

Wydział Komunikacji Społecznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie

Informator

KONTAKT Z CZYTELNIKAMI: b.przyborowska@warminsko-mazurska.policja.gov.pl



NOWE PRIORYTETY PRACY POLICJI

5 STYCZNIA 2010 ROKU KOMENDANT GŁÓWNY POLICJI GEN. INSP. ANDRZEJ MATEJUK OPUBLIKOWAŁ PRIORYTETY KGP NA NAJBLIŻSZE TRZY LATA.

Priorytet I – Wzrost zadowolenia obywateli z jakości pracy policjantów oraz eliminacja zachowań szczególnie uciążliwych społecznie.

Priorytet II – Poprawa bezpieczeństwa w związku z przebiegiem imprez masowych.

Priorytet III – Podniesienie jakości czynności prowadzonych na miejscu przestępstwa i wykroczenia.

Priorytet IV – Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Priorytet V – Zwiększenie poziomu zadowolenia policjantów i pracowników Policji poprzez zapewnienie optymalnych warunków do realizacji zadań.

Do 18 stycznia 2010 roku ogłoszone zostaną zadania, które wykonywać będą Komendy Wojewódzkie Policji i Komenda Stołeczna Policji. Zadania te będą służyć realizacji priorytetów KGP. Do zadań zostaną przypisane przedsięwzięcia oraz mierniki pozwalające oceniać postępy w osiąganiu celów strategicznych. Jest to dla nas bardzo ważne ponieważ będą one kształtowały pracę w latach 2010 - 2012.

Wzorem poprzednich regulacji opisujących zarządzanie strategiczne w Policji, aktualnie również Komendy Wojewódzkie Policji będą mogły określić swoje priorytety lokalne. Drogą do ich wyłonienia jest trwająca właśnie analiza słabych i mocnych stron organizacji oraz szans i zagrożeń w jej otoczeniu. Materiałem wsadowym do tej analizy są analizy częściowe opracowane w poszczególnych komendach powiatowych i miejskich oraz wydziałach KWP. Przypomnę tylko, że w Strategii KWP w Olsztynie na lata 2007 - 2009 priorytety lokalne dotyczyły tego, iż jesteśmy województwem posiadającym zewnętrzną granicę Unii Europejskiej z Rosją oraz tego, iż nasz region jest miejscem wypoczynku setek tysięcy turystów.

Zgodnie z założeniami nowa strategia KWP w Olsztynie ma powstać do 25 stycznia 2010 roku.

O finale prac dowiecie się Państwo z następnego numeru „Informatora”.

*nadkom. Tomasz Stawarski -
Naczelnik Wydziału Komunikacji Społecznej KWP w Olsztynie*

Policjanci pomagali chorym dzieciom



insp. Sławomir Mierzwa - Komendant Wojewódzkiej Policji w Olsztynie w trakcie zbiórki pieniędzy dla chorych dzieci.

Po raz 18. warmińsko-mazurscy policjanci 10 stycznia 2010 roku zagrali z Wielką Orkiestrą Świątecznej Pomocy. Funkcjonariusze zbierali pieniądze, aby dołożyć cegiełkę, która pozwoli uratować życie dzieciom chorym na choroby onkologiczne.

Do kilkudziesięciu puszek, do których policjanci zbierali pieniądze, trafiło ponad 10 tysięcy złotych i 30 euro. Dodatkowo konto Fundacji WOŚP zasilą pieniądze z licytacji przedmiotów przekazanych przez policjantów.

Niebieskie patrole można było spotkać we wszystkich miastach regionu biorących udział w Finale WOŚP. Dzięki pracy policjantów pilnujących porządku i bezpieczeństwa, Finał orkiestry na terenie Warmii i Mazur przebiegł spokojnie. Oprócz wypełniania zadań dotyczących ochrony porządku i bezpieczeństwa wolontariuszy oraz uczestników imprez policjanci aktywnie włączyli się w zbiórkę pieniędzy. W Olsztynie kwestował Komendant Wojewódzkiej Policji insp. Sławomir Mierzwa. Za jego przykładem do kwesty przyłączyli się także inni policjanci.

Aby dołożyć cegiełkę ratującą życie dzieci, policjanci przygotowali szereg atrakcji. Nad jeziorem Długim w Olsztynie troje śmiałków wylicytowało przelot policyjnym poduszkowcem. Na licytację trafiła przekazana przez policjantów kurtka motocyklowa Jacka Czachora - aktualnie uczestniczącego w Rajdzie Dakar, kamizelki odbłaskowe z podpisami insp. Sławomira Mierzwę i kierowcy rajdowego Krzysztofa Hołowczyca, okolicznościowe medale, policyjna skórzana raportówka, czy przejazd radiowozem. Po licytacji tych rzeczy - dzięki hojności allegrowiczów - na konto WOŚP wpłynęło 1241 złotych. Dodatkowo na aukcjach, które były prowadzone na scenie ustawionej na Starym Mieście w Olsztynie licytowane były kamizelki odbłaskowe z podpisami Komendanta Wojewódzkiego Policji i Krzysztofa Hołowczyca oraz medal z okazji 90-lecia Polskiej Policji. Na rzecz WOŚP kwestowali także policjanci biorący udział w organizowanej rokrocznie przez Urząd Miasta w Olsztynie imprezie pod nazwą „Bezpieczny Łód”. Podczas tej imprezy trzech śmiałków wylicytowało przelot policyjnym poduszkowcem. Dzięki temu kolejne 210 złotych trafi na konto WOŚP. W samo południe przy Szkole Podstawowej w Purdzie policjanci Wydziału Kryminalnego KWP w Olsztynie zaprezentowali zatrzymanie niebezpiecznego przestępcy oraz sprzęt wykorzystywany przez funkcjonariuszy w codziennej służbie.

W Mrągowie Finał odbył się w budynku Centrum Kultury i Turystyki. Jak podsumowano w tamtejszym sztabie WOŚP, policjanci mieli najpełniejszą puszkę, zebrali około 1300 złotych. Z inicjatywy tamtejszych funkcjonariuszy zlicytowane zostały prace osób niepełnosprawnych oraz bombki ręcznie malowane przez dzieci z oddziału mrągowskiego szpitala i policjantów. Podczas Finału służbę pełnił Niebieski Patrol, który był w ciągłym kontakcie z wolontariuszami. Niejednokrotnie zdarzało się, że kwestująca młodzież potrzebowała pomocy - na szczęście tylko w formie podwiezienia z odległych miejsc do bazy. Policjanci aktywnie włączyli się także w zbiórkę pieniędzy. Przed budynkiem Centrum Kultury i Turystyki, Komendant Powiatowej Policji w Mrągowie kwestował na rzecz WOŚP. Tylko do godziny 14.00 w puszcze znajdowało się już grubo ponad 1200 złotych. Dodatkowo, aby dołożyć cegiełkę, która pozwoli uratować życie dzieci, mrągowscy funkcjonariusze przygotowali kilka naciągów na przejazd policyjnym radiowozem. Bilet można było wygrać na loterii lub wylicytować. To, że policjanci lubią słodkocie potwierdziła zawzięta walka podczas licytacji olbrzymiego truskawkowego tortu. Jedną z mieszanek Mrągowa wygrała najdłuższą tego dnia licytację, a swoją wygraną - tort - przekazała policjantom w podziękowaniu za udział funkcjonariuszy w WOŚP.



Za 500 zł sprzedano obraz pędzla mł. asp. Mirka Orłowskiego, który został zlicytowany w Braniewskim Centrum Kultury. Drugi obraz czeka na nowego właściciela. Z kwesty ulicznej braniewscy policjanci zbierali prawie 500 złotych. Niemalą atrakcją cieszyły się przejażdżki policyjnym radiowozem, zwłaszcza więźniarką. Funkcjonariusze zasilili konto WOŚP ponad tysiącem złotych.



W Iławie policyjny patrol wspólnie z wolontariuszami zbierał pieniądze na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Funkcjonariusze dbali także o bezpieczeństwo wolontariuszy podwożąc ich w odległe rejony miasta i przywożąc z pełnymi puszkami do miejscowego Sztabu WOŚP. O godzinie 16.00 w iławskim kinoteatrze odbyła się licytacja przedmiotów ofiarowanych przez artystów i mieszkańców powiatu iławskiego na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Wśród licytowanych darów znalazła się raportówka służbowa Komendanta Powiatowego Policji w Iławie wraz z „oryginalnym” certyfikatem i podpisem Komendanta poświadczającym jej autentyczność. Wraz z nią zlicytowany został policyjny kubek, z którego policjant wypija kilka łyków kawy przed wyjściem w codzienny patrol.





„Bardzo dziękuję za pomoc, jestem świeżo upieczonym tatą zdrowiutkiej córeczki”.

Taki telefon odebrał oficer dyżurny kętrzyńskich policjantów z podziękowaniami dla funkcjonariuszy ruchu drogowego, którzy kilka godzin wcześniej pomogli przyszłym rodzicom szybko dojechać do szpitala w Bartoszycach.

30 grudnia 2009r. około godziny 13.30 policjanci z kętrzyńskiej drogówki - sierż. Przemysław Śpiewak i sierż. sztab. Tomasz Deszczyński - na trasie Kętrzyn-Kraskowo zauważyli bardzo szybko jadący pojazd. Kierowca powiedział policjantom, że spieszy się do szpitala w Bartoszycach, bo jego żona zaczyna rodzić, a on obawia się, że ze względu na warunki pogodowe nie zdąży do szpitala na czas. Policjanci natychmiast poinformowali o zdarzeniu oficera dyżurnego i na sygnałach rozpoczęli ten wyjątkowy konwój, eskortując przyszłych rodziców do Bartoszy. W tej „akcji specjalnej” pomagali też miejscowi policjanci.

Dzięki pomocy policjantów kobieta na czas trafiła do szpitala, gdzie urodziła zdrową córeczkę.

Po porodzie, do oficera dyżurnego kętrzyńskiej komendy zadzwonił szczęśliwy, świeżo upieczony tata, który podziękował policjantom za ich pomoc.

kom. Anna Fic

W trosce o bezpieczeństwo na lodzie



Co roku warmińsko-mazurscy policjanci i strażacy są wzywani do kilkudziesięciu przypadków załamania lodu pod osobami przebywającymi na zamrożniętej tafli. W większości, sytuacje te kończą się szczęśliwie.

Aby zwiększyć bezpieczeństwo na lodzie policjanci będą rozdawać kolce asekuracyjne przy pomocy których po załamaniu lodu można wydostać się z wody.

- Do wielu tragicznych zdarzeń nie doszłoby, gdyby wędkarze byli odpowiednio przygotowani i przestrzegali zasad bezpieczeństwa - powiedział podkom. Jan Meler od lat kierujący policyjnymi wodniakami w Komendzie Miejskiej Policji w Olsztynie. Policyjni wodniacy najlepiej wiedzą, jak niebezpieczne może być wędkowanie podlodowe i to właśnie oni na specjalnej konferencji prasowej, która odbyła się na początku stycznia zademonstrowali jak skutecznie, przy pomocy



Komendant Wojewódzkiej Policji w Olsztynie i Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego na konferencji inaugurującej współpracę w zakresie bezpieczeństwa na lodzie.

kolców asekuracyjnych można wydostać się z wody, gdy załamanie się lód. Konferencja zainaugurowała wspólne działania policji, samorządu wojewódzkiego oraz Polskiego Związku Wędkarzy mające poprawić bezpieczeństwo mieszkańców i turystów nad jeziorami w okresie zimy. - Aby zapewnić turystów z kraju i zagranicy o tym, że również zimą mogą spokojnie spędzać czas nad jeziorami, łowić ryby i zachwycać się naszą przyrodą, podejmujemy działania związane z ich bezpieczeństwem na lodzie - powiedział Jacek Protas, Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

- Akcja podejmowana przez nas w ramach światowego konkursu szwajcarskiej Fundacji „New7Wonders” na 7 Nowych Cudów Natury, ma również pokazać, że ochrona natury, to także ochrona samego człowieka, który jest częścią środowiska.

Kilka dni po konferencji policjanci przekazali kolce asekuracyjne wędkarzom rywalizującym podczas Podlodowych Mistrzostw Okręgu na jeziorze Sętań.

Już niebawem kolce asekuracyjne trafią do komend powiatowych naszego województwa i patrole rozdadzą je osobom wędkującym na jeziorach Warmii i Mazur. Kolce asekuracyjne zostały zakupione przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego.



kom. Anna Fic - rzecznik Komendanta Wojewódzkiego Policji w Olsztynie rozdaje kolce asekuracyjne.

Plotki w pracy



Czas świąt i przełomu roku to szczególny okres, w którym składamy sobie wiele życzeń - zdrowia, powodzenia, sukcesów w życiu zawodowym i osobistym. Wiele dobrych życzeń...

Czy zawsze składanych szczerze?

Myślę, że wiele osób ma świadomość (a ileż nie ma!), że tuż po otrzymaniu wspaniałych i „szczerych” życzeń bożonarodzeniowych czy noworocznych zostaną po raz kolejny oplotkowane.

W „sekretnym gronie plotkarzy” życzenia zostaną zastąpione złośliwym pomawianiem, szyderstwem, wyśmiewaniem, poniżaniem....

Ludzie plotkują nie tylko z nudów ale bardzo często z chęci szkody innym czy potrzeby zemsty. Zawiść jest tym uczuciem, które w procesie plotkowania odgrywa istotną rolę. Głównym motywem

uruchomienia plotek jest chęć niszczenia i szkalowania nie lubianej osoby, czy też osoby uważanej za konkurenta.

Plotka w pracy - i nie tylko - jest niebezpiecznym narzędziem używanym „od zawsze”. Może zniszczyć człowiekowi nie tylko życie zawodowe i rodzinne ale przede wszystkim zdrowie. Czy można się przed nią obronić?

Na temat plotkarstwa i plotek w pracy rozmawiałam z podinsp. Jackiem Dolińskim z Wydziału Psychologów Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie.

Bożena Przyborowska

Dlaczego ludzie plotkują w pracy? Czy jest jakaś zależność pomiędzy organizacją pracy, nadzorem, a ilością i jakością plotek w pracy?

- Plotka istniała już przy ogniskach australopiteków – jest więc dość trwała i stałą formą przekazu. Bardziej wiązałbym ją z cechami osobowości niż z nadzorem. Zarówno słaby, jak i silny nadzór jest przecież katalizatorem plotek. Przy słabym nadzorze plotkować będziemy o wszystkim dla zabicia nudy. Przy dużym – o szefie, choćby z podświadomej chęci pozbycia się „tyrana”. Nie mniej jednak - plotka może być formą agresji. Oczywiście bardziej wysublimowaną, ale obok intrygi, „tyłokręctwa”, wazeliniarstwa, blefu, poplecznictwa i uwodzenia jest od tysięcy lat jedną z bardziej skutecznych metod awansowania.

Należy przy tym rozróżnić plotkę w systemie formalnym, która jest zwykle hybrydą - służy uatrakcyjnieniu i zminimalizowaniu monotonii w pracy. Stąd też w plotce ta ilość elementów będzie ograniczana przy każdym kolejnym przekazie („nie wołę tylko rower i nie kupił tylko mu ukradli”), a te elementy, które pozostają będą wyolbrzymiane (tzw. „z igły widły”).

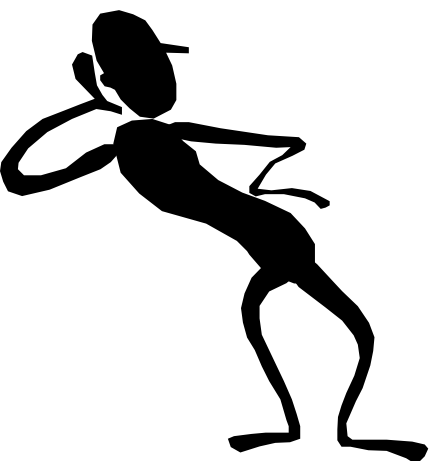
Inaczej jest z plotką w systemie nieformalnym. Ta zwykle bywa „kalką”. Jej celem jest zdeprecjonowanie jakiejś osoby - więc jest agresją samą w sobie. Jest tak skonstruowana, żeby nawet po kilku powtórzeniach trzymała się ciasnych ram wiarygodności przekazu. A że głównym powodem agresji jest frustracja... więc w uproszczeniu można powiedzieć, że ludzie plotkują z nudów lub z frustracji.

Kto jest obiektem plotek?

- Najłatwiej plotkować o osobach powszechnie znanych i rzucających się w oczy. Tak więc - numer jeden to „gwiazdy”.

Później o tych, którym można zazdrościć (urody, pieniędzy, stanowiska, osiągnięć). Numer dwa to nierozważni (tzn. tacy, którzy obnoszą się z czymś tam lub po prostu nie potrafią być skromni). Trzecią pozycję może zająć oczywiście szef z wyżej wymienionych powodów. A że szef często jest i gwiazdą i mało skromny, więc jest najsilniejszym pretendentem do obiektów plotek.

Kto plotkuje? Częściej kobiety czy mężczyźni, młodzi czy starzy, wykształceni lub nie...? Czy istnieje typ permanentnego plotkarza?



- Naczytałem się tylu sprzecznych doniesień i badań na ten temat, że najłatwiej mi będzie powiedzieć, że plotkują wszyscy w zależności od potrzeb i możliwości. W czasach w których prawda nie ma wartości, plotkowanie jest odbierane jako zupełnie normalna rzecz. A jeszcze niedawno mawiano, że „mądrzy ludzie rozmawiają o problemach, przeciętni o zjawiskach, a głupi o innych ludziach”. Plotkowanie nie

jest już domeną jakiejś płci czy wieku. Tak więc czasy „dyskusyjnych klubów pod gruszą”, gdzie starsze panie siadały i - delikatnie mówiąc - wymieniały poglądy, minęły już dawno. Dziś owe panie siedzą grzecznie przed telewizorami, gdzie w krótkich przerwach między reklamami mogą obejrzeć fragmenty swoich ulubionych seriali. Takie czasy...

Czy osoby plotkujące, które działają na niekorzyść innych osób mogą z tego tytułu ponieść konsekwencje, odpowiedzialność, czy też plotkarz jest bezkarny?

- To raczej pytanie do prawnika. Na pewno jeśli udowodni się plotkowanie, które wyczerpuje znamiona zniesławienia, oszustwa, oszczerstwa lub czynu naruszającego dobra innej osoby plotkarz może być pociągnięty do odpowiedzialności z całą surowością prawa. Inna sprawa to problem surowości prawa...

Jak bronić się przed plotkami, plotkarzami?

- Najskuteczniejsze to nie dać powodów do plotek. Samemu też nie plotkować („kto mieczem wojuje...”). I oczywiście reagować na plot-

kowanie w swoim towarzystwie dość zdecydowanie.

Jaką strategię przetrwania w środowisku plotkarzy należy obrać? Jak reagować, gdy dowiemy się, że jesteśmy obiektem plotek? Przejść obojętnie? A może skonfrontować? A jeśli skonfrontować, to publicznie, czy tylko między plotkarzem, a osobą oplotkowaną?

- Ja zacząłbym od siebie. Jeśli sam nie jestem roznosicielem plotek, nie pozwalam na to w swoim towarzystwie, jeśli nie wazelinuję, nie donoszę, nie blefuję, nie uwodzę, nie intryguję - to problem plotkowania na mój temat zniknie, jak za dotknięciem czarodziejskiej różdżki 😊 Zagadnienie wygląda tak, że jeśli sam nie żyję w systemie nieformalnym, to i ten system mnie nie dotyka.

Jak zmniejszyć plotkarstwo w pracy? Jaką rolę odgrywa lub może odegrać przełożony?

- Plotka należy do elementów systemu nieformalnego w pracy. Jak każdy element tego systemu jest na tyle trudny do wykorzenienia, na ile jest zawoalowany, ukryty, utajony. Skutecznym lekarstwem jest umiejętne mówienie o tym w sposób odważny, rozważny, nie-agresywny i bezpośredni. System nieformalnych związków i mechanizmów o których się oficjalnie nie mówi publicznie, nie analizuje, czy wręcz ukrywa - jest, jak rak drażący każdą bezradną organizację. Stąd łatwo o dalsze patologiczne kroki: zbiorowe konflikty, mobbing, etc. Dlatego radziłbym, jak najmniej polityki i jak najwięcej pasji w tym co robimy. Rola przełożonego w tym zakresie jest prosta do opisanie lecz trudna do wykonania. Otóż, przełożony powinien mieć odwagę otwarcie mówić o układach nieformalnych. Czasami

wręcz inicjować rozmowy na ten temat. Gdy to nie pomaga, to przecież zawsze pod ręką jest psycholog. Parafrazując znaną reklamę - jak to dobrze, że psycholog jest tak blisko...

z podinsp. Jackiem Dolińskim rozmawiała Bożena Przyborowska

„...przez plotkę powszechnie rozumie się obgadywanie osób nieobecnych, niepotrzebne rozgłaszanie nowin z życia prywatnego innych ludzi, często złośliwe pomówienie, które może prowadzić do zniesławienia. Większość dzisiejszych rozmów to plotkowanie, niekontrolowana gadanina, bezmyślne wysłuchiwanie i powtarzanie niepewnych informacji i subiektywnych opinii o innych ludziach...”

Klaus Thiele-Dohrman „Psychologia plotki” (PWN. W-wa 1980, s.18ns)

Plotka leży w naturze człowieka. Każdy wie, że plotkowanie jest złe, a jednak większość z nas to robi. Plotka dostarcza rozrywki, zaspokaja ciekawość i poprawia samopoczucie. Niestety, plotkowanie nie tylko bawi ale i niszczy. „Plotka to niesprawdzona lub kłamliwa pogłoska, wiadomość powtarzana z ust do ust, najczęściej szkodząca czyjejś opinii” (słownik j. polskiego).

wpis z internetowego forum

STRZEŻMY SIĘ "PRZYJACIÓŁ" - PLOTKARZY. NIE DAJMY SIĘ WCIĄGAĆ W ICH NIECZyste GIERKI, BO PRĘDZEJ CZY PÓŹNIEJ, RÓWNIEŻ I MY MOŻEMY BYĆ PODOBNI POTRAKTOWANI... TAKA JUŻ NATURA KAŻDEGO PLOTKARZA.

Wpis z internetowego forum na temat plotek.

plotki oczami internautów

Warto zadać pytanie, dlaczego ludzie plotkują, wypowiadają opinie, które z założenia mają wyrządzić krzywdę? Odpowiedź jest bardzo prosta - ludzie lubią wyrządzić innym krzywdę, zwłaszcza wówczas, gdy mogą czuć się bezkarni, bezpieczni. Krzywda wyrządzona innemu człowiekowi jest dla wielu źródłem cichej satysfakcji, że oto komuś źle się wiedzie.

Jesteśmy społeczeństwem, które od pokoleń było ćwiczone w braku wzajemnego zaufania, w braku tolerancji i w egoizmie. Mamy więc wręcz naturalną tendencję do obrzucania bliźnich błotem.

Wpis z internetowego forum na temat plotek.



Są dwa sposoby aby zyskać "pozycję" w pracy. Jedna to wybić się. Pokazać, że jest się lepszym od innych - fajnie, tylko to trudne, zwłaszcza gdy nie mamy atutów, czyli cech i umiejętności, które mogą nam to zagwarantować. Drugi sposób to "obniżenie poziomu" innych osób i tu jest miejsce dla plotki. Poniżej innych i w ten sposób się wybijesz, zwłaszcza, gdy trafisz na szefa idiotę.

Wpis z internetowego forum na temat plotek.

Według klinicystów, najczęściej skłonności do plotek, wykazują jednostki o specyficznej konstrukcji psychicznej. Są to głównie osoby, które nie tylko że nie opanowały dobrych manier, zasad savoir vivre'u, ale nie opanowały umiejętności komunikacji społecznej, tj. nie potrafią komunikować wprost i od razu swoich emocji (zwykle agresji). Najczęściej stosują tzw. odroczone reakcje, puszczając przy tym boki emocje, czyli uciekają się do plotki. Czynią to albo z powodu odczuwanej nudy (co też jest przejawem tłumionej agresji, nie tylko wąskich zainteresowań intelektualnych), albo z chęci szkodenia innym, czyli potrzeby dokonania zemsty. Plotka jest więc niczym innym, jak tzw. bierną agresją.

wpis ze strony internetowej czasopisma „Charaktery”.

Plotki są oznaką tego, że pracownikom w pracy bardzo się nudzi. Gdyby pracowali nie mieliby czasu na takie głupoty. Plotkarstwo należy leczyć zwiększoną ilością zajęć.

Wpis z internetowego forum na temat plotek.

Jeżeli w pracy jest czas na plotki, to znaczy, że jest ona źle zorganizowana. Pracownicy mają czas na plotki, który to czas powinien być poświęcony pracy.

W zakładach produkcyjnych jest to stosunkowo proste. Badamy, jak to się ładnie nazywa, ścieżki krytyczne, i znajdujemy wąskie gardła. Jeżeli przy wytwarzaniu koszuli najtrudniejsze jest wszycie kołnierza, to oznacza, że do tej fazy produkcji trzeba delegować dwie lub trzy dziewczyny. A do szycia boków wystarczy tylko jedna. I tak powstaje zespół zadaniowy, optymalny ergonomicznie, a jego dobre urządzenie może zwiększyć wydajność o 70-80%.

Ale co zrobić, jeśli firma zajmuje się handlem, szeroko rozumianą popularyzacją stylu życia lub promocją usług? Nic. Plotka staje się ostrym narzędziem ustanawiania hierarchii w grupie - nieformalnej. Siła plotki jest ciągle niedoceniona, chociaż pojawiają się niezdarne próby jej opanowania, gdy mówi się o mobbingu. Plotka może całkowicie zrujnować karierę pracownika.

autor: Andrzej Kuśmierczyk - wpis ze strony internetowej Towarzystwa Wiedzy Psychologicznej.

Plotka, to plotka i nie ma tematu czy "dobra" czy "zła". Plotka jest dobra na targowisku, a nie w instytucjach, które są szanowane. Tematy do rozmowy - to jest to, co powinno najbardziej interesować pracowników i pracodawców w miejscu pracy. A jeśli są ludzie, których całe życie toczy się wokół plotek, to powinni się spotykać po pracy na kawie, czy innym mocniejszym trunku i ulżyć sobie do woli plotkując na prawo i lewo. Życze miłych i udanych wieczorów oczywiście z plotami.

Wpis z internetowego forum na temat plotek.

ABC Systemu Zarządzania Jakością

Zarządzanie zasobami

Funkcjonowanie każdego procesu wymaga zasobów. Zarówno zasobów ludzkich jak i niezbędnej infrastruktury. Dlatego zarządzanie zasobami jest istotnym elementem systemu zarządzania jakością.

O zarządzaniu zasobami jest mowa w normie ISO 9001 w pkt.6

- Zasoby ludzkie (pracownicy i kierownictwo).
- Infrastruktura (narzędzia, urządzenia, instalacje i budynki).
- Środowisko pracy (warunki pracy- oświetlenie, hałas itp.).

Norma ISO 9001 wymaga, aby organizacja określiła jakie zasoby są jej potrzebne do właściwego wdrożenia i utrzymania systemu oraz ciągłego doskonalenia jego skuteczności (w spełnianiu wyznaczonych celów). Drugim celem zapewnienia zasobów jest spełnianie wymagań klienta, bo bez odpowiednich ludzi, informacji i infrastruktury nie będzie to przecież możliwe.

MODEL SYSTEMU ZARZĄDZANIA PRZEDSTAWIONY NA PONIŻSZYM RYSUNKU ZAWIERA ELEMENT ZARZĄDZANIE ZASOBAMI.

Zasoby ludzkie

Personel w organizacji, którego praca ma wpływ na jakość oferowanych usług, musi być kompetentny. Kompetencje personelu określa się na podstawie wykształcenia, umiejętności oraz doświadczenia.

Najważniejszy wpływ na działanie jednostki ma personel o odpowiednim przygotowaniu zawodowym i umiejętnościach praktycznych, świadomy celów dotyczących jakości jest jednym z głównych czynników warunkujących zapewnianie usług wysokiej jakości i możliwie najlepszego traktowania klientów.

Środowisko pracy i infrastruktura

Ogólne wymagania dotyczące środowiska pracy w kolumnie określają przepisy BHP, ochrony przeciwpożarowej i medycyny pracy. Kierownictwo dąży do tego, aby każde stanowisko pracy posiadało niezbędne wyposażenie, a pomieszczenia biurowe odpowiadały przyjętym standardom.

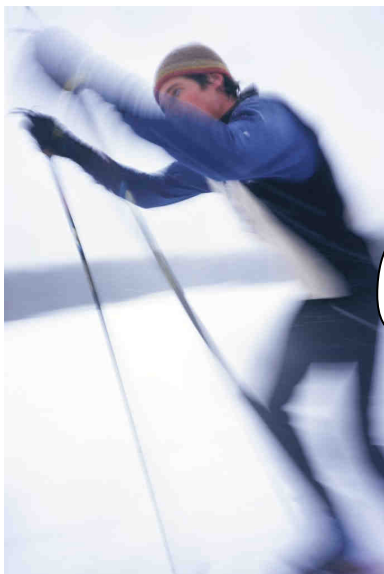
Norma ISO 9001 wymaga, aby organizacja określiła, a następnie odpowiednio utrzymywała infrastrukturę potrzebną do zapewniania usług o wysokiej jakości:

- Zabudowania, przestrzeń do pracy i związane z nią instalacje.
- Wyposażenie procesu (narzędzia, oprogramowanie).
- Usługi pomocnicze (transport, łączność itp.).

W zarządzaniu zasobami kluczową rolę pełni kierownictwo, które powinno przeznaczać odpowiednie środki na utrzymanie infrastruktury. Dobrze wdrożony system zarządzania pozwala te koszty kontrolować oraz planować wydatki na remonty i przeglądy.

opracowała **Barbara Niewiero**

źródło: www.strefa-iso.pl



Jak nie zardzewieć czyli dbanie o kondycję zimą

NADKOM. TOMASZ STAWARSKI

Zima przyszła, serwis roweru częściowo zrobiony - teraz najlepszy czas na ruch na śniegu.

Jeżdżąc systematycznie rowerem zastanawiałem się, co mam robić zimą, aby nie zapaść się przed telewizorem albo ekranem komputera.

Wybór padł na narty.

Ponieważ miało to być przedłużenie aktywności podobnej do roweru, kupiłem swoje pierwsze biegówki. Były to długie, wąskie deski do klasycznego kroku biegowego. Po jednym sezonie walki z naturą i brakiem przygotowanych tras musiałem zweryfikować swój wybór. Wyposażony w pierwsze doświadczenia, po godzinach spędzonych na przeglądaniu forów o biegówkach i poradników sportowych, podjąłem decyzję o zmianie sprzętu i stylu biegania. Klasyczne wąskie narty biegowe nadają się wyłącznie do biegania po trasach przygotowanych. W głębszym śniegu, z lodem, wystającymi korzeniami – tracą stabilność i po prostu jazda jest trudna. Ponadto wymagają od biegacza stosunkowo wysokiego tempa kroku biegowego.

Wybrałem narty biegowe tzw. przełajowe. Służą one do swobodnego pokonywania nieprzygotowanych tras. Są nieco krótsze, ale za to wyraźnie szersze. Często są taliowane, przód i tył narty sięga 70 mm, a środek ok. 60 mm. Pozwalają utrzymać się na powierzchni śniegu. Ślizgi takich nart w części napędowej pokryte są łuską, która pozwala na odbicie oraz swobodne podchodzenie pod wzniesienia bez jodelkowania. Łuski mogą być tłoczone bądź nacinane na ślizgu. Nacinane są nieco tańsze w wykonaniu. Narty przełajowe polecane są dla osób z nadwagą lub plecakiem. Wszystkie modele w tej kategorii produkowane są ze stalową krawędzią na 3/4 długości narty.

Jak dobrać narty?

Najlepiej kupić je w "żywym" sklepie, albo też - stosując się do zaleceń producenta nart, który podaje zakresy wagi odpowiednie do wskazanych modeli nart - kupić je poprzez internet.

Dobłą dla nas informacją jest na pewno to, że na biegówkach możemy wykorzystać znaczną część jesienno – zimowej garderoby rowerowej. Począwszy od bielizny termoaktywnej przez bluzy polarowe, kurtki przeciwwiatrowe, po rękawiczki z długimi palcami. Śmiało też skorzystamy z takiego samego plecaka, jak na rower. Ważne jest, aby plecak miał zapięcie piersiowe na szelkach, ponieważ niestabilny, latający na boki plecak może nam przeszkadzać.

Fajnym i prostym patentem ułatwiającym życie narciarza przełajowego są stuptuty - dodatkowe nogawki z nieprzemakalnej tkaniny zakładane na buty i sięgające pod kolana. Na dole mocowane są na haczyk, który zapinamy za sznurówki oraz pętlą, którą przekładamy pod podeszwą buta – przed obcasem. Stuptuty zapewniają nam to, że śnieg nie nasypie się górą do butów oraz nawet wysoki śnieg nie zmoczy nam nóg.



Wiadomości kulturalne



ul. 1 Maja 4, 10-118 Olsztyn
 centrala: tel. +48 89/ 527 59 58
 sekretariat: tel. +48 89/ 527 29 63
 fax: +48 89/ 527 44 46
 kasa: +48 89/ 527 39 15
 rezerwacja biletów: kasa@teatr.olsztyn.pl

repertuar

STYCZEŃ

SCENA

1 Pt 19.00	BÓG	Duża
2 So 19.00	BÓG	Duża
3 Nd 19.00	BÓG	Duża
5 Wt 19.00	ŻYDÓWEK NIE OBSŁUGUJEMY	Kameralna
21.00	JACKIE	Margines
6 Śr 19.00	ŻYDÓWEK NIE OBSŁUGUJEMY	Kameralna
21.00	JACKIE	Margines
7 Cz 10.00	SZELMOSTWA SKAPENA	u Sewruka
19.00	ŻYDÓWEK NIE OBSŁUGUJEMY	Kameralna
21.00	JACKIE	Margines
8 Pt 10.00	SZELMOSTWA SKAPENA	u Sewruka
19.00	BÓG Spektakl zamknięty	Duża
9 So 18.00	SZELMOSTWA SKAPENA	u Sewruka
19.00	BÓG	Duża
10 Nd 18.00	SZELMOSTWA SKAPENA	u Sewruka
19.00	BÓG	Duża
11 Pn 18.00	PLACĘ Z GÓRY! Teatr przy Stodółniku	Cafe Teatralna
12 Wt 18.00	SZELMOSTWA SKAPENA	u Sewruka
21.00	KOBIETA-BOMBA	Margines
13 Śr 19.00	BÓG	Duża
21.00	KOBIETA-BOMBA	Margines
14 Cz 19.00	BÓG	Duża
21.00	KOBIETA-BOMBA	Margines
15 Pt 19.00	BÓG	Duża
21.00	KOBIETA-BOMBA	Margines
16 So 17.00	ELLING	Kameralna
19.00	BÓG	Duża

informator 2010

STYCZEŃ

SCENA

17 Nd 17.00	ELLING	Kameralna
19.00	BÓG	Margines
19 Wt 10.00	BÓG	Duża
19.00	ELLING Dyskusyjny Klub Teatralny	Kameralna
20 Śr 10.00	BÓG	Duża
21 Cz 19.00	ELLING	Kameralna
21.00	WSZYSTKO O KOBIETACH	Margines
22 Pt 19.00	ELLING	Kameralna
21.00	WSZYSTKO O KOBIETACH	Margines
23 So 19.00	BÓG	Duża
21.00	WSZYSTKO O KOBIETACH	Margines
24 Nd 19.00	BÓG	Duża
21.00	WSZYSTKO O KOBIETACH	Margines
25 Pn 18.00	KAMASUTRA Czytanka Marginesu	Margines
26 Wt 19.00	ELLING	Kameralna
27 Śr 19.00	WESELE U DROBNOMIESZCZAN	Duża
28 Cz 19.00	WESELE U DROBNOMIESZCZAN	Duża
29 Pt 19.00	WESELE U DROBNOMIESZCZAN	Duża
30 So 18.00	SAMOBÓJCA	u Sewruka
19.00	WESELE U DROBNOMIESZCZAN	Duża
31 Nd 18.00	SAMOBÓJCA	u Sewruka
19.00	ARON BLUM Koncert	Kameralna

PREMIERA

GOŚCINNIE

TEATR W OBEJĘDZIE

31 stycznia – WESELE
 U DROBNOMIESZCZAN – Elk



repertuar

Mazury Cud Natury



Głosuj już dziś!



Zdjęcia: Wojciech Wójcik

www.MazuryCudNatury.org