

## **POROZUMIENIE**

### **w sprawie uruchomienia telefonu bezpieczeństwa dla turystów zagranicznych**

zawarte w dniu 30 maja 2011 r. w Warszawie, pomiędzy:

**Ministrem Sportu i Turystyki**, z siedzibą w Warszawie (kod 00-082), ul. Senatorska 14 NIP 526-28-73-602, REGON 140217142, reprezentowanym przez **Podsekretarza Stanu Katarzynę Sobierajską** na podstawie upoważnienia nr 33/2011 z dnia 11 kwietnia 2011 r.,

**Komendantem Głównym Policji gen. insp. Andrzejem Matejukiem**, z siedzibą w Warszawie (kod 02-514), ul. Puławska 148/150, NIP 521-31-72-762, REGON 012137497,

**Szefem Urzędu do Spraw Cudzoziemców Rafałem Rogalą**, z siedzibą w Warszawie (kod 00-564), ul. Koszykowa 16, NIP 5262548316, REGON 017315012-00010,

oraz

**Polską Organizacją Turystyczną**, z siedzibą w Warszawie (kod 00-613), ul. Chałubińskiego 8, NIP 525-21-50-196, REGON 016213775, reprezentowaną przez **Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej Rafała Szymtke**,

zwanymi dalej „Stronami”.

### **§ 1.**

1. Mając na celu poprawę bezpieczeństwa turystów zagranicznych przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poprawę wizerunku Polski za granicą, Strony postanawiają uruchomić telefon bezpieczeństwa.
2. Uruchomienie telefonu bezpieczeństwa będzie polegało na udostępnieniu dwóch linii telefonicznych służących dokonywaniu zgłoszeń problemów, z jakimi spotykają się turyści zagraniczni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - 1) linia bezpłatna o numerze 0 800 200 300 przeznaczona będzie do obsługi połączeń z sieci stacjonarnych;
  - 2) linia o numerze 0 608 599 999, płatna zgodnie z taryfą operatora, przeznaczona będzie do obsługi połączeń z sieci komórkowych.

3. Dokonywanie zgłoszeń będzie możliwe codziennie, w godzinach 10:00-22:00, w okresie od dnia 1 czerwca do dnia 30 września 2011 r.

## § 2.

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania telefonu bezpieczeństwa Strony ustalają następujący podział obowiązków:

- 1) Ministerstwo Sportu i Turystyki: zapewni druk ulotek informacyjnych dotyczących funkcjonowania telefonu bezpieczeństwa,
- 2) Komenda Główna Policji:
  - a) zapewni możliwość wykonywania połączeń wychodzących na terenie całego kraju na linii telefonicznej o numerze 17-111;
  - b) poniesie koszty abonamentu, opłaty specjalnej za numer oraz połączeń telefonicznych przychodzących na linię telefoniczną, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 – utrzymywaną przez Polską Organizację Turystyczną oraz koszty połączeń wychodzących z linii telefonicznej o numerze 17-111;
  - c) zapewni funkcjonowanie i poniesie koszty obsługi wewnętrznego numeru telefonu z centrali telefonicznej Komendy Głównej Policji, służącego do bezpośredniej komunikacji pomiędzy osobami obsługującymi telefon bezpieczeństwa, a właściwymi służbami Komendy Głównej Policji;
  - d) upowszechni informację o funkcjonowaniu telefonu bezpieczeństwa pod numerami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz informację o numerze, o którym mowa w § 2 pkt 2 lit. a,
- 3) Urząd do Spraw Cudzoziemców:
  - a) zapewni osobom obsługującym telefon bezpieczeństwa pomieszczenie znajdujące się na terenie Urzędu do Spraw Cudzoziemców w Warszawie przy ul. Koszykowej 16, wraz z dostępem do internetu;
  - b) upowszechni informację o funkcjonowaniu telefonu bezpieczeństwa pod numerami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, w szczególności za pomocą ulotek informacyjnych wyłożonych w ośrodkach dla cudzoziemców, siedzibach Urzędu do Spraw Cudzoziemców oraz rozdawanych interesantom,

4) Polska Organizacja Turystyczna:

- a) zapewni obsługę dwóch linii telefonicznych, o których mowa w § 1 ust. 2, przez trzy osoby, zatrudnione na podstawie umowy zlecenia, posługujące się biegle, co najmniej dwoma językami obcymi spośród następujących języków: angielski, niemiecki, rosyjski oraz poniesie koszty wynagrodzenia tych osób;
- b) zapewni osobom obsługującym telefon bezpieczeństwa sprzęt komputerowy;
- c) poniesie koszty abonamentu oraz połączeń przychodzących i wychodzących związanych z funkcjonowaniem linii telefonicznej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2;
- d) upowszechni informację o funkcjonowaniu telefonu bezpieczeństwa za granicą za pośrednictwem Polskich Ośrodków Informacji Turystycznej, konsulatów i ambasad Rzeczypospolitej Polskiej, organizacji międzynarodowych i branży turystycznej, a także za pomocą ulotek informacyjnych rozdawanych w punktach granicznych;
- e) opracuje projekt ulotki informacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1.

**§ 3.**

1. Rozwiązania systemowe funkcjonowania telefonu bezpieczeństwa zapewni Biuro Prewencji Komendy Głównej Policji.
2. Zobowiązania finansowe Policji wynikające z umowy realizować będzie Biuro Łączności i Informatyki Komendy Głównej Policji.

**§ 4.**

1. Ministerstwo Sportu i Turystyki oświadcza, że na realizację niniejszego porozumienia przeznacza środki finansowe w wysokości do 10.000,00 (dziesięciu tysięcy) złotych.
2. Komenda Główna Policji oświadcza, że na realizację niniejszego porozumienia przeznacza środki finansowe w wysokości do 15.000,00 (piętnastu tysięcy) złotych.
3. Polska Organizacja Turystyczna oświadcza, że na realizację niniejszego porozumienia przeznacza środki finansowe w wysokości do 50.000,00 (pięćdziesięciu tysięcy) złotych, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, gdy koszty związane z funkcjonowaniem telefonu bezpieczeństwa, które powinny zostać poniesione przez Komendę Główną Policji, przewyższą wysokość środków przeznaczonych na realizację niniejszego porozumienia, określonych w ust. 2, zostaną one poniesione przez Polską Organizację Turystyczną.

**§ 5.**

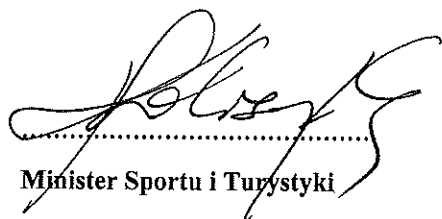
Wszelkie zmiany porozumienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 6.**


Porozumienie zostało sporządzone w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

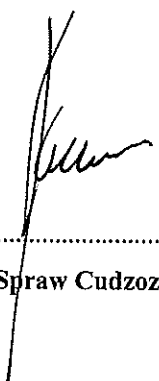
**§ 7.**

1. Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Porozumienie obowiązuje w okresie od dnia 1 czerwca do dnia 30 września 2011 r.

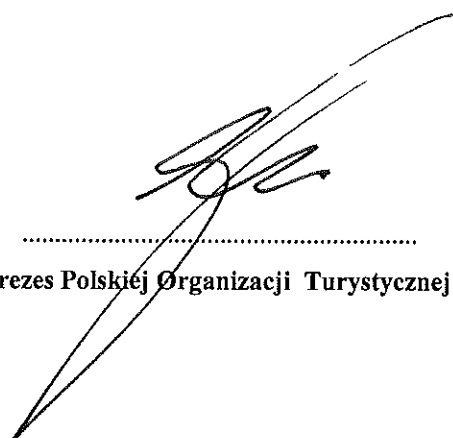


.....  
**Minister Sportu i Turystyki**

KOMENDANT GŁÓWNY POLICJI  
z up.  
PIERWSZY ZASTĘPCA  
KOMENDANTA GŁÓWNEGO POLICJI  
  
nadinsp. *Kazimierz* SZWAJCOWSKI  
.....  
**Komendant Główny Policji**



.....  
**Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców**



.....  
**Prezes Polskiej Organizacji Turystycznej**