38,7	32,7	28,6	31,4	34,4	30,8	35,2	30,6
	ocena wysoka	31,9	29,7	37,3	19,7	31,8	36,4	30,1	38,6	28,1	30,4	42,8
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	505	383	122	65	262	178	429	76	270	155	79
	ocena niska	30,6	30,8	29,9	24,2	30,5	33,0	31,7	24,4	29,7	35,0	25,0
	ocena przeciętna	36,2	37,0	33,6	43,4	33,7	37,2	36,7	33,5	39,7	31,0	34,5
	ocena wysoka	33,2	32,1	36,6	32,5	35,8	29,7	31,6	42,1	30,6	34,0	40,5
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	516	372	144	57	269	191	417	99	253	160	103
	ocena niska	53,7	54,9	50,5	57,3	53,1	53,4	55,3	46,9	58,4	53,1	42,9
	ocena przeciętna	17,0	15,5	20,8	23,5	15,8	16,6	15,9	21,6	15,8	18,3	17,8
	ocena wysoka	29,4	29,6	28,7	19,2	31,0	30,0	28,8	31,5	25,8	28,5	39,2
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	499	362	137	58	256	184	407	92	249	152	98
	ocena niska	36,3	36,2	36,5	38,3	40,1	30,4	37,6	30,6	40,3	32,5	31,8
	ocena przeciętna	19,6	19,6	19,7	29,0	16,7	20,7	19,9	18,5	20,7	20,2	16,0
	ocena wysoka	44,1	44,2	43,8	32,8	43,2	48,9	42,6	50,9	39,0	47,3	52,1
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	444	372	72	40	226	177	444	0	271	152	21
	ocena niska	12,9	13,2	11,0	8,1	12,4	14,6	12,9	0,0	13,1	9,7	32,4
	ocena przeciętna	19,5	19,2	21,1	22,3	17,9	20,9	19,5	0,0	17,3	24,1	15,7
	ocena wysoka	67,6	67,6	67,8	69,6	69,7	64,5	67,6	0,0	69,6	66,2	52,0
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	444	372	72	40	224	180	444	0	272	152	20
	ocena niska	13,0	13,4	11,0	11,5	12,3	14,3	13,0	0,0	11,5	13,2	32,6
	ocena przeciętna	25,6	26,1	23,3	23,0	24,6	27,6	25,6	0,0	23,7	30,2	17,4
	ocena wysoka	61,4	60,5	65,7	65,5	63,2	58,2	61,4	0,0	64,8	56,7	50,1
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	444	370	73	40	226	177	444	0	270	154	19
	ocena niska	42,5	43,3	38,7	41,9	42,6	42,5	42,5	0,0	42,0	43,3	43,4
	ocena przeciętna	30,2	30,3	29,6	31,1	26,8	34,3	30,2	0,0	29,1	33,7	17,5
	ocena wysoka	27,3	26,4	31,7	27,0	30,6	23,1	27,3	0,0	28,9	22,9	39,1
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	430	361	69	40	222	167	430	0	263	149	18
	ocena niska	47,2	50,6	29,3	49,3	48,3	45,3	47,2	0,0	46,1	52,0	24,2
	ocena przeciętna	18,2	17,6	20,9	27,0	17,2	17,3	18,2	0,0	19,9	15,8	12,1
	ocena wysoka	34,6	31,7	49,7	23,7	34,5	37,5	34,6	0,0	34,0	32,1	63,7

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	553	397	157	71	285	197	440	113	276	162	116
	ocena niska	17,4	18,1	15,5	13,7	16,1	20,6	17,3	17,7	16,4	17,6	19,4
	ocena przeciętna	22,5	24,1	18,5	13,3	22,5	25,7	24,8	13,3	23,7	26,8	13,5
	ocena wysoka	60,1	57,8	66,0	73,0	61,4	53,6	57,8	69,1	59,9	55,6	67,1
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	540	395	145	66	279	194	434	105	275	156	109
	ocena niska	26,1	31,2	12,2	15,9	25,0	31,2	28,6	15,8	27,4	30,4	16,5
	ocena przeciętna	28,1	28,6	26,7	24,0	28,7	28,6	29,9	20,5	29,4	32,4	18,7
	ocena wysoka	45,8	40,2	61,2	60,1	46,3	40,2	41,5	63,7	43,2	37,2	64,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	552	397	155	71	286	195	440	112	278	159	115
	ocena niska	15,6	16,3	13,8	11,7	16,9	15,1	16,0	14,1	15,6	17,0	13,7
	ocena przeciętna	25,4	27,5	19,9	27,5	24,3	26,2	28,0	15,2	28,9	24,8	17,7
	ocena wysoka	59,0	56,2	66,3	60,9	58,8	58,7	56,1	70,7	55,5	58,2	68,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	547	394	153	66	284	196	434	113	271	160	116
	ocena niska	16,9	18,4	13,0	17,1	16,2	17,8	17,4	14,9	19,4	15,0	13,7
	ocena przeciętna	27,5	28,9	24,1	26,0	27,2	28,5	29,8	18,7	28,6	32,8	17,6
	ocena wysoka	55,6	52,7	62,9	56,9	56,6	53,7	52,8	66,3	52,0	52,2	68,6

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	420	354	66	43	214	163	406	13	267	153	0
	ocena niska	45,4	47,2	35,9	25,7	45,7	50,3	46,5	11,2	49,4	38,4	0,0
	ocena przeciętna	32,4	32,3	32,6	37,7	33,4	29,7	32,2	39,5	30,6	35,6	0,0
	ocena wysoka	22,2	20,5	31,5	36,6	20,9	20,0	21,3	49,3	20,0	26,0	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	547	399	148	70	282	196	444	103	280	161	107
	ocena niska	47,4	51,0	38,0	34,7	49,4	49,2	49,4	39,0	47,8	53,8	36,9
	ocena przeciętna	28,6	28,2	29,6	36,0	28,9	25,5	28,7	28,1	27,7	31,4	26,8
	ocena wysoka	23,9	20,8	32,4	29,3	21,7	25,3	21,9	32,9	24,5	14,8	36,3
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	546	398	148	67	283	196	443	103	279	162	106
	ocena niska	49,1	49,9	46,8	46,0	52,0	45,9	49,1	49,0	47,5	50,8	50,8
	ocena przeciętna	34,6	35,4	32,3	32,2	33,1	37,6	34,5	34,9	35,4	34,1	33,1
	ocena wysoka	16,3	14,6	20,9	21,8	14,9	16,5	16,4	16,1	17,1	15,1	16,1
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	549	398	151	69	284	196	444	105	279	163	107
	ocena niska	46,6	47,4	44,4	47,3	49,0	42,8	46,2	48,3	43,9	51,4	46,1
	ocena przeciętna	36,7	36,4	37,5	33,6	36,1	38,7	37,0	35,3	38,4	34,1	36,3
	ocena wysoka	16,7	16,2	18,1	19,1	15,0	18,4	16,8	16,4	17,7	14,5	17,6

Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	555	400	155	71	288	196	445	109	282	161	112
	ocena niska	23,5	23,3	24,0	15,2	25,3	23,9	24,5	19,3	24,7	24,2	19,6
	ocena przeciętna	34,2	34,9	32,5	38,6	33,0	34,4	35,2	30,3	35,6	35,6	28,8
	ocena wysoka	42,3	41,8	43,5	46,2	41,7	41,8	40,3	50,4	39,8	40,2	51,7
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	549	397	152	71	287	191	442	107	279	163	107
	ocena niska	32,8	33,6	30,8	19,8	35,8	33,0	33,9	28,4	30,8	39,1	28,5
	ocena przeciętna	37,9	38,4	36,4	40,6	37,4	37,6	38,8	34,0	40,4	36,9	32,7
	ocena wysoka	29,3	28,0	32,8	39,6	26,7	29,4	27,3	37,7	28,8	24,0	38,8

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	39,0	41,6	32,5	30,6	40,5	39,8	40,7	32,2	38,3	47,5	29,1
W trakcie odpraw służbowych	35,4	35,7	34,6	47,5	33,5	33,9	37,5	27,3	38,8	32,6	31,1
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	9,2	8,3	11,5	4,7	8,9	11,3	7,3	17,0	6,9	8,3	16,1
W trakcie odrębnych szkoleń	9,1	9,5	8,0	3,9	11,6	7,2	9,7	6,6	10,7	7,4	7,3
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,2	4,9	13,4	13,3	5,4	7,7	4,8	16,8	5,3	4,1	16,3

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
w stopniu wystarczającym	56,5	53,0	65,5	76,3	51,6	56,6	53,8	67,2	55,2	53,8	63,5
w stopniu niewystarczającym	39,6	43,2	30,2	23,7	43,9	38,9	41,9	30,2	41,6	40,5	33,2
trudno powiedzieć	3,9	3,8	4,2	0,0	4,5	4,5	4,3	2,6	3,1	5,7	3,3

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
Od bezpośredniego przełożonego	45,1	47,5	39,0	45,8	43,4	47,4	46,4	40,1	48,3	43,2	40,2
Od kolegów i koleżanek	33,6	30,2	42,2	30,5	37,1	29,6	33,1	35,3	30,2	37,9	35,7
Od kierownika mojej jednostki	11,2	11,2	11,2	17,7	9,3	11,8	10,3	15,1	13,0	7,0	13,0
W ogóle nie otrzymuję	7,7	8,3	6,1	4,2	8,6	7,7	7,2	9,6	6,1	8,6	10,3
Z mediów	1,5	1,8	0,6	0,0	1,7	1,7	1,8	0,0	1,1	2,5	0,9

Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,7	0,6	0,9	1,9	0,0	1,2	0,8	0,0	0,9	0,7	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
Od bezpośredniego przełożonego	39,2	40,9	34,6	35,0	39,7	39,9	40,1	35,5	41,9	37,7	34,6
Od kolegów i koleżanek	24,4	23,1	27,5	24,7	25,5	22,6	23,8	26,7	21,6	26,1	28,6
W ogóle nie otrzymuję	15,6	16,4	13,8	16,6	16,0	14,7	15,4	16,4	15,6	16,3	14,8
Od kierownika mojej jednostki	11,8	11,9	11,4	17,6	8,6	14,2	12,0	10,8	12,8	10,7	10,7
Z mediów	7,3	6,5	9,5	4,2	8,8	6,3	7,1	8,2	6,8	7,6	8,1
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	0,8	2,3	1,9	0,8	1,7	1,3	1,2	0,8	1,5	2,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,3	0,8	0,0	0,5	0,6	0,3	1,2	0,4	0,0	1,1

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
tak	30,3	29,3	32,8	15,4	30,2	35,7	30,9	27,7	30,3	29,4	31,3
nie	63,3	66,4	55,3	66,4	64,6	60,3	64,3	59,6	64,5	66,9	55,6
trudno powiedzieć	6,4	4,3	11,9	18,2	5,2	3,9	4,8	12,7	5,2	3,7	13,1

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1394	1017	377	171	725	498	1137	258	707	417	271
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	79,7	81,6	74,8	70,4	81,5	80,6	81,1	74,4	78,1	85,5	75,6
Dobra opinia przełożonych	54,3	50,9	63,1	55,5	50,3	59,7	52,3	62,4	53,0	52,9	59,6
Przedterminowy awans	27,2	28,2	24,6	24,7	31,8	21,5	30,1	15,6	28,5	32,2	17,3
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,8	26,4	24,4	19,9	22,6	32,6	26,4	23,5	27,5	20,5	29,1
Uznanie społeczne	17,3	19,5	11,7	13,8	16,1	20,2	19,1	10,0	19,1	18,5	11,2
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	11,9	10,6	15,4	18,8	15,8	3,9	11,5	13,8	12,2	11,0	12,6
Urlopy nagrodowe	11,8	11,9	11,3	13,4	14,0	7,9	12,2	9,8	13,5	11,5	7,8
Pochwały w rozkazach	6,2	8,0	1,6	8,7	5,8	5,9	7,3	1,8	7,7	7,7	0,6
Odnaczenia	5,7	6,9	2,8	1,6	5,1	8,1	6,4	3,0	3,8	8,9	5,8
Trudno powiedzieć	4,6	3,4	7,6	8,9	4,1	3,7	3,0	10,8	3,7	2,5	9,5
Inne (jakie?)	2,6	3,0	1,4	1,9	2,9	2,4	3,0	0,7	2,0	5,0	0,7

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	64,0	65,6	59,8	68,8	57,6	71,5	65,8	56,9	61,6	71,4	59,7
	nie	32,8	31,7	35,6	28,9	39,3	24,9	31,4	38,4	36,1	25,4	34,9
	nie mam zdania	3,2	2,6	4,6	2,3	3,1	3,6	2,8	4,6	2,3	3,2	5,3
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	35,4	35,6	34,6	46,4	36,4	29,9	35,1	36,5	39,7	30,0	32,2
	nie	60,9	61,4	59,7	52,0	58,9	67,1	61,7	57,9	57,5	66,5	61,4
	nie mam zdania	3,7	2,9	5,7	1,6	4,8	2,9	3,2	5,7	2,7	3,5	6,3
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	47,4	44,1	55,8	39,3	47,9	49,6	45,3	55,9	42,8	48,4	57,2
	nie	44,4	49,4	31,5	49,3	42,8	45,0	48,4	28,5	52,3	41,7	29,1
	nie mam zdania	8,2	6,4	12,7	11,4	9,4	5,3	6,3	15,6	4,9	9,9	13,7
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	73,0	74,4	69,6	89,5	68,4	73,8	75,5	63,2	76,1	75,3	62,4
	nie	18,8	19,9	16,2	3,2	22,9	18,6	17,9	22,4	18,5	18,7	20,0
	nie mam zdania	8,1	5,8	14,2	7,3	8,7	7,6	6,6	14,3	5,4	6,0	17,6
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	75,3	76,6	72,2	84,1	69,8	80,2	76,8	69,8	78,3	76,3	66,9
	nie	18,1	18,8	16,3	10,5	20,9	16,9	18,0	18,3	17,0	18,3	20,4
	nie mam zdania	6,6	4,6	11,5	5,4	9,4	2,9	5,2	11,9	4,7	5,4	12,6
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
	tak	38,0	37,1	40,4	43,9	34,9	40,4	37,4	40,7	38,7	35,6	39,8
	nie	49,0	52,2	40,6	37,6	52,0	48,7	50,5	42,9	46,8	55,3	45,5
	nie mam zdania	13,0	10,6	19,0	18,5	13,1	10,9	12,1	16,4	14,5	9,1	14,7

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?												
Ogółem	1 348	980	368	173	696	479	1 089	259	685	395	268	
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	54,2	52,8	57,7	65,5	51,4	54,1	53,3	57,6	54,7	53,9	53,4	
Dobre relacje z przełożonym	52,7	52,6	53,0	56,9	55,4	47,3	52,6	53,2	50,6	56,5	52,6	
Protekcja/nepotyzm	38,8	41,8	31,2	25,6	40,1	41,6	41,5	27,9	40,9	42,8	28,2	
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	33,8	37,2	25,2	28,9	33,6	35,8	40,5	7,5	40,2	38,6	11,9	
Przypadek/szczyćście	32,6	34,1	28,9	28,5	33,2	33,3	32,3	34,0	32,3	30,9	35,8	

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	22,3	18,8	31,2	33,2	19,7	22,2	18,3	38,0	18,7	17,7	37,4
Korupcja	2,5	3,2	1,0	0,0	3,4	2,2	2,3	3,4	1,9	3,1	3,3
Trudno powiedzieć	2,5	1,7	4,6	1,6	3,0	2,1	1,8	5,5	2,1	1,5	4,9

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
dobrze	32,2	32,8	30,7	37,3	32,1	30,6	35,1	20,7	38,0	28,5	23,4
źle	45,6	47,1	41,7	22,7	50,8	46,3	43,7	53,2	41,1	50,5	49,7
trudno powiedzieć	22,2	20,1	27,7	40,0	17,2	23,1	21,2	26,1	20,9	21,0	26,9

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	51,9	48,6	60,5	55,8	59,9	39,1	50,0	59,5	52,9	49,2	53,3
Planuję przejść na emeryturę	17,7	21,4	8,3	2,3	6,8	39,0	21,8	1,5	20,8	21,4	5,4
Nie chcę nic zmieniać	14,3	13,7	15,7	12,8	11,7	18,6	13,4	17,7	11,0	14,0	22,5
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	10,0	10,4	9,0	27,2	11,5	1,8	10,1	9,9	10,8	9,7	8,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	3,9	3,7	4,4	1,9	6,4	0,9	2,7	8,5	3,7	1,5	7,5
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,2	2,2	2,1	0,0	3,8	0,6	2,0	2,9	0,8	4,1	2,8

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	100	87	13	2	20	79	98	2	59	35	6
Planowane zmiany w ustawie o Policji	38,7	39,9	30,7	0,0	34,2	40,6	39,3	0,0	40,8	35,6	35,0
Zarabiam zbyt mało	17,2	17,0	18,9	0,0	23,6	16,0	15,8	100,0	17,4	11,8	45,8
Czuję się wypalony zawodowo	15,3	15,6	13,7	0,0	23,6	13,6	15,6	0,0	11,1	25,3	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	11,4	12,0	7,7	0,0	9,8	12,1	11,6	0,0	11,1	10,5	19,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	6,9	5,6	15,3	0,0	0,0	8,7	7,0	0,0	9,6	3,5	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	4,6	4,2	7,7	0,0	0,0	5,9	4,7	0,0	4,1	6,4	0,0

Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,0	2,5	6,1	0,0	8,9	1,5	3,0	0,0	3,0	3,5	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,6	1,9	0,0	100,0	0,0	0,0	1,7	0,0	2,8	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	1,2	0,0	0,0	3,5	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
dobrze	15,0	14,1	17,1	18,0	13,8	15,6	16,0	11,0	16,9	12,5	13,7
znośnie, średnio	54,9	54,7	55,6	57,7	53,5	56,1	55,5	52,7	54,9	57,9	51,0
źle	30,1	31,2	27,3	24,3	32,8	28,3	28,5	36,2	28,2	29,6	35,3

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
dobrze	12,2	12,9	10,6	2,3	10,9	17,7	15,0	1,3	11,2	17,9	6,9
przeciętnie	48,8	50,9	43,7	57,1	45,0	51,5	53,2	31,7	55,3	49,0	33,1
źle	38,9	36,3	45,7	40,6	44,1	30,8	31,8	67,0	33,5	33,0	60,0

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	564	406	158	72	290	202	450	114	284	163	118
poprawiły się	23,1	25,0	18,1	43,6	22,0	17,3	25,7	12,6	26,7	24,8	11,9
nie zmieniły się	57,8	56,1	62,3	40,5	60,3	60,5	57,1	60,5	55,9	58,4	61,6
pogorszyły się	17,9	18,0	17,5	10,5	17,1	21,7	16,1	24,9	16,8	15,6	23,7
trudno powiedzieć	1,2	0,9	2,1	5,4	0,7	0,5	1,0	2,0	0,6	1,2	2,8

GARNIZON ŚLĄSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Zdaniem badanych, największy wpływ na zadowolenie z pracy w Policji ma stabilne zatrudnienie – jest to zdecydowanie dominujący czynnik, wskazuje na niego większość respondentów (74,6%). Do zadowolenia przyczyniają się również stałe warunki pracy i dobre stosunki z kolegami (odpowiednio 36,5% i 28,2%). Co czwarty ankietowany odczuwa zadowolenie dzięki stosunkowo dobremu wynagrodzeniu (23,0%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

W opinii ankietowanych, do niezadowolenia z pracy w Policji w największym stopniu przyczynia się stosunkowo słabe wynagrodzenie (62,4%) oraz nadmiar formalności, biurokracja (61,4%). Wpływ mają również niesprawiedliwe traktowanie (32,8%), złe warunki pracy: sprzęt, wyposażenie (32,6%), a także ciągłe zmiany organizacyjne (31,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Największe utrudnienia w codziennej pracy stanowią zbyt duża biurokracja i praca pod statystykę (odpowiednio 71,7% i 59,6%). Badanym doskwiera również zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań (23,5%) i nadmierne obciążenie pracą (21,0%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoką”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Opinie badanych na temat warunków lokalowych są podzielone. Co trzeci badany (36,3%) przyznaje ocenę wysoką, a zbliżony odsetek (36,0%) – niską.

Wyposażenie w środki łączności jest oceniane przeważnie przeciętnie lub wysoko (odpowiednio 35,9% i 35,6%).

Niemal połowa respondentów (44,6%) nisko ocenia wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie, jednak warto zwrócić uwagę, że niemal 1/4 (24,8%) ocenia je wysoko.

Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania badani oceniają przeważnie nisko (44,2%). Wysokie oceny w tym zakresie przyznaje co czwarty ankietowany (24,6%).

Na temat wyposażenia w sprzęt transportowy opinie są podzielone. Wysokie oceny wystawia 36,9% uczestników badania, a niskie – 33,8%.

Niemal co drugi respondent z garnizonu śląskiego nisko ocenia możliwość korzystania z Internetu (48,8%), natomiast co trzeci ankietowany (30,7%) przyznaje ocenę wysoką.

W przypadku opinii na temat korzystania z Intranetu, odsetki wskazań na oceny niskie i wysokie są zbliżone i wynoszą odpowiednio 38,8% i 38,6%.

Ponad połowa funkcjonariuszy (58,7%) wysoko ocenia wyposażenie w broń palną. Co czwarty badany (24,6%) ocenia je przeciętnie.

Co drugi policjant (52,7%) wysoko ocenia również wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna. Odsetek ocen przeciętnych wynosi 31,8%.

Policjanci przeważnie nisko oceniają warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (42,2%). Warto jednak zauważyć, że ponad 1/4 tej grupy ankietowanych (27,0%) wysoko ocenia ten aspekt.

Ponad połowa funkcjonariuszy z garnizonu śląskiego (56,5%) nisko ocenia również bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego. Wysokie oceny w tym zakresie przyznaje 1/4 respondentów (22,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych Policji, takich jak: logistyka, finanse, kadry oraz łączność i informatyka.

Co drugi ankietowany z garnizonu śląskiego (49,5%) wysoko ocenia swój poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr. Co piąty badany (21,5%) przyznaje ocenę niską.

Blisko połowa badanych wysoko ocenie obsługę przez pracowników finansów oraz łączności i informatyki oraz (odpowiednio 44,7% i 43,8%). Warto jednak zauważyć, że w obu przypadkach ponad 1/4 stanowią oceny niskie (odpowiednio 26,7% i 26,2%).

Stosunkowo najniżej oceniany jest poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki. Odsetek ocen wysokich jest zbliżony do odsetka ocen niskich (odpowiednio 35,0% i 32,3%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpracę pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną ankietowani z tych służb oceniają przeważnie przeciętnie (30,5%). Warto zauważyć, że ponad 1/3 (34,6%) nisko ocenia ten aspekt.

Stosunek liczby etatów do liczby zadań w swojej komórce organizacyjnej co drugi respondent (51,4%) ocenia nisko, a co trzeci (31,4%) – przeciętnie.

Niemal połowa badanych nisko ocenia zarówno stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych, jak i doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji (odpowiednio 48,5% i 46,7%). Przeciętne oceny przyznaje odpowiednio 36,8% i 36,9%.

Przepływ informacji w komórkach organizacyjnych jest oceniany przeważnie wysoko (43,5%), niskie oceny przyznaje co czwarty ankietowany (25,2%).

Nieco słabiej oceniany jest przepływ informacji w jednostce – 37,5% respondentów ocenia go przeciętnie, a 32,5% - nisko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Badanych poproszono, aby określili, w jaki sposób są im przekazywane informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP. Niemal połowa respondentów (47,8%) twierdzi, że informacje tego typu są przekazywane podczas odpraw służbowych, a co trzeci ankietowany (31,5%) twierdzi, że zapoznaje się z nimi indywidualnie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Ponad połowa ankietowanych (56,1%) twierdzi, że taka forma odpowiada im w stopniu wystarczającym. Odmiennego zdania jest 37,6% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Co drugi badany (49,3%) o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki dowiaduje się od swojego bezpośredniego przełożonego. Co czwarty respondent (25,5%) uzyskuje takie informacje od współpracowników. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Informacje na temat planowanych działań kierownictwa jednostki nadrzędnej najczęściej przekazują bezpośredni przełożeni (44,4%), a co piąty ankietowany (19,3%) wskazuje na swoich kolegów jako źródło informacji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Większość badanych (66,9%) przyznaje, że nie posiada informacji na temat systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Wiedzę taką posiada 22,2% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Czynnikiem, który w największym stopniu motywuje do pracy policjantów i pracowników śląskiej Policji są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki, na które wskazuje 3/4 z nich (75,0%). Na motywację pozytywnie wpływa również dobra opinia przełożonych (44,9%). Co czwarty badany (26,0%) wskazuje na lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt), a co piąty (22,2%) – na przedterminowy awans. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Ponad połowa badanych (58,3%) uważa, że praca na stanowiskach, które zajmują jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi. Warto jednak zaznaczyć, że niemal 2/5 (38,4%) wyrażają odmienne zdanie.

Większość ankietowanych (62,7%) nie chciałaby zmienić stanowiska służbowego na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu. Przeciwnego zdania jest 1/3 ogółu (33,3%).

Blisko połowa policjantów i pracowników śląskiej Policji (46,6%) twierdzi, że zamierza kontynuować służbę/pracę na swoim stanowisku przez najbliższe pięć lat. Niemal taki sam odsetek badanych (46,5%) składa odmienne deklaracje.

Większość respondentów odczuwa dumę z powodu pełnienia służby/pracy w Policji (64,5%) i utożsamia się z celami organizacji (70,6%).

Blisko połowa ankietowanych (45,0%) twierdzi, że przełożeni nie przygotowują ich dobrze do wprowadzanych zmian organizacyjnych. przeciwnie deklaracje składa 41,5% ogółu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

W opinii badanych, na rozwój kariery zawodowej w Policji w największym stopniu wpływają dobre relacje z przełożonym oraz własna praca i zaangażowanie (odpowiednio 48,3% i 45,1%). Dwóch na pięciu policjantów i pracowników Policji (40,9%) twierdzi, że kariera jest uzależniona od protekcji/nepotyzmu. Co trzeci ankietowany wskazuje na przypadek/szczęście (34,6%) oraz na podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym (31,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Co drugi uczestnik badania (49,8%) źle ocenia aktualne możliwości swojej kariery zawodowej w Policji, natomiast co trzeci (30,5%) ocenia je dobrze. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Ponad połowa ankietowanych (51,0%), pytana o plany zawodowe na najbliższe trzy lata, odpowiada, że chciałyby osiągnąć wyższe stanowisko. Co piąty uczestnik badania (19,1%) zamierza przejść na emeryturę. Niczego zmieniać nie chce 15,6% respondentów, natomiast 8,4% planuje przeniesienie do innej jednostki/komórki organizacyjnej. Odejście z Policji bez posiadanych uprawnień emerytalnych ma w planach 4,8% ankietowanych z garnizonu śląskiego. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Badanych, którzy zadeklarowali chęć przejścia na emeryturę lub odejście z Policji zapytano o powody takiej decyzji. Najważniejszym powodem są planowane zmiany w ustawie o Policji, na które wskazuje ponad 1/3 tej grupy ankietowanych (36,4%). Odpowiednią wysługę lat posiada 14,9% z nich, natomiast 14,5% podjęło taką decyzję ze względu na zbyt niskie zarobki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa policjantów i pracowników śląskiej Policji (53,3%) sytuację materialną swojej rodziny uznaje za przeciętną, a ponad 1/3 (34,9%) ocenia ją źle. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Gorzej oceniane są zarobki w Policji – 47,1% ocenia je przeciętnie, a 45,1% uznaje swoje wynagrodzenie za złe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Zmiany swoich zarobków w ciągu ostatniego roku nie dostrzega ponad połowa uczestników badania (59,1%), a co czwarty ankietowany (25,5%) zaobserwował ich pogorszenie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	3169	2535	634	437	1389	1342	2692	477	1358	1235	576
Stabilne zatrudnienie	74,6	74,0	76,9	77,8	74,4	74,0	74,0	78,1	73,4	73,8	79,1
Stałe warunki pracy	36,5	36,8	35,4	48,0	34,1	35,9	35,4	42,0	36,3	35,3	39,4
Dobre stosunki z kolegami	28,2	28,4	27,5	24,8	32,0	25,0	27,7	30,7	25,4	30,5	29,8
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	23,0	24,3	18,2	21,3	17,2	29,8	25,1	12,5	25,6	23,5	16,0
Dobre relacje z przełożonymi	17,9	16,3	24,0	22,0	16,8	18,0	17,2	21,6	15,5	18,9	21,5
Możliwość awansu	17,5	18,5	13,3	25,7	17,9	14,7	19,5	6,7	17,4	20,8	10,8
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	11,4	13,2	4,5	16,0	10,8	10,7	13,4	0,5	14,1	11,7	4,3
Możliwość osobistego rozwoju	11,3	12,4	7,3	14,3	12,7	8,9	12,9	3,0	12,1	12,2	7,6
Poczucie własnego bezpieczeństwa	11,0	10,6	12,8	15,3	9,7	11,2	10,8	11,9	11,7	9,5	12,7
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	8,1	8,7	5,9	13,4	5,8	9,2	8,6	5,4	9,3	8,1	5,5
Nic, nie ma takich rzeczy	7,7	8,6	4,3	6,4	8,0	7,7	7,8	6,9	10,0	6,2	5,4
Sprawiedliwe traktowanie	6,9	6,3	9,2	6,2	6,3	7,7	6,1	10,7	6,3	6,6	8,9
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	6,0	5,8	7,0	5,0	6,0	6,4	5,7	7,9	4,3	7,2	7,5
Dobra organizacja pracy	4,7	4,1	7,2	4,9	3,5	6,0	4,1	7,8	3,6	4,6	7,5
Solidne szkolenia zawodowe	3,0	3,0	3,3	8,3	2,5	2,1	3,0	3,3	2,7	2,2	5,5
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,8	2,6	3,8	2,8	2,7	2,9	2,8	2,9	2,2	3,1	3,7
Apolityczność Policji	2,6	2,6	2,6	2,9	1,9	3,3	2,5	3,3	2,8	2,2	3,1
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,5	2,7	2,0	6,2	1,8	2,3	2,8	1,3	3,4	1,9	2,0
Coś innego	0,2	0,1	0,3	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	4119	3319	801	462	1888	1768	3515	604	1813	1591	715
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	62,4	61,8	64,8	73,6	65,9	55,5	58,4	83,3	57,5	62,4	73,6
Nadmiar formalności, biurokracja	61,4	63,4	53,8	54,5	60,9	63,8	64,7	44,2	63,4	65,3	48,5
Niesprawiedliwe traktowanie	32,8	31,5	37,6	27,7	36,0	30,8	31,6	39,0	34,9	28,4	37,1
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	32,6	33,6	28,8	29,2	34,2	31,7	33,1	29,7	34,0	30,8	32,7
Ciągle zmiany organizacyjne	31,5	33,3	24,6	27,9	27,7	36,6	35,0	13,3	31,8	35,7	21,8
Brak możliwości awansu	18,8	16,7	26,9	16,5	22,6	15,3	14,5	40,9	15,1	17,5	30,1
Zła organizacja pracy	18,2	19,3	14,4	13,7	17,9	19,9	19,9	9,9	20,4	18,4	12,9
Zły system szkolenia	15,8	15,6	16,6	8,9	19,2	14,0	16,1	14,1	15,6	16,7	14,3
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	13,5	15,4	6,3	11,2	12,1	15,7	15,7	2,2	14,7	16,2	5,2

Tłamszenie pracowników	12,6	12,5	13,1	8,9	13,1	13,1	12,5	13,2	13,2	11,7	13,0
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	12,0	12,7	9,1	16,1	8,1	15,0	13,5	4,0	16,3	10,5	5,1
Złe relacje z przełożonymi	11,4	11,5	11,3	10,9	10,1	13,1	11,7	9,9	12,0	11,0	11,0
Zagrożenie dla życia i zdrowia	9,9	11,6	3,4	15,2	8,1	10,4	11,6	1,1	13,1	8,9	4,6
Uwikłanie Policji w politykę	8,8	9,7	5,4	7,0	6,8	11,5	10,1	2,4	9,5	9,1	6,8
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	6,6	6,9	5,4	5,1	7,2	6,4	7,4	2,7	7,0	7,2	4,6
Niepewność pracy	6,1	6,0	6,5	8,1	4,1	7,7	5,6	8,8	5,6	5,4	8,8
Złe stosunki z kolegami	1,8	1,2	4,1	1,0	1,9	1,9	1,7	2,1	1,9	1,4	2,2
Coś innego?	1,4	1,2	2,1	1,2	1,6	1,2	1,1	2,9	1,2	1,0	2,5
Nic, nie ma takich rzeczy	1,3	1,5	0,7	3,2	1,7	0,4	1,3	1,3	1,7	1,1	0,7

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	3019	2425	594	344	1377	1298	2568	451	1355	1142	522
Zbyt duża biurokracja	71,7	73,9	63,1	74,2	70,6	72,0	73,6	61,8	74,0	72,5	64,5
Praca „pod statystykę”	59,6	64,4	41,4	42,5	60,5	63,5	67,9	17,0	68,7	68,4	20,5
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	23,5	24,3	20,6	22,2	22,9	24,5	23,0	26,1	23,8	21,1	27,8
Nadmierne obciążenie pracą	21,0	19,4	27,0	27,1	18,4	22,1	19,0	31,4	16,6	22,1	28,8
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	18,4	18,4	18,5	13,8	19,6	18,5	18,3	19,1	24,6	12,5	16,7
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	18,1	17,8	19,6	22,8	20,3	14,5	16,8	25,2	17,9	15,9	23,5
Niezrozumiałe polecenia służbowe	12,2	12,6	10,6	14,0	10,0	14,1	12,3	11,8	13,7	10,0	13,4
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	10,4	10,6	9,6	10,3	9,0	12,0	10,7	8,8	10,6	10,5	9,9
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	8,9	8,1	11,8	9,0	9,7	8,0	7,5	15,9	8,0	7,9	13,1
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,3	4,2	9,2	4,0	5,5	5,4	4,9	7,4	4,4	5,1	7,6
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	5,2	4,9	6,4	4,0	5,3	5,4	5,5	3,7	5,2	5,3	5,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,5	3,6	2,8	4,1	3,6	3,1	3,4	4,0	5,2	1,4	3,7
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	2,7	1,9	5,6	0,8	4,4	1,3	2,0	6,0	2,0	2,0	5,7
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	2,2	2,2	2,3	4,3	1,6	2,2	1,8	4,4	0,6	2,8	4,6
Inne	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,6	0,2	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	1132	897	235	132	520	480	950	182	484	439	209
	ocena niska	36,0	38,3	27,2	38,9	37,1	33,9	36,8	31,4	44,7	30,5	27,2
	ocena przeciętna	27,8	26,2	33,6	33,9	25,2	28,8	26,8	32,6	25,2	27,7	33,8

	ocena wysoka	36,3	35,5	39,3	27,2	37,7	37,3	36,3	36,1	30,1	41,8	39,1
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	1112	879	233	133	506	472	942	170	479	438	195
	ocena niska	28,4	29,3	25,0	29,9	29,8	26,6	28,7	26,7	29,9	28,6	24,4
	ocena przeciętna	35,9	35,5	37,4	25,6	37,1	37,6	36,7	31,5	34,6	39,0	32,5
	ocena wysoka	35,6	35,1	37,5	44,6	33,2	35,8	34,5	41,7	35,6	32,4	43,1
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	1117	885	232	132	507	477	946	171	481	437	198
	ocena niska	44,6	46,0	38,9	43,1	49,2	40,0	45,5	39,5	48,3	44,1	36,5
	ocena przeciętna	30,6	29,2	35,9	32,0	26,3	34,7	30,5	31,1	32,3	28,8	30,4
	ocena wysoka	24,8	24,8	25,2	24,9	24,4	25,3	24,0	29,4	19,4	27,0	33,2
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	1118	886	232	131	516	471	937	181	474	436	208
	ocena niska	44,2	46,1	37,0	47,7	47,2	40,0	45,4	38,5	50,5	40,4	38,0
	ocena przeciętna	31,2	30,9	32,3	28,0	29,8	33,6	30,5	34,9	32,2	29,1	33,2
	ocena wysoka	24,6	23,0	30,7	24,3	22,9	26,4	24,2	26,6	17,2	30,5	28,8
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	1038	858	180	123	474	441	914	125	468	422	148
	ocena niska	33,8	33,5	35,6	24,1	34,0	36,4	33,3	37,5	37,0	29,5	36,1
	ocena przeciętna	29,3	27,8	36,3	32,7	30,1	27,4	27,9	39,0	26,1	29,9	37,2
	ocena wysoka	36,9	38,7	28,1	43,2	35,9	36,2	38,7	23,5	36,9	40,5	26,6
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	1075	854	222	125	492	458	913	162	461	426	189
	ocena niska	48,8	50,2	43,4	45,5	51,2	47,0	51,3	34,6	55,0	49,5	32,1
	ocena przeciętna	20,6	20,5	20,7	23,2	20,9	19,5	20,1	23,2	19,3	21,0	22,7
	ocena wysoka	30,7	29,3	35,9	31,3	27,9	33,5	28,6	42,2	25,8	29,5	45,2
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	1027	824	203	119	474	434	880	147	450	404	174
	ocena niska	38,8	39,5	36,0	43,7	39,2	37,1	40,5	28,9	40,6	40,7	29,8
	ocena przeciętna	22,6	23,6	18,7	29,3	23,0	20,3	22,5	23,1	25,4	20,7	19,7
	ocena wysoka	38,6	36,9	45,2	27,0	37,8	42,5	37,0	47,9	33,9	38,6	50,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	939	829	109	95	413	431	939	0	470	418	50
	ocena niska	16,7	16,0	21,9	5,5	18,9	17,0	16,7	0,0	18,2	14,6	21,2
	ocena przeciętna	24,6	24,3	26,5	15,4	23,3	27,8	24,6	0,0	23,3	26,4	20,7
	ocena wysoka	58,7	59,6	51,6	79,0	57,7	55,2	58,7	0,0	58,5	59,0	58,1
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	927	819	108	95	408	424	927	0	466	411	50
	ocena niska	15,5	15,2	17,7	7,0	16,9	16,0	15,5	0,0	17,0	13,8	15,1
	ocena przeciętna	31,8	31,6	33,2	25,7	32,8	32,2	31,8	0,0	29,3	35,3	26,7
	ocena wysoka	52,7	53,2	49,1	67,4	50,3	51,8	52,7	0,0	53,7	50,9	58,2
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	945	833	112	95	417	433	945	0	470	422	53
	ocena niska	42,2	41,7	46,2	37,0	41,6	44,0	42,2	0,0	44,0	42,0	28,2
	ocena przeciętna	30,8	30,9	30,1	38,8	30,3	29,5	30,8	0,0	29,0	32,2	35,4
	ocena wysoka	27,0	27,4	23,7	24,2	28,1	26,5	27,0	0,0	27,0	25,8	36,4
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	935	824	111	95	415	425	935	0	467	416	52
	ocena niska	56,5	57,7	48,0	44,3	58,0	57,8	56,5	0,0	58,7	55,8	42,7
	ocena przeciętna	21,0	20,0	28,6	24,5	20,5	20,8	21,0	0,0	20,9	20,6	26,0
	ocena wysoka	22,5	22,3	23,4	31,2	21,5	21,4	22,5	0,0	20,4	23,7	31,4

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	1121	888	234	135	516	471	942	180	479	436	207
	ocena niska	26,7	28,7	19,3	21,8	28,8	25,9	26,7	27,1	25,3	28,7	25,9
	ocena przeciętna	28,6	27,6	32,3	34,5	26,9	28,8	28,8	27,5	28,7	28,4	28,8
	ocena wysoka	44,7	43,7	48,3	43,7	44,3	45,3	44,6	45,3	46,0	42,9	45,3
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	1104	876	228	135	507	462	931	173	474	427	203
	ocena niska	32,3	35,4	20,3	21,7	35,4	32,1	34,3	21,9	36,7	33,5	19,6
	ocena przeciętna	32,7	32,5	33,6	35,6	29,7	35,2	33,6	28,0	32,9	32,6	32,4
	ocena wysoka	35,0	32,1	46,1	42,7	34,9	32,8	32,1	50,1	30,4	33,8	47,9
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	1125	891	235	136	514	475	945	180	481	438	207
	ocena niska	21,5	21,8	20,5	14,1	23,4	21,6	22,0	19,3	22,0	22,3	18,8
	ocena przeciętna	29,0	30,1	24,8	31,7	26,9	30,5	29,5	26,4	29,8	29,4	26,4
	ocena wysoka	49,5	48,1	54,7	54,2	49,7	47,9	48,6	54,3	48,2	48,3	54,9
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	1116	888	229	134	510	473	941	176	482	432	202
	ocena niska	26,2	26,3	26,0	18,0	28,8	25,8	25,9	28,1	26,2	27,4	24,1
	ocena przeciętna	30,0	31,1	25,5	31,4	27,8	31,9	30,7	26,0	32,2	28,3	28,3
	ocena wysoka	43,8	42,6	48,5	50,6	43,4	42,3	43,4	45,9	41,7	44,3	47,6

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	880	780	100	94	396	390	864	16	475	405	0
	ocena niska	34,6	35,9	24,8	28,4	35,2	35,6	35,1	11,2	40,2	28,2	0,0
	ocena przeciętna	39,5	39,3	40,8	30,0	38,8	42,4	39,4	43,9	36,8	42,6	0,0
	ocena wysoka	25,9	24,8	34,4	41,6	26,0	22,0	25,5	44,9	23,1	29,2	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	1106	882	224	128	513	465	943	163	481	437	188
	ocena niska	51,4	54,1	41,0	48,0	51,8	51,9	53,6	38,9	59,4	47,7	39,8
	ocena przeciętna	31,4	30,8	33,9	27,8	30,8	33,1	31,3	31,9	28,8	33,9	32,4
	ocena wysoka	17,2	15,1	25,1	24,2	17,4	15,0	15,1	29,1	11,8	18,5	27,7
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	1100	882	218	128	509	463	943	158	482	434	185
	ocena niska	48,5	49,3	45,5	39,6	49,5	49,9	48,8	46,8	52,6	47,0	41,5
	ocena przeciętna	36,8	37,0	36,1	43,3	35,3	36,7	36,8	37,0	36,5	36,7	38,0
	ocena wysoka	14,6	13,7	18,4	17,2	15,1	13,4	14,4	16,2	10,9	16,3	20,5
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników	Ogółem	1106	885	221	127	511	468	946	160	481	437	188
	ocena niska	46,7	47,0	45,5	39,1	48,7	46,6	46,2	49,7	50,3	44,1	43,3
	ocena przeciętna	36,9	37,7	33,5	43,9	34,4	37,7	37,5	33,6	37,5	36,9	35,5

Policji w Pana/i jednostce	ocena wysoka	16,4	15,3	21,0	17,0	16,9	15,7	16,4	16,7	12,2	19,0	21,2
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	1120	892	228	133	517	470	947	173	483	436	201
	ocena niska	25,2	25,9	22,5	20,5	28,5	22,9	25,5	23,3	27,8	23,6	22,2
	ocena przeciętna	31,3	32,8	25,5	32,7	32,4	29,6	31,9	27,8	33,2	31,5	26,3
	ocena wysoka	43,5	41,4	52,0	46,8	39,1	47,5	42,6	48,8	39,0	44,9	51,5
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	1117	891	227	132	515	470	946	171	483	435	199
	ocena niska	32,5	32,8	31,1	23,7	35,9	31,1	32,7	31,2	34,9	30,7	30,5
	ocena przeciętna	37,5	39,0	31,8	41,6	36,2	37,9	37,6	37,0	38,8	36,3	37,3
	ocena wysoka	30,0	28,2	37,1	34,7	27,9	30,9	29,6	31,8	26,3	33,0	32,2

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
W trakcie odpraw służbowych	47,8	49,4	41,7	49,7	48,1	47,0	50,5	33,9	45,8	56,2	34,9
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	31,5	32,3	28,4	19,8	33,7	32,4	33,0	23,8	34,8	30,1	27,0
W trakcie odrębnych szkoleń	9,2	8,9	10,0	9,9	7,3	10,9	9,5	7,3	12,2	5,1	10,5
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	9,1	7,5	15,5	18,7	8,1	7,6	5,4	28,5	4,7	7,3	23,0
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	2,4	1,9	4,4	1,8	2,8	2,2	1,6	6,5	2,4	1,4	4,6

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
w stopniu wystarczającym	56,1	55,4	58,6	64,7	53,3	56,7	55,7	58,2	55,1	56,5	57,4
w stopniu niewystarczającym	37,6	38,7	33,7	32,4	39,1	37,5	38,2	34,8	40,0	36,1	35,3
trudno powiedzieć	6,3	5,9	7,8	2,8	7,6	5,9	6,2	7,0	4,9	7,3	7,4

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
Od bezpośredniego przełożonego	49,3	50,8	43,6	52,0	48,7	49,2	50,3	44,4	51,0	49,5	45,0
Od kolegów i koleżanek	25,5	24,0	31,2	30,7	26,6	22,8	23,9	33,8	24,7	24,0	30,5
Od kierownika mojej jednostki	12,0	11,7	13,0	10,5	9,9	14,6	12,1	11,2	11,0	13,0	11,8

W ogóle nie otrzymuję	10,5	10,5	10,2	4,8	12,2	10,2	10,6	9,7	10,1	10,9	10,3
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,3	1,2	1,8	2,0	1,0	1,4	1,4	1,0	1,8	0,7	1,3
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,8	1,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,9	0,0	0,8	0,9	0,5
Z mediów	0,7	0,8	0,3	0,0	0,5	1,0	0,8	0,0	0,6	0,9	0,5

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
Od bezpośredniego przełożonego	44,4	45,8	39,1	50,0	42,6	44,8	45,5	38,9	46,2	45,2	38,7
Od kolegów i koleżanek	19,3	18,9	21,2	25,9	20,0	16,8	18,8	22,2	19,0	18,7	21,4
W ogóle nie otrzymuję	14,6	13,8	17,6	6,7	17,3	13,8	14,0	17,8	13,0	14,9	17,5
Od kierownika mojej jednostki	13,3	13,0	14,4	13,4	11,0	15,7	13,1	13,9	13,0	13,1	14,4
Z mediów	6,3	6,3	6,3	4,0	6,9	6,2	6,4	5,8	6,2	6,4	6,3
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,6	1,6	1,5	0,0	1,3	2,4	1,6	1,5	2,0	1,1	1,7
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,7	0,0	0,0	0,8	0,4	0,6	0,0	0,6	0,7	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
tak	22,2	22,2	22,0	19,7	17,9	27,5	23,6	15,0	23,0	21,2	22,1
nie	66,9	68,1	62,3	64,2	72,2	62,0	66,5	69,0	66,5	68,7	64,2
trudno powiedzieć	10,9	9,7	15,7	16,1	9,9	10,5	9,9	16,0	10,5	10,1	13,6

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2 629	2 077	552	325	1 189	1 115	2 242	387	1 120	1 049	460
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	75,0	75,9	71,9	68,4	74,5	77,5	76,3	68,7	73,1	79,5	70,2
Dobra opinia przełożonych	44,9	41,6	57,4	47,5	42,4	46,8	44,1	49,0	43,9	43,7	49,6
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	26,0	26,2	25,2	25,1	23,9	28,6	25,4	29,0	24,8	25,4	30,1
Przedterminowy awans	22,2	23,4	17,8	21,0	26,0	18,5	25,0	8,1	22,1	28,2	10,3
Uznanie społeczne	14,6	15,4	11,8	16,8	9,8	19,2	15,8	8,5	17,0	14,3	9,9
Urlopy nagrodowe	13,1	13,8	10,6	18,2	13,7	11,0	13,4	11,7	12,7	14,7	10,6
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	10,7	10,3	12,3	18,7	12,4	6,7	11,4	6,9	11,2	10,4	10,0

Trudno powiedzieć	10,0	9,9	10,2	10,1	11,6	8,3	8,8	16,0	12,2	6,2	12,8
Pochwały w rozkazach	5,3	4,7	7,4	7,2	5,3	4,7	5,1	6,2	4,6	5,8	5,8
Odnaczenia	4,9	5,2	3,7	4,9	3,7	6,2	5,8	0,0	5,2	6,1	1,7
Inne (jakie?)	2,2	2,1	2,7	0,9	2,9	2,0	1,9	3,9	1,2	2,2	4,8

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

		Ogółem	Płeć			Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta		do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	58,3	59,6	53,7	43,5	53,5	67,7	60,3	48,1	56,8	61,7	55,0	
	nie	38,4	37,6	41,8	53,5	43,0	29,3	37,1	45,5	40,7	35,4	39,4	
	nie mam zdania	3,2	2,9	4,5	2,9	3,5	3,0	2,6	6,4	2,5	2,9	5,5	
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	33,3	33,8	31,4	41,7	35,8	28,2	33,8	30,7	38,2	29,0	31,0	
	nie	62,7	63,0	61,6	54,5	60,4	67,6	63,0	61,3	58,8	66,8	63,4	
	nie mam zdania	3,9	3,1	7,0	3,8	3,8	4,2	3,1	8,1	2,9	4,2	5,6	
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	46,6	45,4	51,1	44,9	48,5	45,0	44,5	57,1	40,2	49,1	56,0	
	nie	46,5	48,5	38,9	50,4	43,2	48,9	48,9	33,9	53,6	43,4	36,5	
	nie mam zdania	7,0	6,2	10,0	4,7	8,3	6,1	6,6	9,0	6,3	7,5	7,5	
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	64,5	64,9	63,0	69,4	62,3	65,4	68,6	43,4	65,5	70,2	50,3	
	nie	25,7	25,5	26,3	26,5	26,1	25,1	23,3	38,2	26,7	21,0	33,1	
	nie mam zdania	9,8	9,6	10,7	4,1	11,6	9,5	8,1	18,4	7,7	8,8	16,6	
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	70,6	70,6	70,7	78,7	67,8	71,4	73,2	57,1	70,1	76,4	59,9	
	nie	21,5	21,6	21,1	19,1	21,9	21,7	20,5	26,6	23,7	16,9	25,9	
	nie mam zdania	7,9	7,8	8,2	2,2	10,3	6,9	6,3	16,3	6,2	6,7	14,2	
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213	
	tak	41,5	40,5	45,4	52,2	39,0	41,2	42,6	36,0	41,1	43,4	38,4	
	nie	45,0	46,4	39,8	34,1	45,1	47,9	45,9	40,6	47,3	45,0	39,8	
	nie mam zdania	13,5	13,1	14,8	13,7	15,9	10,8	11,6	23,4	11,6	11,6	21,7	

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć			Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta		do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?												
Ogółem	2620	2092	528	308	1189	1123	2250	370	1145	1032	443	
Dobre relacje z przełożonym	48,3	47,8	50,1	46,6	48,1	49,0	47,6	52,1	48,5	49,2	45,9	
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	45,1	45,6	43,1	48,1	46,1	43,1	46,5	37,7	46,3	44,5	43,2	
Protekcja/nepotyzm	40,9	41,9	37,3	27,4	41,2	44,5	43,0	30,0	42,8	43,7	30,7	
Przypadek/szczęście	34,6	34,3	35,7	31,3	37,3	32,5	34,7	33,8	34,3	37,0	30,0	
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	31,9	34,1	23,4	36,1	28,8	34,0	36,5	7,4	34,8	35,5	17,2	

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	19,7	18,7	23,6	31,4	17,3	19,1	18,1	28,4	16,7	17,2	32,3
Korupcja	4,8	4,8	4,4	3,8	4,4	5,4	5,1	2,8	6,0	3,5	4,6
Trudno powiedzieć	4,1	3,8	5,3	4,2	4,2	4,0	2,7	11,6	3,7	2,6	8,4

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
dobrze	30,5	30,8	29,1	37,2	30,1	29,0	33,5	14,7	29,7	34,9	23,2
źle	49,8	49,7	50,1	47,3	54,3	45,6	46,2	68,1	49,9	45,1	59,1
trudno powiedzieć	19,8	19,5	20,8	15,5	15,6	25,4	20,3	17,2	20,4	20,0	17,7

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	51,0	49,4	57,1	69,2	59,4	36,8	51,2	49,9	50,3	54,3	45,7
Planuję przejść na emeryturę	19,1	21,4	10,4	4,2	5,5	38,0	21,6	6,0	19,3	22,0	12,5
Nie chcę nic zmieniać	15,6	15,6	15,8	10,6	14,6	18,1	13,9	24,8	14,8	11,9	25,3
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	8,4	8,2	8,9	9,8	11,8	4,3	9,0	5,3	10,9	6,8	5,9
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	4,8	4,4	6,2	6,2	7,2	1,7	3,6	10,9	4,0	3,9	8,3
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	1,1	1,0	1,5	0,0	1,5	1,0	0,7	3,2	0,6	1,1	2,2

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	219	194	25	6	29	185	208	11	95	98	27
Planowane zmiany w ustawie o Policji	36,4	35,4	43,7	0,0	24,0	39,4	38,3	0,0	40,3	36,8	20,7
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie <u>wysługę emerytalną</u>	14,9	13,7	24,0	51,7	0,0	16,0	12,2	63,7	11,2	13,5	33,1
Zarabiam zbyt mało	14,5	15,5	6,3	24,1	27,5	12,2	14,7	10,0	12,5	16,4	14,6
Czuję się wypalony zawodowo	11,9	12,6	6,2	0,0	3,5	13,6	12,5	0,0	10,2	16,1	2,9
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	11,8	12,4	6,8	24,1	27,5	9,0	12,0	7,9	9,9	11,2	21,1
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi	4,1	4,7	0,0	0,0	7,6	3,7	3,8	10,4	7,3	1,0	4,3

przełożonymi												
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	3,0	2,5	6,7	0,0	0,0	3,6	2,7	7,9	3,9	2,0	3,3	
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	2,6	2,6	3,1	0,0	7,1	2,0	2,8	0,0	3,9	2,1	0,0	
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	0,8	0,5	3,2	0,0	2,8	0,5	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
dobrze	11,9	11,6	13,0	9,6	10,2	14,3	12,6	8,1	11,3	13,7	9,2
znośnie, średnio	53,3	53,1	53,7	49,2	51,0	56,9	55,8	40,3	52,8	58,1	44,4
źle	34,9	35,3	33,3	41,1	38,8	28,8	31,6	51,6	35,9	28,2	46,4

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
dobrze	7,8	8,4	5,7	2,0	5,4	12,1	9,1	1,0	8,1	8,6	5,5
przeciętnie	47,1	49,6	37,7	42,4	45,3	50,4	52,7	18,1	49,8	55,0	24,5
źle	45,1	42,0	56,6	55,6	49,3	37,5	38,1	80,9	42,1	36,4	70,0

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1148	909	239	136	526	486	962	186	491	443	213
poprawiły się	12,8	13,2	11,0	17,4	16,1	7,8	14,5	3,7	13,7	14,6	6,8
nie zmieniły się	59,1	58,9	60,0	54,7	57,0	62,8	60,1	54,0	60,9	57,5	58,6
pogorszyły się	25,5	24,8	28,3	25,7	23,1	28,0	22,4	41,5	23,4	24,1	33,4
trudno powiedzieć	2,6	3,1	0,7	2,2	3,8	1,4	2,9	0,8	2,0	3,9	1,2

GARNIZON ŚWIĘTOKRZYSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy w świętokrzyskiej Policji w największym stopniu przyczynia się stabilne zatrudnienie – taką deklarację składa niemal 3/4 badanych (74,4%). Dwukrotnie rzadziej wskazywane są stałe warunki pracy (38,0%). Około 1/4 funkcjonariuszy i pracowników twierdzi, że do ich zadowolenia z pracy w Policji przyczyniają się najbardziej: dobre stosunki z kolegami (29,2%), stosunkowo dobre wynagrodzenie (27,2%) oraz dobre relacje z przełożonymi (24,3%). Do istotnych czynników wpływających na satysfakcję zawodową policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego należy także możliwość awansu (20,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Do niezadowolenia z pracy w Policji przyczynia się przede wszystkim stosunkowo słabe wynagrodzenie (56,8%) oraz nadmiar formalności (55,5%). Około 1/3 badanych wskazuje na ciągłe zmiany organizacyjne (37,1%) oraz niesprawiedliwe traktowanie (30,6%). Duże znaczenie mają również złe warunki pracy, o których wspomina co piąty respondent (20,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Zdaniem większości badanych z garnizonu świętokrzyskiego (67,3%) największym utrudnieniem w pracy jest zbyt duża biurokracja. Na drugim miejscu wskazywana jest praca „pod statystykę” – mówi o niej ponad połowa respondentów (53,1%). Co trzeci ankietowany (32,4%) twierdzi, że ma zbyt mało czasu na wykonanie niektórych zadań, a co piąty (21,9%) wskazuje na nadmierne obciążenie pracą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoką”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Większość policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego (60,5%) wysoko ocenia warunki lokalowe. Około 1/5 badanych ocenia je nisko (20,7%) lub przeciętnie (18,8%).

Niemal równie wysoko jak warunki lokalowe, oceniane są możliwości korzystania z Intranetu oraz Internetu (odpowiednio 56,3% i 53,2% wskazań na ocenę wysoką), przy czym wśród pozostałych wypowiedzi na ten temat oceny niskie przeważają nad przeciętnymi.

Ponad połowa badanych (54,0%) pozytywnie wypowiada się o wyposażeniu w środki łączności. Blisko 1/3 (30,%) wskazuje na ocenę przeciętną, a mniej niż 1/5 (16,0%) – na niską. Podobnie oceniane jest wyposażenie w sprzęt transportowy – przeważają oceny wysokie (49,5%), na ocenę przeciętną wskazuje blisko 1/3 badanych (30,4%), a co piąty respondent (20,1%) wyraża negatywną opinię.

Oceny wysokie przeważają również w wypowiedziach badanych na temat wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie oraz pozostałe wyposażenie stanowiska pracy (odpowiednio 45,6%

i 43,8% wskazań na ocenę wysoką). Przeciętnie ocenia je odpowiednio 27,9% i 29,5% respondentów, a nisko – 26,5% i 26,7%.

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazie i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiadali się tylko policjanci.

Zdecydowana większość funkcjonariuszy wysoko ocenia wyposażenie w broń palną i amunicję (83,0%) oraz inne środki przymusu bezpośredniego (77,7%). Blisko połowa badanych (46,8%) wysoko ocenia również warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej, przy czym 26,7% badanych ocenia je przeciętnie, a 26,5% - nisko. Zdania na temat bazy i wyposażenia strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego są podzielone - 37,8% respondentów ocenia je nisko, niemal taki sam odsetek (37,4%) - wysoko, a 24,7% - przeciętnie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również jakość obsługi. Najwyżej oceniani są pracownicy kadr (72,1% wskazań na ocenę wysoką). Na podobnym poziomie kształtuje się zadowolenie respondentów z obsługi przez pracowników łączności i informatyki oraz finansów (odpowiednio 67,9% i 62,6% wysokich ocen). Relatywnie najniżej ocenia się pracowników logistyki (54,2% wskazań na ocenę wysoką). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Respondenci wypowiadali się również na temat wybranych aspektów organizacji pracy. Najwyżej oceniany jest przepływ informacji we własnej komórce organizacyjnej (53,9% wskazań). Oceny wysokie przeważają również w wypowiedziach na temat obiegu informacji w jednostce (43,1%).

Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego oraz systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji w jednostce ankietowani oceniają przede wszystkim przeciętnie (odpowiednio 43,2% i 40,2% wskazań).

W przypadku liczby etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej przeważają natomiast oceny niskie (42,1% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Ocena współpracy między służbą prewencyjną a kryminalną jest niejednoznaczna – 37,5% badanych wypowiada się na ten temat pozytywnie, 35,2% uznaje ją za przeciętną, a 27,3% uważa za dobrą.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych Komendy Głównej Policji docierają do policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego najczęściej dwoma drogami - samodzielnie (37,2% wskazań na odpowiedź „policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie”) lub w trakcie odpraw służbowych (36,9%). Ponad dwukrotnie rzadziej (14,6%) informacje te stanowią temat odrębnych szkoleń. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Większość ankietowanych (70,0%) twierdzi, że taka forma przekazania informacji spełnia ich oczekiwania. Ponad 1/4 (26,7%) uważa tę formę za niewystarczającą, 3,3% badanych nie potrafi odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki badani dowiadują się najczęściej od swojego bezpośredniego przełożonego (54,5%). Drugim najczęściej wskazywanym źródłem jest najbliższe otoczenie służbowe - koledzy i koleżanki (23,1%). Ponad 1/10 ankietowanych (11,2%)

o planowanych działaniach kierownictwa dowiaduje się od przełożonych ze swojej jednostki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Taką samą kolejnością wskazań charakteryzują się wypowiedzi badanych na temat źródeł informacji o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej - niemal połowa badanych (48,6%) wskazuje na bezpośredniego przełożonego jako główne źródło takich wiadomości, niemal 1/5 (19,3%) - na kolegów i koleżanki, a zbliżony odsetek respondentów (14,2%) - na kierownika swojej jednostki. Ponad 1/10 ankietowanych (12,5%) twierdzi, że w ogóle nie otrzymuje informacji na temat planowanych działań kierownictwa. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Respondentów zapytano również, czy posiadają informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Wyniki badania wskazują, że większość uczestników badania z garnizonu świętokrzyskiego (60,6%) nie posiada takiej wiedzy. Informacje na temat kontroli zarządczej posiada blisko 1/3 ankietowanych (31,2%), a około 1/10 badanych (8,2%) nie potrafi odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Większość policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego (70,5%) twierdzi, że najbardziej motywujące są nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki. Jest to czynnik zdecydowanie dominujący. Ponad połowę badanych (55,2%) do pracy motywuje najbardziej dobra opinia przełożonych, a około 1/3 (31,6%) - przedterminowy awans. Na kolejnych pozycjach znajdują się: lepsze warunki pracy oraz uznanie społeczne (odpowiednio 25,0% i 23,1% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Większość ankietowanych (67,1%) wykonuje pracę zgodną z ich aspiracjami zawodowymi. Podobny odsetek respondentów (62,5%) nie zrezygnowałby ze obecnie zajmowanego stanowiska na rzecz pracy w innej służbie. Odmienne deklaracje składa około 1/3 świętokrzyskich policjantów i pracowników – pracę poniżej swoich ambicji wykonuje 30,9% ankietowanych, a 34,2% uczestników badania zmieniłoby służbę.

Około połowa badanych (51,4%) zamierza pozostać na swoim stanowisku przez najbliższe 5 lat, natomiast 42,9% uczestników badania planuje zmiany w tym zakresie. 3,4% badanych nie ma zdania na ten temat.

Zdecydowana większość ankietowanych (76,2%) jest dumna ze służby/pracy w Policji. Dumy tej nie odczuwa blisko 1/5 respondentów (16,1%), a około 1/10 (7,7%) nie ma zdania na ten temat.

Z celami Policji utożsamia się czterech na pięciu badanych (79,2%). Przeciwnie deklaracje składa 14,6% policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego, a 6,2% nie potrafi tego określić.

Niemal połowa badanych (48,6%) twierdzi, że przełożeni dobrze ich przygotowują do zmian organizacyjnych, jednak podobny odsetek (40,0%) wyraża odmienne zdanie. Ponad 1/10 badanych (11,3%) nie potrafi udzielić odpowiedzi na ten temat. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Ponad połowa badanych z garnizonu świętokrzyskiego (56,5%) twierdzi, że na rozwój kariery zawodowej w Policji w największym stopniu wpływa własna praca i zaangażowanie. Bardzo duże znaczenie, zdaniem ankietowanych, mają również: dobre relacje z przełożonym (43,5%), podnoszenie

kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym (38,9%) oraz protekcja/nepotyzm (38,1%). Ponad 1/4 respondentów (26,0%) uważa, że sukces zawodowy w Policji zależy od przypadku/szczęścia. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Należy przy tym podkreślić, że blisko połowa badanych (44,9%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji. Przeciwną opinię wyraża 37,6% respondentów, natomiast blisko 1/5 (17,5%) nie potrafi tego ocenić. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Ankietowanych zapytano o plany zawodowe na najbliższe 3 lata. Co drugi ankietowany (50,4%) zamierza w tym czasie awansować na wyższe stanowisko. Około 1/5 policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego (18,3%) zamierza przejść na emeryturę, a zbliżony odsetek ankietowanych (14,8%) nie chce niczego zmieniać. Ponad 1/10 uczestników badania (11,4%) planuje przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Badanych, którzy mają zamiar przejść na emeryturę lub odejść z Policji (N=68) zapytano o powody podjęcia takiej decyzji. Co trzeci badany (34,0%) wskazuje na planowane zmiany w ustawie o Policji. Kolejną przyczyną, choć wymienianą znacznie rzadziej niż zmiany w ustawie, jest za niskie wynagrodzenie (16,5%). Do innych powodów wskazywanych przez ponad 1/10 badanych należy także odpowiednia wysługa emerytalna (14,6%) oraz brak szans na awans w Policji (11,5%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Ponad połowa policjantów i pracowników garnizonu świętokrzyskiego (58,2%) uznaje swoją sytuację materialną za przeciętną, a ponad 1/4 (25,4%) – za złą. Swoją sytuację materialną dobrze ocenia około 1/5 ankietowanych (16,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Co drugi ankietowany (51,2%) przeciętnie ocenia wysokość otrzymywanego w Policji wynagrodzenia, a ponad 1/3 (36,3%) twierdzi, że zarabia źle. Zadowolenie z wysokości swoich zarobków deklaruje około 1/8 respondentów (12,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Większość badanych (65,0%) twierdzi, że w ciągu ostatniego roku wysokość ich wynagrodzenia się nie zmieniła. Poprawę zaobserwował co piąty uczestnik badania (20,3%), natomiast co siódmy respondent (14,4%) jest zdania, że jego zarobki się pogorszyły. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1137	919	218	108	620	410	923	214	616	277	244
Stabilne zatrudnienie	74,4	71,9	84,3	54,9	77,7	74,8	71,4	87,4	69,4	74,4	88,0
Stale warunki pracy	38,0	36,2	45,3	33,9	38,2	38,9	35,4	49,5	37,6	32,0	46,6
Dobre stosunki z kolegami	29,2	28,5	32,1	23,6	31,4	27,4	26,2	42,4	24,1	28,9	43,7
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	27,2	29,4	18,6	11,6	24,6	36,4	30,0	15,2	29,6	22,5	26,7
Dobre relacje z przełożonymi	24,3	23,1	29,4	29,1	19,4	30,9	22,2	33,5	21,4	23,4	33,4
Możliwość awansu	20,9	23,4	10,9	23,7	21,6	18,9	23,8	8,0	23,4	26,9	6,5
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	16,9	19,8	5,3	28,1	12,0	21,4	20,2	2,4	20,7	17,5	5,6
Możliwość osobistego rozwoju	16,9	17,4	14,7	23,2	16,7	15,2	17,8	12,6	16,5	18,0	16,3
Poczucie własnego bezpieczeństwa	14,7	13,8	18,3	11,3	18,9	8,8	13,0	22,2	13,5	13,3	19,8
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	10,2	11,2	6,0	6,3	9,0	13,3	10,8	7,4	12,5	5,1	10,1
Sprawiedliwe traktowanie	7,8	8,0	7,1	8,8	7,7	7,9	7,9	7,8	7,6	8,8	7,4
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,6	7,2	9,5	11,7	5,6	9,8	7,1	9,8	6,6	8,8	9,0
Dobra organizacja pracy	6,8	6,8	6,9	3,1	5,7	9,9	7,4	4,6	7,8	5,6	6,0
Solidne szkolenia zawodowe	4,0	4,2	2,8	11,3	2,8	3,6	4,2	2,9	4,1	4,7	2,7
Nic, nie ma takich rzeczy	3,1	3,9	0,0	0,0	2,8	4,5	3,8	0,0	4,2	3,3	0,0
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,0	1,3	4,6	2,5	2,5	0,9	1,3	4,9	1,4	1,2	4,5
Brak zbędnych formalności, biurokracji	1,7	2,1	0,0	0,0	1,9	1,8	2,0	0,0	2,5	1,2	0,0
Apolityczność Policji	0,8	1,0	0,0	0,0	0,9	0,9	1,0	0,0	0,6	2,1	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy, najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia ze służby/pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1282	1052	229	103	717	462	1083	198	720	332	231
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	56,8	55,0	64,0	55,6	60,5	51,1	51,9	78,4	56,7	52,7	62,2
Nadmiar formalności, biurokracja	55,5	58,6	43,0	37,2	58,1	56,9	60,2	35,2	56,8	60,9	45,2
Ciągłe zmiany organizacyjne	37,1	38,8	30,4	17,1	34,9	46,9	40,2	23,8	35,6	46,8	29,4
Niesprawiedliwe traktowanie	30,6	30,2	32,1	21,3	29,5	35,3	32,6	21,8	32,2	30,6	26,2
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	20,5	23,1	10,1	18,8	23,1	16,9	21,9	14,7	17,6	28,6	18,3
Brak możliwości awansu	19,0	16,2	29,9	10,7	21,9	16,6	14,9	36,7	15,5	15,0	33,3
Zły system szkolenia	15,7	14,4	21,3	8,8	19,6	11,5	14,2	22,5	18,0	7,0	20,6
Zagrożenie dla życia i zdrowia	15,2	17,3	6,6	6,3	13,0	21,4	18,7	0,0	20,4	12,5	4,4
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	14,6	15,3	11,5	11,3	13,7	16,9	16,4	6,4	14,3	19,4	9,3
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	14,3	15,4	9,8	14,8	13,6	15,3	15,6	8,6	15,3	14,9	10,7
Zła organizacja pracy	13,7	14,3	10,9	15,0	13,6	13,4	15,1	7,3	14,9	15,2	8,4
Tłamszenie pracowników	11,4	12,0	9,1	17,8	10,7	10,8	11,5	11,1	10,2	11,8	14,2

Złe relacje z przełożonymi	11,1	11,8	8,2	11,3	9,0	14,3	11,8	7,7	12,3	10,3	8,8
Uwikłanie Policji w politykę	11,0	11,6	8,7	9,1	10,5	12,5	12,7	3,4	14,3	7,5	6,5
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	7,7	8,6	4,0	6,3	5,6	11,6	9,4	0,0	9,8	8,1	1,5
Niepewność pracy	5,2	5,6	3,6	2,5	4,6	7,1	5,5	4,0	6,6	4,5	2,4
Złe stosunki z kolegami	3,0	2,9	3,6	5,7	2,2	3,6	3,2	2,5	2,4	4,6	2,8
Nic, nie ma takich rzeczy	1,6	1,4	2,3	2,8	1,3	1,6	1,0	4,0	0,5	2,3	3,7
Coś innego?	1,4	1,4	1,4	0,0	0,9	2,6	1,7	0,0	1,1	3,2	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	938	771	167	74	539	324	792	147	523	243	172
Zbyt duża biurokracja	67,3	71,6	50,2	56,8	70,0	66,1	71,0	51,2	68,0	74,2	56,9
Praca „pod statystykę”	53,1	58,7	30,4	46,6	54,4	52,8	62,0	14,1	62,7	66,0	10,8
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	32,4	30,7	39,2	14,7	34,0	35,2	29,4	45,4	22,4	37,8	52,9
Nadmierne obciążenie pracą	21,9	22,4	20,2	8,4	23,2	23,9	22,1	21,2	18,3	28,8	23,2
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,5	17,1	14,1	14,8	19,8	11,6	16,9	14,6	18,6	13,6	14,3
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	12,1	11,7	13,7	11,7	9,4	16,8	12,9	8,7	15,8	5,4	10,6
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,3	11,1	11,9	8,8	8,4	16,7	11,3	11,2	12,5	6,9	13,3
Niezrozumiałe polecenia służbowe	11,1	11,2	10,6	8,2	13,5	8,0	11,3	10,2	12,0	9,3	10,9
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	7,4	7,1	8,7	0,0	10,0	5,3	6,3	12,0	4,1	11,4	11,5
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	5,8	4,8	9,6	2,5	6,2	6,2	5,8	6,0	6,1	4,3	7,0
Nadmierny rygor i dyscyplina	4,8	5,1	3,4	2,5	3,1	8,1	5,0	3,7	5,7	2,4	4,9
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	4,5	4,5	4,4	3,1	5,8	2,7	4,7	3,4	5,5	1,0	6,0
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,0	1,9	7,2	14,7	1,1	2,5	1,9	7,7	3,2	0,0	6,0
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	1,8	1,4	3,4	3,1	1,7	1,6	1,4	3,6	2,6	0,0	2,1

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan/i niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	368	295	73	36	206	126	300	68	201	93	74
	ocena niska	20,7	21,8	16,4	16,0	24,8	15,3	22,1	14,6	22,4	25,0	10,8
	ocena przeciętna	18,8	18,8	18,5	32,7	20,4	12,1	17,7	23,5	14,7	22,5	24,9
	ocena wysoka	60,5	59,4	65,1	51,2	54,8	72,6	60,2	61,9	62,9	52,6	64,2
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	364	293	71	37	205	123	299	65	201	93	70
	ocena niska	16,0	16,8	12,5	18,8	17,5	12,6	17,2	10,3	16,2	20,1	9,7
	ocena przeciętna	30,0	30,1	29,4	28,1	35,1	22,0	30,5	27,8	30,1	35,1	22,9
	ocena wysoka	54,0	53,0	58,2	53,2	47,4	65,4	52,3	61,9	53,7	44,8	67,3

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	367	295	72	37	206	124	301	66	202	93	72
	ocena niska	26,5	28,8	17,1	18,8	30,3	22,6	29,8	11,4	29,2	32,8	10,8
	ocena przeciętna	27,9	28,0	27,3	43,3	29,0	21,5	27,2	30,8	31,0	22,2	26,6
	ocena wysoka	45,6	43,1	55,5	37,9	40,7	55,9	42,9	57,7	39,8	45,0	62,6
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	367	295	72	36	205	126	300	67	201	92	74
	ocena niska	26,7	27,9	21,8	16,0	29,7	24,8	29,3	14,9	29,8	29,6	14,6
	ocena przeciętna	29,5	29,2	30,5	47,8	29,7	23,9	27,9	36,5	27,2	32,3	32,0
	ocena wysoka	43,8	42,9	47,7	36,2	40,6	51,3	42,8	48,6	42,9	38,1	53,3
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	331	281	50	32	186	113	287	44	191	93	47
	ocena niska	20,1	19,2	25,3	14,2	19,7	22,5	20,5	17,4	20,1	17,9	24,4
	ocena przeciętna	30,4	30,4	30,4	45,9	31,5	24,0	29,6	35,6	31,3	27,9	31,3
	ocena wysoka	49,5	50,4	44,3	39,9	48,8	53,4	49,9	47,0	48,6	54,2	44,2
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	353	285	68	33	196	123	292	61	190	93	70
	ocena niska	33,0	35,1	24,4	45,8	37,9	21,7	36,5	16,5	39,7	33,0	14,9
	ocena przeciętna	13,8	15,6	6,2	21,0	14,3	11,1	14,7	9,4	15,3	13,5	10,1
	ocena wysoka	53,2	49,3	69,3	33,2	47,8	67,2	48,8	74,1	45,0	53,5	75,0
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	344	279	65	33	189	122	287	57	187	91	66
	ocena niska	25,8	26,7	22,2	46,1	27,1	18,2	27,3	18,6	31,0	21,1	17,6
	ocena przeciętna	17,8	19,2	12,1	17,4	21,0	13,0	20,0	6,9	19,9	20,1	8,9
	ocena wysoka	56,3	54,2	65,7	36,4	51,9	68,8	52,7	74,5	49,1	58,8	73,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	295	269	26	26	153	116	295	0	191	87	17
	ocena niska	4,2	3,9	7,5	4,6	4,4	3,8	4,2	0,0	3,8	4,4	6,9
	ocena przeciętna	12,8	12,6	15,1	18,3	15,1	8,6	12,8	0,0	13,5	11,3	13,2
	ocena wysoka	83,0	83,5	77,4	77,1	80,5	87,5	83,0	0,0	82,6	84,3	79,9
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	291	265	26	26	153	112	291	0	189	86	15
	ocena niska	5,6	4,3	19,1	9,2	5,6	4,8	5,6	0,0	5,0	6,7	7,4
	ocena przeciętna	16,7	16,8	15,1	18,3	18,3	14,1	16,7	0,0	17,0	16,4	14,2
	ocena wysoka	77,7	78,9	65,8	72,5	76,1	81,1	77,7	0,0	78,0	76,9	78,5
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	299	272	27	27	156	116	299	0	193	87	19
	ocena niska	26,5	24,5	47,0	25,9	27,0	26,0	26,5	0,0	24,4	33,3	17,4
	ocena przeciętna	26,7	28,2	11,2	21,9	28,6	25,3	26,7	0,0	23,7	34,0	23,6
	ocena wysoka	46,8	47,3	41,9	52,2	44,4	48,7	46,8	0,0	51,9	32,8	59,0
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	294	267	27	27	154	113	294	0	188	87	19
	ocena niska	37,8	38,1	35,1	43,8	38,1	36,0	37,8	0,0	35,7	47,9	12,3
	ocena przeciętna	24,7	25,1	21,3	30,3	29,4	17,0	24,7	0,0	25,9	25,0	11,8
	ocena wysoka	37,4	36,8	43,6	25,9	32,5	46,9	37,4	0,0	38,4	27,1	76,0

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan/i jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezycyżna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	363	292	71	36	204	123	296	67	198	91	74
	ocena niska	14,9	13,7	19,7	19,4	16,1	11,5	14,3	17,5	13,9	16,4	15,6
	ocena przeciętna	22,6	21,3	27,9	30,8	26,0	14,5	21,0	29,3	22,4	18,9	27,5

	ocena wysoka	62,6	65,0	52,4	49,8	57,9	74,1	64,7	53,2	63,7	64,8	56,9
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	363	291	72	37	204	123	298	65	198	93	72
	ocena niska	13,9	14,1	13,4	12,9	15,6	11,4	14,4	11,7	15,5	14,0	9,5
	ocena przeciętna	31,8	32,8	27,8	30,4	32,4	31,3	34,1	21,7	36,9	29,5	21,2
	ocena wysoka	54,2	53,1	58,8	56,7	51,9	57,3	51,5	66,6	47,6	56,6	69,3
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	365	293	73	37	207	122	298	68	198	93	75
	ocena niska	8,8	8,8	8,5	6,5	8,5	9,8	9,1	7,5	9,6	8,5	7,0
	ocena przeciętna	19,1	19,7	16,9	28,2	21,3	12,7	20,6	12,5	21,9	19,6	11,3
	ocena wysoka	72,1	71,5	74,7	65,4	70,2	77,4	70,3	80,0	68,6	71,9	81,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	365	292	73	37	206	122	298	67	200	92	73
	ocena niska	10,8	11,7	7,0	6,5	14,7	5,5	12,2	4,7	12,2	13,7	3,2
	ocena przeciętna	21,4	21,0	22,8	24,0	22,1	19,4	22,4	16,5	26,5	16,8	12,9
	ocena wysoka	67,9	67,3	70,2	69,5	63,3	75,1	65,4	78,8	61,3	69,5	83,9

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan/i następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	293	261	32	30	161	102	283	10	200	93	0
	ocena niska	27,3	28,8	14,9	15,8	30,5	25,5	27,9	8,6	31,1	19,1	0,0
	ocena przeciętna	35,2	33,7	47,5	38,8	35,8	33,2	34,7	48,8	31,7	42,8	0,0
	ocena wysoka	37,5	37,5	37,5	45,3	33,7	41,2	37,4	42,7	37,3	38,1	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	363	294	68	36	204	123	299	63	199	93	70
	ocena niska	42,1	42,8	38,8	16,1	46,9	41,7	43,1	37,1	40,2	46,9	40,8
	ocena przeciętna	32,6	32,4	33,4	57,5	28,5	32,1	34,6	23,2	32,7	35,1	29,0
	ocena wysoka	25,3	24,8	27,8	26,4	24,6	26,2	22,3	39,7	27,1	17,9	30,2
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	359	291	68	37	200	122	300	59	202	92	65
	ocena niska	35,2	34,0	40,5	24,7	41,5	28,2	32,8	47,9	33,6	34,9	41,0
	ocena przeciętna	40,2	40,8	37,5	48,4	39,0	39,5	41,6	33,0	41,1	43,2	33,1
	ocena wysoka	24,6	25,2	22,0	26,9	19,4	32,3	25,7	19,0	25,4	21,9	25,9
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	364	294	70	37	202	125	299	64	201	92	70
	ocena niska	29,4	27,2	38,5	15,4	36,5	22,1	27,2	39,8	29,4	26,9	32,7
	ocena przeciętna	43,2	44,3	38,6	48,6	41,9	43,8	44,6	37,1	42,5	47,7	39,6
	ocena wysoka	27,4	28,4	22,9	36,0	21,6	34,1	28,3	23,1	28,1	25,4	27,8
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	367	294	73	37	205	125	300	67	203	92	72
	ocena niska	15,1	15,0	15,3	6,4	16,7	15,1	15,7	12,5	16,2	11,6	16,6
	ocena przeciętna	31,0	30,9	31,3	49,6	33,4	21,5	32,4	24,8	34,9	28,6	22,9
	ocena wysoka	53,9	54,0	53,4	44,0	50,0	63,3	52,0	62,7	48,9	59,9	60,6
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	368	294	74	38	205	125	300	68	203	91	74
	ocena niska	20,4	20,6	19,6	9,4	23,0	19,5	20,8	18,5	21,7	16,3	21,7
	ocena przeciętna	36,6	36,8	35,5	44,9	39,8	28,7	38,4	28,2	36,0	42,9	30,4
	ocena wysoka	43,1	42,6	45,0	45,8	37,3	51,7	40,7	53,4	42,3	40,8	47,9

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych	Ogółem	Płeć	Staż służby/pracy w Policji	Sposób zatrudnienia	Rodzaj służby/pracy
--	--------	------	-----------------------------	---------------------	---------------------

uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP?		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	37,2	34,6	47,6	11,3	42,1	36,9	34,9	47,1	29,8	46,5	45,7
W trakcie odpraw służbowych	36,9	38,2	32,0	32,3	33,7	43,6	39,7	24,6	40,5	34,3	30,6
W trakcie odrębnych szkoleń	14,6	16,4	7,1	27,5	12,4	14,3	16,8	5,0	19,4	12,1	4,6
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	8,4	7,7	11,2	22,9	8,7	3,4	6,1	18,1	8,2	4,0	14,3
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	2,9	3,1	2,1	5,9	3,1	1,8	2,4	5,1	2,2	3,1	4,7

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
w stopniu wystarczającym	70,0	71,6	63,9	73,7	65,5	76,4	71,6	63,2	71,7	70,5	64,9
w stopniu niewystarczającym	26,7	26,1	29,1	20,7	30,6	22,0	26,1	29,4	25,8	27,7	27,8
trudno powiedzieć	3,3	2,4	7,0	5,7	3,9	1,6	2,3	7,4	2,5	1,8	7,3

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
Od bezpośredniego przełożonego	54,5	58,2	39,5	45,1	49,8	65,0	57,9	39,4	57,3	60,9	38,9
Od kolegów i koleżanek	23,1	20,2	34,8	29,2	27,6	14,0	21,2	31,5	21,0	17,8	35,6
Od kierownika mojej jednostki	11,2	11,4	10,5	13,7	11,7	9,8	10,8	13,0	9,3	12,3	15,3
W ogóle nie otrzymuję	7,8	7,4	9,4	11,9	6,5	8,7	7,0	11,3	8,5	6,0	8,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	2,1	1,7	3,5	0,0	2,2	2,5	2,0	2,5	2,5	2,0	1,1
Z mediów	0,7	0,3	2,1	0,0	1,2	0,0	0,3	2,3	0,9	0,0	1,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,5	0,7	0,0	0,0	0,9	0,0	0,6	0,0	0,5	1,0	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
Od bezpośredniego przełożonego	48,6	50,9	39,2	47,9	44,0	56,3	52,6	30,6	52,8	52,6	31,9
Od kolegów i koleżanek	19,3	17,7	25,8	29,2	23,9	8,7	18,1	24,6	18,5	19,6	21,0

Od kierownika mojej jednostki	14,2	15,1	10,8	11,0	11,6	19,6	14,0	15,3	11,0	16,5	20,4
W ogóle nie otrzymuję	12,5	12,0	14,6	8,8	13,4	12,1	10,0	23,6	11,9	7,2	20,9
Z mediów	3,4	3,1	5,0	3,1	4,0	2,6	3,7	2,3	3,9	2,2	3,7
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,7	1,0	4,6	0,0	2,6	0,7	1,3	3,6	1,4	2,0	2,1
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
tak	31,2	33,0	24,0	32,3	23,8	43,0	34,1	18,5	29,7	37,0	28,0
nie	60,6	59,9	63,5	64,9	65,8	50,8	58,9	68,5	60,8	59,0	62,2
trudno powiedzieć	8,2	7,1	12,5	2,9	10,4	6,1	7,1	13,0	9,5	4,0	9,9

Tabela nr 12

Co w największym stopniu motywuje Pana/ią pozytywnie do służby/pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	925	751	174	90	505	329	767	158	502	243	180
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	70,5	69,4	75,0	48,7	68,5	80,4	71,4	66,9	66,2	78,8	71,9
Dobra opinia przełożonych	55,2	52,0	67,9	54,3	53,5	58,1	51,7	70,5	53,5	47,7	69,1
Przedterminowy awans	31,6	35,5	15,7	34,4	34,4	26,0	37,1	7,1	31,7	45,4	13,8
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,0	26,3	19,5	19,1	24,0	28,3	23,1	33,4	22,9	24,9	30,6
Uznanie społeczne	23,1	25,5	13,3	18,5	20,0	29,6	26,5	8,1	27,3	24,2	10,3
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	15,6	15,4	16,3	32,2	17,7	7,1	14,3	21,4	15,2	12,8	20,1
Urlopy nagrodowe	9,8	9,9	9,5	9,4	9,4	10,7	10,7	5,8	11,3	9,5	6,2
Pochwały w rozkazach	6,8	5,9	10,3	8,8	6,3	6,8	7,1	5,1	6,5	7,8	6,1
Odznaczenia	5,5	6,2	2,4	3,1	3,2	9,9	6,7	0,0	5,8	8,0	1,5
Trudno powiedzieć	5,1	5,0	5,5	6,3	6,4	2,6	3,8	11,0	5,0	1,0	10,5
Inne (jakie?)	1,2	1,5	0,0	3,1	0,5	1,8	1,5	0,0	1,6	1,2	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	67,1	68,2	62,8	43,9	70,1	69,3	69,0	58,9	59,7	80,4	70,8
	nie	30,9	29,7	36,0	52,9	28,1	28,9	28,6	41,1	37,7	17,5	29,2
	nie mam zdania	2,0	2,1	1,2	3,1	1,8	1,8	2,4	0,0	2,6	2,2	0,0

Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	34,2	33,7	35,9	45,1	34,7	30,0	34,8	31,5	35,0	33,1	33,3
	nie	62,5	62,9	60,6	49,0	61,5	68,2	62,5	62,1	61,5	66,0	60,8
	nie mam zdania	3,4	3,4	3,5	5,9	3,9	1,8	2,7	6,4	3,6	1,0	5,9
19.3r Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	51,4	49,6	58,6	43,6	54,8	48,2	48,8	63,1	44,5	54,7	66,1
	nie	42,9	45,1	34,1	47,4	40,3	45,7	45,7	30,4	49,4	40,8	27,9
	nie mam zdania	5,7	5,3	7,3	9,0	4,8	6,1	5,5	6,5	6,1	4,5	6,0
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	76,2	79,3	64,1	74,8	75,4	78,1	80,1	59,2	80,4	78,4	62,3
	nie	16,1	15,2	19,8	11,7	14,4	20,1	15,3	19,7	15,7	14,4	19,3
	nie mam zdania	7,7	5,6	16,1	13,5	10,2	1,7	4,6	21,0	3,9	7,2	18,4
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	79,2	81,7	69,0	83,5	78,4	79,2	80,6	73,0	79,9	80,6	75,5
	nie	14,6	12,6	22,8	10,5	13,2	18,3	13,5	19,8	14,6	12,1	17,9
	nie mam zdania	6,2	5,7	8,2	6,0	8,5	2,5	6,0	7,2	5,5	7,4	6,6
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
	tak	48,6	51,0	39,3	55,4	46,1	50,7	49,3	45,5	49,6	49,9	44,2
	nie	40,0	39,0	44,1	24,2	42,5	40,8	41,0	35,8	40,3	40,2	39,1
	nie mam zdania	11,3	10,0	16,7	20,4	11,4	8,5	9,6	18,7	10,0	9,8	16,7

Tabela nr 14

Co, Pana/i zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	854	696	158	81	466	307	711	144	462	223	169
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	56,5	59,4	44,8	55,7	57,3	55,2	57,7	51,1	52,0	67,4	54,9
Dobre relacje z przełożonym	43,5	43,7	42,7	31,1	41,9	49,9	42,0	50,2	40,3	43,1	52,7
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	38,9	40,7	31,6	44,2	37,1	40,2	43,0	21,1	41,3	40,0	31,1
Protekcja/nepotyzm	38,1	38,7	35,5	27,0	35,2	46,1	40,0	29,6	37,2	43,8	33,4
Przypadek/szczyście	26,0	24,7	30,9	23,8	26,7	25,4	26,3	24,6	27,9	24,3	22,6
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	19,4	19,3	19,8	26,3	18,1	19,4	18,4	23,9	19,8	14,5	24,4
Korupcja	5,0	5,0	4,9	5,7	4,0	6,2	5,2	3,7	5,8	4,0	3,9
Trudno powiedzieć	3,0	2,6	4,4	0,0	4,8	0,9	2,6	4,7	3,4	1,8	3,3

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
dobrze	37,6	42,1	19,6	42,5	36,8	37,6	41,4	21,3	38,4	45,2	26,2

źle	44,9	44,5	46,4	32,4	45,5	47,7	43,8	49,9	44,0	44,6	47,6
trudno powiedzieć	17,5	13,4	34,0	25,2	17,7	14,7	14,9	28,8	17,6	10,2	26,2

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
Chciał(a)by osiągnąć wyższe stanowisko	50,4	49,6	53,8	54,4	59,9	33,6	49,8	53,2	51,6	51,9	45,5
Planuję przejść na emeryturę	18,3	20,3	10,5	0,0	7,3	41,9	21,9	2,6	21,7	22,6	3,9
Nie chcę nic zmieniać	14,8	13,0	22,2	11,6	12,2	20,1	11,7	28,4	8,8	13,2	33,0
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	11,4	12,5	6,9	28,1	13,1	3,4	12,3	7,3	13,9	8,3	8,2
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	3,3	3,3	3,2	3,1	5,3	0,0	3,0	4,7	3,4	2,1	4,3
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	1,8	1,4	3,3	2,8	2,1	0,9	1,3	3,8	0,5	2,0	5,0

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz z Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	68	60	8	0	15	53	66	2	44	21	3
Planowane zmiany w ustawie o Policji	34,0	36,6	13,4	0,0	25,6	36,4	34,9	0,0	37,2	26,6	38,8
Zarabiam zbyt mało	16,5	17,3	10,1	0,0	37,2	10,5	14,2	100	18,7	5,4	61,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	14,6	11,3	40,2	0,0	0,0	18,8	15,0	0,0	9,9	26,6	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	11,5	12,9	0,0	0,0	6,4	12,9	11,8	0,0	15,1	5,4	0,0
Czuję się wypalony zawodowo	7,7	7,3	11,4	0,0	12,2	6,5	8,0	0,0	7,7	8,8	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	6,1	5,4	11,4	0,0	12,2	4,3	6,2	0,0	6,8	5,4	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	5,0	5,7	0,0	0,0	0,0	6,5	5,2	0,0	0,0	16,2	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	3,0	1,6	13,4	0,0	6,4	2,0	3,0	0,0	4,6	0,0	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	1,7	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	5,4	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
dobrze	16,4	15,4	20,3	17,2	15,0	18,5	15,9	18,5	14,6	16,8	20,8
znośnie, średnio	58,2	58,8	55,7	64,6	56,1	59,7	59,6	51,9	57,5	60,4	57,2
źle	25,4	25,8	23,9	18,1	28,9	21,9	24,4	29,6	27,9	22,8	22,0

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
dobrze	12,4	13,8	6,9	9,0	8,8	19,4	14,3	4,1	11,0	14,6	13,7
przeciętnie	51,2	51,2	51,3	52,7	51,4	50,5	52,4	45,9	50,6	55,5	47,5
źle	36,3	35,0	41,8	38,3	39,8	30,1	33,2	50,0	38,4	29,9	38,8

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy w Policji			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	371	297	74	38	207	126	302	69	203	93	75
poprawiły się	20,3	23,8	6,1	46,2	24,1	6,2	23,7	5,5	23,6	19,8	11,9
nie zmieniły się	65,0	61,1	81,0	44,8	62,5	75,3	61,5	80,6	61,9	66,3	71,9
pogorszyły się	14,4	14,8	12,9	9,0	12,9	18,4	14,5	13,9	14,0	13,9	16,2
trudno powiedzieć	0,3	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0

GARNIZON WARMIŃSKO-MAZURSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy w garnizonie warmińsko-mazurskim przyczynia się w największym stopniu stabilne zatrudnienie – w ten sposób odpowiada około 3/4 ankietowanych (73,0%). Jest to czynnik wyraźnie dominujący. Około 1/3 badanych wskazuje na stałe warunki pracy (34,3%) oraz dobre stosunki z kolegami (31,7%), a niemal 1/4 (24,5%) – na stosunkowo dobre wynagrodzenie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Na niezadowolenie ponad połowy ankietowanych wpływa przede wszystkim nadmiar formalności, biurokracja oraz stosunkowo słabe wynagrodzenie (odpowiednio 57,8% i 57,6% wskazań). Około 1/3 respondentów wskazuje na złe warunki pracy (38,1%), ciągłe zmiany organizacyjne i niesprawiedliwe traktowanie (po 34,0% wskazań). Ponad 1/5 ankietowanych (22,0%) twierdzi, że do ich niezadowolenia z pracy najbardziej przyczynia się brak możliwości awansu. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Większość respondentów (64,4%) przyznaje, że wykonywanie obowiązków służbowych najbardziej utrudnia im zbyt duża biurokracja. Co drugi badany (49,7%) wskazuje na pracę „pod statystykę”. Około dwukrotnie rzadziej mówi się zbyt krótkim czasie na wykonywanie niektórych zadań (27,7%) lub złych warunkach pracy (24,9%). Około 1/5 badanych (22,2%) deklaruje, że największym utrudnieniem jest nadmierne obciążenie pracą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą, w związku z tym w kwestionariuszu ankiety zawarto pytania dotyczące tego obszaru. Ocenie poddano czynniki dotyczące bezpośrednio warunków pracy, jakości obsługi przez pracowników komórek organizacyjnych oraz inne aspekty dotyczące służby/pracy w Policji.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoka”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Ponad 1/3 respondentów (37,8%) nisko ocenia warunki lokalowe, nieznacznie niższy odsetek (35,4%) ocenia je wysoko, a przeciętnie wypowiada się o nich nieco ponad 1/4 badanych (26,8%).

Podobnie niejednoznacznie oceniane są środki łączności – ponad 1/3 badanych (36,7%) ocenia je wysoko, zbliżony odsetek nisko (33,4%) lub przeciętnie (29,9%).

Podzielone są również zdania na temat sprzętu informatycznego i oprogramowania – około 1/3 badanych ocenia je nisko (39,4%) lub przeciętnie (32,4%). Zbliżony odsetek respondentów (28,2%) wystawia oceny wysokie.

W przypadku innych elementów wyposażenia stanowiska pracy, poza sprzętem informatycznym i oprogramowaniem, dominują oceny niskie (44,9%). Przeciętnie na ten temat wypowiada się blisko 1/3 ankietowanych (31,5%), a wysoko ocenia je niemal 1/4 (23,6%).

Najczęściej nisko oceniany jest również sprzęt transportowy (44,4% wskazań). Przeciętnie o tym wyposażeniu wypowiada się niemal 1/3 ankietowanych (32,6%), a prawie 1/4 (23,0%) wystawia mu wysokie oceny.

Najniżej oceniane są możliwości korzystania z Internetu oraz Intranetu (odpowiednio 52,5% i 49,0% wskazań na ocenę niską). Warto przy tym zauważyć, że blisko 1/3 ankietowanych składa odmienne deklaracje (odpowiednio 29,2% i 29,3% wskazań na ocenę wysoką).

O wyposażeniu w broń palną i amunicję, wyposażeniu w środki przymusu bezpośredniego (inne niż broń palna), jak również o warunkach (miejscu, czasie) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej oraz bazy i wyposażeniu strzelnicy do zajęć systematycznych z wyszkolenia strzeleckiego wypowiadali się tylko policjanci.

Większość policjantów (63,3%) wysoko ocenia broń palną i amunicję. Ponad połowa (58,6%) pozytywnie wypowiada się o pozostałych środkach przymusu bezpośredniego. Najniżej oceniana jest baza i wyposażenie strzelnicy (63,4% niskich ocen) oraz warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (50,5% niskich ocen). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Ocenie poddano również poziom obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych służby wspomagającej: finansów, logistyki, kadr oraz łączności i informatyki. Najlepiej oceniani są pracownicy kadr i finansów (odpowiednio 56,8% i 54,2% wysokich ocen). Relatywnie gorzej, przy czym i tutaj dominują oceny wysokie (41,7%), mówi się o obsłudze przez pracowników łączności i informatyki. Opinie na temat pracowników logistyki są spolaryzowane – 35,5% ocenia ich nisko, a niemal taki sam odsetek badanych (34,5%) – wysoko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Ankietowani nie są jednomyślni w opiniach na temat współpracy pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną, przy czym dominują oceny przeciętne i niskie (odpowiednio 37,8% i 37,2% wskazań). Wysoko ocenia ją co czwarty respondent (25,0%).

Liczbę etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej ocenia się najczęściej nisko – taką deklarację składa ponad połowa ankietowanych z garnizonu warmińsko-mazurskiego (52,5%). Około dwukrotnie mniejszy odsetek badanych (28,1%) stosunek liczby etatów do liczby zadań ocenia przeciętnie. Co piąty respondent (19,4%) wystawia ocenę wysoką.

Około połowa respondentów nisko ocenia również stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych oraz systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w swojej jednostce (odpowiednio 54,4% i 49,9% wskazań). Około 1/3 ankietowanych aspekty te ocenia przeciętnie (odpowiednio 33,2% i 34,3%), a ponad 1/10 – nisko (odpowiednio 12,3% i 15,8%).

Badani najczęściej wysoko oceniają przepływ informacji w swoich komórkach organizacyjnych (41,3% wskazań). 1/3 respondentów (33,3%) wystawia ocenę przeciętną, a około 1/4 – niską (25,4%).

Zdania na temat komunikacji wewnętrznej w jednostce są podzielone – 38,3% badanych ocenia ją przeciętnie, 31,3% - nisko, a 30,4% wysoko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP policjanci zdobywają najczęściej samodzielnie (41,5% wskazań) lub otrzymują je podczas odpraw służbowych (38,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Ponad połowa policjantów i pracowników (52,4%) deklaruje, że forma przekazywania takich informacji w wystarczającym stopniu spełnia ich oczekiwania. Należy jednak przy tym podkreślić, że około 2/5 respondentów (41,3%) składa odmienne deklaracje. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

Niemal połowa ankietowanych (47,9%) o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki dowiaduje się od bezpośredniego przełożonego. Co trzeciemu respondentowi (32,8%) takie wiadomości przekazują koledzy i koleżanki. Warto przy tym zauważyć, że co dziesiąty ankietowany (10,2%) w ogóle nie otrzymuje informacji o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

Podobny rozkład odpowiedzi można zaobserwować w wypowiedziach na temat przepływu informacji o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Wiadomości na ten temat pochodzą najczęściej od bezpośredniego przełożonego (38,3%). Dla co piątego ankietowanego (20,5%) głównym źródłem takich informacji są współpracownicy. Należy jednak podkreślić, że 18,7% uczestników badania w ogóle nie otrzymuje wiadomości o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Badanych zapytano również, czy posiadają informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w swojej jednostce. Większość (64,4%) twierdzi, że nie. Posiadanie wiedzy na ten temat deklaruje ponad 1/4 ankietowanych (26,1%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Na motywację do pracy funkcjonariuszy i pracowników Policji z garnizonu warmińsko-mazurskiego wpływają przede wszystkim nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (75,9% wskazań). Co drugi ankietowany (49,3%) deklaruje, że w największym stopniu motywuje go dobra opinia przełożonych, a co czwarty wskazuje na lepsze warunki pracy oraz przedterminowy awans (po 25,2% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Wyniki badania wskazują, że większość ankietowanych z garnizonu warmińsko-mazurskiego utożsamia się z celami Policji i jest dumna z pracy w tej formacji (odpowiednio 73,8% i 67,6% wskazań). Ponad połowa badanych (58,8%) twierdzi, że praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z ich aspiracjami zawodowymi. Należy jednak zwrócić uwagę, że ponad 1/3 respondentów (38,0%) nie zgadza się z tym stwierdzeniem.

Większość ankietowanych (63,1%) nie zmieniłoby stanowiska służbowego na inne o porównywalnym uposażeniu. Na zmianę zdecydowałaby się natomiast około 1/3 badanych (34,8%).

Przez najbliższe 5 lata pracę na zajmowanym obecnie stanowisku zamierza kontynuować 43,3% uczestników badania, natomiast nieco wyższy odsetek badanych myśli o zmianie (48,9%).

Respondentów poproszono również, by ustosunkowali się do stwierdzenia „w przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują”. Blisko połowa badanych (45,7%) twierdzi, że nie. Pozytywnie na ten temat wypowiada się 2/5 policjantów i pracowników garnizonu warmińsko-mazurskiego (40,0%). Warto przy tym zauważyć, że około 1/7 uczestników badania (14,3%) nie ma zdania. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Około połowa badanych jest przekonana, że rozwój kariery zawodowej w Policji jest uzależniony głównie od własnej pracy i zaangażowania (53,4%) oraz dobrych relacji z przełożonym (48,1%). Ponad 1/3 (34,7%) respondentów uważa, że na awans w Policji wpływa przede wszystkim protekcja/nepotyzm, a niemal taka sama liczebnie grupa (32,4%) jest zdania, że największy wpływ ma podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym. Do istotnych czynników, w opinii ankietowanych, należy również zaliczyć: przypadek/szczęście (29,2%) oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym (21,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Co drugi ankietowany z garnizonu warmińsko-mazurskiego (51,0%) źle ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji. Pozytywnie na ten temat wypowiada się niemal 1/3 badanych (32,8%). Co szósty respondent (16,1%) nie potrafi określić swoich szans na awans w Policji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

Policjantów i pracowników garnizonu warmińsko-mazurskiego zapytano, co chcieliby osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat. Niemal połowa (46,9%) odpowiada, że chciałaby awansować na stanowisko. Blisko 1/5 (19,5%) nie chce niczego zmieniać, a nieznacznie niższy odsetek badanych (17,4%) planuje przejść na emeryturę. Inne plany zawodowe wskazywane są znacznie rzadziej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Respondentów, którzy zadeklarowali zamiar przejścia na emeryturę/odejścia z Policji (N=89), zapytano o główny powód takiej decyzji. Niemal połowa badanych (47,3%) wskazuje na planowane zmiany w ustawie o Policji. Około 1/8 ankietowanych mówi o braku szans na awans/rozwój zawodowy (12,8%), wypaleniu zawodowym (12,5%) lub zbyt niskim wynagrodzeniu (12,2%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Na pytanie o sytuację materialną swojego gospodarstwa domowego, co drugi ankietowany (50,1%) odpowiada, że jest ona znośna/średnia. Jak wynika z rozkładu odpowiedzi na to pytanie, około 1/3 policjantów i pracowników garnizonu warmińsko-mazurskiego (31,4%) znajduje się w złej sytuacji materialnej, a blisko 1/5 (18,6%) uważa ją za dobrą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Należy przy tym podkreślić, że blisko połowa badanych (46,5%) przeciętnie ocenia swoje zarobki w Policji, a nieznacznie niższy odsetek (42,1%) ocenia je źle. Dobrze na ten temat wypowiada się nieco ponad 1/10 ankietowanych (11,4%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

Ankietowanych zapytano również, czy w ciągu ostatniego roku zaobserwowali zmiany w wysokości swojego wynagrodzenia. Większość (65,0%) odpowiada, że nie. O pogorszeniu zarobków mówi około 1/5 respondentów (21,0%), natomiast o poprawie – około 1/8 (12,9%). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 445	1119	325	124	884	436	1163	282	651	468	326
Stabilne zatrudnienie	73,0	72,3	75,4	75,0	73,3	72,0	72,2	76,4	73,6	72,2	73,0
Stałe warunki pracy	34,3	33,6	36,7	33,0	32,7	38,2	33,0	39,5	32,0	34,1	39,5
Dobre stosunki z kolegami	31,7	31,5	32,5	32,9	32,6	29,5	31,1	34,2	26,5	36,4	36,0
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	24,5	25,8	20,0	14,4	22,8	31,1	27,5	12,7	26,8	25,7	18,0
Dobre relacje z przełożonymi	17,9	15,6	25,8	17,3	18,7	16,2	15,5	27,3	15,0	16,4	25,9
Możliwość awansu	16,6	19,3	7,7	21,3	16,7	15,1	20,4	2,2	22,2	14,4	8,2
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,2	12,1	16,9	18,4	11,3	15,8	12,2	17,0	13,2	11,9	14,8
Możliwość osobistego rozwoju	12,9	13,5	11,1	18,0	11,7	14,1	14,6	6,4	10,5	15,8	14,0
Sprawiedliwe traktowanie	10,9	9,8	14,3	10,5	10,8	11,0	9,9	14,5	8,4	14,1	11,4
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	10,7	13,5	1,4	12,0	10,5	10,8	13,0	1,9	10,8	14,1	5,7
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	7,7	8,5	4,8	6,8	6,7	9,9	8,4	4,9	9,8	5,4	6,4
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,4	7,1	8,3	6,6	8,3	5,5	7,2	7,8	6,9	7,6	7,9
Dobra organizacja pracy	7,3	6,9	8,8	10,3	6,1	9,0	7,0	8,6	6,6	7,6	8,2
Nic, nie ma takich rzeczy	4,8	4,6	5,4	2,4	5,2	4,7	4,4	6,4	4,5	4,4	6,1
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,6	2,8	2,1	0,0	2,9	2,8	3,1	0,7	3,7	1,9	1,4
Apolityczność Policji	2,3	2,7	0,7	0,0	1,7	4,2	2,6	1,0	1,8	3,2	1,8
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,0	2,2	1,4	1,8	1,9	2,2	2,1	1,7	1,8	2,5	1,6
Solidne szkolenia zawodowe	1,6	1,1	3,4	1,8	1,4	2,0	1,3	3,0	0,5	3,0	2,0
Coś innego	0,7	0,5	1,4	0,0	0,8	0,7	0,5	1,7	0,3	0,7	1,6

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 788	1383	405	125	1126	536	1433	355	804	588	395
Nadmiar formalności, biurokracja	57,8	59,2	53,2	37,2	57,3	65,1	60,1	49,1	56,1	62,9	54,2
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	57,6	54,9	66,7	60,7	59,8	51,9	51,0	83,1	54,3	53,8	69,8
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	38,1	39,2	34,7	38,6	38,0	38,3	38,4	37,1	40,8	36,2	35,3
Ciągle zmiany organizacyjne	34,0	35,6	28,7	24,3	33,0	39,1	35,5	28,4	31,5	37,4	34,6
Niesprawiedliwe traktowanie	34,0	31,5	42,5	18,5	37,6	30,7	34,4	32,6	29,0	38,1	38,5
Brak możliwości awansu	22,0	18,0	35,7	24,8	24,0	17,0	16,9	41,8	18,4	20,3	31,9
Zły system szkolenia	19,3	18,4	22,5	24,0	18,0	20,8	19,8	17,7	17,6	22,7	18,3
Złe relacje z przełożonymi	14,3	14,8	12,5	4,4	15,0	15,7	15,8	8,3	15,8	14,7	10,4
Zła organizacja pracy	14,1	15,1	11,0	0,0	13,7	19,3	15,7	8,3	12,0	17,8	13,6
Tłamszenie pracowników	11,1	11,8	8,9	5,0	13,3	8,2	12,2	7,1	11,6	11,7	9,4

Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	9,1	10,2	5,5	6,8	8,3	11,6	10,7	3,0	11,7	9,6	3,0
Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	9,0	9,9	6,2	8,5	8,3	10,9	10,1	4,9	9,9	8,1	8,6
Uwikłanie Policji w politykę	7,6	9,1	2,8	4,3	6,5	10,9	8,9	2,7	8,0	9,3	4,4
Zagrożenie dla życia i zdrowia	6,1	7,4	1,4	7,5	5,6	6,6	7,6	0,0	9,4	5,4	0,0
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	5,7	5,5	6,2	0,0	5,9	6,8	6,4	3,0	4,4	8,8	3,9
Niepewność pracy	4,4	4,1	5,4	8,0	2,8	6,9	4,2	5,4	4,0	4,4	5,3
Złe stosunki z kolegami	3,0	3,5	1,3	2,5	3,5	2,2	2,9	3,4	3,5	3,3	1,6
Nic, nie ma takich rzeczy	1,0	1,1	0,7	9,2	0,3	0,0	0,8	1,7	0,5	1,4	1,6
Coś innego?	0,6	0,8	0,0	0,0	1,0	0,0	0,8	0,0	0,9	0,7	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1291	1018	273	90	819	382	1049	241	600	415	276
Zbyt duża biurokracja	64,4	66,6	57,1	59,4	63,7	67,5	65,9	58,7	65,4	65,1	61,6
Praca „pod statystykę”	49,7	58,0	21,6	30,6	51,0	52,5	59,2	12,7	53,2	68,2	16,5
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	27,7	28,5	25,1	28,9	23,6	36,0	26,8	30,9	23,0	28,5	36,2
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	24,9	25,8	21,7	19,7	26,2	23,5	26,3	19,4	27,7	26,6	16,6
Nadmierne obciążenie pracą	22,2	21,4	25,2	20,3	19,9	27,8	21,8	23,8	20,0	24,2	24,2
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	14,6	14,8	14,2	10,8	17,0	10,6	14,0	16,9	16,9	10,3	16,1
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	9,8	8,5	14,2	8,6	10,1	9,5	8,6	14,2	9,9	7,3	13,1
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	8,3	7,4	11,5	5,4	9,1	7,5	7,4	11,8	5,9	9,3	12,1
Niezrozumiałe polecenia służbowe	7,8	7,1	10,2	7,7	8,2	7,0	7,6	8,6	8,4	5,7	9,7
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,7	6,3	8,1	2,5	7,1	7,1	6,0	9,5	4,5	5,9	12,4
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	5,3	4,6	7,5	0,0	6,3	4,8	5,0	6,6	6,3	1,2	8,9
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,6	3,3	4,7	2,5	5,2	0,5	3,6	3,7	3,2	4,4	3,4
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	3,5	2,7	6,1	4,2	4,1	2,0	2,5	7,4	4,8	0,0	5,7
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	3,1	2,5	5,4	4,3	3,8	1,4	2,5	5,4	3,5	1,7	4,3
Inne	0,4	0,3	0,7	0,0	0,6	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy ?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	501	385	116	41	314	147	397	104	229	158	114
	ocena niska	37,8	39,7	31,8	28,2	40,3	35,2	41,2	25,1	45,3	37,9	22,7
	ocena przeciętna	26,8	27,3	25,1	25,7	24,7	31,5	26,6	27,6	26,7	25,4	29,0
	ocena wysoka	35,4	33,0	43,1	46,1	34,9	33,3	32,2	47,3	28,1	36,7	48,3
Wyposażenie w środki	Ogółem	501	387	114	42	315	144	400	101	236	158	108

łącznie	ocena niska	33,4	34,9	28,0	22,3	37,8	26,9	35,3	25,8	31,2	43,3	23,6
	ocena przeciętna	29,9	28,8	33,6	35,0	28,2	32,1	29,6	31,0	31,2	24,0	35,7
	ocena wysoka	36,7	36,3	38,4	42,7	34,0	40,9	35,1	43,2	37,6	32,7	40,7
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	495	381	114	39	309	147	395	100	226	159	110
	ocena niska	39,4	40,7	35,0	28,4	44,1	32,4	41,3	31,6	41,1	44,8	27,9
	ocena przeciętna	32,4	31,9	34,2	34,4	28,3	40,4	32,2	33,1	32,9	27,0	39,1
	ocena wysoka	28,2	27,5	30,8	37,1	27,6	27,2	26,4	35,3	26,0	28,1	33,0
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	498	383	115	40	312	146	396	102	225	159	113
	ocena niska	44,9	46,9	38,2	31,2	47,3	43,4	46,7	38,1	43,1	52,8	37,3
	ocena przeciętna	31,5	29,7	37,5	43,6	29,8	32,0	31,4	32,1	36,4	23,6	33,0
	ocena wysoka	23,6	23,4	24,3	25,2	22,9	24,6	22,0	29,9	20,5	23,5	29,8
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	459	375	84	36	286	137	394	65	224	154	82
	ocena niska	44,4	43,6	47,8	35,4	46,5	42,3	44,6	42,8	46,4	41,7	43,9
	ocena przeciętna	32,6	32,1	35,2	35,6	29,2	39,1	31,8	37,8	29,5	36,2	34,4
	ocena wysoka	23,0	24,3	17,0	29,1	24,3	18,6	23,6	19,3	24,1	22,0	21,7
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	468	363	105	33	291	143	377	91	215	153	100
	ocena niska	52,5	54,9	44,2	31,7	58,4	45,2	54,9	42,5	58,4	53,0	39,0
	ocena przeciętna	18,3	18,3	18,3	25,0	16,5	20,4	19,4	13,6	17,9	19,9	16,6
	ocena wysoka	29,2	26,8	37,5	43,4	25,1	34,4	25,7	43,8	23,7	27,1	44,4
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	442	346	96	30	270	142	363	79	207	143	92
	ocena niska	49,0	50,0	45,3	34,9	53,6	43,2	51,2	38,7	56,6	48,7	32,3
	ocena przeciętna	21,7	21,3	23,4	30,0	18,6	25,9	21,9	21,1	20,4	20,4	26,8
	ocena wysoka	29,3	28,7	31,3	35,1	27,8	30,9	26,9	40,1	23,0	30,9	40,9
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	400	356	44	22	249	129	400	0	223	146	31
	ocena niska	14,4	14,1	17,0	14,8	15,0	13,1	14,4	0,0	12,1	18,2	13,0
	ocena przeciętna	22,3	21,1	32,0	14,8	24,0	20,3	22,3	0,0	21,1	21,9	33,0
	ocena wysoka	63,3	64,8	51,0	70,4	61,0	66,5	63,3	0,0	66,8	60,0	54,0
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	402	357	45	22	253	126	402	0	225	145	32
	ocena niska	15,3	14,6	20,3	9,9	19,0	8,9	15,3	0,0	12,4	22,6	2,6
	ocena przeciętna	26,2	26,2	25,9	24,7	27,1	24,6	26,2	0,0	27,0	22,2	37,8
	ocena wysoka	58,6	59,2	53,8	65,5	53,9	66,6	58,6	0,0	60,6	55,1	59,7
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	400	356	45	24	247	130	400	0	222	146	32
	ocena niska	50,5	49,8	55,5	36,5	48,3	57,1	50,5	0,0	49,1	53,1	48,0
	ocena przeciętna	28,6	29,4	22,2	32,9	32,0	21,2	28,6	0,0	29,7	26,5	30,2
	ocena wysoka	21,0	20,8	22,3	30,6	19,7	21,7	21,0	0,0	21,2	20,4	21,9
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych szkolenia strzeleckiego	Ogółem	396	351	45	22	245	129	396	0	218	146	32
	ocena niska	63,4	63,5	62,9	58,0	60,3	70,3	63,4	0,0	64,7	63,2	55,5
	ocena przeciętna	21,7	22,3	16,7	28,4	23,6	16,8	21,7	0,0	22,3	19,0	29,3
	ocena wysoka	14,9	14,2	20,4	13,6	16,1	12,9	14,9	0,0	13,0	17,8	15,2

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników niższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	504	390	115	44	315	145	404	101	235	158	111
	ocena niska	16,0	16,0	15,7	6,7	20,2	9,5	14,3	22,7	16,3	13,1	19,3
	ocena przeciętna	29,9	29,2	32,0	31,3	29,4	30,4	30,8	26,0	32,8	30,2	23,3
	ocena wysoka	54,2	54,7	52,3	62,0	50,3	60,1	54,9	51,3	50,9	56,7	57,5
Poziom zadowolenia z obsługi	Ogółem	494	381	113	42	307	145	399	96	230	157	107

przez pracowników logistyki	ocena niska	35,5	39,2	23,2	15,4	34,1	44,3	37,2	28,5	42,3	30,7	28,2
	ocena przeciętna	29,9	30,4	28,3	27,3	31,0	28,4	31,3	24,2	29,5	35,2	23,1
	ocena wysoka	34,5	30,4	48,5	57,2	34,9	27,3	31,5	47,3	28,2	34,1	48,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	506	391	115	44	316	146	405	101	235	159	112
	ocena niska	17,6	18,5	14,3	8,5	21,4	11,9	16,9	20,1	19,7	13,6	18,7
	ocena przeciętna	25,7	26,3	23,4	18,0	26,8	25,6	26,6	22,1	26,6	27,4	21,2
	ocena wysoka	56,8	55,1	62,3	73,6	51,8	62,5	56,5	57,8	53,7	59,0	60,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	501	386	115	42	312	147	400	101	231	159	110
	ocena niska	27,1	28,8	21,3	18,5	26,8	30,2	27,0	27,7	28,5	27,5	23,6
	ocena przeciętna	31,2	30,6	33,3	22,3	32,2	31,7	32,2	27,2	35,3	30,3	23,9
	ocena wysoka	41,7	40,6	45,4	59,3	41,0	38,0	40,8	45,1	36,1	42,2	52,5

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	385	339	46	26	243	116	371	14	231	153	0
	ocena niska	37,2	38,1	30,6	20,6	43,3	28,1	37,8	20,6	42,0	30,0	0,0
	ocena przeciętna	37,8	37,8	37,5	31,1	34,5	46,2	37,8	37,8	35,7	40,9	0,0
	ocena wysoka	25,0	24,1	31,9	48,4	22,2	25,7	24,4	41,7	22,3	29,1	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	496	387	108	42	311	144	402	94	232	157	107
	ocena niska	52,5	55,6	41,3	36,9	51,9	58,3	55,5	39,8	54,2	55,4	44,5
	ocena przeciętna	28,1	28,2	27,8	29,1	29,8	24,1	27,7	30,0	30,7	25,7	26,2
	ocena wysoka	19,4	16,2	30,9	34,0	18,2	17,6	16,9	30,1	15,1	18,9	29,3
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	497	389	108	39	313	145	406	91	236	159	102
	ocena niska	54,4	54,9	52,8	42,8	56,9	52,4	54,9	52,5	56,1	53,7	51,8
	ocena przeciętna	33,2	32,9	34,5	42,1	32,2	33,1	32,6	35,9	31,4	34,2	36,0
	ocena wysoka	12,3	12,2	12,6	15,1	11,0	14,5	12,5	11,6	12,6	12,1	12,2
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	498	391	108	41	312	146	405	94	235	159	104
	ocena niska	49,9	49,6	50,9	37,2	53,5	45,7	50,0	49,4	49,8	51,4	48,0
	ocena przeciętna	34,3	34,3	34,1	43,7	31,8	37,0	34,2	34,7	34,1	33,4	36,2
	ocena wysoka	15,8	16,0	14,9	19,1	14,7	17,3	15,8	16,0	16,2	15,2	15,8
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	504	391	113	42	315	147	405	99	236	159	109
	ocena niska	25,4	26,1	23,2	12,8	28,7	22,0	26,4	21,4	26,8	25,1	22,9
	ocena przeciętna	33,3	33,5	32,6	42,4	33,2	31,0	33,9	30,9	37,8	29,3	29,5
	ocena wysoka	41,3	40,4	44,3	44,8	38,1	47,1	39,7	47,7	35,4	45,7	47,6
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	503	391	112	42	314	147	405	98	236	159	108
	ocena niska	31,3	31,9	29,0	20,0	36,3	23,7	32,9	24,7	34,1	32,8	22,9
	ocena przeciętna	38,3	38,8	36,9	39,7	36,5	41,9	38,2	38,8	41,9	31,8	40,3
	ocena wysoka	30,4	29,3	34,1	40,3	27,2	34,4	28,9	36,5	24,0	35,4	36,8

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	41,5	43,3	35,5	30,7	44,1	39,1	43,2	34,8	42,9	39,7	41,1
W trakcie odpraw służbowych	38,9	39,4	36,9	46,0	38,7	37,1	39,4	36,6	38,8	42,5	33,8
W trakcie odrębnych szkoleń	8,6	9,1	6,8	11,8	5,5	14,3	9,4	5,4	13,0	3,9	5,9
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	7,0	5,7	11,4	6,1	7,6	6,2	5,7	12,3	4,0	10,0	9,2
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,0	2,4	9,4	5,4	4,2	3,3	2,3	10,8	1,3	3,9	10,0

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
w stopniu wystarczającym	52,4	52,8	51,0	66,2	47,5	58,8	50,8	58,5	46,9	52,4	63,6
w stopniu niewystarczającym	41,3	42,0	39,0	29,5	45,0	37,0	44,8	28,0	51,8	38,1	24,3
trudno powiedzieć	6,3	5,2	10,0	4,3	7,5	4,2	4,4	13,5	1,3	9,5	12,2

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
Od bezpośredniego przełożonego	47,9	48,8	45,0	52,7	44,0	55,0	48,8	44,5	45,5	51,7	47,7
Od kolegów i koleżanek	32,8	31,8	35,9	26,1	36,3	27,1	32,9	32,4	38,4	25,5	31,2
W ogóle nie otrzymuję	10,2	9,8	11,6	6,7	11,5	8,6	9,9	11,5	8,0	12,1	12,3
Od kierownika mojej jednostki	7,3	7,9	5,3	12,8	5,9	8,7	6,4	10,8	5,9	8,4	8,9
Z mediów	0,8	0,8	0,7	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	1,4	0,5	0,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,6	0,5	0,7	0,0	0,7	0,6	0,7	0,0	0,8	0,7	0,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,4	0,3	0,7	1,8	0,3	0,0	0,3	0,8	0,0	1,2	0,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
Od bezpośredniego przełożonego	38,3	39,2	35,4	39,9	34,5	46,2	38,8	36,4	36,2	40,9	39,1
Od kolegów i koleżanek	20,5	19,4	24,3	27,0	22,7	14,0	18,7	27,5	21,9	16,2	23,8
W ogóle nie otrzymuję	18,7	18,6	19,2	6,8	22,1	14,9	19,4	16,2	16,6	22,7	17,6
Od kierownika mojej jednostki	13,2	13,7	11,6	15,1	11,8	15,7	13,2	13,0	13,8	12,8	12,5
Z mediów	6,6	6,9	5,5	5,0	7,2	5,7	7,2	3,9	8,5	5,1	4,6
Od kierownika jednostki nadrzędnej	1,5	1,1	2,7	6,1	0,8	1,5	1,3	2,2	1,7	1,7	0,7
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,2	1,1	1,4	0,0	0,9	2,0	1,3	0,7	1,3	0,7	1,6

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
tak	26,1	26,6	24,4	21,9	19,1	42,5	26,4	25,1	23,8	27,1	29,5
nie	64,4	63,3	68,0	64,6	70,7	50,6	63,9	66,3	66,1	63,8	61,6
trudno powiedzieć	9,5	10,1	7,6	13,5	10,2	6,9	9,8	8,6	10,1	9,1	8,9

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 234	943	291	111	763	360	979	255	576	379	279
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	75,9	74,8	79,5	79,7	75,5	75,6	75,0	79,4	76,7	73,0	78,3
Dobra opinia przełożonych	49,3	42,1	73,4	62,4	44,1	56,6	43,9	70,1	46,2	42,8	64,6
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,2	25,4	24,6	21,5	24,1	28,6	24,4	28,4	25,1	23,3	28,1
Przedterminowy awans	25,2	29,2	11,7	15,6	28,4	21,0	30,1	6,2	26,1	31,8	14,0
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	19,1	17,3	24,9	33,2	21,8	9,0	17,5	24,9	20,1	17,3	19,3
Uznanie społeczne	14,8	15,3	13,1	6,1	13,5	20,2	15,1	13,5	14,6	14,9	15,1
Urlopy nagrodowe	12,2	12,3	11,6	20,4	13,4	7,0	12,4	11,3	12,8	13,0	9,8
Pochwały w rozkazach	7,0	7,4	5,4	6,7	6,3	8,6	7,6	4,7	8,4	6,4	4,8
Odznaczenia	5,5	6,9	0,7	2,5	4,4	8,6	6,6	1,0	6,8	5,4	2,8
Trudno powiedzieć	4,6	4,9	3,4	4,9	4,4	5,0	5,2	2,5	6,1	4,1	2,3
Inne (jakie?)	2,5	3,0	0,7	0,0	2,6	2,9	2,9	1,0	0,5	4,1	4,4

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Poniżej przedstawiona została lista stwierżeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	58,8	58,9	58,6	50,3	54,0	71,7	58,6	59,7	49,3	73,8	57,4
	nie	38,0	38,1	37,4	47,2	42,6	25,2	38,6	35,6	47,3	24,2	38,1
	nie mam zdania	3,2	3,0	4,0	2,5	3,4	3,0	2,9	4,7	3,4	2,0	4,5
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	34,8	36,0	30,7	54,5	34,6	29,3	37,0	26,1	38,9	31,8	30,5
	nie	63,1	62,6	64,5	43,5	62,2	70,7	61,2	70,2	57,8	68,2	66,8
	nie mam zdania	2,1	1,4	4,7	1,9	3,2	0,0	1,7	3,7	3,3	0,0	2,7
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	43,3	41,0	51,0	44,4	44,3	40,8	41,3	51,1	34,2	49,8	53,0
	nie	48,9	52,4	36,8	50,7	46,8	52,9	52,4	35,1	58,2	43,9	36,4
	nie mam zdania	7,8	6,5	12,2	4,9	8,9	6,3	6,3	13,7	7,5	6,3	10,6
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	67,6	71,0	56,2	81,1	64,3	70,8	71,4	52,9	67,8	75,0	57,0
	nie	21,4	20,6	24,4	15,3	22,0	22,0	20,7	24,3	22,5	19,0	22,7
	nie mam zdania	11,0	8,4	19,5	3,6	13,7	7,1	7,9	22,8	9,7	6,1	20,3
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	73,8	75,9	66,9	82,2	70,1	79,4	75,8	66,4	71,8	79,9	69,6
	nie	17,2	15,9	21,7	13,5	19,6	13,2	16,2	21,1	18,8	13,5	19,1
	nie mam zdania	8,9	8,2	11,4	4,3	10,3	7,4	8,0	12,5	9,4	6,6	11,3
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
	tak	40,0	40,3	39,2	65,5	37,3	38,4	38,4	46,5	37,8	43,5	39,9
	nie	45,7	47,4	39,7	19,7	48,0	48,3	48,6	34,1	48,8	42,3	43,8
	nie mam zdania	14,3	12,3	21,0	14,8	14,7	13,3	13,0	19,4	13,5	14,2	16,3

Tabela nr 14

	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	1 154	888	266	102	710	341	921	233	541	353	259
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	53,4	54,3	50,5	56,5	48,4	63,3	54,5	49,2	56,9	46,8	55,5
Dobre relacje z przełożonym	48,1	47,6	49,7	60,6	50,0	40,3	47,2	51,6	48,6	44,0	52,8
Protekcja/nepotyzm	34,7	35,3	32,6	23,4	36,4	34,4	34,2	36,5	34,9	36,0	32,5
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	32,4	33,3	29,7	25,4	31,1	37,5	36,5	16,7	35,2	34,0	24,6
Przypadek/szczęście	29,2	28,8	30,5	32,2	29,9	26,7	28,3	32,6	30,8	30,0	24,5
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	21,4	18,7	30,4	32,2	18,6	24,1	19,3	29,1	18,3	20,1	29,5

Trudno powiedzieć	3,3	3,3	3,4	2,4	4,3	1,3	2,8	5,1	1,7	3,9	5,6
Korupcja	2,9	3,6	0,7	0,0	3,3	2,9	3,5	0,7	2,3	5,4	0,7

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
dobrze	32,8	35,7	23,3	33,9	31,8	34,9	35,8	21,4	35,7	34,3	24,9
źle	51,0	49,3	56,9	36,6	55,6	45,4	48,8	59,4	46,9	52,2	57,8
trudno powiedzieć	16,1	15,1	19,8	29,4	12,7	19,7	15,4	19,2	17,4	13,5	17,3

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	46,9	45,5	51,8	51,7	54,4	29,4	46,7	47,7	44,6	52,4	44,0
Nie chcę nic zmieniać	19,5	18,6	22,4	30,4	18,9	17,5	18,3	23,9	20,2	13,8	25,9
Planuję przejść na emeryturę	17,4	20,9	5,5	0,0	6,9	45,2	21,1	3,2	22,3	18,0	6,5
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	6,9	6,9	6,9	13,8	7,9	2,7	7,6	3,9	7,6	7,1	5,0
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,5	5,1	6,7	0,0	7,9	1,8	3,7	12,5	4,5	3,5	10,4
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	3,8	3,0	6,7	4,2	4,0	3,5	2,5	8,8	0,8	5,2	8,2

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	89	83	6	0	22	67	86	3	53	29	8
Planowane zmiany w ustawie o Policji	47,3	50,1	12,8	0,0	34,3	51,7	49,2	0,0	61,9	33,0	0,0
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	12,8	11,8	25,6	0,0	19,6	10,6	13,3	0,0	6,2	18,0	40,0
Czuję się wypalony zawodowo	12,5	10,5	37,6	0,0	9,8	13,4	12,1	23,2	7,3	22,6	10,3
Zarabiam zbyt mało	12,2	13,2	0,0	0,0	14,7	11,4	12,7	0,0	10,3	15,1	14,5
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	7,0	6,6	12,0	0,0	13,3	4,9	6,3	23,1	8,3	3,8	10,3
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie usługę emerytalną	5,7	5,2	12,0	0,0	3,5	6,4	3,8	53,6	1,9	7,5	24,8
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	2,4	2,6	0,0	0,0	4,9	1,6	2,5	0,0	4,1	0,0	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
dobrze	18,6	19,2	16,4	15,4	18,2	20,2	19,4	15,2	15,4	25,3	15,7
znośnie, średnio	50,1	47,7	58,0	62,0	49,7	47,2	49,9	50,7	51,8	43,9	55,1
źle	31,4	33,1	25,7	22,6	32,1	32,6	30,7	34,1	32,8	30,9	29,1

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
dobrze	11,4	12,1	9,1	8,6	9,9	15,7	13,8	2,2	13,4	11,2	7,8
przeciętnie	46,5	48,6	39,3	49,0	45,6	47,4	51,0	28,7	48,6	51,1	35,7
źle	42,1	39,3	51,6	42,3	44,5	36,9	35,2	69,1	38,1	37,7	56,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	512	395	117	44	320	148	407	105	237	160	115
poprawiły się	12,9	13,5	11,0	19,9	13,5	9,8	14,9	5,2	12,0	18,6	6,9
nie zmieniły się	65,0	63,5	69,9	51,3	66,6	65,6	63,4	71,0	61,4	65,0	72,3
pogorszyły się	21,0	22,2	17,0	22,7	19,0	24,7	20,6	22,3	26,1	14,5	19,4
trudno powiedzieć	1,1	0,8	2,1	6,1	0,9	0,0	1,0	1,5	0,5	1,9	1,4

GARNIZON WIELKOPOLSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Do zadowolenia z pracy w garnizonie wielkopolskim najbardziej przyczynia się stabilne zatrudnienie (76,1% wskazań). Dwukrotnie mniej osób jest zadowolonych ze stałych warunków pracy (35,7% wskazań) i dobrych stosunków z kolegami (30,6% wskazań). Stosunkowo dobre wynagrodzenie jest powodem zadowolenia 28,6% badanych, a 22,5% cieszy możliwość awansu. 20,5% osób wskazuje na dobre relacje z przełożonymi. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Niezadowolenie policjantów i pracowników Policji jest najczęściej spowodowane stosunkowo słabym wynagrodzeniem oraz nadmiarem formalności i biurokracji (odpowiednio 57,1% oraz 55,1% wskazań). Do niezadowolenia przyczynia się również niesprawiedliwe traktowanie (41,4% wskazań), złe warunki pracy (35,5% wskazań) oraz ciągłe zmiany organizacyjne (31,7% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

W pracy zdarzają się różnego rodzaju utrudnienia. Najbardziej dokuczliwe w pracy policjantów i pracowników Policji okazują się być: zbyt duża biurokracja oraz praca „pod statystykę” (odpowiednio 58,0% oraz 57,4% wskazań). Badani wskazują również na zbyt krótki czas pozostawiany na wykonanie niektórych zadań (22,7% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoką”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Najlepiej policjanci i pracownicy Policji oceniają warunki lokalowe (37,9% ocen wysokich). Należy jednak zauważyć, że ocen wysokich jest niewiele więcej niż ocen niskich (31,5% wskazań). 30,5% osób przyznaje ocenę przeciętną tym warunkom.

Podobnie oceniane jest wyposażenie w środki łączności, gdzie 36,4% osób wskazuje ocenę wysoką, 32,1% - ocenę przeciętną, a 31,6% - ocenę niską.

Źle oceniono możliwość korzystania z Internetu (66,6% wskazań na ocenę niską, 20,7% wskazań na ocenę wysoką oraz 12,6% wskazań na ocenę wysoką).

Również źle, ale już nie na tak wysokim poziomie, oceniono możliwość korzystania z Intranetu (48,7% wskazań na ocenę niską, 33,4% wskazań na ocenę wysoką oraz 18,0% wskazań na ocenę przeciętną).

Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie jest też oceniane najczęściej nisko (43,0% ocen niskich, 30,2% ocen przeciętnych oraz 26,8% ocen wysokich).

Oceny niskie dominują nad wysokimi również w przypadku oceniania wyposażenia stanowiska pracy z pominięciem sprzętu informatycznego i oprogramowania (42,5% wskazań na ocenę niską, 33,0% wskazań na ocenę przeciętną oraz 24,5% wskazań na ocenę wysoką).

Wyposażeniu w sprzęt transportowy również najczęściej przyznawano niskie oceny (36,8% ocen niskich, 32,9% ocen wysokich oraz 30,3% ocen przeciętnych).

Policjanci dodatkowo oceniali wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego oraz warunki utrzymania sprawności fizycznej i umiejętności strzeleckich.

Najwyżej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję (66,7% ocen wysokich, 22,1% ocen przeciętnych oraz 11,2% ocen niskich). Podobnie oceniono wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego inne niż broń palna. W tym przypadku również najwięcej było ocen wysokich - 60,1%, mniej - przeciętnych (27,8%), a najmniej - niskich (12,1%).

Gorzej oceniono bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego – 61,0% ocen niskich, 22,2% ocen przeciętnych oraz 16,8% ocen wysokich. Źle wypadły też warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej, którym 50,5% osób przyznało oceny niskie, 25,7% - oceny przeciętne, a 23,8% - oceny wysokie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Respondenci oceniali ponadto poziom swojego zadowolenia z obsługi przez pracowników czterech komórek organizacyjnych.

Najlepiej badani oceniają pracowników finansów (61,4% ocen wysokich, 25,0% ocen przeciętnych oraz 13,6% ocen niskich). Na podobnym poziomie badani określają swoje zadowolenie z obsługi przez pracowników kadr (60,8% ocen wysokich, 20,7% ocen przeciętnych oraz 18,5% ocen niskich). Poziom zadowolenia z pracowników łączności i informatyki kształtuje się na poziomie 54,5%. Niezadowolonych jest 19,9% badanych, a zadowolonych przeciętnie - 25,6% osób. Mniej pozytywnych ocen otrzymali pracownicy logistyki – 41,0%. Ocen przeciętnych było 31,6%, a niskich - 27,4%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Badani oceniali także m.in. współpracę między służbą prewencyjną a kryminalną, dostosowanie szkoleń do potrzeb oraz przekazywanie informacji.

Współpraca między służbą prewencyjną a kryminalną układa się przeciętnie (36,5% wskazań na ocenę niską, 35,2% wskazań na ocenę przeciętną oraz 28,3% wskazań na ocenę wysoką).

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań jest niedostosowana według 44,2% badanych (wskazania na ocenę niską). 32,3% respondentów uważa, że proporcja ta jest przeciętna, a 23,5% badanych ocenia ją dobrze.

Szkolenia resortowe, w opinii niemal co drugiej badanej osoby (47,7% wskazań), nie są dostosowane do potrzeb policjantów i pracowników Policji. 36,2% badanych, uważa, że przeciętnie odpowiadają na ich oczekiwania, a 16,1% deklaruje, że zawierają wszystko co powinny zawierać (wskazania na oceny wysokie).

System doskonalenia zawodowego w kontekście jego zgodności z oczekiwaniami badanych również jest nisko oceniany (43,7% wskazań na oceny niskie). Przeciętnie ocenia go 38,2% osób, a wysoko – 18,1% ankietowanych.

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej jest oceniany wysoko przez 43,3% badanych, 31,0% osób ocenia go przeciętnie, a 25,7% - nisko.

Przepływ informacji w jednostce jest oceniany nieco gorzej. Można powiedzieć, że jest na średnim poziomie (36,4% ocen przeciętnych, 32,6% ocen niskich oraz 31,0% ocen wysokich). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Policjanci i pracownicy Policji z informacjami na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP muszą zapoznawać się sami (37,7% wskazań). Informacje takie są im również przekazywane podczas odpraw służbowych (36,0% wskazań). Co dziesiąty badany (13,1% osób) zapoznaje się z tego typu informacjami podczas odrębnych szkoleń, a 8,7% czytając informacje umieszczone na tablicy ogłoszeń. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Taki sposób przekazywania informacji odpowiada oczekiwaniom 56,2% badanych, jednakże dla 39,9% informacje te są podawane w formie nieadekwatnej do potrzeb. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki badani dowiadują się najczęściej od bezpośredniego przełożonego (45,1% wskazań) bądź od kolegów i koleżanek (32,1% wskazań). Rzadziej informacje takie przekazuje kierownik jednostki (prawdopodobnie jedynie kadrze zarządzającej – 9,6% wskazań). Do 8,3% ankietowanych wiadomości nie docierają. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej badani również najczęściej są informowani przez bezpośredniego przełożonego (37,1% wskazań) lub przez kolegów i koleżanki (24,2% wskazań). 13,3% osób w ogóle nie otrzymuje takich informacji. Kierownik jednostki informuje 12,1% badanych, a media są podstawowym źródłem informacji dla 10,8% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Informacje na temat funkcjonowania kontroli zarządczej w jednostce są znane 26,5% badanych. Nic na ten temat nie wie 66,6% policjantów i pracowników Policji. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Policjantów i pracowników Policji najbardziej motywują do pracy nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (75,4% wskazań). Co drugi ankietowany przyznaje, że chęć do pracy wzrasta wraz z dobrą opinią, którą wyrabia sobie o nich przełożony (51,3% wskazań). Dla 30,2% osób takim bodźcem jest przedterminowy awans, a dla 25,3% osób – lepsze warunki pracy. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Praca na obecnym stanowisku jest zgodna z aspiracjami 57,6% badanych. 40,5% osób uważa, że istnieje rozbieżność między zajmowanym przez nich stanowiskiem a obowiązkami które chcieliby wykonywać.

Swojego stanowiska nie zmieniliby na inne mając podobne uposażenie 61,0% badanych, 35,5% osób natomiast chętnie spróbowaliby czegoś innego.

Pracę na zajmowanym dotychczas stanowisku przez 5 kolejnych lat zamierza kontynuować 45,1% badanych, 46,7% osób planuje jednak coś zmienić w tym względzie.

Większość badanych, jest dumnych z pracy w Policji (71,2% wskazań). 1/5 (20,2%) ankietowanych jednak nie czuje z tego powodu dumy.

Z celami organizacji utożsamia się nieco więcej badanych – 76,0%. Nie identyfikuje się z nimi 19,3% osób.

O wprowadzonych zmianach przełożeni w sposób niewystarczający informują 44,9% badanych. 41,4% ankietowanych natomiast czuje się dobrze poinformowana. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Na rozwój kariery zawodowej w Policji wpływa najbardziej własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę oraz dobre relacje z przełożonym (odpowiednio 56,0% oraz 53,3% wskazań). Protekcja i nepotyzm według 1/3 badanych pomagają w awansie (35,2% wskazań). 34,6% osób wskazuje rolę podnoszenia własnych kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym, 30,6% osób wskazuje na przypadek/szczęście, a 20,5% - na podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie cywilnym. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Aktualne możliwości rozwoju kariery zawodowej najczęściej są oceniane źle (43,7% wskazań). Dobrze ocenia je 36,7% osób, a 19,6% nie wie jak ocenić te możliwości. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat ankietowani chcieliby przede wszystkim osiągnąć wyższe stanowisko (51,0% wskazań). 15,6% osób rozważa przejście na emeryturę, 12,8% - przejście do innej komórki bądź jednostki organizacyjnej Policji, a 12,3% nie chce nic zmieniać. 5,1% respondentów zastanawia się nad rezygnacją z pracy w Policji nie posiadając uprawnień emerytalnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Najczęściej wskazywanym powodem planowanego odejścia z Policji są zmiany w ustawie o Policji (35,7% wskazań). Kolejnymi czynnikami, które sprawiają, że praca w Policji przestała być atrakcyjna, są: zbyt małe zarobki (17,3% wskazań), odpowiednia wysługa emerytalna (14,5% wskazań), brak szans na awans (12,4% wskazań), wypalenie zawodowe (7,5% wskazań), zła atmosfera w pracy (4,8% wskazań), niezadowolenie z pracy z przełożonymi (3,9% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Co drugi badany własną sytuację materialną ocenia przeciętnie (56,6% wskazań). 27,4% osób uważa, że jest ona zła, a 16,0% - że dobra. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Zarobki w Policji oceniane są zazwyczaj przeciętnie (54,9% wskazań). Wysokość swojego wynagrodzenia źle ocenia ponad 1/3 badanych (35,6% wskazań). Co dziesiąta osoba deklaruje, że jest zadowolona ze swojej pensji (9,5% wskazań na ocenę dobrą). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

W ciągu ostatniego roku zarobki policjantów i pracowników Policji najczęściej nie zmieniły się (67,3% wskazań). 18,0% badanych przyznaje, że pogorszyły się, podczas gdy 14,3% badanych zauważyło poprawę. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2160	1663	497	282	1058	820	1803	357	1045	493	622
Stabilne zatrudnienie	76,1	75,9	76,9	74,1	74,6	78,7	76,5	74,6	73,8	76,5	79,5
Stale warunki pracy	35,7	33,2	43,5	36,1	34,2	37,5	33,7	44,2	33,6	30,4	43,0
Dobre stosunki z kolegami	30,6	31,9	26,2	27,6	33,8	27,2	31,5	26,5	31,7	34,8	25,4
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	28,6	28,3	29,4	20,6	25,6	34,9	31,5	15,9	27,0	26,4	32,6
Możliwość awansu	22,5	25,0	14,7	37,0	24,3	15,6	26,3	6,0	28,9	24,5	11,0
Dobre relacje z przełożonymi	20,5	19,0	25,1	18,4	20,6	21,0	20,4	21,0	16,4	20,4	26,9
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	16,0	19,7	4,2	35,0	13,8	13,0	18,9	3,4	23,8	17,2	2,9
Możliwość osobistego rozwoju	13,3	14,6	9,2	17,2	11,6	14,2	15,1	5,5	15,9	12,8	9,6
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	11,5	12,5	8,6	16,0	8,6	13,9	12,5	7,3	12,8	12,5	8,8
Sprawiedliwe traktowanie	11,1	9,9	15,2	16,5	10,0	10,9	11,1	11,3	13,6	7,4	10,2
Poczucie własnego bezpieczeństwa	11,0	10,1	14,0	6,4	11,7	11,5	9,5	17,6	9,7	9,8	14,0
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	6,4	7,1	4,0	6,1	6,7	6,0	6,5	5,9	6,7	6,4	5,8
Dobra organizacja pracy	5,9	4,9	9,0	3,6	4,7	8,2	5,0	10,1	5,5	3,2	8,8
Apolityczność Policji	4,3	5,3	1,1	5,0	3,9	4,5	4,8	2,0	6,1	2,5	2,7
Nic, nie ma takich rzeczy	4,2	4,2	4,3	5,0	4,4	3,6	3,0	9,2	2,4	5,8	5,8
Solidne szkolenia zawodowe	3,7	3,5	4,1	10,7	3,5	1,7	3,7	3,5	4,5	2,6	3,2
Brak zbędnych formalności, biurokracji	2,3	2,3	2,4	0,0	3,3	1,8	2,2	2,7	2,2	3,0	2,0
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	1,7	1,6	2,0	0,0	2,9	0,6	1,5	2,6	1,9	0,6	2,2
Coś innego	0,5	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,6	0,5	1,0	0,0	0,3

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	2606	1997	609	301	1287	1018	2145	461	1234	641	731
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	57,1	57,1	57,0	59,3	58,4	54,7	50,8	84,4	52,3	58,4	63,4
Nadmiar formalności, biurokracja	55,1	57,0	48,8	39,8	53,8	61,5	58,6	39,7	56,6	62,5	46,9
Niesprawiedliwe traktowanie	41,4	40,9	42,9	41,3	45,0	36,6	41,8	39,5	43,7	44,4	35,3
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	35,5	35,1	36,6	44,0	37,5	30,1	36,8	29,6	36,8	38,7	30,7
Ciągłe zmiany organizacyjne	31,7	34,7	22,3	18,0	26,6	42,8	35,4	15,8	32,5	35,9	27,2
Brak możliwości awansu	19,9	16,5	30,5	18,5	21,7	17,8	15,9	36,9	17,6	16,5	26,1
Zły system szkolenia	19,8	19,3	21,4	12,0	20,7	21,1	19,3	21,9	17,4	20,3	23,1
Zła organizacja pracy	19,1	20,2	15,9	22,5	17,3	20,5	19,3	18,3	18,0	22,3	18,4
Tłamszenie pracowników	18,4	18,4	18,1	11,5	18,4	20,4	18,8	16,6	17,9	21,7	16,5
Złe relacje z przełożonymi	15,7	15,5	16,4	24,9	15,3	13,4	16,7	11,8	18,0	14,2	13,5
Uwikłanie Policji w politykę	12,3	13,6	8,1	8,6	10,1	16,4	14,4	3,1	14,9	14,0	6,8

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	10,2	10,5	9,4	8,6	7,7	14,0	11,2	6,0	12,2	7,4	9,4
Zagrożenie dla życia i zdrowia	8,7	10,0	4,8	20,0	7,9	6,3	10,0	3,2	12,5	6,5	4,6
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	7,6	8,0	6,4	10,5	7,9	6,4	8,8	2,7	9,9	6,6	5,0
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	5,4	5,6	4,6	8,1	4,9	5,1	5,8	3,4	5,0	7,3	4,4
Niepewność pracy	4,9	4,3	6,8	1,7	3,9	7,3	4,7	5,8	3,5	2,6	8,9
Złe stosunki z kolegami	3,2	2,3	6,1	5,6	4,0	1,4	2,6	5,6	2,9	4,2	2,8
Coś innego?	2,1	2,5	0,7	3,4	1,4	2,6	2,3	1,0	2,8	1,9	1,1
Nic, nie ma takich rzeczy	0,5	0,3	1,1	0,0	1,0	0,0	0,4	1,0	0,4	0,6	0,7

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1767	1369	398	187	879	702	1463	304	839	434	494
Zbyt duża biurokracja	58,0	62,0	45,6	46,5	59,9	59,1	60,2	48,6	59,8	63,2	51,3
Praca „pod statystykę”	57,4	64,5	34,9	54,0	59,7	55,5	66,5	18,4	71,3	73,9	22,9
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	22,7	22,5	23,4	13,3	21,1	27,9	22,1	25,5	17,1	25,1	29,7
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	18,3	17,8	20,0	29,2	17,4	16,1	18,9	15,8	21,9	18,3	12,8
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	17,2	17,9	14,9	14,1	18,6	16,4	17,1	17,9	17,6	18,6	15,5
Nadmierne obciążenie pracą	17,1	15,8	21,1	5,0	16,4	21,7	17,0	17,5	12,9	26,0	16,5
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,4	10,6	14,0	11,9	11,5	11,1	10,8	14,2	13,2	6,4	12,6
Niezrozumiałe polecenia służbowe	10,3	9,6	12,4	0,0	10,4	13,3	9,4	14,3	10,1	8,0	12,4
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	9,6	9,4	10,2	19,9	4,9	12,6	9,3	10,8	10,4	3,0	13,6
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,6	6,2	8,0	2,8	6,8	7,6	5,8	10,1	4,3	4,5	11,9
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	6,5	5,7	9,0	2,8	6,6	7,4	5,9	9,1	5,4	3,1	10,8
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	4,6	3,7	7,2	4,5	4,9	4,1	3,5	9,0	2,5	4,7	7,6
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	4,3	2,8	9,1	1,2	4,9	4,5	2,4	12,3	1,4	2,6	10,2
Nadmierny rygor i dyscyplina	4,2	4,6	2,7	11,8	4,1	1,9	4,5	2,6	5,3	2,6	3,7
Inne	1,7	1,7	1,5	5,0	0,9	1,7	1,5	2,5	1,9	1,3	1,6

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Warunki lokalowe	Ogółem	685	521	164	72	347	266	557	128	313	166	207
	ocena niska	31,5	34,7	21,4	47,7	34,6	23,2	34,4	19,2	37,6	36,5	18,3
	ocena przeciętna	30,5	29,5	33,8	31,2	28,3	33,3	29,4	35,6	28,9	26,7	36,0
	ocena wysoka	37,9	35,7	44,9	21,1	37,1	43,5	36,3	45,2	33,4	36,8	45,6
Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	685	520	166	81	347	257	559	126	322	164	199
	ocena niska	31,6	31,6	31,6	38,3	33,6	26,8	33,4	23,4	32,7	45,2	18,6

	ocena przeciętna	32,1	31,6	33,5	23,5	33,7	32,6	30,2	40,3	33,0	26,6	35,1
	ocena wysoka	36,4	36,8	34,9	38,2	32,8	40,6	36,4	36,3	34,3	28,2	46,3
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	687	521	166	76	349	262	562	125	318	166	203
	ocena niska	43,0	43,4	41,7	48,6	45,8	37,5	44,0	38,2	46,9	49,4	31,6
	ocena przeciętna	30,2	29,3	33,3	31,9	29,4	30,8	28,9	36,1	30,6	25,0	33,9
	ocena wysoka	26,8	27,3	25,1	19,5	24,7	31,6	27,0	25,7	22,5	25,7	34,5
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	678	516	162	71	344	263	552	126	309	166	203
	ocena niska	42,5	44,6	35,8	48,9	45,8	36,5	43,8	37,0	44,8	50,3	32,7
	ocena przeciętna	33,0	31,0	39,1	29,4	31,5	35,8	31,2	40,7	30,4	29,4	39,7
	ocena wysoka	24,5	24,4	25,1	21,7	22,7	27,7	25,0	22,4	24,8	20,2	27,7
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	629	507	121	81	315	233	536	93	314	163	152
	ocena niska	36,8	36,2	39,7	33,5	37,5	37,2	35,9	42,3	37,0	33,9	39,6
	ocena przeciętna	30,3	28,4	37,8	28,8	30,3	30,7	30,0	31,4	28,8	28,5	35,2
	ocena wysoka	32,9	35,4	22,6	37,7	32,3	32,1	34,1	26,3	34,2	37,6	25,2
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	639	490	149	63	328	248	528	111	289	162	187
	ocena niska	66,6	68,0	61,9	77,8	66,8	63,5	69,0	55,1	77,5	71,4	45,7
	ocena przeciętna	12,6	12,0	14,9	9,7	12,5	13,6	11,4	18,6	10,7	10,8	17,2
	ocena wysoka	20,7	20,0	23,2	12,5	20,7	22,9	19,6	26,3	11,8	17,8	37,1
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	613	474	138	63	306	244	516	97	281	155	176
	ocena niska	48,7	50,1	43,9	66,1	52,4	39,6	50,7	38,2	57,4	51,8	32,1
	ocena przeciętna	18,0	17,5	19,5	13,3	21,1	15,3	17,3	21,7	17,0	13,9	23,1
	ocena wysoka	33,4	32,4	36,7	20,5	26,6	45,1	32,1	40,2	25,7	34,2	44,9
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	553	479	75	69	260	224	553	0	318	157	78
	ocena niska	11,2	10,7	14,3	4,1	11,8	12,6	11,2	0,0	8,4	12,6	19,5
	ocena przeciętna	22,1	22,8	17,5	18,5	21,3	24,1	22,1	0,0	18,3	21,1	39,6
	ocena wysoka	66,7	66,5	68,2	77,4	66,9	63,3	66,7	0,0	73,3	66,2	40,9
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	552	477	75	70	261	220	552	0	319	157	76
	ocena niska	12,1	13,0	6,4	6,0	12,4	13,6	12,1	0,0	10,3	12,7	18,2
	ocena przeciętna	27,8	28,1	25,4	26,1	30,9	24,6	27,8	0,0	26,4	27,6	33,7
	ocena wysoka	60,1	58,9	68,2	67,8	56,7	61,7	60,1	0,0	63,2	59,6	48,0
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	561	483	78	70	262	229	561	0	320	159	82
	ocena niska	50,5	51,4	45,0	30,7	53,0	53,7	50,5	0,0	45,8	59,1	52,6
	ocena przeciętna	25,7	25,3	27,7	16,3	28,2	25,7	25,7	0,0	27,0	25,6	20,6
	ocena wysoka	23,8	23,2	27,3	53,0	18,8	20,6	23,8	0,0	27,3	15,3	26,8
Baza i wyposażenie strzelniczy do zajęć systematycznych szkolenia strzeleckiego	Ogółem	560	478	82	66	265	229	560	0	316	160	84
	ocena niska	61,0	64,6	40,1	47,6	60,2	65,8	61,0	0,0	60,1	70,7	45,7
	ocena przeciętna	22,2	20,2	33,8	23,8	24,9	18,5	22,2	0,0	23,2	15,9	30,1
	ocena wysoka	16,8	15,3	26,1	28,6	14,9	15,7	16,8	0,0	16,6	13,4	24,2

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	695	526	169	77	350	268	563	132	320	164	211
	ocena niska	13,6	14,3	11,5	7,4	14,7	14,0	14,7	9,1	13,0	18,1	11,0
	ocena przeciętna	25,0	25,1	24,4	29,9	24,2	24,6	24,3	27,9	24,5	22,8	27,3
	ocena wysoka	61,4	60,6	64,1	62,7	61,2	61,4	61,1	63,0	62,4	59,1	61,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	683	523	160	75	340	268	559	125	318	161	204
	ocena niska	27,4	31,0	15,6	19,5	25,4	32,2	31,0	11,5	32,1	31,5	16,9

	ocena przeciętna	31,6	32,3	29,5	29,7	37,2	25,1	32,9	26,0	31,2	37,4	27,6
	ocena wysoka	41,0	36,7	54,9	50,8	37,4	42,7	36,2	62,5	36,7	31,1	55,4
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	690	524	166	77	346	267	559	131	316	165	208
	ocena niska	18,5	20,5	12,1	12,9	17,1	21,9	19,6	13,7	19,3	21,0	15,2
	ocena przeciętna	20,7	20,1	22,5	18,0	22,7	18,9	20,4	22,1	20,4	22,1	20,1
	ocena wysoka	60,8	59,4	65,3	69,1	60,2	59,2	60,0	64,2	60,3	56,9	64,7
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	688	524	164	75	347	266	560	128	318	163	207
	ocena niska	19,9	22,1	13,2	12,0	20,3	21,8	21,0	15,6	18,8	24,0	18,5
	ocena przeciętna	25,6	26,2	23,6	30,4	27,2	22,1	27,3	18,0	30,3	28,5	16,0
	ocena wysoka	54,5	51,7	63,2	57,6	52,5	56,1	51,7	66,4	50,8	47,5	65,5

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?		Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
			Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	474	417	57	63	237	173	468	6	316	158	0
	ocena niska	36,5	38,3	23,7	27,2	35,5	41,4	37,0	0,0	36,5	36,6	0,0
	ocena przeciętna	35,2	33,9	44,6	39,2	34,4	34,7	35,2	37,7	36,9	31,8	0,0
	ocena wysoka	28,3	27,8	31,6	33,6	30,1	23,9	27,9	62,3	26,6	31,7	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	678	518	159	75	342	261	563	114	319	164	195
	ocena niska	44,2	47,4	33,8	23,7	44,0	50,4	47,7	26,8	47,5	56,0	29,0
	ocena przeciętna	32,3	32,5	31,8	47,0	33,4	26,7	31,6	35,6	35,1	24,2	34,5
	ocena wysoka	23,5	20,1	34,4	29,4	22,6	22,9	20,6	37,6	17,4	19,9	36,5
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	685	525	161	82	346	258	569	116	326	164	196
	ocena niska	47,7	48,2	45,9	38,0	48,0	50,3	46,0	56,0	44,6	49,5	51,4
	ocena przeciętna	36,2	36,5	35,3	40,8	36,7	34,1	38,3	26,0	40,2	35,1	30,4
	ocena wysoka	16,1	15,3	18,9	21,2	15,3	15,6	15,7	18,0	15,2	15,4	18,2
Stopień dostosowana systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	687	526	161	83	346	258	571	117	327	163	197
	ocena niska	43,7	43,6	43,7	39,6	43,3	45,4	42,3	50,2	40,4	48,6	45,0
	ocena przeciętna	38,2	39,4	34,3	38,5	40,4	35,2	39,9	29,8	41,5	37,4	33,4
	ocena wysoka	18,1	16,9	22,0	21,9	16,3	19,4	17,7	20,0	18,1	14,0	21,6
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	696	530	166	80	351	265	570	126	324	164	207
	ocena niska	25,7	26,3	23,9	32,7	25,3	24,2	25,5	26,8	24,4	28,1	25,9
	ocena przeciętna	31,0	31,6	29,2	36,3	32,8	27,0	31,4	29,3	36,6	25,7	26,5
	ocena wysoka	43,3	42,1	46,9	31,0	41,9	48,9	43,1	43,9	39,0	46,2	47,6
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	694	530	164	80	351	263	570	124	324	164	205
	ocena niska	32,6	33,4	29,9	26,3	35,6	30,5	32,8	31,6	32,3	36,5	29,9
	ocena przeciętna	36,4	35,9	37,8	45,6	33,3	37,7	36,5	35,8	38,8	33,5	34,8
	ocena wysoka	31,0	30,6	32,3	28,1	31,1	31,8	30,7	32,6	28,9	29,9	35,3

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212

Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	37,7	36,6	41,3	13,6	38,8	44,0	38,8	33,2	37,4	42,6	34,5
W trakcie odpraw służbowych	36,0	37,2	32,2	53,7	35,9	30,6	37,8	28,1	36,9	36,8	34,1
W trakcie odrębnych szkoleń	13,1	15,2	6,5	18,9	11,0	14,0	14,9	5,2	17,0	14,8	5,7
Odpowiednie informacje umieszczane są na tablicach ogłoszeń	8,7	7,7	11,6	12,8	9,3	6,6	5,6	21,9	6,3	3,8	16,3
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	4,5	3,3	8,3	1,0	5,1	4,8	2,8	11,6	2,5	2,0	9,5

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
w stopniu wystarczającym	56,2	56,5	55,0	60,1	54,0	57,8	57,1	52,3	54,4	57,2	58,2
w stopniu niewystarczającym	39,9	40,3	38,6	37,6	40,6	39,6	40,1	38,9	42,8	39,3	35,9
trudno powiedzieć	3,9	3,1	6,4	2,3	5,3	2,6	2,8	8,8	2,9	3,6	5,9

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
Od bezpośredniego przełożonego	45,1	48,2	35,7	31,4	43,9	51,1	46,2	40,5	41,3	50,1	47,3
Od kolegów i koleżanek	32,1	31,0	35,5	39,2	35,4	25,6	31,5	34,8	35,6	30,6	27,8
Od kierownika mojej jednostki	9,6	9,2	10,9	16,1	8,2	9,4	9,7	9,3	11,4	6,9	9,0
W ogóle nie otrzymuję	8,3	7,6	10,4	13,3	6,7	8,7	8,3	8,0	7,9	8,6	8,6
Z mediów	3,3	3,2	3,8	0,0	4,3	3,1	3,4	3,2	3,2	2,6	4,0
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,0	0,5	2,4	0,0	1,3	0,9	0,6	2,7	0,3	0,6	2,2
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,6	0,4	1,3	0,0	0,2	1,3	0,4	1,6	0,3	0,6	1,0

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
Od bezpośredniego przełożonego	37,1	38,7	32,2	32,6	37,0	38,7	37,8	33,9	35,6	39,5	37,5
Od kolegów i koleżanek	24,2	23,5	26,4	35,2	26,7	17,4	23,8	26,0	27,0	24,5	19,6
W ogóle nie otrzymuję	13,3	12,7	15,2	11,7	12,3	15,2	12,9	15,3	11,2	14,8	15,6
Od kierownika mojej jednostki	12,1	11,7	13,5	13,8	10,6	13,6	12,1	12,3	12,5	11,9	11,7
Z mediów	10,8	10,7	11,3	5,0	10,2	13,5	11,2	9,5	10,7	8,4	13,1
Od kierownika jednostki nadrzędnej	2,0	2,3	1,3	1,7	2,9	1,0	1,9	2,6	2,4	1,1	2,3
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,6	0,4	0,5	0,6	0,0	0,3

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
tak	26,5	29,0	18,9	24,4	23,7	31,0	27,2	23,8	27,4	27,4	24,6
nie	66,6	65,4	70,1	66,0	69,7	62,6	65,9	69,7	66,9	66,8	65,9
trudno powiedzieć	6,9	5,6	10,9	9,6	6,6	6,4	7,0	6,5	5,7	5,8	9,6

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 741	1 328	413	216	871	654	1 439	303	816	414	511
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	75,4	74,1	79,4	69,3	77,4	74,6	76,0	72,5	70,8	80,1	78,7
Dobra opinia przełożonych	51,3	46,9	65,2	32,7	52,5	55,5	48,6	63,1	43,2	49,9	65,0
Przedterminowy awans	30,2	33,1	21,0	43,9	33,1	22,1	35,6	6,4	35,7	36,1	16,9
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	25,3	25,7	23,9	21,0	22,4	30,4	24,4	28,9	22,4	26,3	29,0
Uznanie społeczne	17,2	19,3	10,8	16,5	14,1	21,6	19,6	7,0	23,2	16,2	8,9
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	14,8	15,4	12,7	26,3	17,1	8,1	13,6	20,1	15,7	11,1	16,3
Urlopy nagrodowe	11,0	10,3	13,4	23,2	10,0	8,6	10,3	14,0	12,3	8,4	11,1
Trudno powiedzieć	6,5	6,5	6,8	7,4	6,7	6,1	5,5	10,9	6,8	5,5	7,0
Odznaczenia	6,5	7,9	2,3	8,4	4,8	8,2	7,7	1,6	7,9	8,8	2,6
Pochwały w rozkazach	5,4	5,5	4,8	5,3	5,3	5,5	6,4	1,0	6,7	5,2	3,5
Inne (jakie?)	2,9	3,0	2,8	2,7	3,1	2,8	2,9	3,1	3,3	2,1	3,0

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	57,6	57,6	57,5	32,0	55,0	69,0	58,7	53,0	51,0	63,6	63,2
	nie	40,5	41,0	38,7	68,0	42,7	28,9	40,0	42,5	48,0	33,9	33,9
	nie mam zdania	2,0	1,4	3,8	0,0	2,3	2,1	1,4	4,5	1,0	2,5	3,0
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	35,5	37,0	30,8	53,8	37,9	26,7	36,6	30,9	39,9	36,8	27,7
	nie	61,0	59,5	65,9	38,4	59,1	70,6	60,3	63,9	55,8	62,5	68,0
	nie mam zdania	3,5	3,5	3,4	7,8	3,0	2,8	3,1	5,2	4,3	0,7	4,3
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	45,1	43,8	49,2	24,4	50,2	44,9	42,4	57,0	37,2	52,7	51,6
	nie	46,7	49,9	36,8	67,3	40,8	48,2	50,3	31,3	55,0	39,5	39,5

	nie mam zdania	8,1	6,3	14,0	8,3	9,0	6,9	7,3	11,8	7,8	7,8	8,9
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	71,2	74,2	61,7	80,1	71,0	68,7	76,0	50,6	77,0	75,4	58,9
	nie	20,2	19,3	23,1	17,2	18,3	23,8	17,9	30,5	16,6	17,4	28,2
	nie mam zdania	8,5	6,4	15,2	2,7	10,7	7,5	6,1	18,9	6,4	7,3	12,9
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	76,0	78,2	69,1	78,0	74,8	76,9	79,2	62,0	79,9	75,9	70,0
	nie	19,3	19,1	20,0	19,8	19,1	19,5	18,3	24,0	17,6	20,3	21,3
	nie mam zdania	4,7	2,7	10,9	2,2	6,1	3,6	2,5	14,0	2,5	3,8	8,7
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
	tak	41,4	41,8	40,1	58,5	39,5	38,6	41,8	39,5	44,7	39,5	37,7
	nie	44,9	45,4	43,6	30,2	44,7	49,9	45,2	43,6	43,8	47,3	44,8
	nie mam zdania	13,7	12,8	16,4	11,3	15,9	11,6	12,9	16,9	11,4	13,2	17,6

Tabela nr 14

Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1669	1271	397	202	821	646	1385	284	776	397	496
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę	56,0	55,7	56,7	64,8	54,0	55,8	56,6	53,2	52,7	61,3	56,8
Dobre relacje z przełożonym	53,3	54,0	51,1	60,7	48,8	56,8	54,7	47,2	54,7	56,4	48,5
Protekcja/nepotyzm	35,2	37,4	28,5	23,2	37,6	35,8	35,9	32,1	37,6	34,6	32,0
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym	34,6	35,4	32,2	37,9	34,2	34,1	39,4	13,8	37,5	39,1	26,5
Przypadek/szczyćście	30,6	29,5	34,2	23,8	31,0	32,4	31,1	28,9	30,0	25,3	35,9
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym	20,5	18,5	26,7	28,5	19,3	19,6	18,8	28,0	18,2	15,6	27,9
Trudno powiedzieć	3,1	2,9	3,5	0,0	3,8	3,1	1,7	9,0	1,2	3,7	5,5
Korupcja	3,0	3,7	0,8	1,7	3,6	2,6	3,2	2,1	3,6	3,2	1,8

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
dobrze	36,7	39,2	29,0	36,1	34,8	39,4	39,5	24,8	37,7	41,7	31,3
źle	43,7	42,0	49,0	47,4	44,6	41,4	41,7	52,2	43,7	43,5	43,7
trudno powiedzieć	19,6	18,8	22,0	16,5	20,6	19,2	18,8	23,0	18,5	14,8	25,0

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć	Staż służby/pracy	Sposób zatrudnienia	Rodzaj służby/pracy
---	--------	------	-------------------	---------------------	---------------------

		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagajaca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	51,0	50,2	53,5	44,7	61,4	39,3	52,2	45,9	52,2	60,3	41,9
Planuję przejść na emeryturę	15,6	18,3	7,3	0,0	3,7	36,3	18,8	2,0	15,4	18,4	13,8
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	12,8	13,6	10,2	49,1	10,0	5,0	14,7	4,4	19,3	7,7	6,6
Nie chcę nic zmieniać	12,3	10,3	18,6	0,0	13,0	15,2	9,2	25,9	6,8	8,9	23,5
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	5,1	4,9	5,9	2,3	8,1	2,1	3,0	14,3	3,6	2,8	9,3
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	3,2	2,7	4,5	3,9	3,8	2,0	2,1	7,6	2,7	2,0	4,8

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagajaca
Ogółem	111	98	12	0	13	98	108	3	51	30	29
Planowane zmiany w ustawie o Policji	35,7	37,9	18,7	0,0	8,2	39,4	36,6	0,0	36,6	37,3	32,5
Zarabiam zbyt mało	17,3	18,2	9,7	0,0	39,0	14,4	16,5	48,1	12,3	17,6	25,6
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystugę emerytalną	14,5	13,3	24,6	0,0	10,7	15,1	13,6	51,9	12,2	17,7	15,3
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	12,4	11,6	18,7	0,0	8,2	12,9	12,7	0,0	12,4	13,7	11,0
Czuję się wypalony zawodowo	7,5	8,5	0,0	0,0	16,5	6,3	7,7	0,0	12,3	6,9	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	4,8	4,2	9,3	0,0	0,0	5,4	4,9	0,0	8,1	0,0	3,9
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	3,9	3,2	9,7	0,0	9,2	3,2	4,0	0,0	4,1	3,4	4,1
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	2,8	3,2	0,0	0,0	8,2	2,1	2,9	0,0	2,0	3,4	3,6
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,0	0,0	9,3	0,0	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	3,9

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagajaca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
dobrze	16,0	13,6	23,7	19,6	14,8	16,6	17,1	11,5	16,8	11,0	18,8
znośnie, średnio	56,6	56,5	56,9	54,0	57,5	56,2	56,9	55,1	56,8	60,3	53,3
źle	27,4	29,9	19,4	26,4	27,7	27,3	26,0	33,4	26,3	28,8	27,9

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji?	Ogółem	Płeć	Staż służby/pracy	Sposób zatrudnienia	Rodzaj służby/pracy
---	--------	------	-------------------	---------------------	---------------------

		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
dobrze	9,5	9,0	11,1	6,9	9,6	10,2	11,0	3,3	8,9	6,4	13,0
przeciętnie	54,9	55,7	52,2	44,3	54,8	58,3	58,8	38,0	57,0	62,6	45,5
źle	35,6	35,3	36,7	48,8	35,6	31,5	30,3	58,7	34,1	31,0	41,5

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	707	537	170	84	354	269	574	133	329	166	212
poprawiły się	14,3	14,4	13,9	20,6	19,4	5,6	16,7	4,2	17,0	16,8	8,2
nie zmieniły się	67,3	65,2	74,0	67,6	65,8	69,3	64,7	78,8	67,2	61,7	71,9
pogorszyły się	18,0	19,9	12,1	11,8	14,5	24,7	18,3	17,0	15,7	20,3	19,9
trudno powiedzieć	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4	0,4	0,0	0,0	1,3	0,0

GARNIZON ZACHODNIOPOMORSKI

ZADOWOLENIE Z PRACY W POLICJI

Najczęściej wskazywaną przyczyną zadowolenia jest stabilne zatrudnienie (73,2% wskazań). Stałe warunki pracy są już przyczyną zadowolenia mniejszego odsetka badanych – 38,3%. Na zadowolenie wpływają też dobre stosunki z kolegami (27,5% wskazań), stosunkowo dobre wynagrodzenie (24,2% wskazań) oraz dobre relacje z przełożonymi (22,2% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 1.

Niezadowolenie wynika zaś ze stosunkowo słabego wynagrodzenia (63,8% wskazań) oraz z nadmiaru formalności, biurokracji (56,8% wskazań). 1/3 badanych zwraca uwagę na niesprawiedliwe traktowanie oraz na złe warunki pracy (odpowiednio 33,8% oraz 33,1% wskazań). Ciągłe zmiany organizacyjne deprymują 30,5% osób, zły system szkolenia 22,2% badanych, brak możliwości awansu 21,2% osób, a zła organizacja pracy 20,1% ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 2.

Codzienną służbę/pracę utrudnia przede wszystkim zbyt duża biurokracja oraz praca „pod statystykę” (odpowiednio 57,6% oraz 57,3% wskazań). Efektywnej pracy nie sprzyja też zbyt krótki czas pozostawiony na wykonanie niektórych zadań (24,1% wskazań), złe warunki pracy (22,0% wskazań) oraz nadmierne obciążenie pracą (20,2% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 3.

WARUNKI I ORGANIZACJA PRACY

Na poziom zadowolenia wpływają także warunki pracy, jakość obsługi oraz inne aspekty związane ze służbą/pracą.

Badani odnosili się do każdego czynnika i oceniali go na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza całkowite niezadowolenie z danej sprawy natomiast 5 wyraża pełne zadowolenie, na potrzeby analizy wyników wartości 1 i 2 połączono w jedną kategorię i opisano – „ocena niska”, podobnie postąpiono z ocenami 4 i 5, które opisano jako „ocenę wysoką”, natomiast 3 jest definiowane jako ocena przeciętna.

Z warunków pracy najlepiej oceniono wyposażenie w sprzęt transportowy (37,8% wskazań na ocenę wysoką, 32,4% wskazań na ocenę przeciętną oraz 29,8% wskazań na ocenę niską). Jak wynika jednak z analizy danych żadne z wymienionych warunków pracy nie zyskało wyraźnie dominujących wysokich ocen. Przeciętnie oceniono wyposażenie w środki łączności (35,8% wskazań na ocenę wysoką, 33,6% wskazań na ocenę niską oraz 30,6% wskazań na ocenę przeciętną).

Najniżej oceniono możliwość korzystania z Intranetu (50,3% wskazań na ocenę niską, 29,5% wskazań na ocenę wysoką oraz 20,2% wskazań na ocenę przeciętną). Nisko oceniono też wyposażenie stanowiska pracy z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania (49,2% ocen niskich, 28,6% ocen przeciętnych oraz 22,2% ocen wysokich).

Możliwość korzystania z Internetu jest utrudniona (44,2% wskazań na ocenę niską, 36,7% wskazań na ocenę wysoką oraz 19,1% wskazań na ocenę przeciętną). Podobna sytuacja ma miejsce w przypadku wyposażenia w sprzęt informatyczny i oprogramowanie - badani najczęściej oceniają je nisko (44,0% wskazań na oceny niskie, 29,9% wskazań na oceny przeciętne oraz 26,2% wskazań na oceny wysokie).

Przewagę ocen negatywnych możemy dostrzec również w ocenie warunków lokalowych (41,2% wskazań na ocenę niską, 33,7% wskazań na ocenę wysoką oraz 25,1% wskazań na ocenę przeciętną).

Na pytania dotyczące wyposażenia w środki przymusu bezpośredniego oraz warunków utrzymywania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej i wyszkolenia strzeleckiego odpowiadali policjanci.

Najlepiej oceniono wyposażenie w broń palną i amunicję (59,6% wskazań na ocenę wysoką, 26,1% wskazań na ocenę przeciętną, 14,4% wskazań na ocenę niską). Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego również zyskało przewagę ocen wysokich (52,7% ocen wysokich, 28,6% ocen przeciętnych oraz 18,7% ocen niskich).

Nisko oceniono natomiast bazę i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego (65,7% wskazań na ocenę niską, 17,4% wskazań na ocenę przeciętną oraz 16,9% wskazań na ocenę wysoką). Również nisko oceniono warunki utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej (59,3% wskazań na ocenę niską, 26,6% wskazań na ocenę przeciętną oraz 14,1% wskazań na ocenę wysoką). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 4.

Policjanci i pracownicy Policji oceniali również swoje zadowolenie z obsługi przez pracowników wybranych komórek organizacyjnych. Najlepiej oceniali pracowników kadr, z których 61,2% osób było zadowolonych i przyznało oceny wysokie. 23,2% osób była zadowolona w stopniu przeciętnym, a 15,6% badanych okazało niezadowolenie.

Wysoko oceniono też obsługę przez pracowników finansów (57,8% wskazań na ocenę wysoką, 25,2% - na przeciętną oraz 17,1% - na niską).

Co drugi badanych dobrze ocenia pracowników łączności i informatyki (51,5% wskazań). 1/4 badanych ich pracę związaną z obsługą klienta ocenia przeciętnie (26,2% wskazań), a 1/5 badanych przyznaje niską ocenę (22,3% wskazań).

Pozom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki jest mniejszy niż z pozostałych służb, ale i w tym przypadku oceny wysokie dominują nad niskimi (40,9% wskazań na ocenę wysoką, 31,0% wskazań na ocenę przeciętną, 28,1% na niską). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 5.

Współpraca między służbą prewencyjną a kryminalną jest oceniana przeciętnie (40,6% wskazań). Nisko ocenia ją 37,4% badanych, natomiast wysoko 22,0% osób.

Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w komórce organizacyjnej jest oceniana najczęściej nisko (56,1% wskazań). Przeciętnie ocenia ten aspekt 27,1% badanych. 16,7% osób uważa, że liczba etatów jest właściwa w porównaniu do liczby wykonywanych zadań.

System szkoleń resortowych nie jest dostosowany do potrzeb policjantów i pracowników Policji w opinii około 2/3 badanych (58,8% wskazań). Przeciętnie system szkoleń ocenia 31,2% osób, a wysoko co dziesiąty badany (10,0%).

Doskonalenie zawodowe w opinii badanych również nie jest dostosowane do potrzeb policjantów i pracowników Policji (58,1% wskazań na ocenę niską). 31,3% ankietowanych system ten ocenia przeciętnie, a wysoko – 10,6% osób.

Przepływ informacji w komórce organizacyjnej jest oceniany najczęściej wysoko (39,6% wskazań), jednak niskich wskazań jest również dużo – 30,9%. Przeciętnie ocenia go 29,5% badanych.

Przepływ informacji w jednostce jest niedostateczny – nisko ocenia go 37,4% badanych, przeciętnie - 34,2% osób, a 28,4% badanych - wysoko. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 6.

Informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP są przekazywane policjantom i pracownikom Policji najczęściej w trakcie odpraw służbowych (40,5% wskazań). Policjanci są też zmuszeni do samodzielnego zapoznawania się z tego typu informacjami (32,5% wskazań). Co dziesiąty badanych dowiaduje się o zmianach czytając tablice ogłoszeń (10,3% wskazań). W odrębnych szkoleniach na ten temat uczestniczy 9,4% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 7.

Wspomniane wyżej formy przekazywania informacji są wystarczające dla 56,1% badanych. Nie odpowiadają zaś oczekiwaniom 35,8% ankietowanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 8.

O planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki policjanci i pracownicy Policji dowiadują się najczęściej od bezpośredniego przełożonego (47,8% wskazań). Od koleżanek i kolegów dowiaduje się 31,9% osób. Dla co dziesiątej osoby źródłem informacji jest kierownik jednostki (11,0% wskazań). Informacji w ogóle nie otrzymuje 7,3% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 9.

O planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej badani również najczęściej dowiadują się od bezpośredniego przełożonego lub od koleżanek i kolegów (odpowiednio 41,5% oraz 21,8% wskazań). Informacji takich w ogóle nie otrzymuje 13,2% ankietowanych. Kierownicy jednostki informują 12,1% swoich podwładnych, a informacje z mediów czerpie 9,6% osób. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 10.

Informacji na temat założeń systemu kontroli zarządczej w jednostce większość osób nie posiada (69,7% wskazań). 1/5 badanych przyznaje, że docierają do nich takie wiadomości (19,9% wskazań). 10,4% badanych nie jest do końca przekonana czy informacje, które posiada, dotyczą właśnie kontroli zarządczej. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 11.

MOTYWACJA

Policjantów i pracowników Policji do pracy najczęściej motywują nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki (74,9% wskazań). Ważna jest też dobra opinia przełożonych (48,1% wskazań). Ponadto pozytywnym bodźcem do pracy jest przedterminowy awans (30,2% wskazań) oraz lepsze warunki pracy (29,1% wskazań). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 12.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

Praca na zajmowanym stanowisku jest zgodna z aspiracjami 57,0% osób. Nie zgadza się z tym stwierdzeniem 39,2% badanych.

Swojego stanowiska służbowego (o porównywalnym uposażeniu) nie zmieniliby 62,8% badanych. 32,8% osób chciałoby jednak takiej zmiany dokonać.

Pracę przez najbliższe 5 lat na zajmowanym stanowisku zamierza kontynuować 43,4% badanych, a nie bierze tego pod uwagę 46,3% osób.

Dumnych z pracy w Policji jest 59,5% osób, jednak odczuć tego typu nie ma 29,5% respondentów. Co dziesiąta osoba nie jest w stanie powiedzieć czy czuje się dumna z pracy w Policji czy też nie (11,0% wskazań).

Z celami organizacji utożsamia się 7 na 10 badanych osób (72,1% wskazań). 1/5 respondentów nie identyfikuje się z tymi celami (20,0% wskazań).

W przypadku wprowadzenia zmian organizacyjnych połowa badanych nie czuje się do nich przygotowana przez swoich przełożonych (50,6% wskazań). 1/3 ankietowanych uważa, że jest dobrze przygotowana (33,9% wskazań). Nie ma zdania na ten temat 15,5% respondentów. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 13.

Zdaniem ankietowanych na rozwój kariery zawodowej najlepiej wpływa (i to niemal w równym stopniu) własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę oraz dobre relacje z przełożonym (odpowiednio 56,5% oraz 55,0% wskazań). Chcąc awansować dobrze jest też wykorzystać protekcję/nepotyzm (38,8% wskazań) bądź liczyć na przypadek lub szczęście (33,3% wskazań). Podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie resortowym może pomóc w awansie według 30,6% respondentów, a podnoszenie kwalifikacji w szkolnictwie cywilnym – 20,3% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 14.

Aktualne możliwości rozwoju własnej kariery zawodowej respondenci oceniają najczęściej źle (48,3% wskazań). Dobrze ocenia ją 24,8% osób. 26,9% nie potrafi jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 15.

PLANY ZAWODOWE

W ciągu najbliższych 3 lat niemal połowa badanych chciałaby osiągnąć wyższe stanowisko (47,0% wskazań). Mniejszy odsetek osób zastanawia się nad przejściem na emeryturę (19,8% wskazań), a 15,4% badanych nie chce niczego zmieniać. 8,0% ankietowanych rozważa przejście do innej jednostki/komórki organizacyjnej Policji, a 7,6% zastanawia się nad odejściem z Policji, nie mając uprawnień emerytalnych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 16.

Najczęstszymi powodami, dla których policjanci i pracownicy Policji zastanawiają się nad opuszczeniem formacji, są planowane zmiany w ustawie o Policji (26,9% wskazań) bądź zbyt małe zarobki (25,2% wskazań). Wystarczająca wysługa emerytalna może stać się powodem odejścia 15,3% osób, a wypalenie zawodowe 11,7% badanych. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 17.

SYTUACJA MATERIALNA

Co drugi badany własną sytuację materialną ocenia średnio (50,2% wskazań). Źle wypowiada się o niej 35,9% ankietowanych, a 13,9% osób jest z niej zadowolona. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 18.

Zarobki w Policji badani oceniają przeciętnie albo wręcz źle (odpowiednio 45,9% oraz 45,5% wskazań). 8,6% osób uważa, że ich zarobki są dobre. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 19.

W ciągu ostatniego roku zarobki policjantów i pracowników Policji w większości nie zmieniły się (70,3% wskazań). 16,8% badanych deklaruje pogorszenie wysokości otrzymywanego wynagrodzenia, podczas gdy 11,7% - deklaruje poprawę zarobków. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na to pytanie przedstawia Tabela nr 20.

TABELE

Tabela nr 1

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i zadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 093	794	298	169	548	376	851	242	445	396	251
Stabilne zatrudnienie	73,2	71,3	78,2	88,3	69,2	73,0	70,7	82,0	66,9	74,3	82,0
Stale warunki pracy	38,3	36,7	42,7	53,6	33,4	39,6	34,2	53,2	40,7	32,2	44,1
Dobre stosunki z kolegami	27,5	27,2	28,2	27,3	27,0	28,3	26,3	31,7	23,0	29,0	32,5
Stosunkowo dobre wynagrodzenie	24,2	24,1	24,5	13,6	20,1	35,8	27,7	11,7	26,5	26,7	16,3
Dobre relacje z przełożonymi	22,2	19,8	28,4	25,0	21,0	22,8	20,5	28,0	22,8	18,7	26,7
Możliwość awansu	15,2	17,3	9,5	14,8	16,3	13,4	17,6	6,2	20,4	15,5	5,5
Poczucie własnego bezpieczeństwa	13,7	13,7	13,6	14,0	14,0	13,0	13,3	14,8	15,1	12,2	13,5
Możliwość chronienia ludzi przed przestępczością	12,5	15,1	5,7	7,1	14,1	12,4	15,8	0,6	12,5	18,5	3,0
Możliwość osobistego rozwoju	11,3	10,6	13,0	17,6	11,7	7,8	10,9	12,6	10,2	11,1	13,5
Sprawiedliwe traktowanie	10,1	10,7	8,4	11,2	7,7	13,5	10,1	10,1	15,1	5,8	8,7
Nic, nie ma takich rzeczy	8,0	8,7	6,1	5,8	10,0	5,7	8,7	5,3	9,0	8,8	4,9
Dobre warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	7,1	6,0	10,3	6,0	6,6	8,6	5,7	12,3	7,2	4,7	11,0
Duże społeczne znaczenie pracy w Policji	6,5	7,3	4,4	4,0	6,6	7,4	6,2	7,4	4,5	8,2	7,2
Dobra organizacja pracy	4,5	4,0	6,0	7,8	3,1	5,4	4,0	6,3	6,4	1,6	6,1
Brak zbędnych formalności, biurokracji	4,5	5,6	1,3	2,5	2,7	8,3	5,0	2,6	6,5	3,5	2,4
Solidne szkolenia zawodowe	3,7	3,4	4,7	3,0	3,4	4,7	3,5	4,5	5,3	2,5	3,0
Dostęp do informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	2,5	2,2	3,2	3,9	2,5	1,9	2,4	2,9	1,4	2,8	3,7
Apolityczność Policji	2,4	3,0	0,5	1,5	1,3	4,4	2,6	1,6	2,1	2,7	2,3
Coś innego	0,4	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich zadowolenia z pracy w Policji.

Tabela nr 2

Które z wymienionych rzeczy najbardziej przyczyniają się do Pana/i niezadowolenia z pracy w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	1 387	1 037	350	180	745	463	1 121	267	576	520	292
Stosunkowo słabe wynagrodzenie	63,8	63,6	64,1	73,0	63,4	60,3	58,3	83,5	65,7	52,7	78,5
Nadmiar formalności, biurokracja	56,8	64,4	36,3	52,4	59,8	53,8	60,7	42,6	56,8	64,7	44,0
Niesprawiedliwe traktowanie	33,8	31,0	41,1	25,2	41,8	24,4	36,0	25,5	36,4	33,9	29,0
Złe warunki pracy (sprzęt, wyposażenie itp.)	33,1	33,3	32,6	28,9	38,5	26,0	35,1	25,9	31,1	40,8	24,0
Ciągłe zmiany organizacyjne	30,5	32,6	24,8	18,4	27,6	40,6	34,3	16,8	36,9	31,0	18,9
Zły system szkolenia	22,2	22,1	22,7	16,9	21,3	26,1	21,0	26,6	23,3	21,6	21,4
Brak możliwości awansu	21,2	19,8	24,9	30,5	20,5	18,2	17,9	33,1	17,1	20,0	29,9
Zła organizacja pracy	20,1	20,7	18,6	6,9	18,5	28,6	20,6	18,3	21,4	21,6	15,5
Tłamszenie pracowników	14,2	13,4	16,5	12,1	17,3	10,1	14,8	12,3	15,5	11,6	16,4
Złe relacje z przełożonymi	13,0	12,8	13,6	7,3	10,6	19,6	14,4	8,1	16,5	9,5	12,8
Zagrożenie dla życia i zdrowia	12,0	14,9	4,3	17,3	11,9	10,0	15,1	1,0	14,8	13,6	4,9

Brak informacji (np. o przysługujących świadczeniach czy planowanych zmianach)	10,1	9,1	12,8	7,2	7,4	15,8	11,2	6,2	12,3	9,1	8,0
Małe społeczne znaczenie pracy w Policji	8,4	8,6	8,0	11,5	7,6	8,4	9,5	4,4	9,8	8,7	5,6
Niepewność pracy	7,0	7,6	5,6	6,0	2,5	15,0	6,3	9,8	7,6	4,7	9,9
Nadmierne oczekiwania ludzi w stosunku do Policji	6,8	6,9	6,4	3,4	8,1	6,1	7,7	3,5	8,9	6,2	4,1
Uwikłanie Policji w politykę	5,7	7,0	2,3	0,0	6,6	7,0	7,1	0,7	4,0	10,8	0,6
Złe stosunki z kolegami	3,5	4,0	2,4	7,1	1,4	5,4	3,7	2,9	3,5	3,3	4,1
Nic, nie ma takich rzeczy	1,4	1,7	0,5	1,0	2,0	0,6	1,4	1,6	0,9	1,9	1,5
Coś innego?	1,3	1,3	1,4	2,5	1,8	0,0	1,2	1,7	0,9	0,6	3,1

Respondenci mogli wskazać pięć najważniejszych rzeczy przyczyniających się do ich niezadowolenia z pracy w Policji

Tabela nr 3

Co najbardziej utrudnia Panu/i codzienną służbę/pracę?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	973	738	235	127	528	318	793	180	400	377	197
Zbyt duża biurokracja	57,6	65,6	35,9	44,8	57,8	63,0	61,3	44,1	64,5	58,3	44,3
Praca „pod statystykę”	57,3	62,0	44,4	39,0	64,9	52,9	67,7	19,4	62,9	75,1	18,7
Zbyt krótki czas na wykonanie niektórych zadań	24,1	25,9	19,1	25,2	19,9	30,4	25,1	20,1	24,7	23,5	24,0
Złe warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	22,0	22,2	21,4	19,0	22,7	22,2	21,8	22,8	22,3	23,0	20,0
Nadmierne obciążenie pracą	20,2	19,8	21,5	15,2	21,5	20,5	18,9	25,0	18,5	21,7	20,9
Zbyt częste wykonywanie zadań nie związanych z moim zakresem obowiązków	16,5	18,4	11,5	18,9	20,3	9,4	15,6	20,0	17,4	16,5	15,1
Niezrozumiałe polecenia służbowe	11,5	11,4	12,0	11,8	10,9	12,4	11,0	13,3	13,4	7,2	15,3
Zbyt wielkie uprzedmiotowienie pracownika	11,3	9,2	16,8	14,1	10,8	10,8	11,0	12,1	10,1	13,1	10,3
Brak stabilizacji pracowniczej – ciągłe zmiany organizacyjne	9,4	9,1	10,3	11,3	8,3	10,5	10,0	7,2	10,3	8,2	9,9
Brak informacji zwrotnej od przełożonych	7,8	7,3	9,3	4,8	6,7	11,1	8,7	4,9	9,4	6,1	8,1
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi jednostki	6,6	6,5	6,6	8,4	6,7	5,5	4,8	13,0	4,8	3,7	14,1
Nic mi nie utrudnia, nie ma takich	5,5	4,5	8,1	13,7	4,5	3,5	3,7	12,0	3,5	4,1	11,1
Nadmierny rygor i dyscyplina	3,9	3,8	4,2	3,9	3,0	5,4	3,9	3,9	4,0	2,4	6,1
Utrudniony przepływ informacji pomiędzy pracownikami tej samej komórki organizacyjnej	2,2	1,0	5,4	1,6	3,2	0,7	2,4	1,4	0,5	2,2	4,9
Inne	0,2	0,0	0,9	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0

Respondenci mogli wskazać trzy największe utrudnienia w codziennej służbie/pracy.

Tabela nr 4

Jak ocenia Pan(i) niżej wymienione warunki pracy ?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Ogółem	376	275	102	54	200	122	296	80	150	141	86	
Warunki lokalowe	ocena niska	41,2	44,6	32,0	30,2	48,2	34,4	46,3	22,1	45,1	47,5	23,8
	ocena przeciętna	25,1	23,9	28,6	31,6	23,6	24,9	23,0	33,0	24,5	22,2	31,1
	ocena wysoka	33,7	31,6	39,3	38,2	28,2	40,7	30,7	45,0	30,4	30,3	45,0

Wyposażenie w środki łączności	Ogółem	369	271	98	52	198	120	292	77	150	138	82
	ocena niska	33,6	34,6	30,6	27,3	38,6	28,0	36,3	23,4	35,7	36,8	24,3
	ocena przeciętna	30,6	28,2	37,3	37,8	30,0	28,5	30,5	31,0	26,7	35,4	29,6
	ocena wysoka	35,8	37,2	32,0	34,9	31,4	43,5	33,3	45,5	37,6	27,8	46,1
Wyposażenie w sprzęt informatyczny i oprogramowanie	Ogółem	370	269	101	53	199	118	293	77	148	141	81
	ocena niska	44,0	44,5	42,4	49,6	47,0	36,3	44,6	41,4	48,4	41,6	40,1
	ocena przeciętna	29,9	30,4	28,6	30,1	28,1	32,8	31,4	24,1	23,3	38,3	27,2
	ocena wysoka	26,2	25,1	29,0	20,3	24,9	30,9	24,0	34,5	28,3	20,1	32,7
Wyposażenie stanowiska pracy, z wyłączeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania	Ogółem	372	273	99	53	200	119	293	78	149	140	83
	ocena niska	49,2	50,9	44,5	43,1	55,3	41,7	52,2	37,8	53,0	50,9	39,5
	ocena przeciętna	28,6	27,7	31,1	34,6	27,9	27,3	27,0	34,8	25,4	29,7	32,6
	ocena wysoka	22,2	21,4	24,4	22,3	16,9	31,0	20,8	27,5	21,6	19,4	27,9
Wyposażenie w sprzęt transportowy	Ogółem	332	260	72	42	184	106	281	51	140	137	55
	ocena niska	29,8	28,5	34,6	30,8	29,4	30,3	29,5	31,9	31,4	28,8	28,4
	ocena przeciętna	32,4	31,5	35,6	36,0	36,1	24,6	32,6	31,1	35,3	28,7	34,0
	ocena wysoka	37,8	40,0	29,7	33,2	34,6	45,1	37,9	37,0	33,3	42,5	37,5
Możliwość korzystania z Internetu	Ogółem	359	268	92	48	195	116	291	69	145	139	76
	ocena niska	44,2	42,1	50,3	54,1	49,2	31,7	44,6	42,4	51,5	43,1	32,3
	ocena przeciętna	19,1	19,6	17,8	12,3	15,9	27,4	19,3	18,1	20,4	17,4	19,8
	ocena wysoka	36,7	38,4	31,8	33,6	35,0	40,9	36,0	39,5	28,1	39,5	47,9
Możliwość korzystania z Intranetu	Ogółem	316	239	77	41	172	102	263	53	134	121	61
	ocena niska	50,3	47,4	59,3	56,5	56,2	37,8	51,9	42,5	57,6	49,2	36,4
	ocena przeciętna	20,2	22,4	13,3	15,7	18,5	25,0	21,2	15,4	18,7	22,5	19,0
	ocena wysoka	29,5	30,2	27,3	27,8	25,3	37,3	26,9	42,2	23,7	28,3	44,5
Wyposażenie w broń palną i amunicję	Ogółem	289	235	54	22	170	97	289	0	141	131	16
	ocena niska	14,4	12,7	21,5	12,0	14,9	13,9	14,4	0,0	16,3	13,1	7,5
	ocena przeciętna	26,1	24,7	31,9	10,0	26,7	28,6	26,1	0,0	24,6	24,3	52,7
	ocena wysoka	59,6	62,5	46,7	78,0	58,4	57,6	59,6	0,0	59,1	62,6	39,9
Wyposażenie w środki przymusu bezpośredniego, inne niż broń palna	Ogółem	287	237	50	22	167	99	287	0	142	129	16
	ocena niska	18,7	18,5	19,7	18,0	18,4	19,4	18,7	0,0	18,5	18,5	23,3
	ocena przeciętna	28,6	29,0	26,5	22,0	28,7	29,8	28,6	0,0	26,1	31,0	31,3
	ocena wysoka	52,7	52,5	53,7	60,0	52,8	50,8	52,7	0,0	55,5	50,6	45,4
Warunki (miejsce, czas) utrzymania odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej	Ogółem	293	238	55	22	174	97	293	0	140	138	15
	ocena niska	59,3	58,0	64,8	46,0	63,1	55,5	59,3	0,0	57,1	59,5	77,8
	ocena przeciętna	26,6	27,9	20,8	42,0	24,7	26,5	26,6	0,0	29,3	25,1	14,1
	ocena wysoka	14,1	14,1	14,4	12,0	12,2	18,1	14,1	0,0	13,6	15,4	8,1
Baza i wyposażenie strzelnicy do zajęć systematycznych wyszkolenia strzeleckiego	Ogółem	290	235	55	20	173	97	290	0	137	137	16
	ocena niska	65,7	68,3	54,7	55,3	69,6	60,9	65,7	0,0	62,1	71,6	47,1
	ocena przeciętna	17,4	15,4	25,8	19,1	16,8	18,1	17,4	0,0	17,6	16,0	26,8
	ocena wysoka	16,9	16,3	19,5	25,5	13,6	21,0	16,9	0,0	20,3	12,4	26,0

Tabela nr 5

Jak ocenia Pan(i) jakość obsługi przez pracowników poniższych komórek organizacyjnych?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezyczna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników finansów	Ogółem	370	267	102	53	195	122	288	81	148	135	87
	ocena niska	17,1	18,0	14,8	12,9	19,4	15,2	17,4	15,8	20,0	15,5	14,5
	ocena przeciętna	25,2	27,6	18,9	14,0	29,7	22,8	27,7	16,1	26,2	28,7	17,9
	ocena wysoka	57,8	54,5	66,4	73,0	50,9	62,0	54,9	68,1	53,8	55,8	67,6

Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników logistyki	Ogółem	356	262	94	47	190	119	283	73	143	134	80
	ocena niska	28,1	29,8	23,6	13,1	28,4	33,7	31,5	15,2	30,7	33,4	14,6
	ocena przeciętna	31,0	33,3	24,5	30,4	30,9	31,3	32,8	24,1	31,7	33,4	25,8
	ocena wysoka	40,9	36,9	51,9	56,5	40,6	35,0	35,8	60,6	37,6	33,2	59,6
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników kadr	Ogółem	379	277	102	54	202	123	298	81	150	142	87
	ocena niska	15,6	15,8	14,8	2,5	19,6	14,6	17,8	7,4	20,5	14,8	8,3
	ocena przeciętna	23,2	24,7	19,0	17,8	21,7	28,0	25,1	16,4	21,2	26,8	20,7
	ocena wysoka	61,2	59,4	66,1	79,7	58,6	57,4	57,1	76,2	58,3	58,4	71,0
Poziom zadowolenia z obsługi przez pracowników łączności i informatyki	Ogółem	364	263	101	50	197	117	290	74	146	138	80
	ocena niska	22,3	23,6	19,0	17,9	21,5	25,6	24,3	14,4	26,8	21,6	15,4
	ocena przeciętna	26,2	28,2	20,9	17,5	23,8	33,9	28,8	15,7	24,1	32,2	19,4
	ocena wysoka	51,5	48,2	60,1	64,6	54,7	40,5	46,8	69,9	49,1	46,2	65,2

Tabela nr 6

Jak ocenia Pan(i) następujące aspekty związane ze służbą/pracą w Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
												Ogółem
Współpraca pomiędzy służbą prewencyjną a kryminalną	Ogółem	268	222	46	21	157	90	260	7	139	129	0
	ocena niska	37,4	37,1	39,2	30,5	40,6	33,6	37,4	37,3	43,0	31,5	0,0
	ocena przeciętna	40,6	41,1	38,2	40,4	40,1	41,4	41,1	21,4	35,5	46,1	0,0
	ocena wysoka	22,0	21,8	22,6	29,1	19,3	25,0	21,4	41,3	21,6	22,4	0,0
Liczba etatów w porównaniu do liczby zadań w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	364	268	96	48	199	117	294	69	149	139	76
	ocena niska	56,1	57,9	51,1	33,8	61,6	55,9	60,9	36,0	65,9	58,3	33,0
	ocena przeciętna	27,1	25,1	32,8	28,1	27,1	26,8	26,1	31,5	21,5	29,3	34,2
	ocena wysoka	16,7	17,0	16,1	38,1	11,3	17,3	13,0	32,5	12,6	12,4	32,8
Stopień dostosowania systemu szkoleń resortowych do potrzeb policjantów i pracowników Policji z Pana/i jednostki	Ogółem	359	268	92	45	197	118	293	66	150	138	72
	ocena niska	58,8	58,4	59,9	59,6	61,1	54,6	57,7	63,9	59,5	55,9	63,0
	ocena przeciętna	31,2	32,1	28,7	26,3	32,0	31,8	32,5	25,7	30,5	33,5	28,2
	ocena wysoka	10,0	9,5	11,4	14,2	6,9	13,6	9,9	10,4	10,0	10,6	8,8
Stopień dostosowania systemu doskonalenia zawodowego do potrzeb policjantów i pracowników Policji w Pana/i jednostce	Ogółem	357	266	91	44	197	116	293	64	150	138	70
	ocena niska	58,1	58,2	58,1	55,5	61,0	54,3	58,2	57,8	58,1	57,9	58,7
	ocena przeciętna	31,3	32,3	28,2	30,1	30,2	33,6	32,3	26,8	31,8	32,4	27,9
	ocena wysoka	10,6	9,5	13,7	14,4	8,8	12,2	9,5	15,5	10,1	9,7	13,4
Przepływ informacji w Pana/i komórce organizacyjnej	Ogółem	372	272	100	52	199	121	296	77	150	140	83
	ocena niska	30,9	30,4	32,1	15,2	39,3	23,9	32,2	25,8	32,5	30,0	29,4
	ocena przeciętna	29,5	27,6	34,5	39,6	26,9	29,4	30,0	27,6	32,3	27,1	28,5
	ocena wysoka	39,6	41,9	33,4	45,2	33,9	46,7	37,8	46,6	35,2	42,9	42,1
Przepływ informacji w Pana/i jednostce	Ogółem	370	272	98	51	199	120	296	75	150	140	81
	ocena niska	37,4	38,7	33,7	27,1	43,8	31,1	38,4	33,3	36,8	41,1	31,9
	ocena przeciętna	34,2	34,2	34,1	31,5	31,9	39,1	36,1	26,7	34,0	35,9	31,5
	ocena wysoka	28,4	27,1	32,2	41,4	24,3	29,8	25,5	40,1	29,1	22,9	36,6

Tabela nr 7

Proszę określić w jaki przede wszystkim sposób w Pana jednostce policjantom i pracownikom Policji przekazywane są informacje na temat nowych uregulowań prawnych, przepisów służbowych, poleceń i wytycznych KGP	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
W trakcie odpraw służbowych	40,5	41,8	36,9	36,4	44,8	35,1	43,5	29,3	42,0	46,8	27,6
Policjanci mają zapoznać się z nimi indywidualnie	32,5	30,2	39,0	13,6	34,7	37,4	35,5	21,9	35,9	35,6	21,9
Odpowiednie informacje umieszczone są na tablicach ogłoszeń	10,3	10,7	9,2	22,6	6,7	10,6	6,3	24,6	4,3	8,6	23,2
W trakcie odrębnych szkoleń	9,4	10,1	7,7	14,5	6,8	11,4	8,9	11,3	10,1	7,6	11,4
W inny sposób (proszę wpisać jaki?)	7,3	7,3	7,2	12,9	6,8	5,5	5,7	12,9	7,6	1,5	16,0

Tabela nr 8

W jakim stopniu taka forma przekazania informacji spełnia Pana/i oczekiwania?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
w stopniu wystarczającym	56,1	56,4	55,4	74,4	50,7	56,8	57,4	51,5	53,0	61,4	53,0
w stopniu niewystarczającym	35,8	38,3	29,1	17,1	41,0	35,8	37,0	31,7	44,0	28,6	33,7
trudno powiedzieć	8,0	5,3	15,5	8,4	8,3	7,4	5,6	16,8	3,0	10,1	13,3

Tabela nr 9

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa swojej jednostki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
Od bezpośredniego przełożonego	47,8	48,5	45,9	47,2	42,6	56,6	47,7	48,1	40,5	55,5	47,7
Od kolegów i koleżanek	31,9	31,0	34,4	26,9	35,9	27,5	32,6	29,2	36,3	29,6	28,1
Od kierownika mojej jednostki	11,0	11,6	9,1	14,4	12,3	7,2	11,2	10,0	14,6	7,2	10,8
W ogóle nie otrzymuję	7,3	7,2	7,5	9,9	7,4	6,0	6,3	11,0	8,0	4,4	10,8
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	0,8	0,4	1,8	0,0	0,9	1,0	1,0	0,0	0,6	0,9	1,0
Z mediów	0,7	0,4	1,3	0,0	0,3	1,7	0,7	0,7	0,0	1,4	0,6
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,6	0,8	0,0	1,5	0,7	0,0	0,5	1,0	0,0	1,0	0,9

Tabela nr 10

W jaki sposób przede wszystkim dowiaduje się Pan/i o planowanych działaniach kierownictwa jednostki nadrzędnej?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
Od bezpośredniego przełożonego	41,5	42,1	39,8	46,3	39,3	42,9	41,1	43,0	34,2	49,0	41,8
Od kolegów i koleżanek	21,8	22,2	20,8	20,4	24,4	18,4	22,9	18,0	25,3	20,6	18,0
W ogóle nie otrzymuję	13,2	11,6	17,6	17,3	12,7	12,2	11,3	20,1	10,7	12,6	18,6
Od kierownika mojej jednostki	12,1	11,0	15,0	10,6	14,4	9,1	12,7	9,9	18,8	6,1	10,5
Z mediów	9,6	11,1	5,4	3,0	7,9	15,2	10,4	6,4	10,5	9,1	8,8
Z innych źródeł (proszę wpisać jakich)	1,3	1,4	0,8	0,0	1,3	1,7	1,6	0,0	0,5	2,8	0,0
Od kierownika jednostki nadrzędnej	0,6	0,6	0,5	2,5	0,0	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	2,4

Tabela nr 11

Czy posiada Pan/i informacje na temat założeń funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Pana/i jednostce?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
tak	19,9	20,6	18,1	17,0	14,1	30,7	20,4	17,9	21,8	16,4	22,3
nie	69,7	70,0	68,8	69,3	75,3	60,5	71,2	64,2	69,8	73,7	62,8
trudno powiedzieć	10,4	9,4	13,1	13,7	10,6	8,8	8,4	17,9	8,3	9,9	14,9

Tabela nr 12

Co, w największym stopniu, motywuje Pana/ią pozytywnie do pracy?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	919	668	251	126	492	301	740	180	367	362	190
Nagrody pieniężne za osiągnięte wyniki	74,9	75,0	74,6	69,9	74,4	77,9	76,4	69,4	73,1	79,9	69,9
Dobra opinia przełożonych	48,1	42,7	62,4	53,3	43,3	53,7	44,8	59,9	45,7	46,3	55,0
Przedterminowy awans	30,2	31,1	27,8	17,4	34,7	28,5	37,1	5,3	34,3	37,5	11,4
Lepsze warunki pracy (warunki lokalowe, sprzęt)	29,1	29,5	28,1	20,2	28,5	34,1	28,7	30,7	26,5	33,0	27,2
Uznanie społeczne	17,9	21,1	9,5	14,1	20,0	16,3	19,0	14,1	19,9	17,0	15,9
Urlopy nagrodowe	13,3	12,1	16,7	11,4	14,3	12,7	14,9	7,7	12,2	16,2	10,8
Skierowanie na dodatkowe kursy/szkolenia	11,1	11,0	11,4	19,5	12,7	4,7	10,1	14,7	11,6	10,3	11,6
Trudno powiedzieć	7,0	7,7	5,1	9,7	8,0	4,1	5,8	11,4	7,7	4,4	10,0
Pochwały w rozkazach	5,9	6,5	4,2	11,5	4,7	5,4	7,0	2,0	7,9	6,4	1,7
Odnaczenia	3,1	3,4	2,2	1,5	1,1	7,1	3,5	1,6	3,8	3,0	2,0
Inne (jakie?)	1,3	1,3	1,4	1,5	1,8	0,4	1,2	1,6	1,8	0,6	1,5

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki motywujące pozytywnie do pracy.

Tabela nr 13

		Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezycyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Poniżej przedstawiona została lista stwierdzeń i ocen. Proszę ustosunkować się do każdego z nich		Ogółem										
Praca na zajmowanym obecnie stanowisku jest zgodna z moimi aspiracjami zawodowymi	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	57,0	58,0	54,5	49,3	54,8	64,0	56,7	58,1	52,6	61,1	57,9
	nie	39,2	38,6	40,7	47,7	41,6	31,5	40,1	35,9	44,1	34,9	37,7
	nie mam zdania	3,8	3,4	4,8	3,0	3,6	4,5	3,2	6,0	3,2	4,0	4,4
Zmieniałbym/zmieniłbym stanowisko służbowe na inne (w innej służbie) o porównywalnym uposażeniu	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	32,8	33,2	31,8	28,7	38,4	25,4	34,1	28,1	38,5	28,5	30,0
	nie	62,8	63,6	60,7	63,4	57,8	70,7	63,1	61,6	58,3	68,7	60,9
	nie mam zdania	4,4	3,3	7,4	7,9	3,7	3,9	2,8	10,3	3,2	2,8	9,1
Zamierzam kontynuować służbę/pracę na zajmowanym stanowisku przez najbliższe 5 lat	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	43,4	41,5	48,6	44,6	48,6	34,4	40,4	54,6	36,9	47,1	48,8
	nie	46,3	49,7	37,0	37,3	43,2	55,4	50,2	32,3	51,8	45,3	38,4
	nie mam zdania	10,3	8,7	14,3	18,1	8,2	10,2	9,5	13,2	11,3	7,6	12,8
Jestem dumna/dumny z pełnienia służby/pracy w Policji	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	59,5	61,5	54,3	65,1	56,2	62,5	61,7	51,6	60,5	60,5	56,4
	nie	29,5	29,7	28,9	17,7	31,9	30,9	30,3	26,8	33,7	27,7	25,4
	nie mam zdania	11,0	8,8	16,7	17,1	11,9	6,6	8,0	21,7	5,9	11,9	18,2
Utożsamiam się z celami organizacji w której pełnię służbę/pracuję	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	72,1	73,4	68,6	80,7	65,1	79,8	75,0	61,7	71,0	77,4	65,4
	nie	20,0	19,6	21,2	9,9	25,5	15,5	20,4	18,6	23,8	16,9	18,7
	nie mam zdania	7,9	7,0	10,2	9,4	9,4	4,7	4,6	19,7	5,2	5,7	15,9
W przypadku wprowadzania zmian organizacyjnych przełożeni dobrze mnie do nich przygotowują	Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
	tak	33,9	34,0	33,7	54,3	24,5	40,2	31,1	43,9	29,1	33,1	43,3
	nie	50,6	51,7	47,7	29,7	57,0	49,5	54,8	35,6	55,2	52,3	40,0
	nie mam zdania	15,5	14,3	18,6	16,0	18,5	10,4	14,1	20,5	15,6	14,6	16,7

Tabela nr 14

		Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy			
		Mezycyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca	
Co, Pana(i) zdaniem, najbardziej wpływa na rozwój kariery zawodowej w Policji?		Ogółem										
Ogółem		914	673	242	135	479	300	728	187	370	342	202
Własna praca i zaangażowanie w służbę/pracę		56,5	60,6	45,5	55,7	49,3	68,6	58,6	48,8	59,4	57,8	49,6
Dobre relacje z przełożonym		55,0	54,3	56,7	56,3	55,3	53,7	54,7	55,9	56,2	52,4	57,0
Protekcja/nepotyzm		38,8	40,6	34,0	25,9	44,5	35,3	42,9	24,1	37,8	45,9	29,2
Przypadek/szczęście		33,3	34,4	30,3	36,4	34,5	29,9	33,8	31,4	33,3	33,6	32,7
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie resortowym		30,6	30,9	29,8	32,0	31,9	27,9	34,8	15,7	37,0	31,1	18,9
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych w szkolnictwie cywilnym		20,3	17,1	28,7	37,4	14,2	22,5	14,8	40,0	18,0	14,3	33,8
Trudno powiedzieć		3,8	2,6	6,9	0,0	4,7	4,0	1,9	10,5	2,1	2,6	8,6
Korupcja		2,3	2,4	2,2	2,4	2,7	1,7	2,8	0,7	2,4	3,4	0,6

Respondenci mogli wskazać trzy najważniejsze czynniki wpływające na rozwój kariery zawodowej.

Tabela nr 15

Jak Pan/i ocenia aktualne możliwości rozwoju swojej kariery zawodowej w Policji ?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
dobrze	24,8	25,5	23,0	27,3	22,5	27,5	25,7	21,4	28,2	21,7	24,0
źle	48,3	48,5	47,7	36,5	53,9	44,5	50,1	42,0	48,2	53,6	40,0
trudno powiedzieć	26,9	26,0	29,3	36,2	23,6	28,0	24,2	36,6	23,6	24,7	36,0

Tabela nr 16

Co chciał(a)by Pan(i) osiągnąć w sferze zawodowej w ciągu najbliższych 3 lat?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
Chciał(a)bym osiągnąć wyższe stanowisko	47,0	44,7	53,2	61,3	54,6	28,3	48,6	41,3	48,7	51,4	37,1
Planuję przejść na emeryturę	19,8	23,7	9,3	1,5	9,2	45,4	23,5	6,4	21,0	21,1	15,5
Nie chcę nic zmieniać	15,4	13,8	19,4	15,3	12,7	19,8	11,4	29,5	12,7	12,2	25,1
Planuję przenieść się do innej jednostki/komórki organizacyjnej	8,0	7,4	9,5	9,2	9,8	4,5	8,2	7,3	9,2	7,0	7,4
Planuję odejście z Policji – nie posiadam uprawnień emerytalnych	7,6	8,1	6,4	8,8	10,7	2,0	6,8	10,7	6,8	6,8	10,4
Inne plany zawodowe (proszę wpisać jakie)	2,2	2,2	2,3	4,0	3,1	0,0	1,5	4,7	1,5	1,6	4,4

Tabela nr 17

Z jakiego powodu przede wszystkim (najważniejszy powód) planuje Pan/i przejście na emeryturę/odejście z Policji?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	75	66	10	1	18	56	70	5	32	30	14
Planowane zmiany w ustawie o Policji	26,9	28,2	18,0	0,0	12,2	32,2	28,9	0,0	23,7	38,4	9,0
Zarabiam zbyt mało	25,2	26,5	16,1	100,0	36,7	20,3	23,7	44,8	24,6	20,9	36,2
Mam już odpowiednią/satysfakcjonującą mnie wystęgę emerytalną	15,3	14,4	21,4	0,0	4,6	19,0	12,3	55,2	7,8	16,3	30,3
Czuję się wypalony zawodowo	11,7	9,5	26,5	0,0	12,2	11,7	12,6	0,0	9,1	11,6	18,0
Z innego powodu (proszę wpisać jakiego)	8,1	7,9	9,4	0,0	19,6	4,4	8,7	0,0	12,5	4,1	6,6
Nie mam w Policji szans na awans/rozwój	8,0	7,9	8,5	0,0	14,7	5,8	8,6	0,0	10,8	8,6	0,0
Jestem niezadowolony z pracy ze swoimi przełożonymi	1,6	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,8	0,0	3,9	0,0	0,0
Jestem niezadowolony z atmosfery w pracy	1,6	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,8	0,0	3,9	0,0	0,0
Chcę spróbować czegoś innego/w innej branży	1,6	1,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,8	0,0	3,9	0,0	0,0

Tabela nr 18

Jak Pan/i ocenia własną (swojej rodziny) sytuację materialną?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
dobrze	13,9	12,0	19,0	12,4	13,9	14,5	13,7	14,5	14,8	11,0	16,9
znośnie, średnio	50,2	50,8	48,7	50,8	50,6	49,4	50,2	50,4	44,2	55,9	51,5
źle	35,9	37,2	32,3	36,8	35,5	36,0	36,1	35,1	41,0	33,1	31,5

Tabela nr 19

Jak Pan/i ocenia swoje zarobki w Policji	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
dobrze	8,6	9,5	6,1	2,4	7,6	13,0	10,6	1,0	10,0	8,7	5,8
przeciętnie	45,9	46,0	45,7	34,3	48,0	47,7	50,5	29,4	43,3	54,5	36,6
źle	45,5	44,5	48,2	63,4	44,4	39,3	38,9	69,5	46,6	36,8	57,6

Tabela nr 20

Jak w ciągu ostatniego roku zmieniły się Pana/i zarobki?	Ogółem	Płeć		Staż służby/pracy			Sposób zatrudnienia		Rodzaj służby/pracy		
		Mężczyzna	Kobieta	do 3 lat	od 4 do 15	16 i więcej	Funkcjonariusz Policji	Pracownik Policji	Prewencja	Kryminalna	Wspomagająca
Ogółem	380	277	103	55	202	123	298	82	150	142	88
poprawiły się	11,7	11,9	11,0	12,0	13,8	8,0	14,1	2,7	13,1	12,8	7,4
nie zmieniły się	70,3	69,1	73,2	71,8	73,1	64,8	67,8	79,2	69,2	69,4	73,6
pogorszyły się	16,8	18,1	13,1	12,7	12,4	25,9	17,1	15,7	15,9	17,3	17,5
trudno powiedzieć	1,3	0,8	2,6	3,5	0,7	1,3	1,0	2,3	1,8	0,6	1,6

REKOMENDACJE

ORGANIZACJA PRACY

1. Precyzyjne określanie zadań w karcie opisu stanowiska pracy i zapoznanie z nimi podwładnych.
2. Zmniejszenie częstotliwości organizacyjnych, a w przypadku konieczności ich przeprowadzania – uprzedzanie o nich podwładnych, informowanie o przyczynach i ewentualnych skutkach zmian.
3. Upowszechnianie informacji dotyczących procedur doboru wewnętrznego na wybrane stanowiska, nt. szkoleń i doskonalenia zawodowego, a także o ewentualnych zmianach organizacyjnych. Umożliwienie podwładnym dostępu do informacji o decyzjach i wytycznych podejmowanych na odprawach kierownictwa, informacji dotyczących inwestycji będących w trakcie realizacji oraz planowanych na najbliższe lata zasadach racjonalnego gospodarowania kosztami, zmian w strukturze organizacyjno-kadrowej poprzez zamieszczanie informacji w intranecie.
4. Opracowanie i wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów.
5. Upowszechnienie informacji i organizowanie szkoleń z zakresu kontroli zarządczej.

WARUNKI PRACY

1. Pozyskiwanie sprzętu biurowego w formie darowizny od instytucji administracji publicznej i samorządów terytorialnych.
2. Podejmowanie działań zmierzających do pozyskania zewnętrznych środków finansowych np. na dodatkowe służby ponadnormatywne od jednostek samorządowych, kierowanie zapytań do podmiotów uprawnionych.
3. Pozyskiwanie funduszy ze środków Unii Europejskiej (projekty z funduszy UE pisane samodzielnie przez jednostki organizacyjne Policji lub wspólnie z innymi instytucjami). Pozyskiwane środki finansowe można przeznaczyć na zakupy sprzętu transportowego, biurowego, komputerowego, a także na remonty, budowanie obiektów (strzelnice, siłownie).
4. Upowszechnianie informacji dotyczących możliwości korzystania z obiektów sportowych znajdujących się w najbliższej okolicy jednostki. Optymalne wykorzystanie własnych obiektów sportowych oraz nawiązywanie porozumień i umów z samorządami lokalnymi czy dyrektorami szkół dot. wykorzystania obiektów sportowych pozostających w ich dyspozycji.
5. Zwiększenie ilości stacji dostępnych do intranetu.

MOTYWACJA

1. Najbardziej oczekiwaną formą motywacji jest nagroda pieniężna. Należy jednak korzystać również z pozafinansowych form wyróżnienia – urlopy nagrodowe, wręczanie wyróżnień osobiście przez komendantów, przedterminowy awans.
2. Upowszechnianie wśród policjantów i pracowników zasad systemu nagradzania.

KARIERA ZAWODOWA W POLICJI

1. Zwiększenie transparentności konkursów na wybrane stanowiska służbowe.
2. Informowanie osób, które aplikują na wolne stanowiska w Policji, o możliwości rozwoju zawodowego w formacji.

3. Umożliwienie policjantom, będącym w okresie adaptacji, konsultacji z doświadczonymi policjantami, podczas których będą mieli możliwość wyjaśnienia wszelkich wątpliwości i problemów pojawiających się podczas realizacji codziennych zadań służbowych.
4. Upowszechnianie informacji na temat możliwości rozwoju zawodowego oraz oferty szkoleniowej.
5. Dostosowanie programu szkoleń do potrzeb pracowników i funkcjonariuszy Policji oraz potrzeb jednostki. Potrzeby szkoleniowe mogą być rozpoznawane poprzez realizację badania potrzeb szkoleniowych pracowników i policjantów oraz poprzez konsultacje z przełożonymi.
6. Przeprowadzanie ewaluacji szkoleń.
7. Organizowanie szkoleń oraz warsztatów psychologicznych z zakresu przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu i radzenia sobie ze stresem.

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

1. Przeprowadzanie szkoleń i warsztatów z zakresu komunikacji wewnętrznej i systemu motywowania adresowanych do przełożonych.
2. Sukcesywne zapoznanie pracowników i policjantów z aktami prawnymi, ze zmianami organizacyjnymi i sytuacją kadrowo-finansową.
3. Bieżące zapoznanie policjantów i pracowników z ustaleniami z odpraw dla kierownictwa.
4. Utworzenie i aktualizacja tzw. grup mailowych (np. rzecznicy prasowi, komendanci KMP/KPP, Naczelnicy KWP, sekretariaty KWP/KMP/KPP).
5. Popularyzacja systemu telekonferencji oraz videokonferencji.
6. Sukcesywne przyznawanie adresów e-mailowych funkcjonariuszom i pracownikom Policji.