

Strona znajduje się w archiwum.



NUMER ALARMOWY 997 OBSŁUGIWANY BĘDZIE PRZEZ OPERATORÓW WCPR

W tym tygodniu na Lubelszczyźnie rozpocznie się proces przełączania numeru alarmowego policji do Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Proces zakończy się w drugiej połowie czerwca tego roku. Dzwoniąc na numer 997, skontaktujemy się z operatorem centrum, który obsługuje numer 112. Lubelszczyzna jest już siódmym województwem, które wprowadza zmiany w obsłudze numeru alarmowego 997.



Centrum Powiadamiania Ratunkowego funkcjonuje jako część Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego. Operatorzy centrum odbierali dotychczas połączenia na numer 112. Od tego tygodnia odbierać będą także połączenia wykonane na numer alarmowy 997. Już od 7 czerwca na Lubelszczyźnie rozpocznie się proces przełączania numeru alarmowego 997 do Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

Po wybraniu numeru alarmowego 997 osoba dzwoniąca połączy się z operatorem numerów alarmowych, a nie jak dotychczas z dyżurnym policji. Operator numerów alarmowych zbierze wszystkie informacje dotyczące zgłoszenia alarmowego i przekaże je w postaci elektronicznej formatki do dyżurnego policji. Dyżurny na podstawie otrzymanych informacji podejmie decyzję w zakresie zadysponowania patrolu.

Proces przekierowania połączeń z dotychczas obsługiwanego przez Policję numeru alarmowego 997 do Centrum Powiadamiania Ratunkowego na terenie województwa lubelskiego trwać będzie od 7 do 18 czerwca 2018 roku.

Lubelszczyzna jest już siódmym województwem, które wprowadza zmiany w obsłudze numeru alarmowego 997.

Rozwiązanie takie przyniesie kilka korzyści: dostępnych będzie więcej linii, na które będzie można się dodzwonić, centrum jest połączone z innymi na terenie kraju, co w razie awarii lub przeciążenia powoduje przekierowanie połączenia do innego centrum. Służby dyżurne policji nie będą już musiały odbierać połączeń alarmowych, szczególnie tych, które są tak zwanymi zgłoszeniami fałszywymi, czy też niezwiązanymi z jakimkolwiek zagrożeniem. Teraz dyżurny będzie otrzymywał od operatora wstępnie zweryfikowaną informację w formie elektronicznej formatki i podejmie decyzje o dalszych działaniach. Spowoduje to odciążenie policjantów od odbierania dużej ilości telefonów, które w znacznej części nie wymagają interwencji policji, jednak blokują linię i zajmują czas policjantów.

W 2017 roku dyżurni policji wszystkich jednostek woj. lubelskiego odebrali 297.318 zgłoszeń telefonicznych, w tym 80 491 połączeń przekazanych zostało przez WCPR. W minionym roku przeprowadziliśmy 188.981 interwencji. Średnio policyjne działania podejmowane były co 2 minuty 46 sekund.

Dzisiaj w Urzędzie Wojewódzkim Policji w Lublinie odbył się briefing, w którym udział wzięli Wojewoda Lubelski, Przemysław Czarnek, Komendant Wojewódzki Policji w Lublinie insp. Robert Szewc oraz Kierownik CPR w Lublinie Jarosław Szymczyk.

(KWP w Lublinie / kp)

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik](#) (format mp4 - rozmiar 21.02 MB)